

## PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI D'UFFICIO

Denominazione del procedimento e riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile del procedimento			Allegati all'istanza	Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Modalità di acquisizione informazioni	Termine conclusione procedimento	Dichiarazione sostitutiva - silenzio assenso	Strumenti di tutela	Link	Pagamenti	Potere sostitutivo
		Nominativo	Recapito telefonico	Casella di posta elettronica istituzionale									
Adempimenti in relazione alla Carta dei servizi e standard di qualità art. 32, comma 1, d.lgs. n. 33/2013	AFFARI GENERALI SETTORE URP	MASSIMO NOBILI	0323/868174	<a href="mailto:ufficiostampa@aslvc.it">ufficiostampa@aslvc.it</a>	Corrispondenza interna tra strutture aziendali	AFFARI GENERALI SETTORE URP	mail, pec, fax. Posta interna	30 gg. dalla richiesta	NO	DIRETTORE GENERALE	<a href="http://www.aslvc.it/GuidaServizi.asp">http://www.aslvc.it/GuidaServizi.asp</a>	NO	NO
SEGRETERIA CONFERENZA DI PARTECIPAZIONE AZIENDALE. ATTIVITA' DI VERBALIZZAZIONE CORRELATA. - DGR 16-9683 del 30.09.2008 Istituzione d e disciplina delle Conferenze Aziendali di Partecipazione	AFFARI GENERALI SETTORE URP	DR.SSA ANNA ROSA BELLOTTI con istruttoria svolta dal Collaboratore sig.ra Cimini Maria	0323/868389	<a href="mailto:urp@aslvc.it">urp@aslvc.it</a>	Richiesta Associazioni e componenti Conferenza di Partecipazione ed Ufficio di Presidenza	URP	Telefono, email/pec e richiesta cartacea	30 gg dalla richiesta	NO	NO	<a href="http://www.aslvc.it/ConferenzaPartecipazione.asp">http://www.aslvc.it/ConferenzaPartecipazione.asp</a>	NO	NO
CONVENZIONI ATTIVE/PASSIVE PER L'EROGAZIONE DI PRESTAZIONI SANITARIE - D.Lgs. 502/1992 e s.m.i. - D.Lgs. 165/2001 - CCNNLL della Dirigenza e del Comparto del S.S.N. - A.C.N. del 29/07/2009 - A.C.N. MMG del 27/05/2009 - A.C.N. PLS del 27/05/09 nonchè tutte le Deliberazioni della Giunta Regionale di riferimento	AFFARI GENERALI SETTORE DELIBERE	DR.SSA ANNA ROSA BELLOTTI con istruttoria svolta dal Collaboratore Amministrativo sig.ra Motetta Emanuela	0323/868389 0323/868392	<a href="mailto:affarigenerali@aslvc.it">affarigenerali@aslvc.it</a>	Richieste provenienti dalla Direzione Generale	AFFARI GENERALI	Comunicazioni interne	da 30 a 90 giorni, in relazione alla complessità della tipologia di attività effettuabile e del numero dei soggetti coinvolti	NO	NO	NO	NO	DIRETTORE GENERALE
ADOZIONE REGOLAMENTI AZIENDALI ai sensi del vigente atto aziendale dell'ASL VCO	AFFARI GENERALI SETTORE DELIBERE	DR.SSA ANNA ROSA BELLOTTI con istruttoria della pratica svolta dal Collaboratore Amministrativo sig.ra Motetta Emanuela	0323/868389 0323/868392	<a href="mailto:affarigenerali@aslvc.it">affarigenerali@aslvc.it</a>	Richieste provenienti dalla Direzione Generale	AFFARI GENERALI/DIREZIONE GENERALE	Comunicazioni Interne	30 gg	NO	Ricorso amministrativo	Albo aziendale on line sul sito	no	DIRETTORE GENERALE
ADOZIONE PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI (DETERMINE) Deliberazione del Direttore Generale n. 255 del 15/04/2013	AFFARI GENERALI SETTORE DELIBERE	DR.SSA ANNA ROSA BELLOTTI con istruttoria della pratica da parte del Collaboratore Amministrativo sig.ra Motetta Emanuela	0323/868389 0323/868390	<a href="mailto:affarigenerali@aslvc.it">affarigenerali@aslvc.it</a>	documentazione correlata all'oggetto della determinazione	AFFARI GENERALI	MAIL, PEC, FAX, corrispondenza	data di pubblicazione della determina nell'Albo Pretorio	NO	Ricorso amministrativo Ricorso giurisdizionale salvo specifiche disposizioni normative	Albo aziendale on line sul sito	NO	DIRETTORE GENERALE
PRESA D'ATTO NOMINA DIRETTORE GENERALE E PROVVEDIMENTI RELATIVI AL TRATTAMENTO ECONOMICO D.Lgs. 502/1992, L.R. 10/1995, D.Lgs. 39/2013	AFFARI GENERALI SETTORE DELIBERE	DR.SSA ANNA ROSA BELLOTTI con istruttoria della pratica svolta dal collaboratore Amministrativo sig.ra Motetta Emanuela	0323/868389 0323/868390	<a href="mailto:affarigenerali@aslvc.it">affarigenerali@aslvc.it</a>	documentazione correlata all'oggetto della deliberazione	AFFARI GENERALI	MAIL, PEC, FAX, corrispondenza	termini previsti dal D.Lgs. 502/1992	NO	Ricorso amministrativo -Ricorso giurisdizionale	Albo aziendale on line sul sito	NO	DIRETTORE GENERALE

