

## PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI ISTANZA DI PARTE

Denominazione del procedimento e riferimenti normativi		Numero dei procedimenti conclusi	Numero di procedimento per i quali si registra un ritardo e i motivi dello stesso	Esito dei procedimenti conclusi
Richiesta rilascio copia conforme cartella clinica	876	854	22 non conclusi per mancato ritiro copia cartella clinica da parte del richiedente	Rilascio copia conforme all'originale di cartella clinica
Richiesta rilascio certificazioni di ricovero	non quantificabile	dato corso a tutte le richieste	0	Rilascio certificato di ricovero
Richiesta rimborsi ticket	270	270	0	Rilascio autorizzazione al rimborso in contanti tramite il Tesoriere della somma versata (attività di competenza della DSO unicamente per il PO di Verbania in quanto gestita da proprio personale)
Richiesta autorizzazione donazione sangue cordonale ombelicale	10	10	0	Rilascio autorizzazione
Richiesta frequenza volontaria	2	2	0	Rilascio autorizzazione
Richiesta tirocinio formativo	2	2	0	Rilascio autorizzazione