2016 - SOC AFFARI GENERALI e SOS ORGANI E ORGANISMI COLLEGIALI

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI ISTANZA D'UFFICIO

Denominazione del procedimento e riferimenti normativi	Numero dei procedimenti attivati	Numero dei procedimenti conclusi	Numero di procedimento per i quali si registra un ritardo e i motivi dello stesso	Esito dei procedimenti conclusi
Adempimenti in relazione alla Carta dei servizi e standard di qualità art. 32, comma 1, d.lgs. n. 33/2013	1 aggiornamenti Carta dei Servizi e 1 aggiornamenti Guida ai Servizi	2	////	modificazione aggiornamento Carta dei Servizi e guida ai servizi
SEGRETERIA CONFERENZA DI PARTECIPAZIONE AZIENDALE. ATTIVITA' DI VERBALIZZAZIONE CORRELATA. - DGR 16-9683 del 30.09.2008 Istituzione d e disciplina delle Conferenze Aziendali di Partecipazione	2 convocazioni e verbali Ufficio di Presidenza; 12 convocazione gruppi di lavoro; e 10 verbali Gruppi di Lavoro	24	/////	lettere di convocazione e verbali
CONVENZIONI ATTIVE/PASSIVE PER L'EROGAZIONE DI PRESTAZIONI SANITARIE e NON - D.Lgs. 502/1992 e s.m.i. - D.Lgs. 165/2001 - CCNNLL della Dirigenza e del Comparto del S.S.N. - A.C.N. del 29/07/2009 - A.C.N. MMG del 27/05/2009 - A.C.N. PLS del 27/05/09 nonchè tutte le Deliberazioni della Giunta Regionale di riferimento	12 convocazione	26	/////	proposta di deliberazione o determina dirigenziale

ADOZIONE REGOLAMENTI AZIENDALI E PIANO COMUNICAZIONE	1	1	//////	deliberazione
ADOZIONE PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI (DETERMINE)	9	9	////	assunzione determinazioni
PRESA D'ATTO NOMINA DIRETTORE GENERALE E PROVVEDIMENTI RELATIVI AL TRATTAMENTO ECONOMICO D.Lgs. 502/1992, L.R. 10/1995, D.Lgs. 39/2013	1	1	//////	/////
ATTI DI NOMINA, REVOCA E SOSPENSIONE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO E DEL DIRETTORE SANITARIO D.Lgs. 502/1992, L.R. 10/1995, D.Lgs. 39/2013	0	0	//////	/////
VERIFICA GIORNALIERA A CAMPIONE CORRETTO INSERIMENTO E PUBBLICAZIONE DETERMINE DIRIGENZIALI SOC AZIENDALI	1356	1356	////	Riscontrate n.104 determine non correttamente pubblicate o con mancanza di data e numerazione sui files pubbicati. Segnalazione ai Servizi Aziedali per i provvedimenti conseguenti

SEGRETERIA COLLEGIO SINDACALE , Conferenza dei sindaci e Rappresentanza dei Sindaci, Collegio di Direzione, Consiglio dei Sanitari D.Lgs. 502/1992, L.R. 10/1995,	17 convocazioni e verbali Collegio Sindacale; 6 convocazioni e verbali Rappresentanza Sindaci; 0 convocazioni e 0 verbali Conferenza Sindaci ; 6 convocazioni e 6 verbali Collegio di Direzione; Consiglio dei sanitari: iter di rinnovo Organismo (emissione bandi, corrispondenza correlata, votazioni, deliberazioni e corrispondenza correlata : n. 1 procedimento	30	/////	verbali, convocazioni, delibere

CUSTOMER SATISFACTION (Rilevazione qualità percepita)	1 rilevazione trimestrale con questionari area medica; 1 rilevazione trimestrale con questionari area chirurgica; 1 rilevazionie trimestrale con questionari poliambulatori e dip. Prevenzione e distretti	1 rilevazione trimestrale con questionari area medica; 1 rilevazione trimestrale con questionari area chirurgica; 1 rilevazionie trimestrale con questionari poliambulatori e dip. Prevenzione e distretti	/////	valutazione questionari
GESTIONE SITO WEB E FACEBOOK AZIENDALE	746	746	//	avvenuta pubblicazione o modificazione pagine web
GESTIONE SEGNALETICA INTERNA E STRADALE	12	12	//	modifica integrazione segnaletica