Sede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

Allegato 2.2 (Pag15 punto 17.5.1)

Responsabile I.A.S.
Governo Clinico Qualità Appropriatezza Rischio Clinico
Dott.ssa Margherita BIANCHI
tel. 0323-541535
Sede Operativa: Via Fiume, 18 Pallanza (VB)
e-mail: margherita.bianchi@aslvco.it

RELAZIONE SINTETICA ANNO 2018 MONITORAGGIO QUALITÀ E APPROPRIATEZZA: QUESTIONARIO ENTI DEL SSN

L'ASL VCO ottempera alle disposizioni nazionali e regionali per il monitoraggio della qualità e dell'appropriatezza sanitaria tramite la definizione degli obiettivi di Budget discussi e condivisi con i Direttori di Dipartimento, di SOC e di SOSD.

Di seguito l'elenco sintetico dei processi monitorati relativi all'attività assistenziale e alla loro qualità come previsto dalla Legge n. 208/15, Comma 522:

PDTA Oggetto di Attività di audit:

- PDTA Oncologici secondo le indicazioni della Rete Oncologica Piemonte-Valle D'Aosta: PDTA SENOLOGIA Mammella ASL VCO e Breast Unit (con Ospedale SS Trinità di Borgomanero) coordinato dal ASL VCO, Testa-Collo, Colon-retto, Gastrici, Urologici, Dermatologici, Ginecologici, Emolinfopatie croniche, Tiroide. Esiti positivi
- PDTA RETE ONCOLOGICA del Paziente con dolore oncologico come da nota prot. 62205 del 19.06.2019: esiti buoni vedere nota prot.41367 del 1 luglio 2019
- PDTA ORTOTRAUMA Frattura di Femore nell'Anziano (MCU, Ortotraumatologia, Anestesia Rianimazione, Cardiologia, Geriatria, RRF). Esiti discreti, scarsa *compliance* degli Anestesisti, Cardiologici e Internisti. Nota prot. 2018 450 all c OBIETTIVI QUALITA
- PDTA OCULISTICA Cataratta Raccolta dati di monitoraggio: esiti positivi Nota prot. 2018 450 all c OBIETTIVI QUALITA
- PDTA ORL Adeno-Tonsillectomia nei Pazienti Pediatrici come dà indicazioni della Regione Piemonte, esiti molto positivi, vedere nota prot. N. 37556 del 12/06/19
- PDTA DISTRETTO Continuità di Cura Ospedale Territorio con Consorzi Servizi Sociali e MMG-PLS. Esiti positivi. Nota prot. 2018 450 all c OBIETTIVI QUALITA
- PDTA NEFROLOGIA Gestione Integrata Ospedale - Territorio della Malattia Renale Cronica con MMG. Esiti positivi. Nota prot. 2018 450 all c OBIETTIVI QUALITA
- PDTA GERIATRIA Diagnosi precoce demenze. Esiti positivi Nota prot. 2018 450 all c OBIETTIVI QUALITA
- PDTA GERIATRIA Gestione dei Neurolettici nelle RSA. Positiva per funzione Geriatrica, insufficiente gestione dei Medici di RSA Nota prot. 2018 450 all c OBIETTIVI QUALITA
- PDTA NPI Gestione Autismo con Associazione di Volontariato e Pubblica Tutela, RSA: Esiti positivi, Nota prot. 2018 450 all c OBIETTIVI QUALITA
- PDTA SERD Presa in carico pz alcolista o con patologie alcolcorrelate. Esiti positivi. Nota prot. 2018 450 all c OBIETTIVI QUALITA
- PDTA SERD Presa in carico minori e giovani adulti per valutazione disturbi uso sostanze Esiti positivi. Nota prot. 2018 450 all c OBIETTIVI QUALITA