ATTI DI NOMINA, REVOCA E SOSPENSIONE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO E DEL DIRETTORE SANITARIO D.Lgs. 502/1992, L.R. 10/1995, D.Lgs. 39/2013	AFFARI GENERALI SETTORE DELIBERE	DR.SSA ANNA ROSA BELLOTTI con istruttoria della pratica svolta dal Collaboratore Amministrativo sig.ra Motetta Emanuela	0323/868389 0323/868390	<a href="mailto:affarigenerali@aslvc.it">affarigenerali@aslvc.it</a>	documentazione correlata all'oggetto della deliberazione	AFFARI GENERALI	MAIL, PEC, FAX, corrispondenza	termini previsti dal D.Lgs. 502/1992	NO	Ricorso amministrativo -Ricorso giurisdizionale	Albo aziendale on line sul sito	NO	DIRETTORE GENERALE
VERIFICA GIORNALIERA A CAMPIONE CORRETTO INSERIMENTO E PUBBLICAZIONE DETERMINE DIRIGENZIALI SOC AZIENDALI	AFFARI GENERALI SETTORE DELIBERE	DR.SSA ANNA ROSA BELLOTTI con verifiche effettuate da sig.ra Pizzi Laura e Caretti Patrizia	0323/868390	<a href="mailto:delibere@aslvc.it">delibere@aslvc.it</a>	nessuna	AFFARI GENERALI	Sistema informatico ARCHIFLOW e sistema gestionale sito web per pubblicazione all'Albo	nessuno	NO	NO	NO	NO	NO
SEGRETERIA COLLEGIO SINDACALE , Conferenza dei sindaci e Rappresentanza dei Sindaci e Collegio Sanitario D.Lgs. 502/1992, L.R. 10/1995,	AFFARI GENERALI SETTORE DELIBERE	DR.SSA ANNA ROSA BELLOTTI con coordinamento attività sig.ra Motetta Emanuela e sig.ra Pizzi laura e sig.ra Caretti Patrizia	0323/868390	<a href="mailto:delibere@aslvc.it">delibere@aslvc.it</a>	nessuna	AFFARI GENERALI	MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna	termini previsti dalle vigenti disposizioni	NO	NO	NO	NO	DIRETTORE GENERALE
CUSTOMER SATISFACTION (Rilevazione qualità percepita ) - art.12 del decreto legislativo n°29/1993 e la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 ; - la direttiva del Ministro della Funzione Pubblica Direttiva sulla rilevazione della qualità percepita dai cittadini del marzo 2004	AFFARI GENERALI SETTORE DELIBERE	Massimo Nobili CON SUPPORTO Sig.ra Cimini Maria e sig. Scaramozza Giancarlo	0323/868174	<a href="mailto:ufficiostampa@aslvc.it">ufficiostampa@aslvc.it</a>	nessuna	AFFARI GENERALI	Questionari	disposizioni interne	NO	NO	in fase di attivazione	NO	NO
GESTIONE SITO WEB E FACEBOOK AZIENDALE Direttiva n. 8 del 2009 del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione; disposizioni regionali del settore Comunicazione Istituzionale	AFFARI GENERALI SETTORE URP	Massimo Nobili con collaborazione collaboratore sig.ra Barbara Zoni	0323/868174 0323/868173	<a href="mailto:ufficiostampa@aslvc.it">ufficiostampa@aslvc.it</a>	documentazione proveniente dai referenti aziendali della comunicazione, dalla Regione. Dal Ministero ecc...	AFFARI GENERALI	MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna	entro 15 gg. dalla richiesta	NO	NO	<a href="http://www.aslvc.it">www.aslvc.it</a>	NO	DIRETTORE GENERALE
GESTIONE SEGNALETICA INTERNA E STRADALE	AFFARI GENERALI SETTORE URP	Massimo Nobili con collaborazione sig. Stefano Menegollo	0323/868174	<a href="mailto:ufficiostampa@aslvc.it">ufficiostampa@aslvc.it</a>	richieste proveniente dai referenti aziendali della comunicazione, dai Direttori delle Strutture e dai Coordinatori	AFFARI GENERALI	MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna	tempistica correlata alla complessità della richiesta e degli interventi correlati	NO	NO	NO	NO	DIRETTORE GENERALE