

R12

REGIONE PIEMONTE
AZIENDA SANITARIA LOCALE VCO

OMEGNA

IL DIRETTORE GENERALE

DELIBERAZIONE N. 330 del 20 MAGGIO 2009

O G G E T T O	ISTITUZIONE E DISCIPLINA DELLA CONFERENZA AZIENDALE DI PARTECIPAZIONE DELL'ASL VCO
---------------------------------	---

L'anno duemilanove il giorno VENTI

del mese di MAGGIO alle ore 10,00 in OMEGNA,

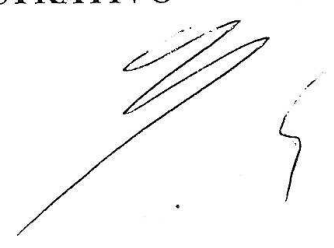
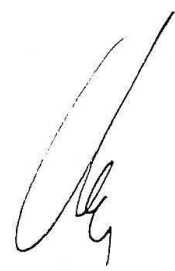
IL DIRETTORE GENERALE

- Dott. Ezio Robotti

coadiuvato da:

- Dott. Renzo Sandrini DIRETTORE SANITARIO

- Dott. Adriano Giacometto DIRETTORE AMMINISTRATIVO



IL DIRETTORE GENERALE

VISTA la Legge Regionale n. 18 del 6 agosto 2007 ad oggetto "Norme per la programmazione socio-sanitaria e il riassetto del servizio sanitario regionale" ed in particolare l'art. 10 "Partecipazione alla programmazione" che cita al punto 1: "la Regione prevede, nella fase di elaborazione degli atti di programmazione, la partecipazione degli utenti, delle organizzazioni sindacali, delle organizzazioni di volontariato, delle associazioni di tutela e di promozione sociale, della cooperazione sociale e degli altri soggetti del terzo settore al processo di programmazione socio-sanitaria in ambito regionale e locale, avvalendosi del contributo tecnico degli operatori, delle associazioni professionali e delle società scientifiche accreditate";

CONSIDERATO che il vigente Piano Socio Sanitario Regionale 2007-2010, al paragrafo 4.5 "Integrazione socio-sanitaria: salute e benessere sociale", evidenzia "l'integrazione socio-sanitaria, come ricerca della convergenza delle scelte, delle azioni e delle risorse (sociali e sanitarie) su scala locale al fine di produrre il benessere psico-fisico relazionale e sociale delle persone, e oggi in Piemonte un obiettivo da perseguire" e prosegue "per dare concretezza ad una politica efficace di promozione della salute è necessario orientare il sistema e l'organizzazione del servizio socio-sanitario verso una più completa assicurazione del diritto alla salute e costruire una strategia che, radicandosi fortemente nell'iniziativa istituzionale e sociale locale, riesca a dare risposte unitarie e coerenti" e ancora "il territorio nelle sue comunità politiche, organizzative e gestionali costituisce, pertanto, l'elemento comune su cui si sviluppa il sistema...";

RICHIAMATA la D.G.R. della Giunta Regione Piemonte n. 16-9683 del 30 settembre 2008 di istituzione delle Conferenze Aziendali di partecipazione (art. 10 comma 2 della L:R: 10/07) in armonia con le disposizioni di cui all'art. 14, comma 2 del D.Lgs 502/92 relativo all'attivazione di organismi di consultazione con le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti del cittadino al fine di favorire l'orientamento degli utenti nel Servizio Sanitario Nazionale e verificare la qualità dei servizi e prestazioni erogate al pubblico;

DATO ATTO che:

- sono state messe in atto, nel corso degli anni, alcune iniziative volte all'interazione attiva e costante tra gli attori del processo (ASL, Volontariato ed Organismi di Tutela dei diritti) per raggiungere una maggiore consapevolezza di ruoli e responsabilità di tutti e favorire la conoscenza dei bisogni della persona a valle e al termine del processo socio-assistenziale con la finalità di migliorare l'integrazione socio-sanitaria già avviata;
 - al fine di avviare la procedura di costituzione della Conferenza Aziendale di Partecipazione, si è ritenuto opportuno censire i soggetti presenti sul territorio e convocare una prima assemblea, tenutasi in data 8 aprile 2009, per avviare un confronto e giungere alla condivisione delle procedure atte alla formalizzazione della Conferenza stessa;
- nell'incontro poc'anzi citato sono state determinate:
- o le modalità di individuazione delle categorie degli organismi organizzazioni associazioni di utenti ed imprenditorialità sociale da rappresentare in seno alla Conferenza;
 - o i criteri e le modalità di accreditamento di ciascun soggetto;
 - o i criteri di rappresentanza in seno alla Conferenza;
 - o modalità di individuazione dei componenti della Conferenza;
 - o le modalità di formalizzazione dell'assemblea di riferimento della Conferenza;
 - o prevedendo altresì una riconvocazione assembleare dei soggetti accreditati per la condivisione della bozza di regolamento predisposta dalla Direzione Generale;

- in data 11 maggio, al termine della fase di accreditamento dei soggetti interessati (prima scadenza presentazione domande 21 aprile e riapertura termini sino al 7 maggio), si è tenuta l'assemblea di tutti i soggetti accreditatisi che ha :
 - o validato l'accredimento dei soggetti con il contestuale inserimento degli stessi nelle categorie di riferimento;
 - o condiviso la proposta di ripartizione dei seggi tra i componenti interni ed esterni della Conferenza di Partecipazione;
 - o condiviso la proposta di attribuzione dei seggi dei componenti esterni a ciascuna categoria;
 - o designato, o comunicato di far pervenire successivamente, la designazione dei rappresentanti titolari e supplenti di ogni categoria;
 - o apportato alcune modificazioni alla bozza di regolamento della Conferenza presentato dalla Direzione Generale dando mandato alla Direzione Generale di provvedere alla sua formalizzazione;

ACQUISITI i pareri favorevoli espressi, ai sensi dell'art.3, comma 1-quinquies, del D. Lgs. 19 giugno 1999 n. 229, dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario;

DELIBERA

- 1) di istituire e disciplinare nell'ASL VCO la Conferenza Aziendale di partecipazione approvando il relativo regolamento costitutivo e di organizzazione allegato al presente atto sotto la lettera A) quale parte integrante e sostanziale.



Letto, confermato e sottoscritto

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Ezio Robotti)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Renzo Sandrini)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Adriano Giacometto)

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia del presente atto è stata posta in pubblicazione all'Albo Ufficiale dell' A.S.L. VCO il giorno 11 GIU. 2009 per 15 giorni continuativi.

OMEGNA _____

IL FUNZIONARIO INCARICATO

ESECUTIVITA' IN DATA _____

IL FUNZIONARIO INCARICATO

Trasmissione a:

- Collegio Sindacale
- Prefettura
- Conferenza dei Sindaci
- Giunta Regionale

Nota prot. n. 43288 del 26/05/09
Nota prot. n. _____ del _____
Nota prot. n. _____ del _____
Nota prot. n. _____ del _____

Copia per strutture:

(Pm)

DSO V
 DT
 DIST. 0
 DIST. V
 DIST. D
 ML
 SERT
 SITRPO
 ASA

DSM
 DP
 D.F.
 F.O.
 F.T.
 SG
 CG
 OSRU
 PP

QPCIF
 LEG.
 R.E
 MED. COMP
 PROV EC.
 GEF
 TP
 CED
 P.

SET 118 PS
 DIP. LABORATORI
 DIP.AREA MEDICA
 DIP.AREA CHIR.
 DIP. MAT. INF.
 DIP.AREA URG.
 DIP. RADIODIAGN.
 DIP.FUNZ. RIAB.E GER.
 DIP. FUNZ. NEUR/RIAB.



