

### PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI D'UFFICIO

Denominazione del procedimento e riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile del procedimento			Allegati all'istanza	Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Modalità di acquisizione informazioni	Termine conclusione procedimento	Dichiarazione sostitutiva - silenzio assenso	Strumenti di tutela	Link	Pagamenti	Potere sostitutivo
		Struttura competente	Recapito telefonico	Casella di posta elettronica istituzionale									
Adempimenti in relazione alla Carta dei servizi e standard di qualità art. 32, comma 1, d.lgs. n. 33/2013	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa)	URP/Ufficio Stampa	0323/868173	<a href="mailto:ufficiostampa@aslvco.it">ufficiostampa@aslvco.it</a>	Corrispondenza interna tra strutture aziendali	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa)	mail, pec, fax. Posta interna	30 gg. dalla richiesta	NO	DIRETTORE GENERALE	<a href="http://www.aslvco.it/GuidaServizi.asp">http://www.aslvco.it/GuidaServizi.asp</a>	NO	NO
SEGRETERIA CONFERENZA DI PARTECIPAZIONE AZIENDALE. ATTIVITA' DI VERBALIZZAZIONE CORRELATA. - DGR 16-9683 del 30.09.2008 Istituzione d e disciplina delle Conferenze Aziendali di Partecipazione	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa)	URP/Ufficio Stampa	0323/868356	<a href="mailto:urp@aslvco.it">urp@aslvco.it</a>	Richiesta Associazioni e componenti Conferenza di Partecipazione ed Ufficio di Presidenza	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa)	Telefono, email/pec e richiesta cartacea	30 gg dalla richiesta	NO	NO	<a href="http://www.aslvco.it/ConferenzaPartecipazione.asp">http://www.aslvco.it/ConferenzaPartecipazione.asp</a>	NO	NO
ADOZIONE REGOLAMENTI AZIENDALI ai sensi del vigente atto aziendale dell'ASL VCO	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa)	URP/Ufficio Stampa	0323/868174	<a href="mailto:ufficiostampa@aslvco.it">ufficiostampa@aslvco.it</a>	Richieste provenienti dalla Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	Comunicazioni Interne	30 gg	NO	Ricorso amministrativo	<a href="http://www.aslvco.it/Regolamenti.asp">http://www.aslvco.it/Regolamenti.asp</a>	no	DIRETTORE GENERALE
ADOZIONE REGOLAMENTI COLLEGIO DI DIREZIONE, CONSIGLIO DEI SANITARI, DIPARTIMENTI, OIV	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	0323/868391 0323/868392 0323/868390	<a href="mailto:programmazione@aslvco.it">programmazione@aslvco.it</a>	nessuna	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna	termini previsti dalle vigenti disposizioni	NO	NO	<a href="https://www.aslvco.it/Regolamenti.asp">https://www.aslvco.it/Regolamenti.asp</a>	NO	DIRETTORE GENERALE
SEGRETERIA ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE (O.I.V.)	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	0323/868391	<a href="mailto:programmazione@aslvco.it">programmazione@aslvco.it</a>	nessuna	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna	termini previsti dalle vigenti disposizioni	NO	NO	<a href="https://www.aslvco.it/TrasparenzaDoc.asp?id=240">https://www.aslvco.it/TrasparenzaDoc.asp?id=240</a>	NO	NO
GESTIONE PROCESSO DI DEFINIZIONE ED ASSEGNAZIONE DEGLI OBIETTIVI AZIENDALI AI DIRETTORI DELLE STRUTTURE AZIENDALI (comprensivi degli obiettivi regionali) E MONITORAGGIO	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	0323/868391	<a href="mailto:programmazione@aslvco.it">programmazione@aslvco.it</a>	nessuna	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna	termini previsti dalle vigenti disposizioni	NO	NO		NO	DIRETTORE GENERALE

