

**A.S.L. V.C.O.**Azienda Sanitaria Locale
del Verbanò Cusio OssolaSede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

S.O.C LOGISTICA e SERVIZI TECNICI e INFORMATICI**S.O.S. Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione**

Sede legale: Via Mazzini, 117 – 28887 Omegna (VB)

Sede operativa: Omegna - tel 0323/868202-03

e-mail: ict@aslvco.it

PROGETTO DESKTOP OUTSOURCING ASL VCO

Omegna, 13 febbraio 2018

SOSTITUZIONE POSTI DI LAVOROSostituiti fino ad ora **n. 500** posti di lavoro.PDL sostituite nell'anno 2017 – l'attività è iniziata nel mese di **maggio 2017**

DEA/PS	Verbania, Omegna, Domodossola	Maggio 2017
Dipartimento Chirurgico	Domodossola – PORTATILI per terapia	Maggio 2017
Allergologia	Verbania, Domodossola	
Sportelli CUP	Verbania, Domodossola	
NOCC	Verbania, Domodossola	
NCRE	Omegna	
Geriatria	Omegna	
Laboratorio Analisi	Omegna	
Diabetologia	Omegna	
Poliambulatorio	Omegna	
Servizio Sociale	Omegna	
Dipartimento Salute Mentale	Verbania, Omegna, Domodossola	Giugno 2017
Neuropsichiatria Infantile	Verbania, Omegna, Domodossola	Luglio 2017
SERD	Verbania, Omegna, Domodossola	
Farmacia	Verbania, Omegna, Domodossola	Agosto - Settembre 2017
Dipartimento di Prevenzione	Tutte le SOC/SOS di Verbania, Omegna, Domodossola	
SOC/SOS Amministrative	Omegna, Verbania, Domodossola	Settembre - Ottobre 2017
Anatomia Patologica	Verbania, Domodossola	Ottobre 2017
Diabetologia	Verbania, Domodossola	
DIPSA	Verbania, Domodossola	
ASA	Verbania, Domodossola	
Nefrologia - Dialisi e Poliambulatorio Stresa	Stresa, Verbania, Domodossola	Novembre 2017
Medicina e Malattie Infettive	Verbania, Domodossola	Dicembre 2017
Poliambulatori Ospedalieri e Presidi Ospedalieri	Verbania – Domodossola	



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.54111 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

PDL in corso di sostituzione / nuove installazioni

Presidi Ospedalieri e DSO	Verbania – Domodossola	Febbraio 2018
Casa della Salute	Crevoladossola	

PDL in piano di sostituzione anno 2018

Servizi diagnostici (Radioterapia, Laboratorio, Trasfusionale, ecc.)	Verbania - Domodossola	Marzo 2018
Territorio	Distretto Unico sedi centrali	Aprile 2018
	Sedi sub-distrettuali	
SOC/SOS Amministrative Personale	E' stato posticipato a causa di una incompatibilità del nuovo sistema operativo Windows con la piattaforma degli stipendi.	A seguire

ASSISTENZA

Le lamentele ricevute sul servizio di assistenza alle postazioni di lavoro hanno portato a richiedere alla Ditta di mettere in atto azioni correttive.

Il servizio è operativo dalle ore 7:00 alle ore 18:00 da lunedì a venerdì.

E' stato richiesto di rendere più efficiente il servizio di presidio che appare poco tempestivo col conseguente appesantimento del servizio di Help Desk telefonico.

