

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI D'UFFICIO

| Denominazione del procedimento e riferimenti normativi | Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria | Responsabile del procedimento | | | Allegati all'istanza | Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale | Modalità di acquisizione informazioni | Termine conclusione procedimento | Dichiarazione sostitutiva - silenzio assenso | Strumenti di tutela | Link | Pagamenti | Potere sostitutivo |
|--|---|---|---|--|---|---|--|---|--|------------------------|---|-----------|--------------------|
| | | Struttura competente | Recapito telefonico | Casella di posta elettronica istituzionale | | | | | | | | | |
| Adempimenti in relazione alla Carta dei servizi e standard di qualità art. 32, comma 1, d.lgs. n. 33/2013 | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa) | URP/Ufficio Stampa | 0323/868173 | ufficiostampa@aslvco.it | Corrispondenza interna tra strutture aziendali | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa) | mail, pec, fax. Posta interna | 30 gg. dalla richiesta | NO | DIRETTORE GENERALE | http://www.aslvco.it/GuidaServizi.asp | NO | NO |
| SEGRETERIA CONFERENZA DI PARTECIPAZIONE AZIENDALE. ATTIVITA' DI VERBALIZZAZIONE CORRELATA. - DGR 16-9683 del 30.09.2008 Istituzione d e disciplina delle Conferenze Aziendali di Partecipazione | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa) | URP/Ufficio Stampa | 0323/868356 | urp@aslvco.it | Richiesta Associazioni e componenti Conferenza di Partecipazione ed Ufficio di Presidenza | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa) | Telefono, email/pec e richiesta cartacea | 30 gg dalla richiesta | NO | NO | http://www.aslvco.it/ConferenzaPartecipazione.asp | NO | NO |
| ADOZIONE REGOLAMENTI AZIENDALI ai sensi del vigente atto aziendale dell'ASL VCO | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa) | URP/Ufficio Stampa | 0323/868174 | ufficiostampa@aslvco.it | Richieste provenienti dalla Direzione Generale | DIREZIONE GENERALE | Comunicazioni Interne | 30 gg | NO | Ricorso amministrativo | http://www.aslvco.it/Regolamenti.asp | no | DIRETTORE GENERALE |
| ADOZIONE REGOLAMENTI COLLEGIO DI DIREZIONE, CONSIGLIO DEI SANITARI, DIPARTIMENTI, OIV | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | 0323/868391 0323/868392 0323/868390 | programmazione@aslvco.it | nessuna | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna | termini previsti dalle vigenti disposizioni | NO | NO | https://www.aslvco.it/Regolamenti.asp | NO | DIRETTORE GENERALE |
| SEGRETERIA ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE (O.I.V.) | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | 0323/868391 | programmazione@aslvco.it | nessuna | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna | termini previsti dalle vigenti disposizioni | NO | NO | https://www.aslvco.it/TrasparenzaDoc.asp?id=240 | NO | NO |
| GESTIONE PROCESSO DI DEFINIZIONE ED ASSEGNAZIONE DEGLI OBIETTIVI AZIENDALI AI DIRETTORI DELLE STRUTTURE AZIENDALI (comprensivi degli obiettivi regionali) E MONITORAGGIO | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | 0323/868391 | programmazione@aslvco.it | nessuna | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna | termini previsti dalle vigenti disposizioni | NO | NO | | NO | DIRETTORE GENERALE |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|--|--|---|----|---|--|----|--------------------|
| PREDISPOSIZIONE DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE (ATTO AZIENDALE, PIANO PERFORMANCE, RELAZIONI SU PERFORMANCE, RELAZIONI DG AL BILANCIO PREVENTIVO/CONSUNTIVO (collaborazione) RELAZIONE SU OBIETTIVI ASSEGNATI AL DG) | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | 0323/868391 | programmazione@aslvco.it | nessuna | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna | termini previsti dalle vigenti disposizioni | NO | NO | | NO | NO |
| COORDINAMENTO ATTIVITA' INERENTE ADEMPIMENTI PRIVACY (supporto al DPO, redazione atti e regolamenti) | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | 0323/868391 0323/868392 0323/868390 | programmazione@aslvco.it | nessuna | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna | termini previsti dalle vigenti disposizioni | NO | NO | https://www.aslvco.it/Regolamenti.asp https://www.aslvco.it/privacy.asp | NO | DIRETTORE GENERALE |
| ADOZIONE PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI (DELIBERE/DETERMINE) Deliberazione del Direttore Generale n. 290 del 12/05/2017 e successive circolari e comunicazioni esplicative | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi Collegiali) | 0323/868391 0323/868392 0323/868390 | delibere@aslvco.it | documentazione correlata all'oggetto della deliberazione/determinazione | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi Collegiali) | MAIL, PEC, FAX, corrispondenza | data di pubblicazione della delibera/determina nell'Albo Pretorio | NO | Ricorso amministrativo Ricorso giurisdizionale salvo specifiche disposizioni normative | http://www.aslvco.it/AlboPretorio.asp#Top | NO | DIRETTORE GENERALE |
