



## ALLEGATO A



### 1. SOLUZIONE

Il dispositivo proposto è un Totem Multifunzione in grado di soddisfare completamente le esigenze dell'Ente andando ad anticipare le possibili evoluzioni nell'erogazione di servizi all'utenza. È la soluzione innovativa per migliorare l'accesso dei clienti ai servizi sanitari, il risultato di un incontro tra design e tecnologia, sviluppato grazie alla corretta comprensione delle esigenze degli utenti e tradotte in componenti sinergiche.

Il dispositivo, compliance con le normative ADA è utilizzabile sia da utenti normodotati che da persone disabili o con problemi di visione.





## 2. CARATTERISTICHE STRUTTURA

- Dispositivo in acciaio con verniciatura a polvere metallizzata antigraffio, in conformità ROHS conformi alla Direttiva Europea 2002/95/CE ossia "Restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose", recepita in Italia con D. Lgs. n.151 del 25/07/2005
- Classe Ignifuga 1, colore personalizzabile in 256 Ral o a Colore di pantone richiesto dal cliente.
- Sistema unico di ancoraggio al pavimento tramite tasselli in acciaio o staffa e contro Staffa
- Piani di stabilizzazione regolabili.
- Predisposizione per il posizionamento di pannelli informativi/pubblicitari
- Prese alimentazione 220V e cavo dati Utp cat.5 certificato in laboratorio, in guaine di protezione separate.
- Periferiche hardware estraibili per agevolare le attività di manutenzione (cambio carta, prelievo tessere, manutenzione ed assistenza HW)
- Rivestimento grafico con adesivi in PVC Conformabile Cast
- Altezza e Posizione Monitor per accessibilità ai portatori di disabilità motorie secondo normative ADA.
- I cavi possono giungere direttamente dal pavimento tramite pozzetto max. 25x25 cm, accessibile solo aprendo il coperchio del piede del totem oppure possono essere connessi tramite appositi connettori situati nella parte posteriore del piede.

## 3. CARATTERISTICHE HARDWARE

- PC industriale Fanless, Processore basso consumo, 02 GB Memory Ram DDR3-800, Scheda Video N.01 SSD 120 GB, N.02 Lan 10/100/1000 MB, n.01 VGA, n.01 DVI, N. 01 DisplayPort n.02 PS/2, n. 08 USB 2.0, n.04 RS232). Sistema Operativo: distribuzione Linux embedded, customizzato dispositivo kiosk mode.
- Monitor 19" 4:3, Ris. 1280x1024 (SXGA), luminosità 350 cd/mq, tempi risposta 8 ms, angolo visione 160°/150°
- Touch Screen 3M con tecnologia Capacitiva, *configurabile e tarabile da software centrale*
- Vetro Protettivo Antisfondamento, antiriflesso e antistatico
- Antenna Wi-fi 802.11b/g/n, gestibile da software centrale on/off
- Altoparlanti Integrati, ad alta potenza gestibili da software centrale per regolazione volume, on/off
- Presa audio per cuffie *per descrittore funzionalità ipovedenti*
- Lettore Motorizzato Card TS/CNS: Tipologie (CHIP ISO/IEC 7816 PART 1, 3 EMV2000, MAGNETIC STRIPE ISO IEC 7810,7811, SERIE 7813) con vaschetta raccolta tessere
- Lettore di Codici a Barre configurabile e compatibile con standard sanitari (ricetta rosa, promemoria ricetta dematerializzata, foglio di prenotazione visite, tessera sanitaria personale, Tessera TEAM, NRE, altri codici a barre previsti nel progetto di dematerializzazione delle ricette rosa) e:
  - Codici lineari Code 39, Code 128, Codabar, UPC, EAN, Interleaved 2 of 5, RSS, Code 93, Codablock





## **TIM**

- 2 Dimensional: PDF417, MicroPDF417, MaxiCode, Data Matrix, QR Code, Aztec, Aztec Mesa, Code 49, UCC Composite
- Postal: Postnet (US), Planet Code, BPO 4 State, Canadian Post, Japanese Post, KIX (Netherlands) Post
- Lettore Bancomat e Carte di Credito composto da PinPad e lettore di banda magnetica e smart card. Resistente agli urti e all'umidità. Certificazioni:
  - CE
  - RoHS
  - PCI-PTS 3X/SRED
  - EMV 4.X L.1 e L.2
  - PayPass e PayWave
  - ExpressPay
  - Consorzio Bancomat CB2.
- Stampante Laser A4
  - Velocità (B/N) Fino a 31 ppm in A4 (33 ppm in Letter)
  - Risoluzione Output effettivo fino a 1200 x 1200 dpi
  - Tempo di uscita prima pagina (B/N) 6,5 sec
  - Emulazione PCL5e, SPL, IBM ProPrinter, EPSON
  - Fronte/Retro Integrata
- Scanner Ottico Documentale A5
- Tastiera antivandalica con 66 tasti con trackball, costruita in acciaio inox e certificata IP 65, realizzata per essere resistente ad atti vandalici, al pubblico utilizzo quindi anche sanificabile, resistente ai liquidi Gruppo di continuità per consentire il completamento delle transazioni in corso e evitare disinserimento in caso di allarme.
- Ventilazione forzata
- Scheda rete LAN 10/100/1000
- Altezza e Posizione Monitor per accessibilità ai portatori di disabilità motorie secondo normative ADA.

#### **4. GARANZIA PRODOTTI**

I prodotti forniti sono coperti da un periodo di garanzia in modalità on-site.

Il servizio incluso nella presente offerta ha una durata di 36 mesi e consiste nel supporto tecnico per la gestione dell'hardware fornito.

#### **5. ASSISTENZA TECNICA HARDWARE**

Le attività riguardano i prodotti oggetto della presente offerta.

Saranno erogati i seguenti Servizi:

- Assistenza tecnica ordinaria da remoto
- Assistenza tecnica ordinaria on-site
- Assistenza tecnica straordinaria (su richiesta, a pagamento)