Con nota Prot. 3229 del 17/1/2018 la Ditta ha descritto le azioni messe in atto per migliorare il servizio:

- adeguamento sistema di tracciatura delle chiamate di assistenza al fine di poter governare l'iter di soluzione del problema in modo più coerente e controllato
- sono state raccolti in un documento l'elenco dei problemi ricorrenti al fine di agevolare gli addetti all'assistenza e renderli più autonomi e tempestivi
- l'attività è stata riorganizzata al fine di avere sulla sede di Omegna due mattine la settimana addetti per la soluzione delle chiamate di assistenza
- sono state configurate n. 3 credenziali di amministrazione al fine di consentire agli operatori di Help Desk di essere autonomi nel reset delle password di rete
- è in fase di sviluppo una nuova release del sistema di Trouble Ticketing al fine del miglioramento del processo di assistenza

EVOLUZIONI CARTELLA PHI CONCLUSE - ANNO 2017

Descrizione breve	Numero Commessa	Data apertura	Stato
CONSENSO PER INTERVENTO TAGLIO CESAREO IN MODULISTICA	38451	09/03/2017	Chiusa
ALLINEAMENTO LISTE D'ATTESA DI PHI CON LE PRENOTAZIONI ADT	38475	10/03/2017	Chiusa
NUOVO MODELLO DI CARTELLA AMBULATORIALE PER SPECIALITA' GERIATRIA E OSTEOPOROSI	38863	31/03/2017	Chiusa
ALLARME DIETA PAZIENTE	39575	28/04/2017	Chiusa
INFORMATIVA RISONANZA MAGNETICA	39888	18/05/2017	Chiusa
ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE DI QUADRANTE	40054	25/05/2017	Chiusa
ALLINEAMENTO ETICHETTE CON ADT	40226	07/06/2017	Chiusa
ATTIVAZIONE PHI IN HOSPICE	40264	08/06/2017	Chiusa
AGGIORNAMENTO PRESTAZIONI RADIOLOGIA: PHI - CARTELLA AMBULATORIALE E DI REPARTO	40613	28/06/2017	Chiusa
FORNITURA HW E DEI RELATIVI SERVIZI PROFESSIONALI PER LA MESSA IN SICUREZZA DEL SISTEMA DELL'ASL VCO	36468	10/02/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - SCHEDA CPIS PER IL REPARTO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE	36225	19/10/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - SCHEDA DISPOSITIVI PER UTIC	36225	19/10/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - SCALA NORTON	36225	19/10/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - MODIFICA VISIBILITA' PER ASSISTENTI SANITARIE	36225	19/10/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - SCHEDA MONITORAGGIO DOLORE	36225	19/10/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - RACCOLTA DELLE ALLERGIE DEL PAZIENTE IN MANIERA PIU' UNIFORME	36225	19/10/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - SCALA NORTON - REVISIONE RICHIESTA MATERASSO	36225	19/10/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - RELAZIONE DI DIMISSIONE INFERMIERISTICA - COLLEGAMENTO AD ALTRE SCHEDE	36225	19/10/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - DEMATERIALIZZATA FASE 2 CORREZIONI	36225	19/10/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - MODIFICHE INFORMAZIONI DI BASE	36225	19/10/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - VISIBILITA' ASSISTENTE SANITARIO - NUOVA CONDIZIONE	36225	19/10/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - ELENCO TRASFERIMENTI IN INFORMAZIONI DI BASE	36225	19/10/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - AGGIORNAMENTO RICHIESTA FARMACI IN DIMISSIONE	36225	19/10/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - MODIFICHE SCALA DI CONLEY	36225	19/10/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - INSERIMENTO MODULISTICA RECUPERO CREDITI	36225	19/10/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - RICHIESTA RIS CHECK BOX ISOLAMENTO	36225	19/10/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - MODIFICA SCHEDE STOMIE	36225	19/10/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - MODIFICHE BILANCIO IDRICO	36225	19/10/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - CARTELLA BILANCI DI SALUTE	36225	19/10/2017	Chiusa
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - MODIFICA DELLE QUANTITA' DELE PRESTAZIONI EROGATE IN CONSULENZA	36225	19/10/2017	Chiusa