A.S.L. VCO.
Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

REGOLAMENTO DI DISCIPLINA

DELLA CONFERENZA AZIENDALE DI PARTECIPAZIONE

Art. 1 — Costituzione

L'ASL VCO costituisce la Conferenza degli Organismi di Rappresentanza degli utenti, del terzo settore e dell'imprenditorialità sociale di cui all'art. 10, comma 2, L.R. n. 18 del 6 agosto 2007.

Tale Conferenza assume la denominazione di Conferenza aziendale di partecipazione (di seguito "Conferenza") e svolge le funzioni di cui all'art. 2 del presente regolamento.

Le modalità di individuazione dei componenti, di organizzazione e funzionamento sono stabilite negli articoli 3, 4 e 6 del presente regolamento aziendale.

Detto Regolamento è suscettibile di modifiche, anche sulla base delle proposte avanzate dalla Conferenza in relazione alle eventuali esigenze che potrebbero emergere.

Art. 2 — Funzioni

La Conferenza rappresenta:

- uno strumento partecipativo, con funzioni consultive e di proposta alla Direzione Generale dell'Azienda Sanitaria Locale (ai sensi art. 14, comma 2, del D.Lgs. 502/92) in merito alle forme di partecipazione alle attività di programmazione, controllo e valutazione dei servizi sanitari delle organizzazioni dei cittadini e del Volontariato impegnato nella tutela del diritto alla salute;
- costituisce sede per un rapporto sistematico tra le componenti aziendali impegnate nella programmazione e garanzia di qualità dei servizi e le istanze dell'utenza, espresse attraverso organismi rappresentativi, in merito alle problematiche rilevate nell'erogazione dei servizi anche attraverso le apposite Strutture ed Istituti aziendali già operanti (Comunicazione e Qualità, Conferenza dei Servizi Sanitari, procedure per la gestione dei reclami/elogi e la rilevazione della qualità percepita dal cliente);
- è volta all'interazione attiva e costante tra gli attori del processo per raggiungere una maggiore consapevolezza di ruoli e responsabilità di tutti e favorire la conoscenza dei bisogni del cliente a valle e al termine del processo socio-assistenziale con la finalità di migliorare l'integrazione socio-sanitari già avviata e di individuare obiettivi certi e risorse effettive.

In particolare, la Conferenza:

➤ facilita l'analisi e il confronto sulla qualità dei servizi attraverso:

- l'acquisizione delle informazioni sui servizi gestiti direttamente dall'ASL o dati in appalto a terzi quale presupposto per la discussione sulla qualità dei servizi, sulla carta dei servizi, sul rapporto tra azienda, utenti e associazioni;
- la rilevazione della qualità percepita dal cittadino/cliente/utente, con particolare riferimento ai percorsi d'accesso ai servizi (informazioni sui percorsi assistenziali, modalità di prenotazione, punti informativi, segnaletica) e alla qualità delle strutture e dei rapporti (accoglienza dei locali,



barriere architettoniche, relazione operatori/utenti disponibilità di informazioni utili alla scelta delle prestazioni, dei servizi, delle sedi e delle modalità di erogazione, adeguatezza della comunicazione alla cultura, all'ambiente ed all'esperienza degli interlocutori);

- la promozione dell'utilizzo degli indicatori di qualità dei servizi, definiti a livello regionale con il coinvolgimento degli organismi di partecipazione dell'utenza;
- la sperimentazione di indicatori di qualità dei servizi dal lato dell'utenza, definiti dall'Azienda Sanitaria Locale che tengano conto di specificità di interesse locale;
- il monitoraggio del grado di soddisfazione dell'utenza (analisi, osservazioni e reclami, raccolta ed analisi delle istanze delle organizzazioni di volontariato e di rappresentanza degli utenti presenti in ASL, sondaggi a campione sul gradimento dei servizi);

➤ elabora proposte volte a migliorare la qualità dei servizi, la soddisfazione dei beneficiari e degli operatori che sottopone alla Direzione Generale dell'ASL VCO.

La Conferenza costituisce uno strumento per la consultazione da parte dell'Azienda Sanitaria Locale degli utenti e per raccogliere informazioni utili per definire le modalità di organizzazione, di valutazione e di erogazione dei servizi. Essa opera per favorire la massima comunicazione fra utenza e servizi sanitari, esprimendo, sollecitando, verificando interventi.