Sede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

- PDTA DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE Percorso Nascita e Raccomandazioni del Ministero n.6 e 13: esiti buoni Nota prot. 2018 450 all c OBIETTIVI QUALITA
- PDTA SOC NPI Gestione Percorso Adolescenti: Esiti positivi Nota prot. 2018 450 all c OBIETTIVI QUALITA
- PDTA SPDC – SMT Supporto a Famiglie con Pazienti Psichiatrici. Da verificare anno in corso Nota prot. 2018 450 all c OBIETTIVI QUALITA
- PDTA SOS Psicologia "Attività psicologica nell'ambito del progetto MaReA. Assistenza psicologica e valutazione dei pazienti candidati al trapianto di rene con donatori viventi in collaborazione con SOC Nefrologia"; esiti positivi Nota prot. 2018 450 all c OBIETTIVI QUALITA

PNE - Indicatori di esito monitorati, valutati e confrontati nel triennio 2015-17 per ASL VCO, Ospedale Castelli, Ospedale San Biagio, COQ e Ospedale SS Trinità per PDTA tumori della Mammella (vedere relazione Questionario Enti del SSN punto 17.5.2 PNE):

- Ictus Ischemico: Mortalità a 30 giorni;
- Infarto Miocardico Acuto: Proporzione di Trattati PTCA entro 2 Giorni;
- Infarto Miocardico Acuto Proporzione di Trattati PTCA entro 7 Giorni;
- Infarto Miocardico Acuto: Mortalità a 30 giorni
- Scompenso Cardiaco Congestizio: mortalità a 30 giorni
- Scompenso Cardiaco Congestizio: riammissioni ospedaliere entro 30 giorni
- Frattura del Collo del Femore: intervento chirurgico entro 2 giorni
- Frattura del Collo del Femore: mortalità a 30 giorni
- Frattura della Tibia e del Perone: tempi di attesa per intervento chirurgico
- Protesi di ginocchio volumi di ricoveri
- Protesi di ginocchio riospedalizzazione
- Colecistectomia laparoscopica: proporzione di ricoveri con degenza post-operatoria inferiore a 3 giorni,
- Colecistectomia Laparoscopica: Proporzione Ricoveri in *Day Surgery*
- Colecistectomia Laparoscopica in Regime Ordinario: Altro Intervento a 30 Giorni
- Intervento Chirurgico per TM Colon: Mortalità a 30 Giorni,
- Tumori della mammella: proporzione di interventi effettuati in reparti con volume di attività > 135 casi
- Proporzione di interventi di ricostruzione o inserzione di espansore nel ricovero indice per intervento chirurgico demolitivo per tumore invasivo della mammella
- Tumori della mammella: % nuovi interventi di resezione entro 120 giorni da chirurgia conservativa
- Tumori della mammella: % nuovi interventi di resezione entro 90 giorni da chirurgia conservativa
- Tumori della mammella: proporzione di interventi conservativi
- Tumori del colon: Mortalità a 30 giorni,
- Tumori urologici: casistica della vescica, della prostata, del rene ed alte vie,
- Ospedalizzazione per Amputazione degli Arti Inferiori nei Pazienti Diabetici,
- Ospedalizzazione per Complicanze a Breve e Medio Termine nei Pazienti Diabetici,
- BPCO riacutizzata, riammissione entro 30 giorni,
- Parto Naturale: Proporzioni Complicanze Durante Parto e Puerperio,
- Parto Naturale: Ricoveri Successivi durante il Puerperio,

Sede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

- Proporzione di Parti con Taglio Cesareo Primario,
- Parto Cesareo: complicanze durante il Parto ed il Puerperio

PROCEDURE oggetto di monitoraggio e/o audit come da Nota prot. 2018 450 all c OBIETTIVI QUALITA:

- SOC Distretto: Esecuzione ECG 12 Derivazioni a Domicilio; esiti positivi
- SOC Distretto: Esecuzione Rx a Domicilio; esiti positivi
- SOC DSPO Gestione Documentazione Sanitaria REV 2016: esiti buoni
- SOC DSPO Trasporti secondari intra ed extra ospedalieri con particolare riguardo ai trasporti pediatri compreso STEN; esiti buoni
- SOC Farmacia gestione farmaci e terapie farmacologiche (appropriatezza uso eparine a basso peso molecolare, statine, terapia antalgica, palliazione, progetto PRORA etc.); esiti positivi
- SOC Nefrologia: Prevenzione del Danno Renale da Mezzo di Contrasto (CIN): esiti positivi
- SOC NPI Gestione Emergenza-Urgenza Psichiatrica Età Evolutiva: esiti buoni
- SOC Oncologia: Monitoraggio dell'applicazione aderenza protocolli chemioterapici per Tumori della Laringe, della Mammella, del Colon e del Retto; esiti positivi
- SOC Ostetricia Ginecologia Applicazione procedura Induzione del Travaglio di Parto: esiti positivi
- SOC Ostetricia Ginecologia Procedura "Prevenzione della Ritenzione di Garze e di Strumentario nel Sito Chirurgico in Sala Parto" esiti buoni
- SOC Ostetricia Ginecologia: Applicazione Procedura Gestione Prolasso Funicolo: esiti positivi
- SOC Ostetricia Ginecologia: Applicazione Procedura Ipertensione in Gravidanza esiti positivi
- SOC Ostetricia Ginecologia: Trasporto in Utero (STAM) come previsto dalle Schede di Budget: esiti positivi
- SOC Pediatria "La Promozione, la Protezione e il Sostegno dell'allattamento al seno, dell'Alimentazione dei Bambini e della Genitorialità sia in ambito Ospedaliero che Territoriale" REV2017: esiti positivi
- SOC Radiodiagnostica Applicazione e monitoraggio Procedura Esami Radiologia Convenzionale a Domicilio
- SOC Radiodiagnostica Applicazione e monitoraggio Procedura Nefropatie da MDC esiti positivi
- SOC RRF: Applicazione e monitoraggio della procedura aziendale counselling fisioterapico nel tumore della mammella secondo PDTA aziendale: esiti positivi
- SOC RRF: Attivazione e monitoraggio del trattamento fisioterapico nel tumore della mammella secondo PDTA aziendale: esiti positivi
- SOC RRF: Attivazione e monitoraggio del trattamento fisioterapico della Frattura di Femore nei pazienti < 65 aa secondo PDTA aziendale: esiti positivi
- SOC RRF: Attivazione e monitoraggio del trattamento fisioterapico nei Pazienti con Ictus secondo PDTA aziendale: esiti positivi
- SOC RRF: Attivazione e monitoraggio del trattamento fisioterapico Disfagia Neurologica-Presbifagia, esiti positivi
- SOC RRF: Attivazione e monitoraggio del trattamento fisioterapico percorso Fast track in chirurgia ortopedica secondo PDTA aziendale, esiti positivi