* EVOLUZIONI CARTELLA PHI 2017 (concluse ed in corso) - 41.250,00 + IVA

EVOLUZIONI CARTELLA PHI AUTORIZZATE, VALUTATE ECONOMICAMENTE ED IN CORSO DI REALIZZAZIONE - ANNO 2018

Descrizione breve	Numero Commessa	Data apertura	Stato Commerciale	Categoria commessa	Importo	Consegna
IMPLEMENTAZIONE CARTELLA DI SENOLOGIA	38274	01/03/2017	00_OrdineInterno	Attività Cliente	7.150,00	mar-18
NUOVE IMPLEMENTAZIONI PER IL MODULO TERAPIA	38450	09/03/2017	00_OrdineInterno	Attività Cliente	37.400,00	mag-18
LINK PER L'APERTURA DEL GESTORE DOCUMENTALE DI PHI DA DARE ALLA RADIOLOGIA	38477	10/03/2017	00_OrdineInterno	Attività Cliente	3.300,00	mar-18
MODIFICHE CARTELLA ANESTESIOLOGICA	38864	31/03/2017	00_OrdineInterno	Attività Cliente	7.700,00	mar-18
CARTELLA DI EMOdinamica	38875	31/03/2017	00_OrdineInterno	Attività Cliente	3.300,00	feb-18
EVOLUZIONE CARTELLA ONCOLOGIA	38967	05/04/2017	00_OrdineInterno	Attività Cliente		
ABILITAZIONI ASSISTENTE SANITARIO	40045	25/05/2017	00_OrdineInterno	Attività Cliente	2.200,00	gen-18
MODULISTICA PER GLI AMBULATORI	40213	06/06/2017	00_OrdineInterno	Attività Cliente	6.050,00	gen-18
CREAZIONE PAGINA FAQ IN PHI	40263	08/06/2017	00_OrdineInterno	Attività Cliente	1.650,00	feb-18
MODIFICHE ASTER	40269	08/06/2017	00_OrdineInterno	Attività Cliente	14.300,00	feb-18
AMBULATORIO PROCTOLOGIA	40349	13/06/2017	00_OrdineInterno	Attività Cliente	6.050,00	mar-18
INTEGRAZIONE CON SINED	40557	26/06/2017	00_OrdineCliente	Attività Cliente	8.600,00	feb-18
CONSENSI MULTILINGUA	41213	09/08/2017	00_OrdineCliente	Attività Cliente	1.100,00	gen-18
ATTIVITÀ DI ALLINEAMENTO DATABASE FLUSSI CUNEO CON DATABASE ASTER	42540	24/10/2017	00_OrdineCliente	Attività Cliente	4.400,00	feb-18
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - MODIFICHE PER RECUPERO VISITA ANESTESIOLOGICA PRE-INTERVENTO	36225	19/10/2017	00_OrdineCliente	Attività Cliente		feb-18
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - ABILITAZIONE INTERVENTI POSTICIPATI	36225	19/10/2017	00_OrdineCliente	Attività Cliente		feb-18
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - RICERCA FARMACO PER NOME COMMERCIALE	36225	19/10/2017	00_OrdineCliente	Attività Cliente		feb-18
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - VISIBILITA' AL CHIRURGO PER PAZIENTE DI ALTRO REPARTO	36225	19/10/2017	00_OrdineCliente	Attività Cliente		feb-18
* EVOLUZIONI CARTELLA PHI - AGGIORNAMENTO SCHEDE DEL PATRIMONIO VENDOSO	36225	19/10/2017	00_OrdineCliente	Attività Cliente		mar-18

* EVOLUZIONI CARTELLA PHI 2017 (concluse ed in corso) - 41.250,00

EVOLUZIONI CARTELLA PHI NON AUTORIZZATE (VALUTATE ECONOMICAMENTE O DA VALUTARE ECONOMICAMENTE O DA ANALIZZARE PER RACCOLTA SPECIFICHE TECNICHE)
al 05/02/2018

