



**Catalogo delle offerte formative prodotte dalla
SOC GASD nelle aree tematiche
Regionali: Gestionale/Management
Organizzativa e Comunicazione/ Relazione**



**Formazione residenziale Anno 2015
Primo semestre**

Indice

1. Presentazione dei corsi e finalità correlate ai bisogni	Pag.	2
2. Corsi area tematica regionale: Gestionale/Management Organizzativa		
Stress, life skills e benessere	Pag.	4
Etica, lavoro e felicità	Pag.	6
3. Corsi area tematica regionale: Comunicazione/Relazione		
La comunicazione interpersonale e scritta	Pag.	8
4. Modalità per l'iscrizione ai corsi e la partecipazione	Pag.	10

Immagine di copertina: Vincent Van Gogh, *Donna che legge*, 1888.

1. Presentazione dei corsi e finalità correlate ai bisogni

Il presente catalogo presenta gli eventi formativi progettati e realizzati direttamente dalla struttura Formazione dell'ASL VCO nel primo semestre 2015.

Tutti i corsi sono aperti anche agli esterni e potranno essere eventualmente ripetuti in più edizioni in base alle richieste.

Le iniziative formative del primo semestre fanno riferimento all'**Area tematica Regionale: Gestionale/Management Organizzativa** e all'**Area tematica Regionale Comunicazione e Relazione**.

In quest'ultima area tematica è prevista per Gennaio una edizione del corso: **La comunicazione interpersonale e scritta**; indirizzata prevalentemente al personale non sanitario che opera nei servizi a contatto con l'utenza. Durante le precedenti edizioni del corso, infatti, è stato possibile soddisfare, solo in parte, l'alto numero di richieste pervenute da parte di questi operatori. Per questo motivo si è pensato di fare un'edizione supplementare, rispetto a quella prevista nel secondo semestre per il personale sanitario, rivolta principalmente a detti operatori e agli operatori sanitari non dirigenti.

Tale edizione si svolgerà

Venerdì 23 Gennaio 2015

Nell'**Area tematica Regionale: Gestionale/Management Organizzativa** sono previste, invece, 3 edizioni del corso **Stress, life skills e benessere** che si svolgeranno nelle seguenti date:

Venerdì 13 Febbraio

Venerdì 13 Marzo

Venerdì 10 Aprile

E 2 edizioni del corso **Etica, lavoro e felicità** che si svolgeranno nelle seguenti date:

Venerdì 8 Maggio

Venerdì 12 Giugno

Il corso **Stress, life skills e benessere** si inserisce nelle tematiche del benessere organizzativo e nelle azioni di prevenzione dello stress lavoro correlato.

Il corso **Etica, lavoro e felicità** si inserisce nelle tematiche del benessere organizzativo e nelle azioni di prevenzione della corruzione.

Di seguito vengono presentati i programmi dei corsi.

Titolo del corso: **Stress, life skills e benessere**

Prima edizione: Venerdì 13 Febbraio **Ore 9,00-16,15**

Seconda edizione: Venerdì 13 Marzo **Ore 9,00-16,15**

Terza edizione: Venerdì 10 Aprile **Ore 9,00-16,15**

Sede del corso: Aula multimediale ASL, Via Mazzini, 117 - Omegna

Destinatari: tutte le professioni

Crediti ECM 9

N. partecipanti per edizione: 22

Obiettivi

Non c'è dubbio che uno degli schemi più infernali del nostro tempo sia la frenesia che, di solito, leghiamo all'efficienza e al successo. Se uno non è *sotto stress*, non è al top, non sta dando il massimo. Velocità, efficienza, produttività, fare di più con meno tempo...E così, per far fronte alle sollecitazioni delle continue richieste di cambiamento, siamo costretti ad alzare costantemente il ritmo esistenziale: corriamo di più, ma il tempo non è mai abbastanza; le novità si susseguono, e si ha la sensazione di "essere" sempre in ritardo.

