

2018 - SOC AFFARI GENERALI
LEGALI ISTITUZIONALI
 – SOS Organi Organismi Collegiali
 Protocollo /URP Ufficio Stampa

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI ISTANZA D'UFFICIO

Denominazione del procedimento e riferimenti normativi	Numero dei procedimenti attivati	Numero dei procedimenti conclusi	Numero di procedimento per i quali si registra un ritardo e i motivi dello stesso	Esito dei procedimenti conclusi
Adempimenti in relazione alla Carta dei servizi e standard di qualità art. 32, comma 1, d.lgs. n. 33/2013	N. 1 aggiornamento Carta dei Servizi ed aggiornamento Guida ai Servizi	1	////	modificazione aggiornamento Carta dei Servizi e guida ai servizi
SEGRETERIA CONFERENZA DI PARTECIPAZIONE AZIENDALE. ATTIVITA' DI VERBALIZZAZIONE CORRELATA. - DGR 16-9683 del 30.09.2008 Istituzione d e disciplina delle Conferenze Aziendali di Partecipazione	- 1 convocazione e verbale Ufficio di Presidenza - 2 convocazioni e verbale Assemblea Conferenza; - 1 convocazione e verbale Conferenza di Partecipazione	4	/////	lettere di convocazione e verbali
ADOZIONE REGOLAMENTI AZIENDALI E PIANO COMUNICAZIONE	6 (n. 5 Regolamenti n. 1 Piano comunicazione)	6	/////	deliberazione
SEGRETERIA ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE (O.I.V.)	n. 11 convocazioni n. 11 verbali	11	////	convocazioni,verbali, corrispondenza

GESTIONE PROCESSO DI DEFINIZIONE ED ASSEGNAZIONE DEGLI OBIETTIVI AZIENDALI AI DIRETTORI DELLE STRUTTURE AZIENDALI (comprensivi degli obiettivi regionali) E MONITORAGGIO	n. 52 schede obiettivi	52	////	schede obiettivi, corrispondenza, deliberazioni
PREDISPOSIZIONE DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE (ATTO AZIENDALE, PIANO PERFORMANCE, RELAZIONI SU PERFORMANCE, RELAZIONI DG AL BILANCIO PREVENTIVO/CONSUNTIVO (collaborazione) RELAZIONE SU	- n. 1 Atto aziendale - n. 1 Piano performance - n. 1 relazione performance - n. 2 Relazioni al Bilancio - n. 1 Relazione obiettivi DG	6	////	deliberazioni DG, relazioni
COORDINAMENTO ATTIVITA' INERENTE ADEMPIMENTI PRIVACY (Supporto ad DPO, redazione atti e regolamenti, formazione, ecc.)	n. 4 deliberazioni e regolamenti	4	////	deliberazioni
ADOZIONE PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI (Delibere/determine)	50	50	////	deliberazioni/determinazioni
PRESA D'ATTO NOMINA DIRETTORE GENERALE E PROVVEDIMENTI RELATIVI AL TRATTAMENTO ECONOMICO D.Lgs. 502/1992, L.R. 10/1995 e s.m.i., D.Lgs. 39/2013	6	6	/////	deliberazioni
ATTI DI NOMINA, REVOCA E SOSPENSIONE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO E DEL DIRETTORE SANITARIO D.Lgs. 502/1992, L.R. 10/1995, D.Lgs. 39/2013	0	0	/////	deliberazioni
VERIFICA GIORNALIERA A CAMPIONE CORRETTO INSERIMENTO E PUBBLICAZIONE DETERMINE DIRIGENZIALI SOC AZIENDALI	1040	1040	////	Comunicazione ai Responsabili delle irregolarità riscontrate per risoluzione problematiche e conseguente regolarizzazione.

<p>SEGRETERIA : COLLEGIO SINDACALE COLLEGIO DI DIREZIONE CONSIGLIO DEI SANITARI D.Lgs. 502/1992 e s.m.i. - L. 189/2012 L.R. 10/1995 e s.m.i. , L.R. 18/2007 – D.G.R. 81-1701 11/12/2000 -</p>	<p>- n. 16 convocazioni Collegio sindacale (n. 16 verbali) - n. 8 Relazioni e certificazioni Collegio Sind. - n. 6 convocazioni Collegio di Direzione (n. 6 verbali) - n. 2 convocazioni Consiglio dei Sanitari (n. 2 verbali).</p>	<p>32</p>	<p>////</p>	<p>verbali, convocazioni, delibere, regolamenti, corrispondenza correlata</p>
<p>SEGRETERIA CONFERENZA E RAPPRESENTANZA SINDACI</p>	<p>n. 4 convocazioni Rappresentanza dei Sindaci (n. 4 Verbali)</p>	<p>4</p>	<p>////</p>	<p>lettere di convocazione e verbali</p>
<p>CUSTOMER SATISFACTION (Rilevazione qualità percepita)</p>	<p>Questionario cartaceo e on line qualità percepita servizio ristorazione dipendenti e pazienti</p>	<p>1</p>	<p>////</p>	<p>valutazione questionari</p>

GESTIONE SITO WEB E FACEBOOK AZIENDALE	1132	1132	//	avvenuta pubblicazione o modificazione pagine web
GESTIONE SEGNALETICA INTERNA E STRADALE	16	15	N. 1 procedimento attivato a fine anno	modifica integrazione segnaletica