Sede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

- SOC RRF: Attivazione e monitoraggio del trattamento fisioterapico percorso Ricoveri riabilitativi respiratori, esiti positivi
- SOC SERD Gestione delle Gestione Dipendenze come da Percorsi e Procedure Aziendali secondo quanto previsto dalle Schede di Budget: esiti positivi
- SOC SERD Inserimento in strutture residenziali accreditate pazienti con dipendenze patologiche: esiti positivi
- SOC SERD: Verifica Assenza Tossicodipendenza nei Lavoratori a Rischio: esiti positivi
- SOC Urologia procedura gestione visita urologica: esiti positivi
- SOC Urologia procedura modalità di raccolta e gestione biopsia prostatica: esiti buoni
- SOS ICT "Gestione della Indisponibilità della Cartella Clinica Elettronica" esiti discreti
- SOS Malattie Infettive: Appropriatezza consumo degli antibiotici e antinfungini - Indicatore regionale 11; esiti positivi
- SOS Malattie Infettive: Controllo resistenze agli antibiotici e antifungini - Indicatore regionale 9A, 9B e 10; esiti positivi
- SOS Psicologia "La Consulenza Psicologica nel Percorso Nascita" esiti positivi
- SOS Psicologia "Attività Psico-Oncologica per *Breast Cancer Unit*/ Altri tumori"
- SOS UPRI Attività di prevenzione-gestione del rischio infettivo come previsto dalle Schede di Budget: esiti discreti
- SOS UPRI Procedura Accessi e Percorsi Interni ai Blocchi Operatori: esiti discreti
- SOSD Consultorio: Consegna e gestione della agenda gravidanza: esiti positivi
- SOSD Consultorio: Presa in carico gravidanza basso rischio: esiti positivi
- SOSD Consultorio: Procedura interruzione volontaria gravidanza: esiti positivi
- SOSD Diabetologia e malattie endocrine: Gestione Ospedaliera Pz Diabetico Adulto
- SOSD Endoscopia Digestiva Accoglienza e Dimissione Utente endoscopia digestiva; esiti positivi
- SOSD Endoscopia Digestiva Appropriatezza in endoscopia: la Colonscopia; esiti positivi
- SOSD Endoscopia Digestiva Biopsia tratto gastroenterico in corso di esame diagnostico; esiti positivi
- SOSD Endoscopia Digestiva Esecuzione colonscopia; esiti positivi
- SOSD Endoscopia Digestiva Esecuzione polipectomia endoscopica; esiti positivi
- SOSD Endoscopia Digestiva Gestione del Tumore Gastrico: esiti positivi
- SOSD Endoscopia Digestiva Gestione del Videoduodenoscopio; esiti positivi
- SOSD Endoscopia Digestiva Procedura Gestione strumenti endoscopici: esiti positivi
- SOSD Endoscopia Digestiva Refertazione colonscopia; esiti positivi
- SOSD Endoscopia Digestiva Screening tumore colon retto in endoscopia; esiti positivi
- SOSD malattie Infettive: Antibiotico-profilassi in chirurgia: esiti buoni
- SOSD Radioterapia Applicazione della *checklist* per la pianificazione dei trattamenti radioterapici: esiti positivi
- SOSD Radioterapia nei Tumori del Retto; esiti positivi
- SOSD Radioterapia: Implementazione IGRT come sovradosaggio nella Radioterapia delle Neoplasie Ginecologiche: esiti positivi
- SOSD Radioterapia: Monitoraggio applicazione procedura accettazione e identificazione paziente: esiti positivi

Sede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

- SOSD Radioterapia: monitoraggio dell'applicazione manuale per la sicurezza nella radioterapia ad intensità modulata (PO 26-RT 06 Procedura per la Qualità e la Sicurezza nella Radioterapia ad intensità modulata): esiti positivi
- SOSD SIMT Linee Guida alla trasfusione di emocomponenti 2016 esiti buoni
- SOSD SIMT Qualità di prodotto, prevenzione della MEN, monitoraggio Donatori di emocomponenti come previsto dalle Schede di Budget: esiti positivi
- SOSD SIMT Procedura per la Sicurezza della Terapia Trasfusionale: esiti buoni
- SOSD SIMT Procedura di accettazione richiesta emocomponenti: esiti buoni
- SOSD SIMT Procedura richiesta emocomponenti in routine e urgenza: esiti buoni
- SOSD SIMT Procedura per restituzione emocomponenti: esiti buoni
- SOSD SIMT Procedura richieste urgentissime di sangue: esiti buoni
- SOSD SPDC Prevenzione e gestione della contenzione dei pazienti ricoverati come previsto dalle Schede di Budget: esiti molto buoni
- SOSD SPDC Procedura gestione dell'accesso e dell'accoglienza: esiti positivi
- SOSD SPDC Procedura modalità di dimissione da SPDC: esiti positivi

L'attività di audit, di monitoraggio, di verifica e di valutazione dei processi sanitari così come la redazione, la validazione e la pubblicazione di procedure/percorsi/altri documenti, sono attività estremamente complesse, impegnative, delicate che richiedono un notevole impegno multiprofessionale e multidisciplinare in un ambito, quale quello sanitario, a scarsa disponibilità di risorse umane, tecnologiche e strutturali. Pur tra queste difficoltà il sistema aziendale di monitoraggio delle attività assistenziali viene svolto con costanza ed è in raccordo con il sistema regionale e in coerenza con il programma nazionale esiti.

Margherita Bianchi