A questo punto possiamo stringere i denti e tentare di andare ancora più forte o cercare di abbassare la soglia di tolleranza allo stress. L'obiettivo del corso, partendo dai concetti di life skills e benessere elaborati dall'OMS, sviluppa una riflessione sulle capacità personali che aiutano le persone ad abbassare la soglia di tolleranza allo stress e a prendersi cura di se stesse nell'ambito dell'antico concetto di *eudaimonia*.

Programma

Dalle ore 9,00 alle ore 13,00

- Stiamo correndo nella direzione giusta? Cambiamento e life skills
- Confronto dibattito
 - Il processo di interpretazione della realtà e l'influenza del modo di vedere le cose sugli stati d'animo e sui comportamenti.

- **Visione e discussione di filmati**

- **C'è sempre un modo diverso di vedere le cose?**

Presentazione dei punti di vista che ci aiutano ad affrontare meglio le difficoltà, gli errori, lo stress, le preoccupazioni, le legnate...

Dalle ore 13,45 alle ore 15,45

- **Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche**

- **Gestire il tempo e fare la propria parte (cantando sotto la pioggia)**

- **Confronto dibattito**

Dalle ore 15,45 alle ore 16,15

- **Valutazione apprendimento tramite prova scritta**

Docenti

Dr. Giorgio Ceredi

Dr. Adriano Sbernini

Responsabile scientifico

Dr. Giorgio Ceredi

Segreteria organizzativa

E mail: formazioneecm@aslvco.it

Sig.ra Anchisi Dolores

Tel.: 0323/868302

Fax: 0323/868331

Orario Segreteria:

dal lunedì al venerdì:

dalle 9,00 alle 12,00

e dalle 13,30 alle 16,00

Titolo del corso: **Etica, felicità e lavoro**

Prima edizione: Venerdì 8 Maggio **Ore** 9,00-16,15

Seconda edizione: Venerdì 12 Giugno **Ore** 9,00-16,15

Sede del corso: Aula multimediale ASL, Via Mazzini, 117 - Omegna

Destinatari: tutte le professioni

Crediti ECM 9

N. partecipanti per edizione: 22

Obiettivi

Nelle organizzazioni di servizi “personality intensity” (ad alta intensità di relazioni personali) la qualità dei servizi è direttamente collegata al modo di essere e di operare delle persone. E le persone che “stanno bene” sul lavoro sono in grado di generare performance professionali migliori.

Ma che cos'è che fa “stare bene” le persone sul lavoro?

E cosa possono fare le singole persone per sentirsi meglio?

Il progetto proposto, partendo dai concetti di “Etica” e di “Eudaimonia” sviluppa una riflessione sul lavoro nell’ambito della felicità eudaimonica.

Al fine di favorire il coinvolgimento dei partecipanti il corso prevede una modalità di gestione interattiva attraverso l’utilizzo di filmati, confronti e dibattiti sugli argomenti trattati.

Programma

Dalle ore 9,00 alle ore 13,00

-Etica e felicità: collegamenti con il progetto Ethos.

-Confronto dibattito

-Stiamo andando nella direzione giusta?

Che cosa pensiamo sulla felicità: opinioni e risultati della ricerca.

-Visione di filmati

-Il lavoro nell’ambito della felicità eudaimonica.

-Confronto dibattito

Dalle ore 13,45 alle ore 15,45

-Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche (compilazione scheda sulla propria esperienza professionale)

-La carta etica.

-Confronto dibattito

Dalle ore 15,45 alle ore 16,15

Valutazione dell'apprendimento tramite prova scritta

Docenti

Dr. Giorgio Ceredi
Dr. Adriano Sbernini

Responsabile scientifico

Dr. Giorgio Ceredi

Segreteria organizzativa

E mail: formazioneecm@aslvco.it

Sig.ra Anchisi Dolores
Tel.: 0323/868302
Fax: 0323/868331

Orario Segreteria:
dal lunedì al venerdì:
dalle 9,00 alle 12,00.
e dalle 13,30 alle 16,00

Titolo del corso: **La comunicazione interpersonale e scritta**

Prima Edizione 2014: **Venerdì 23 Gennaio 2015** Ore 9,00-16,15

Sede del corso: Aula multimediale ASL, Via Mazzini, 117 - Omegna

Destinatari: tutte le professioni. Questa edizione è rivolta principalmente al personale non sanitario e agli operatori sanitari non dirigenti.

