

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE DESTINATO AI DEGENTI

Domanda 1: Gli orari dei pasti sono idonei alle esigenze dei pazienti ?

Colazione			
Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	5	DOMODOSSOLA	8,47
NO	1	DOMODOSSOLA	1,69
SI	53	DOMODOSSOLA	89,83
nessuna risposta	2	VERBANIA	3,77
SI	51	VERBANIA	96,23

Pranzo			
Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	6	DOMODOSSOLA	10,17
NO	1	DOMODOSSOLA	1,69
SI	52	DOMODOSSOLA	88,14
nessuna risposta	3	VERBANIA	5,66
NO	2	VERBANIA	3,77
SI	48	VERBANIA	90,57

Cena			
Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	6	DOMODOSSOLA	10,17
NO	4	DOMODOSSOLA	6,78
SI	49	DOMODOSSOLA	83,05
nessuna risposta	3	VERBANIA	5,66
NO	7	VERBANIA	13,21
SI	43	VERBANIA	81,13

Domanda 2: La fornitura della colazione al mattino è:

Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	2	DOMODOSSOLA	3,39
BUONO	25	DOMODOSSOLA	42,37
INSUFFICIENTE	1	DOMODOSSOLA	1,69
OTTIMO	4	DOMODOSSOLA	6,78
SUFFICIENTE	27	DOMODOSSOLA	45,76
nessuna risposta	4	VERBANIA	7,55
BUONO	22	VERBANIA	41,51
INSUFFICIENTE	2	VERBANIA	3,77
OTTIMO	3	VERBANIA	5,66
SUFFICIENTE	22	VERBANIA	41,51

Domanda 3: Giudizio sulla qualità dei piatti del vitto ospedaliero:

Primi piatti asciutti			
Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	6	DOMODOSSOLA	10,17
BUONA	26	DOMODOSSOLA	44,07
INSUFFICIENTE	4	DOMODOSSOLA	6,78
OTTIMA	5	DOMODOSSOLA	8,47
SUFFICIENTE	18	DOMODOSSOLA	30,51
nessuna risposta	6	VERBANIA	11,32
BUONA	24	VERBANIA	45,28
INSUFFICIENTE	3	VERBANIA	5,66
OTTIMA	1	VERBANIA	1,89
SUFFICIENTE	19	VERBANIA	35,85

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE DESTINATO AI DEGENTI

Primi piatti in brodo			
Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	9	DOMODOSSOLA	15,25
BUONA	18	DOMODOSSOLA	30,51
INSUFFICIENTE	6	DOMODOSSOLA	10,17
OTTIMA	4	DOMODOSSOLA	6,78
SUFFICIENTE	22	DOMODOSSOLA	37,29
nessuna risposta	5	VERBANIA	9,43
BUONA	25	VERBANIA	47,17
INSUFFICIENTE	8	VERBANIA	15,09
OTTIMA	3	VERBANIA	5,66
SUFFICIENTE	12	VERBANIA	22,64

Domanda 3: Giudizio sulla qualità dei piatti del vitto ospedaliero:

Secondi piatti caldi			
Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	4	DOMODOSSOLA	6,78
BUONA	32	DOMODOSSOLA	54,24
INSUFFICIENTE	3	DOMODOSSOLA	5,08
OTTIMA	6	DOMODOSSOLA	10,17
SUFFICIENTE	14	DOMODOSSOLA	23,73
nessuna risposta	4	VERBANIA	7,55
BUONA	26	VERBANIA	49,06
INSUFFICIENTE	6	VERBANIA	11,32
OTTIMA	4	VERBANIA	7,55
SUFFICIENTE	13	VERBANIA	24,53

Domanda 3: Giudizio sulla qualità dei piatti del vitto ospedaliero:

Secondi piatti freddi			
Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	14	DOMODOSSOLA	23,73
BUONA	27	DOMODOSSOLA	45,76
INSUFFICIENTE	1	DOMODOSSOLA	1,69
OTTIMA	4	DOMODOSSOLA	6,78
SUFFICIENTE	13	DOMODOSSOLA	22,03
nessuna risposta	5	VERBANIA	9,43
BUONA	24	VERBANIA	45,28
INSUFFICIENTE	1	VERBANIA	1,89
OTTIMA	3	VERBANIA	5,66
SUFFICIENTE	20	VERBANIA	37,74

