



**A.S.L. V.C.O.**

*Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola*

---

## Casa della Salute

### Definizione

Per "**Casa della Salute**" s'intende un "modello organizzativo sperimentale strutturale/funzionale che garantisce un'ampia accessibilità nell'arco della giornata ed il coinvolgimento dei professionisti del territorio in percorsi assistenziali destinati ai cittadini con particolare attenzione alle patologie croniche e ad alta valenza socio-sanitaria.

La **Casa della Salute** è un modello multiprofessionale per l'erogazione delle cure primarie, in forma integrata e coordinata con le attività specialistiche/diagnostiche e socio-sanitarie.

Le **attività** della Casa della Salute sono:

- assicurare l'assistenza medica ed infermieristica, valorizzando le diverse risorse e coordinandole sulla base del bisogno assistenziale
- garantire la continuità delle cure, attraverso lo sviluppo della trasmissione e la condivisione delle informazioni sul paziente, con l'utilizzo di una cartella clinica computerizzata
- produrre servizi sanitari e sociali centrati sul bisogno della persona, tenendo anche conto delle necessità espresse dalla famiglia, garantendo il facile passaggio agli altri livelli di assistenza
- ricostruire il sistema dell'offerta secondo i criteri del lavoro per processi in cui ogni professionista sia responsabile della sua parte e flessibilmente faciliti l'integrazione con le altre, prevedendo gli strumenti di monitoraggio
- adeguare le modalità d'accesso alle prestazioni sanitarie in modo che siano sensibili ai diversi gradi di bisogno del paziente
- valutare i bisogni emergenti della popolazione e le attività connesse alla presa in carico degli stessi

Le **funzioni e le aree di intervento** della Casa della Salute sono:

- area delle cure primarie e delle attività specialistiche:

dove vengono erogate tutte le prestazioni sanitarie e diagnostiche di primo livello che possono essere garantite dai MMG e dai PLS.

All'interno della Struttura possono inoltre essere effettuate prestazioni specialistiche funzionalmente collegate con le attività della "medicina di iniziativa" consentendo una migliore integrazione tra le cure primarie e la specialistica ambulatoriale.

- area dell'attività infermieristica:

all'interno della struttura è presente personale infermieristico, a cui sono affidati i seguenti compiti:

collaborazione alla presa in carico dei pazienti fragili

condivisione di progetti di medicina proattiva e collaborazione alla realizzazione di questi

educazione e promozione della salute

gestione e organizzazione del punto prelievi (se presente)

gestione delle prestazioni di interesse e competenza infermieristica, quali terapie intramuscolari, flebotomi urgenti e non, medicazioni, campagne di vaccinazione antinfluenzale

collaborazione nell'utilizzo e gestione dell'attività diagnostica strumentale

- area dei servizi sociali:

L'area dei servizi sociali è un'area fondamentale per la presa in carico dei bisogni del cittadino e d'integrazione al servizio sanitario. La presenza della figura dell'assistente sociale all'interno della struttura rende possibile una tempestiva condivisione delle situazioni di fragilità dei cittadini

- area amministrativa:

L'ufficio di segreteria ha il compito di accogliere le persone che si presentano alla Casa della Salute e provvedere alla comunicazione sulle prestazioni socio-sanitarie erogate e di semplificare i percorsi assistenziali dell'assistito.

Vi si rivolgono i pazienti per le informazioni e per la presa in carico dei loro bisogni assistenziali.

## Chi si può rivolgere alla Casa della Salute?

Alla Casa della Salute si possono rivolgere tutti gli assistiti in carico ai Medici di Medicina Generale dell'Ambito Territoriale di riferimento ed inoltre possono accedere anche persone temporaneamente presenti sul territorio (turisti, cittadini stranieri, ecc.) per urgenze clinico-burocratiche. Inoltre la sede della Casa della Salute è collegata funzionalmente anche a sedi e/o ambulatori periferici, dove vengono erogate le prestazioni per la gestione della cronicità.

In sintesi la sede centrale è attrezzata per:

la ricezione delle chiamate

l'accoglienza e l'assistenza di accessi diretti/prenotati degli utenti per problematiche acute

le attività assistenziali programmate quali la medicina d'iniziativa e/o il management di patologie croniche

le prestazioni infermieristiche ambulatoriali

l'esecuzione di esami di base quali i principali esami di laboratorio, spirometria, elettrocardiografia con eventuale consulenza di secondo livello o in diretta o in telemedicina e, dove presenti medici con specifiche competenze, esecuzione di prestazioni di diagnostica ecografica di particolare complessità



l'accoglienza e la presa in carico del cittadino "fragile" attraverso la condivisione di percorsi sanitari e/o socio-assistenziali tra le diverse professionalità presenti nella **Casa della Salute**, che sono in collegamento con il CUP e le strutture di riferimento dell'ASL.

