

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI AD ISTANZA DI PARTE

Denominazione del procedimento e riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile del procedimento			Allegati all'istanza	Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Modalità di acquisizione informazioni	Termine conclusione procedimento	Dichiarazione sostitutiva - silenzio assenso	Strumenti di tutela	Link	Pagamenti	Potere sostitutivo	Informazioni				
		Struttura competente	Ufficio del procedimento	Casella di posta elettronica istituzionale										Uffici a cui rivolgersi	Orari	Indirizzi	Recapiti telefonici	Casella di posta elettronica istituzionale
DIRITTO DI ACCESSO AI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI/ACCESSO CIVICO/ACCESSO GENERALIZZATO (Inizio procedimento ad istanza di parte con valutazione del diritto di accesso, accoglimento o respingimento della richiesta. Rilascio copia o autorizzazione alla consultazione). Riferimenti normativi: - L. 241/1990 e s.m.i. - DPR 352/1992 - Regolamento aziendale - D.lgs. n. 33/2013 - D.lgs. 97/2016 - Delibera ANAC n. 1309 del 28/12/2016 - Circolare Ministero per la Semplicificazione e la Pubbl. Amm.ne n. 2/2017	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa	0323/868391	<a href="mailto:programmazione@asvco.it">programmazione@asvco.it</a>	Copia documento di riconoscimento Titolo di legittimazione all'accesso Eventuale procura.	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa	sito internet aziendale sezione modulistica; Ufficio Relazioni con il Pubblico presso sede di Omegna Via Mazzini 117	30 gg dalla richiesta	NO	Il provvedimento può essere impugnato secondo le disposizioni di legge con: - ricorso amministrativo - ricorso giurisdizionale salvo specifiche disposizioni normative	<a href="http://www.asvco.it/ModulisticaDettaglio.asp?idcat=4">http://www.asvco.it/ModulisticaDettaglio.asp?idcat=4</a> <a href="http://www.asvco.it/Regolamenti.asp">http://www.asvco.it/Regolamenti.asp</a>	Per le copie di atti o documenti se non richiesto invio tramite mail: sportelli bancari	DIRETTORE GENERALE	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa	8,00 - 12,00 14,00-16,00	Via Mazzini 117 Omegna	0323/868391 0323/868173	<a href="mailto:protocollo@pec.asvco.it">protocollo@pec.asvco.it</a>
RACCOLTA GESTIONE E CLASSIFICAZIONE DELLE SEGNALAZIONI, RECLAMI, ELOGI - L. 241/90 e s.m.i. d.lgs. 29/93, DPCM 27.1.1994, DPCM 11.10.1994, L. 150/2000, d.lgs. 502/92, DPCM 19.03.1995, dgr 9-27701 05.07.1999, norma UNI 10610 maggio 2001	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa	URP	0323/868173 0323/868356	<a href="mailto:urp@asvco.it">urp@asvco.it</a>	reclamo dell'utente	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa	Telefono, email/pec e richiesta cartacea	30 gg dalla conclusione del procedimento	NO	NO	<a href="http://www.asvco.it/Urpe.asp">http://www.asvco.it/Urpe.asp</a> <a href="http://www.asvco.it/ModulisticaDettaglio.asp?idcat=10">http://www.asvco.it/ModulisticaDettaglio.asp?idcat=10</a>	NESSUNO	DIRETTORE GENERALE	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30 e dalle 14,00 alle 16,00	Via Mazzini 117 Omegna	Numero Verde 800-307114 fax 0323/62991 o fax n. 0323/643020 o via -e.mail urp@asvco.it	<a href="mailto:urp@asvco.it">urp@asvco.it</a> oppure <a href="mailto:pec.protocollo@pec.asvco.it">pec.protocollo@pec.asvco.it</a>
CONCESSIONE PATROCINIO E LOGO	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Ufficio Stampa)	UFFICIO STAMPA	0323/868173	<a href="mailto:urp@asvco.it">urp@asvco.it</a>	Richiesta motivata	DIRETTORE GENERALE	Telefono, email/pec e richiesta cartacea	30 gg dalla richiesta	NO	NO		NESSUNO	DIRETTORE GENERALE	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30 e dalle 14,00 alle 16,00	Via Mazzini 117 Omegna	Numero Verde 800-307114 fax 0323/62991 o fax n. 0323/643020 o via mail urp@asvco.it	<a href="mailto:urp@asvco.it">urp@asvco.it</a> oppure <a href="mailto:pec.protocollo@pec.asvco.it">pec.protocollo@pec.asvco.it</a>
