

2.8 Riorganizzazione Area Emergenza Urgenza

**PRR 2008/10: OBIETTIVO REGIONALE RIFERITO ALLA
RIORGANIZZAZIONE AREA EMERGENZA/URGENZA DEL VCO**

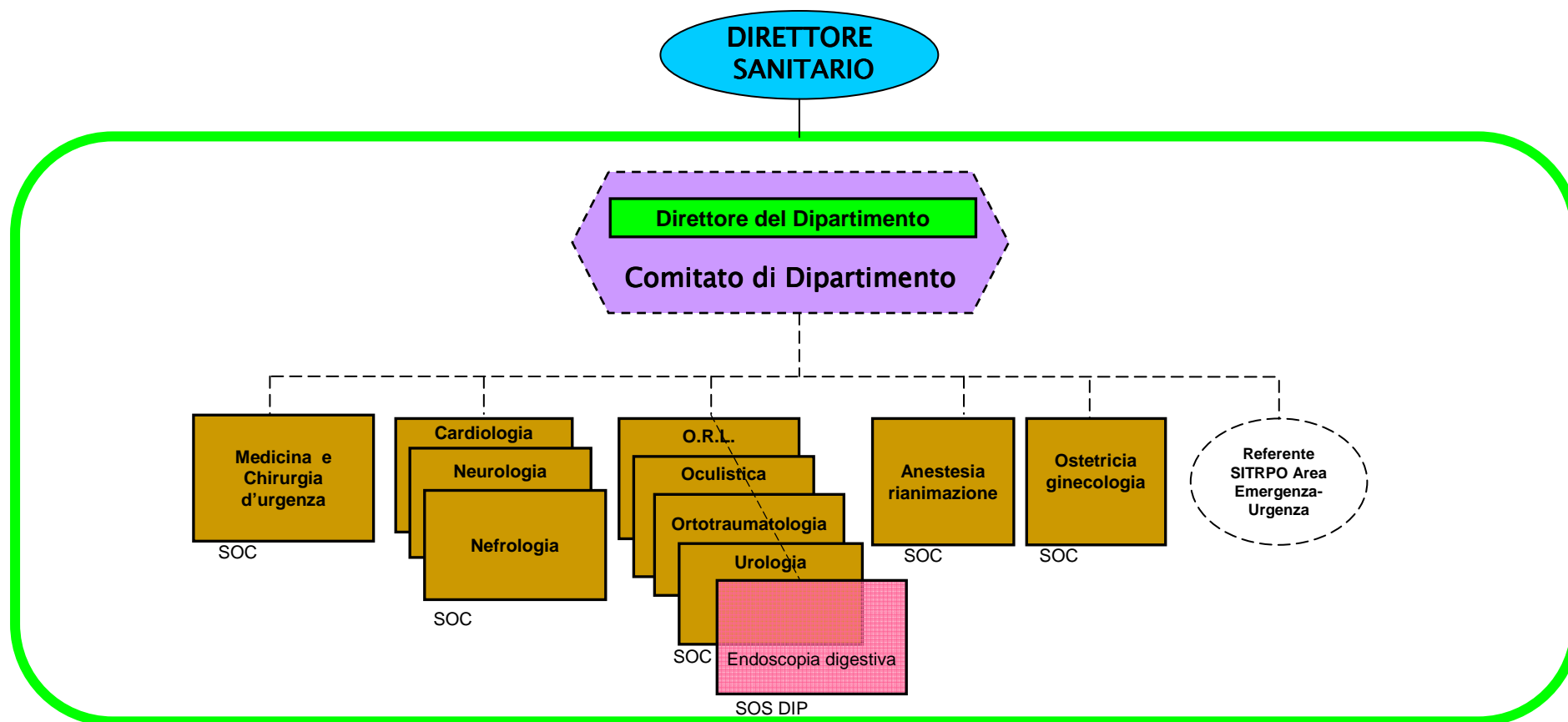
Nel **PRR 2008/10**, (e anche nell'ambito degli **obiettivi regionali riferiti all'anno 2008**), si è incluso la **riorganizzazione dell'area emergenza-urgenza del VCO**.