### **Quali sono gli orari di apertura?**

La **Casa della Salute** garantisce un'accessibilità, a regime, di 12 ore (8.00-20.00)

Inizialmente sarà garantito un orario congruo al numero di MMG e Medici di Continuità Assistenziale che si rendono disponibili per garantire l'estensione temporale o svolgere attività e compiti aggiuntivi.

## Quali Servizi / Prestazioni Erogabili ?

Le prestazioni erogabili presso la sede della Casa della Salute sono quelle riferite alle seguenti aree di intervento sopracitate:

- **prestazioni mediche ambulatoriali**

ogni medico che partecipa al progetto Casa della Salute, svolgerà la propria attività presso la struttura e si renderà disponibile verso gli assistiti afferenti, in caso di urgenza clinica o burocratica, in assenza del proprio medico di fiducia

- **prestazioni sanitarie programmate**

a favore di pazienti fragili (per lo più anziani) affetti da patologie croniche - come diabete, terapia anticoagulante, scompenso cardiaco, broncopneumopatia cronica ostruttiva, insufficienza renale cronica - la cui periodicità di accesso varia a seconda delle specifiche prestazioni, definite nei Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali (PDTA) condivisi

- **prestazioni infermieristiche**

medicazioni, terapia iniettiva intramuscolare, sottocutanea, terapia infusione, counseling, educazione terapeutica e promozione della salute



- **prestazioni di diagnostica di primo livello**

una diagnostica di primo livello (Ecografia, Spirometria, e Minilab triage) permetterà alle figure professionali mediche in collaborazione con il personale infermieristico presente, di prendere in carico le problematiche sanitario-assistenziali dei pazienti con patologia cronica e di effettuare una diagnostica strumentale di 1° livello in sede, secondo una tempistica definita nei PDTA (Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali)

- **prestazioni a valenza socio-assistenziale**

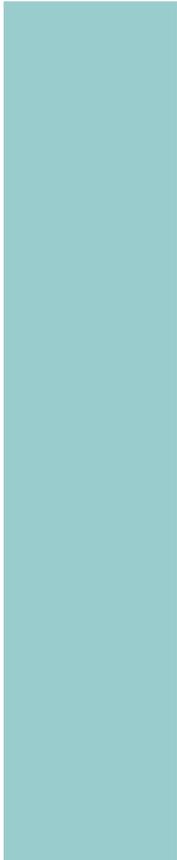
La presenza presso la **Casa della Salute** del personale dei Servizi Sociali permetterà una presa in carico integrata delle problematiche a valenza socio-sanitaria e la costruzione del percorso assistenziale appropriato.

## Il nuovo accordo integrativo con i Medici di Medicina Generale

Con la deliberazione n. 331 del 05.04.2018 l'ASL VCO ha ratificato il nuovo Accordo aziendale 2018-2020 con le rappresentanze sindacali dei medici di medicina generale per sostenere l'evoluzione dell'Assistenza Primaria verso nuove forme organizzative.

L'Accordo integrativo è stato stipulato nelle more della definizione dell'Accordo Collettivo Nazionale e del nuovo Accordo Integrativo Regionale ed ha definito nuove e più cogenti azioni e ruoli per le attività della [Casa della Salute](#):

- a. la presa in carico multiprofessionale del bisogno del paziente per assicurare una risposta unitaria e globale al singolo, alla famiglia e alla "comunità"
- b. la semplificazione e l' "accompagnamento" nei percorsi assistenziali, diagnostico terapeutici e di cura
- c. l'appropriatezza prescrittiva nell'utilizzo delle risorse finalizzata ad un miglioramento dell'efficacia delle cure
- d. a valorizzazione di medici con particolare interesse specifico, per l'erogazione di prestazioni diagnostiche di primo livello (ecografia generalista e spirometria)



