

Degenza
Ordinaria
Chirurgia DOMO
2° trimestre 2017

RIEPILOGO

Totale questionari:	43	%
Maschi	13	30%
Femmine	21	49%
N\D	9	21%
Età' 18-26	4	9%
Età' 27-40	3	7%
Età' 41-55	9	21%
Età 56-65	8	19%
Età >65	18	42%
N\D	1	2%
Residenza Verbano	0	0%
Residenza Cusio	4	9%
Residenza Ossola	21	49%
Residenza Fuori Asl	10	23%
N\D	8	19%
Accoglienza in reparto:		
insufficiente	7	16%
sufficiente	3	7%
buona	11	26%
ottima	21	49%
N\D	1	2%
Assistenza infermieristica "Cortesia":		
insufficiente	7	16%
sufficiente	3	7%
buona	12	28%
ottima	21	49%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	6	14%
sufficiente	3	7%
buona	13	30%
ottima	21	49%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	4	9%
sufficiente	9	21%
buona	10	23%
ottima	20	47%
N\D	0	0%
Assistenza medica "Cortesia":		
insufficiente	6	14%
sufficiente	8	19%
buona	9	21%

ottima	20	47%
N\D	0	0%
Assistenza medica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	5	12%
sufficiente	9	21%
buona	10	23%
ottima	19	44%
N\D	0	0%
Assistenza medica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	7	16%
sufficiente	2	5%
buona	14	33%
ottima	20	47%
N\D	0	0%
Assistenza medica "informazioni stato di salute":		
insufficiente	5	12%
sufficiente	9	21%
buona	13	30%
ottima	15	35%
N\D	1	2%
Adeguatezza controllo del dolore:		
insufficiente	5	12%
sufficiente	7	16%
buono	14	33%
ottimo	17	40%
N\D	0	0%
Organizzazione giornata in reparto:		
insufficiente	9	21%
sufficiente	6	14%
buona	17	40%
ottima	10	23%
N\D	1	2%
Servizi Igienici:		
insufficienti	11	26%
sufficienti	6	14%
buoni	12	28%
ottimi	14	33%
N\D	0	0%
Pulizia Ambienti:		
insufficiente	9	26%
sufficiente	8	14%
buona	9	28%
ottima	17	33%
N\D	0	0%
Confort camera di degenza:		
insufficiente	9	26%
sufficiente	8	14%
buona	18	28%

ottima	8	33%
N\D	0	0%
Qualità del vitto:		
insufficiente	9	26%
sufficiente	9	14%
buona	17	28%
ottima	7	33%
N\D	1	0%
Grado di soddisfazione complessiva:		
insufficiente	6	26%
sufficiente	2	14%
buona	11	28%
ottima	23	33%
N\D	1	0%
Ha già effettuato ricovero presso questo reparto:		
si	15	35%
no	24	56%
Se si lei è:		
più soddisfatto	14	33%
ugualmente soddisfatto	9	21%
meno soddisfatto	15	35%
Facilità segnaletica:		
si	3	7%
no	36	84%
N\D	4	9%