Art. 3 - Costituzione dell'Assemblea dei soggetti accreditati

L'Assemblea dei soggetti accreditati è lo strumento aziendale preposto alla individuazione dei componenti esterni della Conferenza.

L'Assemblea è costituita da tutti i soggetti accreditati appartenenti ad una delle seguenti categorie:

DONATORI
RAPPRESENTANTI UTENTI
ORGANISMI DI SOCCORSO
ORGANISMI DI TUTELA
COMITATI SPONTANEI
AMBIENTALISTI
IMPRENDITORIALITÀ SOCIALE
ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E FONDAZIONI

La costituzione dell'Assemblea avverrà attraverso la seguente procedura:

- a) emissione di avviso (a mezzo stampa, canali televisivi di informazione e sito Internet aziendale) finalizzato a dare massima diffusione alla possibilità di accreditarsi presso l'ASL VCO. L'aggiornamento dei soggetti accreditati avverrà con periodicità annuale attraverso nuovo bando;
- b) raccolta delle istanze di accreditamento ed inserimento dei soggetti in una delle categorie sopra indicate sulla base delle informazioni contenute nell'istanza di accreditamento e/o in documenti allegati;

Il Direttore Generale, esaurite le operazioni di cui ai punti a) e b) del precedente comma provvederà alla convocazione dell'Assemblea finalizzata in prima convocazione alle seguenti attività:



- a) validazione dell'accreditamento dei soggetti e contestuale validazione dell'inserimento dei soggetti accreditati nelle categorie di riferimento;
- b) validazione della proposta della Direzione Generale di ripartizione dei seggi tra i componenti interni ed i componenti esterni della Conferenza di Partecipazione;
- c) validazione della proposta della Direzione Generale di attribuzione dei seggi dei componenti esterni a ciascuna categoria;
- d) designazione e/o elezione, da parte dei soggetti esterni accreditati, dei rappresentanti titolari e supplenti di ogni categoria in seno alla Conferenza di Partecipazione. Si procede all'elezione quanto le organizzazioni di una o più categorie non raggiungano l'accordo per designare i propri rappresentanti in seno alla Conferenza. Le elezioni si svolgeranno per categoria e limitatamente alla o alle categorie che non abbiano raggiunto l'accordo di designazione. In caso di elezione, gli organismi, associazioni, imprenditorialità sociale appartenenti alla categoria interessata dal procedimento elettorale, potranno presentare apposite candidature corredate da curriculum. Risulteranno eletti i candidati che hanno conseguito, in ordine decrescente, i maggiori consensi fino alla concorrenza dei rappresentanti da eleggere.

L'Assemblea degli accreditati sarà inoltre convocata dal Presidente dell'Ufficio di Presidenza della Conferenza almeno tre volte l'anno per la validazione dell'accreditamento dei nuovi soggetti ed il contestuale inserimento degli stessi nelle categorie di appartenenza, nonché per rendere partecipi tutti i soggetti accreditati dell'attività svolta dalla Conferenza di Partecipazione.

Come già precedentemente previsto l'aggiornamento dei soggetti accreditati avverrà attraverso specifico avviso annuale. I nuovi soggetti accreditati saranno inseriti nell'Assemblea e, nel primo incontro della stessa saranno inseriti anche nelle rispettive categorie di riferimento. Parteciperanno ai lavori dell'Assemblea e concorreranno alla designazione e/o elezione dei rappresentanti di categoria alla scadenza triennale del mandato della Conferenza di Partecipazione. In via straordinaria per l'anno 2009 si provvederà all'emissione di nuovo avviso di accreditamento nel corso del mese di giugno così come richiesto ed approvato nell'incontro assembleare dei soggetti accreditati tenutosi in data 11 maggio 2009. Per gli anni a venire si provvederà all'emissione dell'avviso annuale nel corso del mese di gennaio.