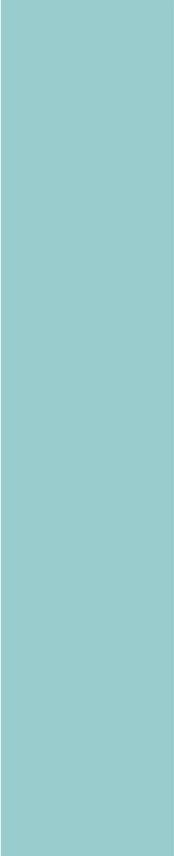
---

## Il nuovo accordo integrativo con i Medici di Medicina Generale

L'Accordo si rivolge a tutti i Medici di Medicina Generale disponibili a partecipare al progetto “**Casa della Salute**”, sperimentando modelli multiprofessionali per l'erogazione delle cure primarie, coordinando e integrando le attività specialistiche/diagnostiche e socio-sanitarie.

La **Casa della Salute** non è un edificio ma è l'organizzazione che relaziona la sede centrale e le sedi periferiche che non devono essere dismesse ma devono essere fortemente collegate al fine di erogare e permettere a tutti i cittadini di usufruire delle prestazioni necessarie per la migliore gestione delle malattie cronicità.

Il modello della medicina territoriale è detto **CASA della SALUTE STRUTTURALE FUNZIONALE** (DGR 3-4287 del 29/11/2016) che mette insieme la struttura di riferimento ma anche la funzione svolta negli ambulatori dei medici di medicina generale operanti nei propri studi distribuiti nel territorio.



---

## Il nuovo accordo integrativo con i Medici di Medicina Generale

La buona gestione delle malattie croniche necessita di farsi promotori (medicina di iniziativa) verso i cittadini di iniziative di educazione, informazione, monitoraggio non aspettando più che il paziente si presenti in ambulatorio (medicina di attesa).

I primi impegni che l'Asl VCO e i medici di medicina generale si assumono è quello di informare i cittadini delle modalità organizzative che tendono a cambiare per migliorare i risultati dell'assistenza fornita attraverso la redazione di una Carta dei Servizi, per facilitare l'utilizzazione dei servizi e le prestazioni disponibili per la presa in carico della fragilità e cronicità.

La rete e le possibilità di collegamenti informatici tra tutti i medici di medicina generale permetteranno di lavorare insieme, confrontarsi e migliorarsi nel tempo con l'unico scopo di fornire le più corrette ed adeguate cure al cittadino.

## Case della Salute attivate per programmazione aziendale e regionale

	Attivata	Medici	Costo annuo di gestione	Investimenti
Cannobio	Dal 2009 come Gruppo di Cure Primarie dal 2018 Casa della Salute h12	5 + 1 Pediatra	126.344 €	42.000 € (spirometro – ecografo Minilaboratorio) 1.270 € Informatica  <b>Totale</b> <b>43.270 €</b>
Omegna	Dal 2010 come Gruppo di Cure Primarie dal 2018 Casa della Salute h24	4 con ambulatorio prevalente nella Casa della Salute  4 con partecipazione parziale	55.758 €	42.000 € (spirometro – ecografo minilaboratorio) 560 € Informatica  <b>Totale</b> <b>42.560 €</b>

## Case della Salute attivate per programmazione aziendale e regionale

	Attivata	Medici	Costo annuo di gestione	Investimenti
Crevoladossola	2018	3 con ambulatorio prevalente nella Casa della Salute 4 con partecipazione parziale	89.406 €	42.000 € (spirometro – ecografo minilaboratorio) 45.000 € arredi 63.000 € adeguamento strutturale 2.928 € Informatica <b>Totale</b> <b>152.928 €</b>
Verbania	Da attivare nel 2018	Dotazione necessaria per un ambulatorio medico, un ambulatorio infermieristico e una segreteria	181.000 € (presunto)	42.000 € (spirometro – ecografo minilaboratorio) 12.000 € adeguamento Strutturale <b>Totale</b> <b>54.000 €</b>

---

## Casa della Salute

### da attivare per programmazione aziendale e regionale

#### Casa della Salute - Domodossola

Per la AFT di Domodossola è prevista l'attivazione di una Casa della Salute a Domodossola. Attualmente non è ancora stata identificata la sede.

#### Casa della Salute - Premosello

Il Comune di Premosello ha in cantiere la Ristrutturazione di parte dell'immobile dove esiste già la RSA (ex ospedale) con realizzazione di una struttura in grado di accogliere i servizi per la Casa della Salute. La tempistica di realizzazione è di circa un anno.

