

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI ISTANZA D'UFFICIO

Denominazione del procedimento e riferimenti normativi	Numero dei procedimenti attivati	Numero dei procedimenti conclusi	Numero di procedimento per i quali si registra un ritardo e i motivi dello stesso	Esito dei procedimenti conclusi
Adempimenti in relazione alla Carta dei servizi e standard di qualità art. 32, comma 1, d.lgs. n. 33/2013	2 aggiornamenti Carta dei Servizi e 5 aggiornamenti Guida ai Servizi	7	////	modificazione aggiornamento Carta dei Servizi e guida ai servizi
SEGRETERIA CONFERENZA DI PARTECIPAZIONE AZIENDALE. ATTIVITA' DI VERBALIZZAZIONE CORRELATA. - DGR 16-9683 del 30.09.2008 Istituzione d e disciplina delle Conferenze Aziendali di Partecipazione	3 convocazioni e verbali Ufficio di Presidenza; 1 convocazione Assemblea della Conferenza e redazione verbale	4	////	lettere di convocazione e verbali
CONVENZIONI ATTIVE/PASSIVE PER L'EROGAZIONE DI PRESTAZIONI SANITARIE e NON - D.Lgs. 502/1992 e s.m.i. - D.Lgs. 165/2001 - CCNLL della Dirigenza e del Comparto del S.S.N. - A.C.N. del 29/07/2009 - A.C.N. MMG del 27/05/2009 - A.C.N. PLS del 27/05/09 nonchè tutte le Deliberazioni della Giunta Regionale di riferimento	12	12	////	proposta di deliberazione o determina dirigenziale
ADOZIONE REGOLAMENTI AZIENDALI E PIANO COMUNICAZIONE	4	4	/////	deliberazione

ADOZIONE PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI (DETERMINE)	8	8	////	assunzione determinazioni
PRESA D'ATTO NOMINA DIRETTORE GENERALE E PROVVEDIMENTI RELATIVI AL TRATTAMENTO ECONOMICO D.Lgs. 502/1992, L.R. 10/1995, D.Lgs. 39/2013	1	1	/////	/////
ATTI DI NOMINA, REVOCA E SOSPENSIONE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO E DEL DIRETTORE SANITARIO D.Lgs. 502/1992, L.R. 10/1995, D.Lgs. 39/2013	2	2	/////	/////
VERIFICA GIORNALIERA A CAMPIONE CORRETTO INSERIMENTO E PUBBLICAZIONE DETERMINE DIRIGENZIALI SOC AZIENDALI	1513	1513	////	Riscontrate n.104 determine non correttamente pubblicate o con mancanza di data e numerazione sui files pubblicati. Segnalazione ai Servizi Aziendali per i provvedimenti conseguenti
SEGRETERIA COLLEGIO SINDACALE , Conferenza dei sindaci e Rappresentanza dei Sindaci e Collegio Sanitario D.Lgs. 502/1992, L.R. 10/1995,	15 verbali Collegio Sindacale; 6 convocazioni e verbali Rappresentanza Sindaci; 3 convocazioni e 3 verbali Conferenza Sindaci con 1 deliberazione	25	/////	verbali, convocazioni, delibere

CUSTOMER SATISFACTION (Rilevazione qualità percepita)	1 rilevazione trimestrale con questionari area medica; 1 rilevazione trimestrale con questionari area chirurgica; 1 rilevazione trimestrale con questionari poliambulatori e dip. Mat. Infantile ; 2 rilevazioni con questionari in RSA;	1 rilevazione trimestrale con questionari area medica; 1 rilevazione trimestrale con questionari area chirurgica; 1 rilevazione trimestrale con questionari poliambulatori e dip. Mat. Infantile ; 2 rilevazioni con questionari in RSA	////	valutazione questionari
GESTIONE SITO WEB E FACEBOOK AZIENDALE	1248	1248	//	avvenuta pubblicazione o modificazione pagine web
GESTIONE SEGNALETICA INTERNA E STRADALE	11	13	//	modifica integrazione segnaletica