

**SOC GESTIONE ATTIVITA' TERRITORIALI
SOS ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE**

Sede legale: Via Mazzini 117 – 28887 Omegna (Vb)

Sede Operativa Domodossola Tel. 0324 491673 - e-mail: sao@aslvc0.it

Sede Operativa Verbania Tel. 0323 541677 Fax 0323 541616 - e-mail: sat@aslvc0.it

Rapporto relativo alle liste di attesa e ai criteri previsti nell'ASL VCO anno 2019

La gestione delle liste di attesa nell'ASL VCO e presso le strutture pubbliche e private, è stata assicurata rispettando i requisiti previsti.

Il percorso prescrittivo mediante le ricette dematerializzate è a regime su tutto l'ambito territoriale dell'ASL VCO e questo consente una presa in carico delle richieste ambulatoriali (visite mediche ed esami) in tempi molto rapidi e senza possibilità di errori riguardo a dati utente e richiesta. Si prosegue sull'obiettivo di perseguire l'appropriatezza prescrittiva. Il miglioramento dei tempi di attesa è perseguito implementando l'offerta delle ore specialistica e delle agende a CUP anche attraverso una maggior offerta da parte delle Strutture Private Accreditate.

Criteri di formazione delle liste di attesa

Le richieste di visite ed esami strumentali sono state erogate nel rispetto del quesito diagnostico e al codice di priorità indicato dal medico prescrittore.

In base a tale indicazione, nei punti di erogazione dell'ASL VCO (PP.OO. Pubblici, COQ e sedi ambulatoriali presso Strutture Privante Convenzionate), sono effettuate la prestazione secondi i tempi di seguito descritti (a partire dalla data in cui l'utente si presenta o richiede la prestazione) secondo le seguenti Classi di priorità:

- **classe U = Urgente**: : prestazione non rimandabile e urgente, che deve essere garantita entro 48 ore dalla richiesta;
- **classe B = Breve**: prestazione da assicurarsi entro i 15 giorni dalla richiesta;
- **classe D = Differibile**: le prestazioni sono differibili comunque;
- **classe P = Programmabile**: prestazione programmabile, non urgente poiché non condizionano nell'immediato lo stato di salute.

Tempi di attesa previsti

I tempi di attesa nell'ASL VCO sono pubblicati mensilmente sul sito istituzionale (www.aslvco.it).

Tempi medi effettivi di attesa per ciascuna tipologia di prestazione erogata.

I tempi di attesa nell'ASL VCO sono pubblicati mensilmente sul sito istituzionale (www.aslvco.it).

Verbania, 03.01.2019.

Il Responsabile Assistenza Specialistica Ambulatoriale

Dr. Luigi Petrone