#### Casa della Salute - Stresa

Presso la sede di Stresa in una struttura ASL si sono resi disponibili dei locali ambulatoriali dove è possibile, nell'ambito dell'accordo sottoscritto con i MMG, realizzare una Casa della Salute.

## Case della Salute attivabili su richiesta dei Sindaci

E' alla valutazione della Direzione Generale e del Distretto la possibilità di apertura di Case della Salute in accordo con i Comuni, alla luce dell'accordo sottoscritto con le rappresentanze sindacali dei Medici di Medicina Generale.

### Casa della Salute - Bannio Anzino

Il Comune ha avanzato una richiesta, anche a nome dei Comuni della Valle Anzasca, per verificare la possibilità di realizzare una Casa della Salute in uno stabile ex sede della Comunità Montana Monte Rosa nella Frazione di Pontegrande.

### Casa della Salute - Valle Viguzzo

I Comuni della Valle hanno manifestato l'interesse a che sia attivata una Casa della Salute sul territorio considerando che l'ASL ha una struttura sita nel Comune di Santa Maria Maggiore.

## Casa della Salute - Cannobio

### SERVIZI ATTIVATI

Già attiva dal 2009.

- 5 Medici di Medicina Generale
- 1 Pediatra di Libera Scelta
- 2 Collaboratrici di studio
- 1 Infermiera professionale

I servizi socio assistenziali sono garantiti dal CSSV

Medici specialisti convenzionati con l'ASL:  
dermatologo, otorinolaringoiatra, urologo, ginecologo, chirurgo vascolare.

Vengono effettuati i seguenti esami diagnostici.

- esame audiometrico
- uroflussimetria con l'uso dell'ecografo portatile
- Holter pressorio
- Holter ECG

## Le Case della Salute - Cannobio

Tramite la Convenzione con la Fondazione Comunità Attiva vengono effettuate le seguenti prestazioni:

- prenotazione di visite e prestazioni a favore dei cittadini residenti nell'ambito territoriale di Cannobio
- riscossione di ticket
- rilascio di esenzioni ticket per patologia 031- 002 – 013 – 048 - 007
- organizzazione e gestione di punti prelievi
- ricezione dei referti per via telematica
- stampa e consegna dei referti degli esami ematochimici
- prestazioni infermieristiche
- prestazioni sanitarie di diagnostica strumentale
- supporto logistico per prestazioni sanitarie specialistiche
- ECG telematico e INR su sangue capillare per pazienti in ADI o ADP
- distribuzione diretta di farmaci

## Le Case della Salute - Cannobio

### SERVIZI DA ATTIVARE

In base all'accordo Aziendale con i MMG sarà attivato il PDTA (percorso diagnostico terapeutico) sulla BPCO (broncopneumopatia cronico ostruttiva).

Esecuzione di spirometria.

Visite programmate da parte dello specialista Pneumologo.

Presenza in carico multiprofessionale del paziente con BPCO con interventi di educazione terapeutica e prevenzione primaria.

### INTERVENTI ESEGUITI

- Accordo MMG
- Convenzione con Fondazione Comunità Attiva
- Supporto informatico

## Le Case della Salute - Cannobio

### COSTO ANNUO A REGIME

- Convenzione con Comunità Attiva € 70.800,00
- Accordo MMG € 4,00 per assistito per estensione temporale dell'attività costo presunto per 8.000 abitanti: € 26.000,00
- € 27,00 /ora per attività diurna del Medico di Continuità Assistenziale costo previsto annuo € 8.500
- integrazione personale amministrativo € 17.350,00

### Attrezzature:

Ecografo: € 30.000,00

Spirometro: € 6.000,00

Minilaboratorio: € 6.000,00

### NOTE

La definizione delle attività da sviluppare e dei relativi costi viene fatta in base all'effettivo fabbisogno attraverso una valutazione tra gli operatori della Casa della Salute e il Distretto.

## Casa della Salute - Omegna

### SERVIZI ATTIVATI

Evoluzione del Gruppo aziendale di Cure Primarie già presente dal 2010 in base all'accordo con i MMG e nel contesto dei servizi distrettuali

- MMG con coordinamento orario di apertura ambulatori
- Attività infermieristica di supporto ai MMG con ambulatorio dedicato per prestazioni infermieristiche programmate e non.
- Collaboratore amministrativo per accoglienza, prenotazione visite, stampa referti.

Nella [Casa della Salute](#) sono presenti i servizi Distrettuali amministrativi e sanitari e i Servizi Sociali .

