



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

S.O.C LOGISTICA e SERVIZI TECNICI e INFORMATICI

S.O.S. Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione

Sede legale: Via Mazzini, 117 – 28887 Omegna (VB)

Sede operativa: Omegna - tel 0323/868202-03

e-mail: ict@aslvco.it

PROGETTO DESKTOP OUTSOURCING ASL VCO

Omegna, 11 dicembre 2017

Si è conclusa la sostituzione delle postazioni di lavoro del Poliambulatorio di Stresa, dei Reparti\Ambulatori di Diabetologia, Anatomia Patologica, Nefrologia\Dialisi, Medicina\Malattie Infettive di Verbania, Medicina Domodossola, Sale Operatorie e Dipartimento Chirurgico Domodossola e Verbania (in corso).

Il piano di installazione nel prossimo periodo prosegue come segue:

Poliambulatori Ospedalieri e Presidi Ospedalieri	Verbania – Domodossola	Dicembre 2017
Servizi diagnostici (Radioterapia, Laboratorio, Trasfusionale, ecc.)	Verbania - Domodossola	Febbraio-Marzo 2018
Territorio	Distretto Unico sedi centrali Sedi sub-distrettuali	A seguire
SOC/SOS Amministrative Personale	E' stato posticipato a causa di una incompatibilità del nuovo sistema operativo Windows con la piattaforma degli stipendi.	

La prosecuzione del progetto all'interno dei Presidi Ospedalieri comporta in alcuni casi la necessità di programmare il lavoro dei tecnici secondo tempistiche differenti rispetto alla norma al fine di dare il minor disagio sull'attività sanitaria. Il fornitore al riguardo ha espresso massima disponibilità.

A questo proposito si chiede la collaborazione di tutti utile a limitare i disservizi. In merito alla programmazione delle sostituzioni dei pc, ricordo di informare tutto il personale che spesso lamenta il fatto di non essere a conoscenza della programmazione delle installazioni.

Ricordo inoltre che come da accordi con i referenti del Gruppo di Progetto CCE, al fine di uniformare e standardizzare le postazioni di lavoro nei reparti ospedalieri, l'uso dei portatili deve essere circoscritto alla gestione della CCE al letto del paziente. Queste apparecchiature per garantire il buon funzionamento operativo non devono essere usate come postazioni di lavoro fisse su cui salvare documentazione di varia natura proprio per mantenerle idonee e performanti all'uso dell'applicativo PHI.

Ci si è trovati in alcuni casi a dover sostituire pc portatili che in realtà vengono usati come pc fissi. In questo caso vi è la piena disponibilità a sostituirli con le apparecchiature più adatte.

Da una verifica dei beni patrimoniali è risultato che alcune apparecchiature seppur non in garanzia non sono ancora ammortizzate completamente. In accordo con la Direzione Generale e diversamente a quanto pianificato inizialmente, si informa che verranno sostituite solamente le apparecchiature non in garanzia e già completamente ammortizzate, fermo restando la sostituzione di tutto quanto non funzionante e pertanto guasto.

Il fornitore ha lamentato che a volte il comportamento del nostro personale è poco collaborativo e qualche volta non educato. Chiedo anche in questo caso sensibilizzazione del personale al fine di avere un comportamento corretto nei confronti della Ditta pur segnalando con mail a ict@aslvco.it, laddove necessita, situazioni di carenza da parte della stessa.

 **REGIONE
PIEMONTE**