RICEZIONE VOLONTA' DEI CITTADINI ALLA DONAZIONE ORGANI E TESSUTI	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP)	URP	0323/868356	<a href="mailto:urp@asvco.it">urp@asvco.it</a>	Richiesta cittadini	URP	Telefono, email/pec e richiesta cartacea	immediata	NO	NO	<a href="http://www.asvco.it/Servizi.asp?LVL=2&amp;idservizio=130&amp;idcat=14">http://www.asvco.it/Servizi.asp?LVL=2&amp;idservizio=130&amp;idcat=14</a>	NESSUNO	DIRETTORE GENERALE	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30 e dalle 14,00 alle 16,00	Via Mazzini 117 Omegna	Numero Verde 800-307114 fax 0323/62991 o fax n. 0323/643020 o via mail urp@asvco.it	<a href="mailto:urp@asvco.it">urp@asvco.it</a> oppure <a href="mailto:pec.protocollo@pec.asvco.it">pec.protocollo@pec.asvco.it</a>
SEGNATURA DI PROTOCOLLO CORRISPONDENZA Codice Amministrazione Digitale (CAD) e Regolamento Aziendale	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Protocollo)	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa	0323/868393 0323/868391	<a href="mailto:programmazione@asvco.it">programmazione@asvco.it</a>	richieste provenienti da posta cartacea, posta elettronica certificata, mail, fax, sistema gestionale	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Protocollo)	email/pec, richiesta cartacea, FAX	PEC pervenute entro le ore 16,00 dal lunedì al venerdì immediate, raccomandate in giornata, altra corrispondenza entro due giorni lavorativi	NO	RICORSO AL DIRETTORE GENERALE	<a href="http://www.asvco.it/Regolamenti.asp">http://www.asvco.it/Regolamenti.asp</a>	NESSUNO	DIRETTORE GENERALE	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Protocollo)	UFFICIO PROTOCOLLO dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 16,00	Via Mazzini 117 Omegna	0323/868393 fax. 0323/643020	<a href="mailto:protocollo@pec.asvco.it">protocollo@pec.asvco.it</a>
EMISSIONE AVVISO PER CONFERIMENTO BORSE DI STUDIO	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi Collegiali)	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa	0323/868389 0323/868392	<a href="mailto:programmazione@asvco.it">programmazione@asvco.it</a>	richieste da Strutture aziendali provenienti da posta cartacea, mail, fax,	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi Collegiali)	email, richiesta cartacea, FAX	30 gg. dalla richiesta	NO	DIRETTORE GENERALE		NESSUNO	DIRETTORE GENERALE	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi Collegiali)	Settore Organi Organismi dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 16,00	Via Mazzini 117 Omegna	0323/868392 0323/868390 fax. 0323/643020	<a href="mailto:protocollo@pec.asvco.it">protocollo@pec.asvco.it</a>
ADEMPIMENTI INERENTI QUOTE ASSOCIATIVE (adesione e liquidazione quote)	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi Collegiali)	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa	0323/868389 0323/868392	<a href="mailto:programmazione@asvco.it">programmazione@asvco.it</a>	richieste provenienti da posta cartacea, posta elettronica certificata, mail,	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi Collegiali)	email, richiesta cartacea, FAX	30 gg. dalla richiesta	NO	DIRETTORE GENERALE		SI	DIRETTORE GENERALE	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa	8,00 - 12,00 14,00-16,00	Via Mazzini 117 Omegna	0323/868392 0323/868390 fax. 0323/643020	<a href="mailto:protocollo@pec.asvco.it">protocollo@pec.asvco.it</a>