Sono già attivi ambulatori specialistici: Fisiatria, Palestra per la Rieducazione Funzionale, Ambulatorio SerD per la disassuefazione al fumo  
Ambulatorio infermieristico per la cura delle Stomie  
Ambulatorio terapia del dolore e cure palliative  
Logopedia.

## Casa della Salute - Omegna

### SERVIZI DA ATTIVARE

In base all'accordo Aziendale con i MMG sarà attivato il PDTA (percorso diagnostico terapeutico) sulla BPCO.

Esecuzione di spirometria.

Visite programmate da parte dello specialista Pneumologo.

Presenza in carico multiprofessionale del paziente con BPCO con interventi di educazione terapeutica e prevenzione primaria.

Ambulatorio adolescenti

Diagnostica di primo livello:

Spirometria

Ecografia

Esami di laboratorio principali per situazioni di urgenza clinica

ECG reperibile in remoto.

### INTERVENTI ESEGUITI

Realizzazione di due ambulatori per medicina di iniziativa

Attivazione ambulatorio SerD

Richiesta acquisto Ecografo e spirometro

## Casa della Salute - Omegna

### COSTO ANNUO A REGIME

Accordo MMG: €. 39.200,00

Guardia medica (MCA) €. 13.500,00

#### Attrezzature:

Ecografo: €. 30.000,00

Spirometro: €. 6.000,00

Minilaboratorio: €. 6.000,00

Attrezzature informatiche : 3 personal computer e stampanti

### NOTE

La definizione delle attività da sviluppare e dei relativi costi viene fatta in base all'effettivo fabbisogno attraverso una valutazione tra gli operatori della Casa della Salute e il Distretto

## Casa della Salute - Crevoladossola

### SERVIZI ATTIVATI

La struttura è in corso di attivazione .

MMG con ambulatorio principale presso la Casa della Salute e MMG e Guardia medica (MCA) con attività ad integrazione dei primi per garantire la copertura H12 dal lunedì al venerdì.

Attività amministrativa di orientamento e prenotazione visite ed esami

### SERVIZI DA ATTIVARE

MMG con ambulatorio principale presso la Casa della Salute e MMG e Guardia medica (MCA) con attività ad integrazione dei primi per garantire la copertura H12 dal lunedì al venerdì.

Attività amministrativa di orientamento e prenotazione visite ed esami

Attività infermieristica per presa in carico patologie croniche (inizialmente BPCO)

Prestazioni infermieristiche ambulatoriali.

Esecuzione di spirometria.

Visite programmate da parte dello specialista Pneumologo.

Presa in carico multiprofessionale del paziente con BPCO con interventi di educazione terapeutica e prevenzione primaria.

Servizi sociali

## Casa della Salute - Crevoladossola

### INTERVENTI ESEGUITI

Adeguamento immobile

Acquisto arredi

Acquisto supporti informatici e realizzazione collegamento con rete aziendale

Richiesta acquisto attrezzature:

Ecografo

Spirometro

Minilaboratorio

### COSTO ANNUO A REGIME

Accordo MMG: €. 39.200,00

Guardia medica (MCA) €. 2.500,00

Attrezzature:

Ecografo: €. 30.000,00

Spirometro: €. 6.000,00

Minilaboratorio: €. 6.000,00

Personale amministrativo: €. 39.000,00

Attrezzature informatiche: 11 personal computer e stampanti

## Casa della Salute - Verbania

### SERVIZI ATTIVATI

Identificazione di locali per inizio di attività presso Distretto Sant'Anna

1 ambulatorio medico

1 ambulatorio infermieristico

1 ufficio amministrativo

Sono in corso i lavori di adeguamento.

### SERVIZI DA ATTIVARE

In base all'accordo Aziendale con i MMG sarà attivato il PDTA (percorso diagnostico terapeutico) sulla BPCO.

Esecuzione di spirometria.

Visite programmate da parte dello specialista Pneumologo.

Presca in carico multiprofessionale del paziente con BPCO con interventi di educazione terapeutica e prevenzione primaria.

Ambulatorio adolescenti

Diagnostica di primo livello:

Spirometria

Ecografia

Esami di laboratorio principali per situazioni di urgenza clinica

ECG refertabile in remoto

## Casa della Salute - Verbania

### COSTO ANNUO A REGIME

Da quantificare in base alle prossime adesioni dei MMG.

