

Degenza Ordinaria  
ORTOPEDIA DOMO  
2° trimestre

RIEPILOGO

|  |    |     |
|--|----|-----|
| Totale questionari:  | 22 | %   |
| Maschi   | 6  | 27% |
| Femmine  | 11 | 50% |
| N\D  | 5  | 23% |
| Età' 18-26   | 5  | 23% |
| Età' 27-40   | 3  | 14% |
| Età' 41-55   | 8  | 36% |
| Età 56-65  | 2  | 9%  |
| Età >65  | 0  | 0%  |
| N\D  | 4  | 18% |
| Residenza Verbanò  | 0  | 0%  |
| Residenza Cusio  | 1  | 5%  |
| Residenza Ossola   | 7  | 32% |
| Residenza Fuori Asl  | 0  | 0%  |
| N\D  | 14 | 64% |
| <b>Accoglienza in reparto:</b>                                   |    |     |
| insufficiente  | 0  | 0%  |
| sufficiente  | 10 | 45% |
| buona  | 6  | 27% |
| ottima   | 6  | 27% |
| N\D  | 0  | 0%  |
| <b>Assistenza infermieristica "Cortesia":</b>                    |    |     |
| insufficiente  | 0  | 0%  |
| sufficiente  | 3  | 14% |
| buona  | 11 | 50% |
| ottima   | 8  | 36% |
| N\D  | 0  | 0%  |
| <b>Assistenza infermieristica "disponibilità all'ascolto":</b>   |    |     |
| insufficiente  | 0  | 0%  |
| sufficiente  | 5  | 23% |
| buona  | 12 | 55% |
| ottima   | 5  | 23% |
| N\D  | 0  | 0%  |
| <b>Assistenza infermieristica "rispetto della riservatezza":</b> |    |     |
| insufficiente  | 0  | 0%  |
| sufficiente  | 9  | 41% |
| buona  | 10 | 45% |
| ottima   | 3  | 14% |
| N\D  | 0  | 0%  |
| <b>Assistenza medica "Cortesia":</b>                             |    |     |
| insufficiente  | 0  | 0%  |
| sufficiente  | 3  | 14% |
| buona  | 14 | 64% |

|  |    |     |
|--|----|-----|
| ottima   | 5  | 23% |
| N\D  | 0  | 0%  |
| <b>Assistenza medica "disponibilità all'ascolto":</b>    |    |     |
| insufficiente  | 0  | 0%  |
| sufficiente  | 5  | 23% |
| buona  | 14 | 64% |
| ottima   | 3  | 14% |
| N\D  | 0  | 0%  |
| <b>Assistenza medica "rispetto della riservatezza":</b>  |    |     |
| insufficiente  | 0  | 0%  |
| sufficiente  | 5  | 23% |
| buona  | 14 | 64% |
| ottima   | 3  | 14% |
| N\D  | 0  | 0%  |
| <b>Assistenza medica "informazioni stato di salute":</b> |    |     |
| insufficiente  | 0  | 0%  |
| sufficiente  | 4  | 18% |
| buona  | 12 | 55% |
| ottima   | 6  | 27% |
| N\D  | 0  | 0%  |
| <b>Adeguatezza controllo del dolore:</b>                 |    |     |
| insufficiente  | 0  | 0%  |
| sufficiente  | 6  | 27% |
| buono  | 11 | 50% |
| ottimo   | 5  | 23% |
| N\D  | 0  | 0%  |
| <b>Organizzazione giornata in reparto:</b>               |    |     |
| insufficiente  | 0  | 0%  |
| sufficiente  | 4  | 18% |
| buona  | 13 | 59% |
| ottima   | 5  | 23% |
| N\D  | 0  | 0%  |
| <b>Servizi Igienici:</b>                                 |    |     |
| insufficienti  | 0  | 0%  |
| sufficienti  | 5  | 23% |
| buoni  | 13 | 59% |
| ottimi   | 4  | 18% |
| N\D  | 0  | 0%  |
| <b>Pulizia Ambienti:</b>                                 |    |     |
| insufficiente  | 0  | 0%  |
| sufficiente  | 4  | 23% |
| buona  | 13 | 59% |
| ottima   | 5  | 18% |
| N\D  | 0  | 0%  |
| <b>Confort camera di degenza:</b>                        |    |     |
| insufficiente  | 0  | 0%  |
| sufficiente  | 6  | 23% |
| buona  | 11 | 59% |

|  |    |     |
|--|----|-----|
| ottima   | 5  | 18% |
| N\D  | 0  | 0%  |
| <b>Qualità del vitto:</b>                                |    |     |
| insufficiente  | 0  | 0%  |
| sufficiente  | 4  | 23% |
| buona  | 14 | 59% |
| ottima   | 4  | 18% |
| N\D  | 0  | 0%  |
| <b>Grado di soddisfazione complessiva:</b>               |    |     |
| insufficiente  | 0  | 0%  |
| sufficiente  | 6  | 23% |
| buona  | 9  | 59% |
| ottima   | 7  | 18% |
| N\D  | 0  | 0%  |
| <b>Ha già effettuato ricovero presso questo reparto:</b> |    |     |
| si   | 13 | 59% |
| no   | 9  | 41% |
| <b>Se si lei è:</b>                                      |    |     |
| più soddisfatto  | 17 | 77% |
| ugualmente soddisfatto                                   | 1  | 5%  |
| meno soddisfatto   | 4  | 18% |
| <b>Facilità segnaletica:</b>                             |    |     |
| si   | 8  | 36% |
| no   | 0  | 0%  |
| N\D  | 14 | 64% |