

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI ISTANZA DI PARTE

Denominazione del procedimento e riferimenti normativi	Numero dei procedimenti attivati	Numero dei procedimenti conclusi nell'anno	Numero di procedimento per i quali si registra un ritardo e i motivi dello stesso	Esito dei procedimenti conclusi
<p>DIRITTO DI ACCESSO AI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI/ACCESSO CIVICO/ACCESSO GENERALIZZATO Inizio procedimento ad istanza di parte con valutazione del diritto di accesso, accoglimento o respingimento della richiesta. Rilascio copia o autorizzazione alla consultazione. Riferimenti normativi: - L. 241/1990 e s.m.i. - DPR 352/1992 - Regolamento aziendale – D.lgs. n. 33/2013 – D.lgs. 97/2016 – Delibera ANAC n. 1309 del 28/12/2016 – Circolare Ministero per la Semplificazione e la Pubbl. Amm.ne n. 2/2017</p>	75	75	////	RILASCIO DOCUMENTAZIONE/Accoglimento parziale/Diniego

RACCOLTA GESTIONE E CLASSIFICAZIONE DELLE SEGNALAZIONI, RECLAMI, ELOGI - l. 241/90 e smi, D.lgs. 29/93, DPCM 27.1.1994, DPCM 11.10.1994, L. 150/2000, D.lgs. 502/92, DPCM 19.03.1995, DGR 9-27701 05.07.1999, norma UNI 10610 maggio 2001	165 reclami 104 elogi	163 reclami 104 elogi	2 per complessità iter di verifica	RISCONTRO FORMALE AI RICHIEDENTI
CONCESSIONE PATROCINIO E LOGO	28		////	RILASCIO FORMALE PATROCINIO
RICEZIONE VOLONTA' DEI CITTADINI ALLA DONAZIONE ORGANI E TESSUTI	3	3		
SEGNATURA DI PROTOCOLLO CORRISPONDENZA Codice Amministrazione Digitale (CAD) e Regolamento Aziendale	78171	77144	////	SEGNATURE PROTOCOLLO IN ARRIVO
EMISSIONE AVVISO PER CONFERIMENTO BORSE DI STUDIO	1	1	////	DELIBERAZIONE
QUOTE ASSOCIATIVE (adesione e liquidazione quote)	4	4	////	DELIBERAZIONE