Domanda 3: Giudizio sulla qualità dei piatti del vitto ospedaliero:

Contorni			
Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	6	DOMODOSSOLA	10,17
BUONA	24	DOMODOSSOLA	40,68
INSUFFICIENTE	6	DOMODOSSOLA	10,17
OTTIMA	4	DOMODOSSOLA	6,78
SUFFICIENTE	19	DOMODOSSOLA	32,20
nessuna risposta	7	VERBANIA	13,21
BUONA	22	VERBANIA	41,51
INSUFFICIENTE	5	VERBANIA	9,43
OTTIMA	2	VERBANIA	3,77
SUFFICIENTE	17	VERBANIA	32,08

Domanda 3: Giudizio sulla qualità dei piatti del vitto ospedaliero:

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE DESTINATO AI DEGENTI

Frutta			
Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	8	DOMODOSSOLA	13,56
BUONA	29	DOMODOSSOLA	49,15
INSUFFICIENTE	3	DOMODOSSOLA	5,08
OTTIMA	5	DOMODOSSOLA	8,47
SUFFICIENTE	14	DOMODOSSOLA	23,73
nessuna risposta	8	VERBANIA	15,09
BUONA	31	VERBANIA	58,49
INSUFFICIENTE	3	VERBANIA	5,66
OTTIMA	4	VERBANIA	7,55
SUFFICIENTE	7	VERBANIA	13,21

Domanda 3: Giudizio sulla qualità dei piatti del vitto ospedaliero:

Dessert			
Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	15	DOMODOSSOLA	25,42
BUONA	27	DOMODOSSOLA	45,76
OTTIMA	4	DOMODOSSOLA	6,78
SUFFICIENTE	13	DOMODOSSOLA	22,03
nessuna risposta	15	VERBANIA	28,30
BUONA	24	VERBANIA	45,28
INSUFFICIENTE	2	VERBANIA	3,77
OTTIMA	3	VERBANIA	5,66
SUFFICIENTE	9	VERBANIA	16,98

Domanda 3: Giudizio sulla qualità dei piatti del vitto ospedaliero:

Pane/Grissini			
Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	15	DOMODOSSOLA	25,42
BUONA	20	DOMODOSSOLA	33,90
INSUFFICIENTE	4	DOMODOSSOLA	6,78
OTTIMA	3	DOMODOSSOLA	5,08
SUFFICIENTE	17	DOMODOSSOLA	28,81
nessuna risposta	10	VERBANIA	18,87
BUONA	21	VERBANIA	39,62
INSUFFICIENTE	6	VERBANIA	11,32
OTTIMA	3	VERBANIA	5,66
SUFFICIENTE	13	VERBANIA	24,53

Domanda 3: Giudizio sulla qualità dei piatti del vitto ospedaliero:

Domanda 4: Giudizio sulla porzione degli alimenti:

Primi piatti asciutti			
Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	5	DOMODOSSOLA	8,47
BUONA	21	DOMODOSSOLA	35,59
INSUFFICIENTE	1	DOMODOSSOLA	1,69
OTTIMA	7	DOMODOSSOLA	11,86
SUFFICIENTE	25	DOMODOSSOLA	42,37
nessuna risposta	6	VERBANIA	11,32
BUONA	18	VERBANIA	33,96
INSUFFICIENTE	6	VERBANIA	11,32
OTTIMA	3	VERBANIA	5,66
SUFFICIENTE	20	VERBANIA	37,74

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE DESTINATO AI DEGENTI

Primi piatti in brodo			
Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	10	DOMODOSSOLA	16,95
BUONA	21	DOMODOSSOLA	35,59
INSUFFICIENTE	2	DOMODOSSOLA	3,39
OTTIMA	6	DOMODOSSOLA	10,17
SUFFICIENTE	20	DOMODOSSOLA	33,90
nessuna risposta	7	VERBANIA	13,21
BUONA	19	VERBANIA	35,85
INSUFFICIENTE	4	VERBANIA	7,55
OTTIMA	3	VERBANIA	5,66
SUFFICIENTE	20	VERBANIA	37,74

Domanda 4: Giudizio sulla porzione degli alimenti:

Secondi piatti caldi			
Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	8	DOMODOSSOLA	13,56
BUONA	24	DOMODOSSOLA	40,68
INSUFFICIENTE	1	DOMODOSSOLA	1,69
OTTIMA	7	DOMODOSSOLA	11,86
SUFFICIENTE	19	DOMODOSSOLA	32,20
nessuna risposta	6	VERBANIA	11,32
BUONA	22	VERBANIA	41,51
INSUFFICIENTE	3	VERBANIA	5,66
OTTIMA	3	VERBANIA	5,66
SUFFICIENTE	19	VERBANIA	35,85

Domanda 4: Giudizio sulla porzione degli alimenti:

Secondi piatti freddi			
Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	13	DOMODOSSOLA	22,03
BUONA	21	DOMODOSSOLA	35,59
INSUFFICIENTE	1	DOMODOSSOLA	1,69
OTTIMA	5	DOMODOSSOLA	8,47
SUFFICIENTE	19	DOMODOSSOLA	32,20
nessuna risposta	5	VERBANIA	9,43
BUONA	21	VERBANIA	39,62
INSUFFICIENTE	2	VERBANIA	3,77
OTTIMA	3	VERBANIA	5,66
SUFFICIENTE	22	VERBANIA	41,51

Domanda 4: Giudizio sulla porzione degli alimenti:

Contorni			
Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	7	DOMODOSSOLA	11,86
BUONA	22	DOMODOSSOLA	37,29
INSUFFICIENTE	3	DOMODOSSOLA	5,08
OTTIMA	6	DOMODOSSOLA	10,17
SUFFICIENTE	21	DOMODOSSOLA	35,59
nessuna risposta	5	VERBANIA	9,43
BUONA	23	VERBANIA	43,40
INSUFFICIENTE	1	VERBANIA	1,89
OTTIMA	3	VERBANIA	5,66
SUFFICIENTE	21	VERBANIA	39,62

Domanda 4: Giudizio sulla porzione degli alimenti:

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE DESTINATO AI DEGENTI

Frutta			
Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	12	DOMODOSSOLA	20,34
BUONA	23	DOMODOSSOLA	38,98
INSUFFICIENTE	1	DOMODOSSOLA	1,69
OTTIMA	4	DOMODOSSOLA	6,78
SUFFICIENTE	19	DOMODOSSOLA	32,20
nessuna risposta	5	VERBANIA	9,43
BUONA	25	VERBANIA	47,17
INSUFFICIENTE	3	VERBANIA	5,66
OTTIMA	3	VERBANIA	5,66
SUFFICIENTE	17	VERBANIA	32,08

Domanda 4: Giudizio sulla porzione degli alimenti:

Dessert			
Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	13	DOMODOSSOLA	22,03
BUONA	22	DOMODOSSOLA	37,29
OTTIMA	6	DOMODOSSOLA	10,17
SUFFICIENTE	18	DOMODOSSOLA	30,51
nessuna risposta	13	VERBANIA	24,53
BUONA	18	VERBANIA	33,96
INSUFFICIENTE	2	VERBANIA	3,77
OTTIMA	2	VERBANIA	3,77
SUFFICIENTE	18	VERBANIA	33,96

Domanda 4: Giudizio sulla porzione degli alimenti:

Pane/Grissini			
Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	15	DOMODOSSOLA	25,42
BUONA	20	DOMODOSSOLA	33,90
OTTIMA	3	DOMODOSSOLA	5,08
SUFFICIENTE	21	DOMODOSSOLA	35,59
nessuna risposta	11	VERBANIA	20,75
BUONA	18	VERBANIA	33,96
INSUFFICIENTE	3	VERBANIA	5,66
OTTIMA	2	VERBANIA	3,77
SUFFICIENTE	19	VERBANIA	35,85

Domanda 4: Giudizio sulla porzione degli alimenti:

Domanda 5: La variabilità e la scelta del menu è:

Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	5	DOMODOSSOLA	8,47
BUONA	30	DOMODOSSOLA	50,85
INSUFFICIENTE	3	DOMODOSSOLA	5,08
OTTIMA	4	DOMODOSSOLA	6,78
SUFFICIENTE	17	DOMODOSSOLA	28,81
nessuna risposta	4	VERBANIA	7,55
BUONA	25	VERBANIA	47,17
INSUFFICIENTE	1	VERBANIA	1,89
OTTIMA	4	VERBANIA	7,55
SUFFICIENTE	19	VERBANIA	35,85