Crediti ECM 9

N. partecipanti per edizione: 22

Obiettivi

Saper comunicare è una capacità che condiziona la nostra efficacia personale e professionale. Ed è una capacità che può migliorare le relazioni (una delle categorie più significative sempre presenti nella classificazione dei reclami degli utenti elaborata dall'URP), ridurre le incomprensioni e dare una diversa immagine di noi stessi, della nostra unità operativa e della nostra organizzazione

L'evento proposto, attraverso una metodologia interattiva incentrata su role playing, dibattiti, discussione di filmati, ecc, si propone di fornire ai partecipanti un'occasione per confrontarsi e per migliorare la comunicazione scritta e interpersonale.

Programma

Dalle ore 9,00 alle ore 13,00

- Elementi fondamentali della comunicazione
- Confronto dibattito
- La comunicazione interpersonale. Aspetti verbali e paraverbali.
- Visione e discussione di filmati
- La comunicazione interpersonale. Aspetti non verbali
- Visione e discussione di filmati

Dalle ore 13,45 alle ore 15,45

- Role playing
- La comunicazione scritta
- Confronto dibattito finale

Dalle ore 15,45 alle ore 16,15

- Valutazione dell'apprendimento tramite prova scritta

Docenti

Dr. Giorgio Ceredi
Dr. Adriano Sbernini

Responsabile scientifico

Dr. Giorgio Ceredi

Segreteria organizzativa

E mail: formazioneecm@aslvco.it

Sig.ra Anchisi Dolores
Tel.: 0323/868302
Fax: 0323/868331

Orario Segreteria:
dal lunedì al venerdì:
dalle 9,00 alle 12,00
e dalle 13,30 alle 16,00

4. Modalità per l'iscrizione ai corsi e la partecipazione

Per dipendenti ASL VCO

A mano a mano che ciascun corso entra in fase di programmazione, l'Ufficio Formazione invierà apposita comunicazione a tutte le SOC informandole dell'attivazione del corso. Pertanto l'iscrizione potrà essere effettuata solo dopo tale comunicazione e unicamente tramite il Servizio e/o SOC di afferenza. La priorità alla partecipazione verrà data a tutti coloro che non hanno già frequentato gli stessi corsi negli anni passati.

Per esterni

Quota di iscrizione, per ogni singolo corso, **€. 50,00 + IVA 22%**. Per le organizzazioni convenzionate il costo è determinato dalla convenzione stipulata.

Si prega di compilare la scheda di iscrizione e di inviarla alla Segreteria Organizzativa al n. di fax **0323 868331**, 10 giorni prima dell'avvio del corso, insieme alla copia della ricevuta del pagamento, fatto tramite Bonifico Bancario IBAN IT35S0503445550000000080200 Tesoreria Azienda Sanitaria Locale VCO indicando il nome e cognome del partecipante e come causale il titolo e la data del corso.

DESIDERO PARTECIPARE AL CORSO:

..... Che si terrà il

Cognome: Nome:

Luogo di nascita: Data di nascita:

Residenza – Via/Corso:

Città: Prov.: CAP:

Tel: Fax: Cellulare:

E mail (obbligatoria):

Codice Fiscale.....

Ente di appartenenza

Qualifica:..... Disciplina di specializzazione

Attenzione: Ai sensi dell'art. 10 L. n. 675/96 del 31/12/96 sulla tutela dei dati personali, modificato con D.L. 30/6/03 n. 196, sono consapevole e autorizzo il trattamento dei dati in Vostro possesso per finalità inerenti la mia partecipazione al corso in oggetto.

Data: Firma:.....