Si ipotizza per una apertura di 12 ore, €. 100.000 circa, per l'accordo con i MMG e MCA.

€. 39.000 per personale amministrativo

€. 42.000 per personale infermieristico.

3 postazioni informatiche

Attrezzature:

Ecografo: €. 30.000

Spirometro: €. 6.000

Minilaboratorio: €. 6.000



**ALTRI PROGETTI ATTIVATI DALL'ASL VCO IN  
COLLABORAZIONE CON I MEDICI DI MEDICINA  
GENERALE E LE AMMINISTRAZIONI COMUNALI**

## Progetto Co.N.S.E.N.So

Progetto promosso dalla Comunità Europea e dalla Regione Piemonte, avviato nel mese di maggio 2017, che si propone di favorire l'invecchiamento sano e attivo della popolazione, sostenendo la permanenza degli anziani al domicilio il più a lungo possibile, attraverso un modello di intervento innovativo e proattivo centrato sulla figura degli Infermieri di Famiglia e di Comunità.

L'Infermiere di Famiglia e di Comunità si propone come collegamento tra l'anziano e i servizi disponibili su territorio facilitandone l'accesso, offre suggerimenti per la sicurezza in casa, promuove l'alimentazione sana, l'attività fisica e le attività di svago.

Il progetto si rivolge agli anziani over 65 anni residenti, sani o con patologie, e si svilupperà in stretta collaborazione con i familiari e i Medici di Medicina Generale in 21 Comuni. Ad oggi sono terminate le prime visite presso i Comuni di Formazza, Macugnaga, Gignese, Aurano, Intragna, Caprezzo e Trarego Viggiona.

Il termine previsto di completamento dell'intervento è febbraio 2019.

Ad oggi gli ultrasessantacinquenni presi in carico sono 1.148.

## RX a domicilio

L'obiettivo della radiologia domiciliare è fornire un servizio a favore di persone anziane, disabili, o le cui condizioni di salute non permettono il trasporto in una struttura ospedaliera se non sottoponendo la persona a grave disagio.

Le tipologie di esami radiologici eseguibili a domicilio sono: torace - colonna cervicale, dorsale, lombare - bacino e anca - spalla, gomito, polso, ginocchio e caviglia - arti superiori e inferiori - mano e piede.

Il servizio è rivolto prevalentemente a pazienti con dimissioni a domicilio, assistiti in cure domiciliari, ospiti delle RSA per i quali situazioni di allettamento rendono difficile o sconsigliabile il trasporto in ospedale.

La programmazione sarà garantita entro 10 giorni dalla data di ricezione della richiesta del Medico di Medicina Generale con prescrizione non urgente.

Nel corso del secondo semestre 2017 sono stati eseguiti 51 esami radiologici a 44 pazienti. Nei primi tre mesi del 2018 eseguiti 38 esami radiologici a 35 pazienti.

## ECG a domicilio

Il servizio è rivolto ai pazienti allettati che presentano un quadro clinico senza segni di instabilità emodinamica che necessitano di un ECG e di un teleconsulto cardiologico non urgente, programmabile entro 7 giorni, a decorrere dalla data di ricezione della richiesta del medico curante. Il cardiologo riceve l'ECG telematicamente, lo referta e lo trasmette al portale dei MMG.

Il progetto ha l'obiettivo di creare una maggiore integrazione tra Ospedale e Territorio in grado di offrire assistenza in rete, favorire il più possibile la domiciliarità ed apportare un beneficio all'utente riducendo il disagio legato al trasferimento in ospedale.

Ridurre gli accessi agli ambulatori cardiologici di utenti affetti da patologia cronica trasportabili solo in ambulanza.

## ECG a domicilio

I pazienti inseribili nel progetto sono quelli che presentano:

- Scompenso cardiaco cronico
- Aritmia non complicata
- Pazienti con terapie da monitorare

E' prevista anche la possibilità che il MMG possa eseguire personalmente l'ECG a domicilio del paziente negli orari di ricezione da parte dello specialista cardiologo ed effettuare contestualmente un teleconsulto con lo specialista. In questo caso il MMG effettua la richiesta di utilizzo del dispositivo al servizio cure domiciliari, contatta telefonicamente lo specialista della Cardiologia del Presidio Ospedaliero di Verbania, concorda un appuntamento telefonico per il consulto, da fare previa esecuzione dell'ECG.

Nel 2017 i pazienti trattati sono stati 17.

Nel 2018, primo semestre, 13.