PREDISPOSIZIONE DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE (ATTO AZIENDALE, PIANO PERFORMANCE, RELAZIONI SU PERFORMANCE, RELAZIONI DG AL BILANCIO PREVENTIVO/CONSUNTIVO (collaborazione) RELAZIONE SU OBIETTIVI ASSEGNATI AL DG)	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	0323/868391	<a href="mailto:programmazione@aslvco.it">programmazione@aslvco.it</a>	nessuna	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna	termini previsti dalle vigenti disposizioni	NO	NO		NO	NO
COORDINAMENTO ATTIVITA' INERENTE ADEMPIMENTI PRIVACY (supporto al DPO, redazione atti e regolamenti)	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	0323/868391 0323/868392 0323/868390	<a href="mailto:programmazione@aslvco.it">programmazione@aslvco.it</a>	nessuna	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna	termini previsti dalle vigenti disposizioni	NO	NO	<a href="https://www.aslvco.it/Regolamenti.asp">https://www.aslvco.it/Regolamenti.asp</a> <a href="https://www.aslvco.it/privacy.asp">https://www.aslvco.it/privacy.asp</a>	NO	DIRETTORE GENERALE
ADOZIONE PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI (DELIBERE/DETERMINE) Deliberazione del Direttore Generale n. 290 del 12/05/2017 e successive circolari e comunicazioni esplicative	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi Collegiali)	0323/868391 0323/868392 0323/868390	<a href="mailto:delibere@aslvco.it">delibere@aslvco.it</a>	documentazione correlata all'oggetto della deliberazione/determinazione	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi Collegiali)	MAIL, PEC, FAX, corrispondenza	data di pubblicazione della delibera/determina nell'Albo Pretorio	NO	Ricorso amministrativo Ricorso giurisdizionale salvo specifiche disposizioni normative	<a href="http://www.aslvco.it/AlboPretorio.asp#Top">http://www.aslvco.it/AlboPretorio.asp#Top</a>	NO	DIRETTORE GENERALE
PRESA D'ATTO NOMINA DIRETTORE GENERALE E PROVVEDIMENTI RELATIVI AL TRATTAMENTO ECONOMICO D.Lgs. 502/1992 e s.m.i., DPCM 502/1995 e DPCM 319/2001 L.R. 10/1995 e s.m.i. D.Lgs. 39/2013 e DGR di riferimento	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi Collegiali)	0323/868389 0323/868392 0323/868390	<a href="mailto:programmazione@aslvco.it">programmazione@aslvco.it</a>	documentazione correlata all'oggetto della deliberazione	DIRETTORE GENERALE / SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi Collegiali)	MAIL, PEC, FAX, corrispondenza	termini previsti dal D.Lgs. 502/1992	NO	Ricorso amministrativo -Ricorso giurisdizionale	<a href="http://www.aslvco.it/AlboPretorio.asp#Top">http://www.aslvco.it/AlboPretorio.asp#Top</a>	NO	DIRETTORE GENERALE
ATTI DI NOMINA, REVOCA E SOSPENSIONE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO E DEL DIRETTORE SANITARIO E PROVVEDIMENTI RELATIVI AL TRATTAMENTO ECONOMICO D.Lgs. 502/1992 e s.m.i., L.R. 10/1995 e s.m.i., D.Lgs. 39/2013 e DGR di riferimento	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi Collegiali)	0323/868391 0323/868392 0323/868390	<a href="mailto:programmazione@aslvco.it">programmazione@aslvco.it</a>	documentazione correlata all'oggetto della deliberazione	DIRETTORE GENERALE	MAIL, PEC, FAX, corrispondenza	termini previsti dal D.Lgs. 502/1992	NO	Ricorso amministrativo -Ricorso giurisdizionale	Albo aziendale on line sul sito	NO	DIRETTORE GENERALE