Descrizione breve	Numero Commessa	Data apertura	Stato Commerciale	Categoria commessa	Importo	Consegna
INSERIMENTO NUOVA STATISTICA GERIATRIA IN PENTAHO	40941	20/07/2017	10_FattaOfferta	Attività Cliente	2.200,00	
MODIFICA INTESTAZIONE SALUTE MENTALE	41111	01/08/2017	10_FattaOfferta	Attività Cliente	550	
REALIZZAZIONE CARTELLA ECOGRAFIA OSTETRICA	41375	01/09/2017	10_FattaOfferta	Attività Cliente	7.150,00	
MODIFICHE SCALE PER CONTINUITA ASSISTENZIALE	41904	03/10/2017	10_FattaOfferta	Attività Cliente	3.850,00	
CONSULENZE FISIOTERAPICHE IN PRERICOVERO	42176	11/10/2017	10_FattaOfferta	Attività Cliente	7.150,00	
AGGIORNAMENTO CARTELLA DI OSTETRICA E GINECOLOGIA	42408	18/10/2017	10_FattaOfferta	Attività Cliente	1.650,00	
INTEGRAZIONE ASTER CON IL PROGETTO "LA CURA È DI CASA"	42754	06/11/2017	10_FattaOfferta	Attività Cliente	15.340,00	
MODIFICHE EVOLUTIVE AMBULATORIO ONCOLOGIA	42772	07/11/2017	10_FattaOfferta	Attività Cliente	9.600,00	
INSERIMENTO IN MODULISTICA DEL MODULO PER I TRASPORTI SECONDARI	42493	23/10/2017	03_FareOfferta	Attività Cliente		
STAMPA PER BRACCIALETTO	44462	01/12/2017	03_FareOfferta	Attività Cliente		
INTEGRAZIONE ADT-PHI GESTIONE DATA/ORA DI DIMISSIONE IN ENTRAMBI I SENSI (ADT <-> PHI).	37609	27/02/2017	01_FarePPT	Attività Cliente		
MODULO RICHIESTA PRERICOVERO	38895	03/04/2017	01_FarePPT	Attività Cliente		
STATISTICHE SALA OPERATORIA	39892	18/05/2017	01_FarePPT	Attività Cliente		
MODULISTICA PER RIANIMAZIONE	40048	25/05/2017	01_FarePPT	Attività Cliente		
PROBLEMI D'INTEGRAZIONE TERAPIA FARMACI	40740	06/07/2017	01_FarePPT	Attività Cliente		
INTEGRAZIONE FARSIAD-ASTER	41562	13/09/2017	01_FarePPT	Attività Cliente		
GESTIONE DEL DOSSIER SANITARIO	42271	16/10/2017	01_FarePPT	Attività Cliente		
CARTELLA INFERMIERISTICA: ISOLAMENTO E CADUTE ACCIDENTALI	42733	09/11/2017	02_FarePT	Attività Cliente		
CONSERVAZIONE A NORMA SPC CLOUD	42736	09/11/2017	01_FarePPT	Attività Cliente		
PROGETTO "SONIA"	42750	06/11/2017	01_FarePPT	Attività Cliente		
RICEZIONE FATTURA PER AMBULATORI DI LIBERA PROFESSIONE	43081	20/11/2017	01_FarePPT	Attività Cliente		
REALIZZAZIONE DELLA SCHEDA CYC	44475	01/12/2017	01_FarePPT	Attività Cliente		
SCHEDA MONITORAGGIO PROGETTO PRIMA	44620	05/12/2017	01_FarePPT	Attività Cliente		
RICEZIONE FATTURA PER AMBULATORI DI LIBERA PROFESSIONE	44627	06/12/2017	01_FarePPT	Attività Cliente		
STAMPA MODULO PRERICOVERO PER TUTTI	45041	03/01/2018	01_FarePPT	Attività Cliente		
ARCHIVIAZIONE SOSTITUTIVA INFOCERT	45663	19/01/2018	01_FarePPT	Attività Cliente		
RICHIESTE MODIFICHE CARTELLA INFERMIERISTICA ITR2018	45841	24/01/2018	01_FarePPT	Attività Cliente		

