



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara
P.IVA 01522670031

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara
Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519
www.asl.novara.it

Prot. n. 11074/SPUNO/17

Novara 03/03/17

**Al Direttore Generale
ASL BI
Dr. Gianni Bonelli**

**Al Direttore Generale
ASL VC
Dr.ssa Chiara Serperi**

**Al Direttore Generale
ASL VCO
Dott. Giovanni Caruso**

**Al Direttore Generale
AOU “Maggiore della Carità”
Dott. Mario Minola**

Oggetto: mobilità di personale per Centrale Operativa 116117 di Novara

In data 01/07/2017 sarà attivata la Centrale Operativa 116117 di Novara.

Il numero unico 116117 trova riferimento normativo nella decisione della Commissione Europea del 30/11/2009 che ha riservato l'arco della numerazione nazionale che inizia con il 116 a 5 numeri armonizzati destinati a servizi di valenza sociale; tra questi il numero (116)117 è destinato al Servizio Sanitario per prestazione non urgente, anche in raccordo con altre Pubbliche Amministrazioni.

Con l'Accordo Stato Regioni del 07/02/2013 – “*Linee di indirizzo per la riorganizzazione del sistema di emergenza urgenza in rapporto alla continuità assistenziale*” sono state fornite indicazioni relativamente all'adozione di sistemi di ricezione delle richieste di assistenza primaria nelle 24 ore per intercettare prioritariamente la domanda a bassa intensità, finalizzate quindi ad assicurare anche la continuità delle cure, mediante:

- la centralizzazione delle chiamate di richiesta di cure non urgenti e supporto alla Continuità Assistenziale durante la sua attività;



www.regione.piemonte.it/sanita

Azienda Sanitaria Locale NO

Struttura competente:
s.c. Servizio Gestione del Personale e Valorizzazione delle Risorse Umane
Direttore dott. Gianluca CORONA
Tel. 0321/374564
Fax. 0321/374565
e-mail: gianluca.corona@asl.novara.it



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara
P.IVA 01522670031

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara
Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519
www.asl.novara.it

- la condivisione con il servizio di Emergenza Urgenza delle tecnologie e integrazione con i sistemi informativi regionali, lasciando comunque distinto l'accesso degli utenti alle numerazioni per l'emergenza sanitaria da quello delle cure non urgenti.

La Regione Piemonte attraverso l'istituzione del numero unico 116/117 ha l'obiettivo di individuare un unico riferimento telefonico, non solo per il cittadino, ma anche per i servizi della Pubblica Amministrazione, per tutte le attività territoriali a carattere di non urgenza. Tra queste rientra anche la centralizzazione dei numeri della continuità assistenziale utilizzati sul territorio regionale, che saranno gestiti attraverso quattro Centrali operative Regionali, con il contestuale riordino degli attuali molteplici punti di risposta a carattere aziendale.

Nelle Centrali Operative 116117 è prevista la presenza di personale medico e di personale tecnico. Relativamente al personale tecnico la Regione Piemonte ha avviato la procedura di reclutamento attraverso un bando di mobilità tra CRI e AA.SS.LL ai sensi dell'art. 1 comma 397 lettera D) L. 28/12/2015 n. 208.

Per la Centrale Operativa di Novara la Regione ha individuato in 18 unità il fabbisogno di personale tecnico che dovrà fornire telefonicamente una serie di informazioni sia in relazione al servizio di continuità assistenziale sia ai servizi sanitari offerti da parte delle ASR in indirizzo oltre a quelli offerti dalla ASL NO.

Le procedure di mobilità soprarichiamate consentiranno di reclutare con decorrenza 01/07/2017 n. 4 operatori della CRI (che saranno inquadrati come operatori tecnici centralino) attualmente già in distacco presso l'ASL NO per la preliminare fase di formazione. Al fine di addivenire alla copertura del fabbisogno di personale tecnico necessario per il funzionamento della centrale Operativa 116117 di Novara sono necessarie ulteriori 14 unità

Ciò premesso si chiede di comunicare entro il giorno **15/03/2017** l'eventuale disponibilità alla mobilità presso l'ASL NO di personale dipendente delle ASR indirizzo con profilo di operatore tecnico da assegnare alla centrale Operativa 116117 precisando che la sede di lavoro sarà Novara e l'orario di lavoro sarà articolato in turni sulle 24 ore.

Si ringrazia e si porgono cordiali saluti.



IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Adriano Giacometto



www.regione.piemonte.it/sanita

Azienda Sanitaria Locale NO

Struttura competente:
s.c. Servizio Gestione del Personale e Valorizzazione delle Risorse Umane
Direttore dott. Gianluca CORONA
Tel. 0321/374564
Fax. 0321/374565
e-mail: gianluca.corona@asl.novara.it