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE DESTINATO AI DEGENTI**Domanda 6: Qualita' diete speciali:**

Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	45	DOMODOSSOLA	76,27
BUONA	6	DOMODOSSOLA	10,17
SUFFICIENTE	8	DOMODOSSOLA	13,56
nessuna risposta	36	VERBANIA	67,92
BUONA	8	VERBANIA	15,09
INSUFFICIENTE	1	VERBANIA	1,89
SUFFICIENTE	8	VERBANIA	15,09

Domanda 7: Gli alimenti presenti nel vassoio corrispondono alla richiesta del paziente:

Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	9	DOMODOSSOLA	15,25
RARAMENTE ERRORI	18	DOMODOSSOLA	30,51
SEMPRE	30	DOMODOSSOLA	50,85
SPESSO ERRORI	2	DOMODOSSOLA	3,39
nessuna risposta	5	VERBANIA	9,43
RARAMENTE ERRORI	13	VERBANIA	24,53
SEMPRE	30	VERBANIA	56,60
SPESSO ERRORI	5	VERBANIA	9,43

Domanda 8: Giudizio temperatura piatti caldi:

Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	2	DOMODOSSOLA	3,39
BUONA	30	DOMODOSSOLA	50,85
INSUFFICIENTE	3	DOMODOSSOLA	5,08
OTTIMA	6	DOMODOSSOLA	10,17
SUFFICIENTE	18	DOMODOSSOLA	30,51
nessuna risposta	2	VERBANIA	3,77
BUONA	20	VERBANIA	37,74
INSUFFICIENTE	8	VERBANIA	15,09
OTTIMA	4	VERBANIA	7,55
SUFFICIENTE	19	VERBANIA	35,85

Domanda 9: Giudizio sul grado disponibilità del personale della Ditta che prenota i pasti (soprattutto per necessità o errori di prenotazione):

Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	8	DOMODOSSOLA	13,56
BUONO	26	DOMODOSSOLA	44,07
INSUFFICIENTE	1	DOMODOSSOLA	1,69
OTTIMO	14	DOMODOSSOLA	23,73
SUFFICIENTE	10	DOMODOSSOLA	16,95
nessuna risposta	4	VERBANIA	7,55
BUONO	27	VERBANIA	50,94
OTTIMO	7	VERBANIA	13,21
SUFFICIENTE	15	VERBANIA	28,30

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE DESTINATO AI DEGENTI

Domanda 10: Stoviglie nel vassoio (giudizio dal punto di vista igienico-qualitativo):

Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	2	DOMODOSSOLA	3,39
BUONO	28	DOMODOSSOLA	47,46
OTTIMO	16	DOMODOSSOLA	27,12
SUFFICIENTE	13	DOMODOSSOLA	22,03
nessuna risposta	1	VERBANIA	1,89
BUONO	26	VERBANIA	49,06
INSUFFICIENTE	2	VERBANIA	3,77
OTTIMO	9	VERBANIA	16,98
SUFFICIENTE	15	VERBANIA	28,30

Domanda 11: Giudizio sul sistema di pasti "personalizzati":

Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	5	DOMODOSSOLA	8,47
BUONO	33	DOMODOSSOLA	55,93
INSUFFICIENTE	1	DOMODOSSOLA	1,69
OTTIMO	4	DOMODOSSOLA	6,78
SUFFICIENTE	16	DOMODOSSOLA	27,12
nessuna risposta	5	VERBANIA	9,43
BUONO	30	VERBANIA	56,60
OTTIMO	1	VERBANIA	1,89
SUFFICIENTE	17	VERBANIA	32,08

Giudizio globale sul servizio di ristorazione.

Esigenze sono state soddisfatte in modo:

Risposte	N°	Località	%
nessuna risposta	2	DOMODOSSOLA	3,39
BUONO	29	DOMODOSSOLA	49,15
INSUFFICIENTE	2	DOMODOSSOLA	3,39
OTTIMO	6	DOMODOSSOLA	10,17
SUFFICIENTE	20	DOMODOSSOLA	33,90
nessuna risposta	5	VERBANIA	9,43
BUONO	26	VERBANIA	49,06
OTTIMO	2	VERBANIA	3,77
SUFFICIENTE	20	VERBANIA	37,74