L'Azienda si è impegnata nella realizzazione dell'obiettivo attraverso:

- la formalizzazione dell'istituzione del **Dipartimento di Emergenza Urgenza** (la cui composizione si evince nello schema che segue, estratto dal nuovo Atto Aziendale dell'Asl Vco);
- la **realizzazione di una serie di attività/progetti** (realizzati in conformità a precise indicazioni regionali), illustrate nelle pagine seguenti del presente elaborato.

DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA

(Schema estratto dal nuovo Atto Aziendale)



ATTIVITA' EMERGENZA URGENZA VCO: STRUTTURE COINVOLTE

L'attività di emergenza urgenza del Vco viene svolta da una **Struttura** *'DEA-SEST 118 - Pronto Soccorso'* così articolata: \

- Dea I° livello Presidio Domodossola
- Dea I° livello Presidio Verbania
- Pronto Soccorso Presidio Omegna

• **Servizio Emergenza Sanitaria Territoriale 118**, a valenza provinciale con:

N. 1 Centrale Operativa (nel Presidio Verbania)

N. 3 ambulanze medicalizzate h/24

N. 6 ambulanze di base h/24

N. 1 idroambulanza

Numero variabile di autombulanze in estemporanea (max 18).

ATTIVITA' EMERGENZA URGENZA DEL VCO

Alcuni dati di attività del servizio 118:

Triennio 2006/08	Attività Centrale Operativa	
N° chiamate - 62.010	2006/08	2009
N° esiti con invio mezzo	47.109 (*)	15.882(**)
di cui trasporti primari	43.448	14659
di cui trasporti secondari	3.661	1222

(*)(**) In n. casi **14.909** nel 2006/08 e **n. 2.371** nel 2009 invio MSA
 In n. casi **219** nel 2006/08 e **n. 38** nel 2009 è intervenuto elicottero
 In n. casi **31.982** nel 2006/08 e **n. 4.340** sono state inviate MSB/MSE.
2009: In n. casi 4768 invio MSA
 92 “ elicottero
 11022 “ MSB MSE

ATTIVITA' EMERGENZA URGENZA DEL VCO

Alcuni dati di attività del triennio 2006/2008:

Attività DEA-PS	Ambito temporale	
N° accessi nei DEA-PS	2006/08	= 189.304
	2009	= 63.546
di cui: N° ricoveri Presidi Asl VCO	2006/08	= 16.427 (8,7%)
	2009	= 5.084 (8,0%)

ATTIVITA' D.E.A. 2006-2008- ANNO2009

ACCESSI D.E.A. TOTALI				
	2006	2007	2008	2009
Domodossola	25.452	23.516	23.057	23550
Omegna	12.246	10.919	11.288	11447
Verbania	28.207	26.678	27.941	28599
TOTALE	65.905	61.113	62.286	63546

ACCESSI D.E.A. seguiti da ricovero								
	2006		2007		2008		2009	
	Ricoveri	%	Ricoveri	%	Ricoveri	%	Ricoveri	%
Domodossola	2.714	10,7%	2.695	11,5%	2.526	11,0%	2529	10,8
Omegna	601	4,9%	520	4,8%	453	4,0%	213	1,9
Verbania	2.613	9,3%	2.546	9,5%	2.591	9,3%	2342	8,5
TOTALE	5.928	9,0%	5.761	9,4%	5.570	8,9%	5084	8,0

ATTIVITA' TRIAGE

Il servizio prevede l'attribuzione all'utente, **previa valutazione infermieristica**, di un **codice di gravità** al fine di accedere alle prestazioni, in un'ottica di miglioramento dell'accoglienza del paziente e con l'esigenza di garantire priorità d'accesso ai pazienti più gravi.

Alcuni dati di attività:

N. Persone Valutate:	Codici di Gravità 2006/08	Codici di Gravità 2009
2006/08 = 189.304* 2009 = 63546	- 11,4% bianco - 83,5% verde - 4,8 giallo - 0,3 rosso	- 9,4% bianco - 85,3% verde - 5,1 giallo - 0,2 rosso

* Media delle percentuali sui 3 anni

Attività **Astanteria**

Si tratta di una Struttura dotata di n. 10 posti letto a Verbania, 6 a Domodossola e 2 ad Omegna finalizzata ad osservazione e trattamento dei pazienti che potranno successivamente essere dimessi o ricoverati (periodo di osservazione di norma max 24-48 ore).