ATTI NOMINA COLLEGIO SINDACALE E PROVVEDIMENTI/ADEMPIMENTI RELATIVI AL TRATTAMENTO ECONOMICO D.Lgs. 502/1992 e s.m.i., L.R. 10/1995 e s.m.i. DGR di riferimento	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi Collegiali)	0323/868391 0323/868392 0323/868390	<a href="mailto:programmazione@aslvco.it">programmazione@aslvco.it</a>	documentazione correlata all'oggetto della deliberazione	DIRETTORE GENERALE	MAIL, PEC, FAX, corrispondenza	termini previsti dal D.Lgs. 502/1992	NO	Ricorso amministrativo -Ricorso giurisdizionale	<a href="http://www.aslvco.it/AlboPretorio.asp#Top">http://www.aslvco.it/AlboPretorio.asp#Top</a>	NO	DIRETTORE GENERALE
VERIFICA GIORNALIERA A CAMPIONE CORRETTO INSERIMENTO E PUBBLICAZIONE DETERMINE DIRIGENZIALI SOCIAZIENDALI	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	0323/868389 0323/868390	<a href="mailto:delibere@aslvco.it">delibere@aslvco.it</a>	nessuna	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	Sistema informatico ARCHIFLOW e sistema gestionale sito web per pubblicazione all'Albo	nessuno	NO	NO	NO	NO	NO
SEGRETERIA : - COLLEGIO SINDACALE - COLLEGIO DI DIREZIONE - CONSIGLIO DEI SANITARI D.Lgs. 502/1992 e s.m.i. - L.189/2012 - L.R. 10/1995 e s.m.i. , - D.G.R. 81-1701 11/12/2000	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	0323/868391 0323/868392 0323/868390	<a href="mailto:programmazione@aslvco.it">programmazione@aslvco.it</a>	nessuna	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore Organi Organismi collegiali)	MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna	termini previsti dalle vigenti disposizioni	NO	NO	NO	NO	DIRETTORE GENERALE
SEGRETERIA RAPPRESENTANZA E CONFERENZA DEI SINDACI L.R. 18/2007	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa)	Settore URP/Ufficio Stampa	0323/868173	<a href="mailto:ufficiostampa@aslvco.it">ufficiostampa@aslvco.it</a>	nessuna	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa)	MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna	termini previsti dalle vigenti disposizioni	NO	NO	NO	NO	DIRETTORE GENERALE

CUSTOMER SATISFACTION (Rilevazione qualità percepita ) - art.12 del decreto legislativo n°29/1993 e la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 ; - la direttiva del Ministro della Funzione Pubblica Direttiva sulla rilevazione della qualità percepita dai cittadini del marzo 2004	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa)	URP/Ufficio Stampa	0323/868356	<a href="mailto:ufficiostampa@aslvco.it">ufficiostampa@aslvco.it</a>	nessuna	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa)	Questionari	disposizioni interne	NO	NO	NO	NO	NO
GESTIONE SITO WEB E FACEBOOK AZIENDALE Direttiva n. 8 del 2009 del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione; disposizioni regionali del settore Comunicazione Istituzionale	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa)	URP/Ufficio Stampa	0323/868174 0323/868173	<a href="mailto:ufficiostampa@aslvco.it">ufficiostampa@aslvco.it</a>	documentazione proveniente dai referenti aziendali della comunicazione, dalla Regione. Dal Ministero ecc...	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa)	MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna	entro 15 gg. dalla richiesta	NO	NO	<a href="http://www.aslvco.it">www.aslvco.it</a>	NO	DIRETTORE GENERALE
GESTIONE SEGNALETICA INTERNA E STRADALE	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP)	URP/Ufficio Stampa	0323/868173 0323/868172	<a href="mailto:ufficiostampa@aslvco.it">ufficiostampa@aslvco.it</a>	richieste proveniente dai referenti aziendali della comunicazione, dai Direttori delle Strutture e dai Coordinatori	- SOS Organi Organismi Collegiali Protocollo / URP Ufficio Stampa (Settore URP/Ufficio Stampa)	MAIL, PEC, FAX, corrispondenza inerna	tempistica correlata alla complessità della richiesta e degli interventi correlati	NO	NO	NO	NO	DIRETTORE GENERALE