

ALLEGATO 1)



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbanio Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

## S.O.C LOGISTICA e SERVIZI TECNICI e INFORMATICI

### S.O.S. Tecnologie dell'informazione e della Comunicazione

Sede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)

Sede operativa: Omegna - tel 0323/868202-03

e-mail: ict@aslvco.it

## PROGETTO DESKTOP OUTSOURCING ASL VCO

Omegna, 7 novembre 2017

Si è conclusa la sostituzione delle postazioni di lavoro delle SOC/SOS Amministrative delle sedi di Verbania, Omegna e Domodossola e quelle della SOS ASA per quanto riguarda gli uffici amministrativi.

Il piano di installazione nel prossimo periodo prosegue come segue:

Poliambulatori Ospedalieri e Presidi Ospedalieri	Stresa - Verbania - Domodossola	Da Novembre 2017
Territorio	Distretto Unico sedi centrali Sedi sub-distrettuali	A seguire

L'adeguamento tecnologico delle postazioni di lavoro sta creando difficoltà soprattutto nei primi periodi di utilizzo, ma vi è la convinzione che è sicuramente migliorativo nel tempo e soprattutto adeguato alle nuove tecnologie emergenti. E' innegabile che per gli operatori la fase di riadattamento ad un nuovo applicativo quale Libre Office, può comportare difficoltà. A questo proposito, al fine di dare l'adeguato supporto al personale, la SOS Formazione attiverà azioni formative adeguate messe a disposizione dalla Regione Piemonte, sviluppate dal CSI Piemonte, (pacchetti FAD "libre Office") come risposta ai bisogni aziendali in questa fase di migrazione.

Le criticità emerse in questo primo periodo sono state analizzate e di recente sono state messe in atto dalla Ditta azioni correttive per migliorare il servizio di assistenza, al fine di dare riscontri risolutivi in tempi celeri. Si ricorda però che non sempre la soluzione ad un problema segnalato è attuabile in pochi minuti e spesso occorre anche la collaborazione dell'utente attraverso le proprie credenziali che per ovvi motivi può conoscere soltanto lui. Capita che per circoscrivere esattamente il problema, da parte dell'operatore sia necessario porre alcune domande necessarie al fine di completare il lavoro efficacemente ed evitare un allungamento dei tempi di risoluzione.

Per questo si chiede la collaborazione di tutti, utile a limitare i disservizi di questo primo periodo al termine del quale vi è la consapevolezza del miglioramento degli strumenti messi a disposizione per svolgere efficacemente il proprio lavoro.