| PRESA D'ATTO NOMINA DIRETTORE GENERALE E PROVVEDIMENTI RELATIVI AL TRATTAMENTO ECONOMICO D.Lgs. 502/1992 e s.m.i., DPCM 502/1995 e DPCM 319/2001 L.R. 10/1995 e s.m.i. D.Lgs. 39/2013 e DGR di riferimento | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi Collegiali) | 0323/868389 0323/868392 0323/868390 | programmazione@aslvco.it | documentazione correlata all'oggetto della deliberazione | DIRETTORE GENERALE / SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi Collegiali) | MAIL, PEC, FAX, corrispondenza | termini previsti dal D.Lgs. 502/1992 | NO | Ricorso amministrativo -Ricorso giurisdizionale | http://www.aslvco.it/AlboPretorio.asp#Top | NO | DIRETTORE GENERALE |
| ATTI DI NOMINA, REVOCA E SOSPENSIONE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO E DEL DIRETTORE SANITARIO E PROVVEDIMENTI RELATIVI AL TRATTAMENTO ECONOMICO D.Lgs. 502/1992 e s.m.i., L.R. 10/1995 e s.m.i., D.Lgs. 39/2013 e DGR di riferimento | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi Collegiali) | 0323/868391 0323/868392 0323/868390 | programmazione@aslvco.it | documentazione correlata all'oggetto della deliberazione | DIRETTORE GENERALE | MAIL, PEC, FAX, corrispondenza | termini previsti dal D.Lgs. 502/1992 | NO | Ricorso amministrativo -Ricorso giurisdizionale | Albo aziendale on line sul sito | NO | DIRETTORE GENERALE |
| ATTI NOMINA COLLEGIO SINDACALE E PROVVEDIMENTI/ADEMPIMENTI RELATIVI AL TRATTAMENTO ECONOMICO D.Lgs. 502/1992 e s.m.i., L.R. 10/1995 e s.m.i. DGR di riferimento | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi Collegiali) | 0323/868391 0323/868392 0323/868390 | programmazione@aslvco.it | documentazione correlata all'oggetto della deliberazione | DIRETTORE GENERALE | MAIL, PEC, FAX, corrispondenza | termini previsti dal D.Lgs. 502/1992 | NO | Ricorso amministrativo -Ricorso giurisdizionale | http://www.aslvco.it/AlboPretorio.asp#Top | NO | DIRETTORE GENERALE |
| VERIFICA GIORNALIERA A CAMPIONE CORRETTO INSERIMENTO E PUBBLICAZIONE DETERMINE DIRIGENZIALI SOCIAZIENDALI | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | 0323/868389 0323/868390 | delibere@aslvco.it | nessuna | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | Sistema informatico ARCHIFLOW e sistema gestionale sito web per pubblicazione all'Albo | nessuno | NO | NO | NO | NO | NO |
| SEGRETERIA : - COLLEGIO SINDACALE - COLLEGIO DI DIREZIONE - CONSIGLIO DEI SANITARI D.Lgs. 502/1992 e s.m.i. - L.189/2012 - L.R. 10/1995 e s.m.i. , - D.G.R. 81-1701 11/12/2000 | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | 0323/868391 0323/868392 0323/868390 | programmazione@aslvco.it | nessuna | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali) | MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna | termini previsti dalle vigenti disposizioni | NO | NO | NO | NO | DIRETTORE GENERALE |
| SEGRETERIA RAPPRESENTANZA E CONFERENZA DEI SINDACI L.R. 18/2007 | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa) | Settore URP/Ufficio Stampa | 0323/868173 | ufficiostampa@aslvco.it | nessuna | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa) | MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna | termini previsti dalle vigenti disposizioni | NO | NO | NO | NO | DIRETTORE GENERALE |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------|----------------------------|--|---|--|---------------------------------------|--|----|----|--|----|--------------------|
| CUSTOMER SATISFACTION (Rilevazione qualità percepita) - art.12 del decreto legislativo n°29/1993 e la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 ; - la direttiva del Ministro della Funzione Pubblica Direttiva sulla rilevazione della qualità percepita dai cittadini del marzo 2004 | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa) | URP/Ufficio Stampa | 0323/868356 | ufficiostampa@aslvco.it | nessuna | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa) | Questionari | disposizioni interne | NO | NO | NO | NO | NO |
| GESTIONE SITO WEB E FACEBOOK AZIENDALE Direttiva n. 8 del 2009 del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione; disposizioni regionali del settore Comunicazione Istituzionale | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa) | URP/Ufficio Stampa | 0323/868174 0323/868173 | ufficiostampa@aslvco.it | documentazione proveniente dai referenti aziendali della comunicazione, dalla Regione. Dal Ministero ecc... | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa) | MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna | entro 15 gg. dalla richiesta | NO | NO | www.aslvco.it | NO | DIRETTORE GENERALE |
| GESTIONE SEGNALETICA INTERNA E STRADALE | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP) | URP/Ufficio Stampa | 0323/868173 0323/868172 | ufficiostampa@aslvco.it | richieste proveniente dai referenti aziendali della comunicazione, dai Direttori delle Strutture e dai Coordinatori | - SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa) | MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna | tempistica correlata alla complessità della richiesta e degli interventi correlati | NO | NO | NO | NO | DIRETTORE GENERALE |