

## PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI ISTANZA DI PARTE

Denominazione del procedimento e riferimenti normativi		Numero dei procedimenti conclusi	Numero di procedimento per i quali si registra un ritardo e i motivi dello stesso	Esito dei procedimenti conclusi
Richiesta rilascio copia conforme cartella clinica	926	926	75 ritardo nella consegna all'Archivio Cartelle Cliniche per incompletezza della cartella o per difficoltà nella ricerca da parte della ditta depositaria 40 non conclusi per mancato ritiro copia cartella clinica da parte del richiedente	Rilascio copia conforme all'originale di cartella clinica
Richiesta rilascio certificazioni di ricovero	non quantificabile	dato corso a tutte le richieste	0	Rilascio certificato di ricovero
Richiesta rimborsi ticket	803	803	0	Rilascio autorizzazione al rimborso in contanti tramite il Tesoriere della somma versata
Richiesta autorizzazione donazione sangue cordonale ombelicale	22	22	0	Rilascio autorizzazione
Richiesta frequenza volontaria	6	6	0	Rilascio autorizzazione
Richiesta tirocinio formativo	4	4	0	Rilascio autorizzazione
<b>SPECIALISTICA</b>				
RICHIESTA COPIA CONFORME cartella AMBULATORIALE	0	0	0	
RICHIESTE CERTIFICATI DI SERVIZIO - da Specialisti Ambulatoriali e da Enti	6	6	0	consegna documentazione
RICHIESTE ACCESSO DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLE CONVENZIONI ODONTOPROTESI / ORTODONZIA	3	3	0	consegna documentazione
INDENNITA' TBC DI CITTADINI NON ASSISTITI INPS - rinnovo ed erogazione economica	2	2	0	erogazione indennità
RICHIESTE GUARDIA DI FINANZA a seguito di controlli su autocertificazioni relative a esenzione ticket per reddito	14	14	0	consegna documentazione e avvio iter recupero ticket
GESTIONE RICHIESTE VISITE DOMICILIARI	176	176	0	invio imp. all'ambulatorio per erogazione visita