

**SOC GESTIONE ATTIVITA' TERRITORIALI  
SOS ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE**

Sede legale: Via Mazzini 117 – 28887 Omegna (Vb)

Sede Operativa Domodossola Tel. 0324 491673 - e-mail: [sao@aslvc0.it](mailto:sao@aslvc0.it)

Sede Operativa Verbania Tel. 0323 541677 Fax 0323 541616 - e-mail: [sat@aslvc0.it](mailto:sat@aslvc0.it)

## **Rapporto relativo alle liste di attesa e ai criteri previsti nell'ASL VCO anno 2019**

La gestione delle liste di attesa nell'ASL VCO e presso le strutture pubbliche e private, è stata assicurata rispettando i requisiti previsti.

Il percorso prescrittivo mediante le ricette dematerializzate è a regime su tutto l'ambito territoriale dell'ASL VCO e questo consente una presa in carico delle richieste ambulatoriali (visite mediche ed esami) in tempi molto rapidi e senza possibilità di errori riguardo a dati utente e richiesta. Si prosegue sull'obiettivo di perseguire l'appropriatezza prescrittiva. Il miglioramento dei tempi di attesa è perseguito implementando l'offerta delle ore specialistica e delle agende a CUP anche attraverso una maggior offerta da parte delle Strutture Private Accreditate.

### **Criteri di formazione delle liste di attesa**

Le richieste di visite ed esami strumentali sono state erogate nel rispetto del quesito diagnostico e al codice di priorità indicato dal medico prescrittore.

In base a tale indicazione, nei punti di erogazione dell'ASL VCO (PP.OO. Pubblici, COQ e sedi ambulatoriali presso Strutture Privante Convenzionate), sono effettuate la prestazione secondi i tempi di seguito descritti (a partire dalla data in cui l'utente si presenta o richiede la prestazione) secondo le seguenti Classi di priorità:

- **classe U = Urgente**: : prestazione non rimandabile e urgente, che deve essere garantita entro 48 ore dalla richiesta;
- **classe B = Breve**: prestazione da assicurarsi entro i 15 giorni dalla richiesta;
- **classe D = Differibile**: le prestazioni sono differibili comunque;
- **classe P = Programmabile**: prestazione programmabile, non urgente poiché non condizionano nell'immediato lo stato di salute.

### **Tempi di attesa previsti**

I tempi di attesa nell'ASL VCO sono pubblicati mensilmente sul sito istituzionale ([www.aslvco.it](http://www.aslvco.it)).

### **Tempi medi effettivi di attesa per ciascuna tipologia di prestazione erogata.**

I tempi di attesa nell'ASL VCO sono pubblicati mensilmente sul sito istituzionale ([www.aslvco.it](http://www.aslvco.it)).

Verbania, 03.01.2019.

Il Responsabile Assistenza Specialistica Ambulatoriale

Dr. Luigi Petrone