Art. 4 — Composizione della Conferenza di Partecipazione

La Conferenza è composta da 30 (trenta) membri in rappresentanza dell'ASL e dei componenti esterni (rappresentanti degli utenti e degli Organismi del terzo settore che collaborano con il sistema dei Servizi Sanitari, nonché dei rappresentanti del terzo settore e di imprenditorialità sociale che operano in convenzione con l'ASL o nell'ambito di attività della stessa promuovendo iniziative volte a migliorare la qualità dell'assistenza).

I componenti sono nominati dall'ASL con la seguente ripartizione: n° 6 componenti in rappresentanza dell'ASL; n° 24 in rappresentanza delle organizzazioni esterne all'ASL, previa designazione/elezione ai sensi del precedente art. 3 del presente regolamento.

I rappresentanti dell'ASL in seno alla Conferenza sono i seguenti: il Direttore Sanitario dell'ASL VCO, il Direttore del Presidio Unico Plurisede, il Presidente del Comitato di Committenza distrettuale, il Direttore della Struttura Affari Generali che prevede all'interno l'URP, un Direttore dei CISS presenti sul territorio, e il Direttore del SITRPO (Servizio infermieristico, tecnico, della riabilitazione, della prevenzione e della professione ostetrica).



I componenti della Conferenza rappresentanti delle organizzazioni esterne all'ASL risultano in numero di 24 e decadono qualora non intervengono, senza giustificato motivo, a tre sedute consecutive; il Presidente della Conferenza ne dà comunicazione al Direttore Generale per la sostituzione con nuova designazione/elezione.

I componenti della Conferenza che per dimissioni o altra causa cessano dall'incarico sono sostituiti.

Ogni rappresentante, sia individuato dall'azienda che dai soggetti esterni, può designare un supplente per consentire adeguata rappresentatività anche in caso di assenza o impedimento temporaneo alla partecipazione agli incontri della Conferenza.

Qualora una delle organizzazioni accreditate cessasse la propria attività è tenuta a darne comunicazione scritta alla Direzione Generale dell'ASL. In ogni caso l'Azienda Sanitaria verificherà periodicamente l'esistenza e la funzionalità delle organizzazioni accreditate e ne riferirà all'Assemblea stessa.

Agli incontri della Conferenza di Partecipazione potranno anche partecipare, in qualità di uditori, rappresentanti dei soggetti non facenti parte della stessa ma risultanti accreditati in Azienda, così come espressamente richiesto dai soggetti accreditati presenti nell'incontro assembleare tenutosi in data 11 maggio 2009. A tal fine i soggetti accreditati dovranno individuare per iscritto (di volta in volta o ad interim) il rappresentante uditore affinché venga adeguatamente riconosciuto dall'Azienda. Si provvederà pertanto a tenere un registro dei soggetti che di volta in volta parteciperanno alle sedute della Conferenza in qualità di rappresentanti uditori designati.

Al fine di garantire adeguata pubblicità alla convocazione della Conferenza, e consentire pertanto ai soggetti eventualmente interessati di parteciparvi, si provvederà a darne pubblicazione sul sito internet dell'ASL VCO almeno 10 giorni prima della data di incontro.

Si ribadisce che i soggetti uditori sono tenuti a garantire che i diritti di informazione, di accesso e di partecipazione, qualora comportino il trattamento di dati personali, trovino attuazione nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone interessate e in particolare del diritto alla riservatezza e all'identità personale, in conformità alle leggi e ai regolamenti in materia di protezione delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. Sono quindi obbligati a mantenere riservate le informazioni e le notizie concernenti dati personali apprese nell'esercizio della propria attività. Osservano tale obbligo anche dopo la cessazione dell'appartenenza alla Conferenza.

In casi particolari, in cui gli argomenti trattati implicino una particolare riservatezza, la Conferenza di Partecipazione potrà prevedere che l'esame di tali punti all'ordine del giorno avvenga a "porte chiuse". Al momento della convocazione della Conferenza sarà data informazione di tale eventualità.

