

**2017 - SOC AFFARI GENERALI
 LEGALI ISTITUZIONALI**
 – SOS Organi Organismi Collegiali
 Protocollo /URP Ufficio Stampa
 - SOS Libera Professione-Ufficio
 Convenzioni

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI ISTANZA D'UFFICIO

| Denominazione del procedimento e riferimenti normativi | Numero dei procedimenti attivati | Numero dei procedimenti conclusi | Numero di procedimento per i quali si registra un ritardo e i motivi dello stesso | Esito dei procedimenti conclusi |
|--|---|----------------------------------|---|--|
| Adempimenti in relazione alla Carta dei servizi e standard di qualità art. 32, comma 1, d.lgs. n. 33/2013 | N. 1 aggiornamento Carta dei Servizi e n. 1 aggiornamento Guida ai Servizi | 2 | //// | modificazione aggiornamento Carta dei Servizi e guida ai servizi |
| SEGRETERIA CONFERENZA DI PARTECIPAZIONE AZIENDALE. ATTIVITA' DI VERBALIZZAZIONE CORRELATA. - DGR 16-9683 del 30.09.2008 Istituzione d e disciplina delle Conferenze Aziendali di Partecipazione | - 1 convocazione e verbale Ufficio di Presidenza - 1 convocazioni e verbale Assemblea Conferenza; - 5 convocazioni e verbali Gruppi di lavoro | 7 | //// | lettere di convocazione e verbali |

| | | | | |
|--|------|------|-------|--|
| <p>CONVENZIONI ATTIVE/PASSIVE PER L'EROGAZIONE DI PRESTAZIONI SANITARIE e NON</p> <p>- D.Lgs. 502/1992 e s.m.i. - D.Lgs. 165/2001 - CCNLL della Dirigenza e del Comparto del S.S.N. - A.C.N. del 29/07/2009 - A.C.N. MMG del 27/05/2009 - A.C.N. PLS del 27/05/09 nonchè tutte le Deliberazioni della Giunta Regionale di riferimento</p> | 16 | 16 | //// | determine dirigenziali/deliberazioni |
| <p>ADOZIONE REGOLAMENTI AZIENDALI E PIANO COMUNICAZIONE</p> | 12 | 12 | ///// | deliberazione |
| <p>ADOZIONE PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI (Delibere/determine)</p> | 40 | 40 | /// | deliberazioni/determinazioni |
| <p>PRESA D'ATTO NOMINA DIRETTORE GENERALE E PROVVEDIMENTI RELATIVI AL TRATTAMENTO ECONOMICO D.Lgs. 502/1992, L.R. 10/1995 e s.m.i., D.Lgs. 39/2013</p> | 2 | 2 | ///// | //// |
| <p>ATTI DI NOMINA, REVOCA E SOSPENSIONE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO E DEL DIRETTORE SANITARIO D.Lgs. 502/1992, L.R. 10/1995, D.Lgs. 39/2013</p> | 0 | 0 | ///// | //// |
| <p>VERIFICA GIORNALIERA A CAMPIONE CORRETTO INSERIMENTO E PUBBLICAZIONE DETERMINE DIRIGENZIALI SOC AZIENDALI</p> | 1005 | 1005 | /// | Comunicazione ai Responsabili delle irregolarità riscontrate per risoluzione problematiche e conseguente regolarizzazione. |

| | | | | |
|---|--|--|---|---|
| <p>SEGRETERIA : COLLEGIO SINDACALE COLLEGIO DI DIREZIONE CONFERENZA E RAPP. SINDACI CONSIGLIO DEI SANITARI D.Lgs. 502/1992 e s.m.i. - L. 189/2012 - L.R. 10/1995 e s.m.i. , L.R. 18/2007 – D.G.R. 81-1701 11/12/2000 -</p> | <ul style="list-style-type: none"> - n. 17 convocazioni Collegio sindacale (n. 17 verbali) - n. 5 convocazioni Rappresentanza/Conferenza dei Sindaci (n. 5 verbali) - n. 2 delibere Conferenza Sindaci - n. 7 convocazioni Collegio di Direzione (n. 7 verbali) - n. 1 convocazione Consiglio dei Sanitari (insediamento e adempimenti conseguenti - approvazione nuovo Regolamento e adempimenti conseguenti). | <p style="text-align: center;">30</p> | <p style="text-align: center;">////</p> | <p style="text-align: center;">verbali, convocazioni, delibere, regolamenti, corrispondenza correlata</p> |
| <p style="text-align: center;">CUSTOMER SATISFACTION (Rilevazione qualità percepita)</p> | <p>Questionari (stampa, rilevazioni) - - 1° trimestre: servizi + area medica - 2° trimestre: area chirurgica - 3° trimestre: poliambulatori + Dipartimento materno infantile</p> | <p>Questionari (stampa, rilevazioni) - 1° trimestre: servizi + area medica - 2° trimestre: area chirurgica - 3° trimestre: poliambulatori + Dipartimento materno infantile</p> | <p style="text-align: center;">////</p> | <p style="text-align: center;">valutazione questionari</p> |
| <p>GESTIONE SITO WEB E FACEBOOK AZIENDALE</p> | <p style="text-align: center;">1312</p> | <p style="text-align: center;">1312</p> | <p style="text-align: center;">//</p> | <p>avvenuta pubblicazione o modificazione pagine web</p> |
| <p>GESTIONE SEGNALETICA INTERNA E STRADALE</p> | <p style="text-align: center;">10</p> | <p style="text-align: center;">11</p> | <p style="text-align: center;">//</p> | <p style="text-align: center;">modifica integrazione segnaletica</p> |