Alcuni dati di attività:

- Verbania: da 1.1.2006 a 31.12.2008 = 5037 pazienti di cui:
 - 1773 ricoverati nei reparti
 - 160 inviati in altri istituti ed i rimanenti
 - 3104 dimessi dopo osservazione

- Domodossola: dal 1.3.2008 al 31.12.2008 = 1271 pazienti di cui:
 - 461 ricoverati nei reparti
 - 19 inviati in altro istituto ed i rimanenti
 - 791 dimessi dopo osservazione

ATTIVITA' EMERGENZA URGENZA DEL VCO

- Verbania: Anno 2009: 1459 pazienti di cui:
 - 491 ricoverati nei reparti
 - 43 inviti in altri istituti
 - 854 dimessi dopo osservazione

- Domodossola: Anno 2009: 1440 pazienti di cui :
 - 558 ricoverati nei reparti
 - 30 inviati in altro istituto
 - 829 dimessi dopo osservazione

Si è data attuazione agli obiettivi Regionali/Aziendali di cui al PRR 2008/10 provvedendo:

- a definire **modalità di 'accesso diretto'** (dal triage ai reparti-ambulatori **specialistici**) per alcuni Reparti (es.: Ostetricia-Ginecologia/Pediatria ecc) predisponendo percorsi, (e relativi protocolli) attivando, nel 2009, il percorso stroke;
- ad attivare **il percorso *'Fast Track'*** (per evitare il ritorno di pazienti al Dea per motivi burocratici), per gli Ambulatori di: Ortotraumatologia, Oculistica, Otorinolaringoiatria, Odontoiatria;
- ad informatizzare l'attività di Pronto Soccorso (dall'accettazione in triage all'esito finale, nonché le richieste di esami di laboratorio e radiologici);
- a collaborare alla stesura, per l'Asl VCO, dei **PIANI** riferiti: ***"Maxiemergenze ospedaliere"*** e ***"Maxiemergenza per massiccio afflusso di feriti"***.

ATTIVITA' EMERGENZA URGENZA DEL VCO

Patologia 'Cardiovascolare Acuta' (obiettivo regionale di cui PRR 2008/10)	Le ambulanze medicalizzate <u>dal 2006</u> svolgono anche <u>attività di trombolisi sul territorio.</u> <u>Si rinvia alle pagine seguenti per maggiori approfondimenti.</u>
Patologia 'Cerebrovascolare acuta' (obiettivo regionale di cui PRR 2008/10)	Dall'ottobre 2008 si è attivato il percorso preospedaliero/intraospedaliero per i pazienti con ictus cerebrale

ATTIVITA' DI TROMBOLISI PREOSPEDALIERA

L'attività di trombolisi sul territorio

(che riguarda pazienti con infarto miocardio acuto con sopraslivellamento di ST) é **iniziata nel 2006** ad opera di Medici/Infermieri del SEST 118, in stretta collaborazione con i Cardiologi Asl VCO (**protocolli condivisi**), e previa attività formativa del personale .

Al dicembre 2008: N. 40 trombolisi (di cui: 22 maschi e 18 femmine - Età media: 66,8 anni (range: 44-82 aa.) (con il 72,5% di pazienti riperfusi)

Nell'anno 2009: N. 13 trombolisi.

L'ASL VCO è l'unica Azienda Piemontese che, a tutt'oggi, ha iniziato l'attività di trombolisi sul territorio.

Nel **settembre 2008** un Referente dell'Azienda è stato convocato dalla Commissione Sanità del Senato della Repubblica in merito alla tematica:

“Indagine conoscitiva sul trasporto degli infermi e sulle reti di emergenza e urgenza: audizione di esperti e di rappresentanti di Servizi Sanitari di Urgenza ed Emergenza Medica”.

ATTIVITA' EMERGENZA URGENZA DEL VCO

DISTRIBUZIONE DEFIBRILLATORI SEMIAUTOMATICI

- nell'ambito del Progetto '**VCO emergenza Cuore**' nel 2008 sono stati distribuiti :
 - a 59 Comuni dell'ASL VCO e ad oltre 9 Ass. Volontariato

Defibrillatori semiautomatici

formando circa 400 persone e 10 Istruttori DAE.