Art. 5— Durata e rinnovo

La Conferenza è insediata dal Direttore Generale e dura in carica tre anni. Entro novanta giorni dalla nomina del Direttore Generale sono individuati i componenti degli Organismi di rappresentanza degli utenti e del terzo settore.

La Conferenza viene insediata ed entra in carica con la designazione/elezione della metà più uno dei componenti.

L'ufficio di Presidenza prende atto delle successive designazioni/elezioni



Art. 6— Organizzazione e funzionamento

Nella seduta di insediamento la Conferenza provvede alla nomina tra i propri componenti dell'ufficio di presidenza, formato da:

- due componenti aziendali, uno dei quali è il Presidente della Conferenza;
- tre componenti degli organismi di rappresentanza degli utenti e del terzo settore, tra i quali viene scelto il Vicepresidente.

L'ufficio di presidenza si riunisce su convocazione del Presidente, coordina l'attività della Conferenza, riceve le richieste d'iscrizione all'ordine, cura i rapporti con gli organi e le strutture aziendali. All'ufficio di presidenza sono demandati i compiti di rappresentanza esterna.

Il Presidente, sentito l'ufficio di presidenza, convoca le sedute della Conferenza, redige l'ordine del giorno (anche sulla base delle proposte pervenute dai componenti della Conferenza) e presiede la seduta.

Il Vicepresidente coadiuva il Presidente e, su sua delega, ne svolge le funzioni in caso di assenza o impedimento.

La Conferenza può essere convocata se ne fanno richiesta un terzo dei componenti.

La Conferenza si riunisce periodicamente per l'esame delle relazioni aziendali riguardanti il monitoraggio sulla qualità dei servizi e la soddisfazione degli utenti, per l'esame dei report su reclami/elogi, osservazioni e suggerimenti presentati dai cittadini e, almeno una volta l'anno, durante la fase di predisposizione degli atti di programmazione aziendale. Le convocazioni possono essere fatte tramite posta ordinaria/email/fax dieci giorni prima della data fissata per l'incontro; in casi particolari che rivestono il carattere di "urgenza" il preavviso può avvenire con tre giorni di anticipo e la convocazione può avvenire tramite e-mail e/o telefonata.

Le riunioni della Conferenza sono valide con la presenza della metà dei componenti; le proposte sono approvate a maggioranza dei presenti.

Potranno essere invitati a partecipare alle riunioni della Conferenza i Direttori e/o i Responsabili di Struttura dell'ASL interessati secondo l'ordine del giorno, nonché, per casi specifici, anche altre persone esterne alla Conferenza, in entrambi i casi senza diritto di voto.

I componenti della Conferenza si obbligano a ricercare, nello svolgimento della propria attività, l'equilibrio ed il temperamento tra le esigenze delle attività di informazione e comunicazione pubblica ai propri associati, i principi di trasparenza ed efficacia della Pubblica Amministrazione e i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche e giuridiche. A tal fine garantiscono che i diritti di informazione, di accesso e di partecipazione, qualora comportino il trattamento di dati personali, trovino attuazione nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone interessate e in particolare del diritto alla riservatezza e all'identità personale, in conformità alle leggi e ai regolamenti in materia di protezione delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. Si obbligano altresì a mantenere riservate le informazioni e le notizie concernenti dati personali apprese nell'esercizio della propria attività. Osservano tale obbligo anche dopo la cessazione dell'appartenenza alla Conferenza.

Le funzioni di segreteria della conferenza e dell'ufficio di Presidenza sono svolte dagli Affari Generali che redige, inoltre, i verbali sintetici delle sedute con gli esiti di dibattito.



A.S.L. VCO
Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

L'ufficio di Presidenza cura il raccordo tra l'attività della Conferenza e la conferenza annuale dei servizi dell'ASL alla quale partecipa la popolazione, le Associazioni di tutela e le Istituzioni, durante la quale vengono presentati la mission dell'Azienda Sanitaria, gli obiettivi raggiunti e quelli che si intende raggiungere e per il dialogo con i fruitori dei servizi e con i soggetti che partecipano al sistema.