

Degenza Ordinaria  
Chirurgia VB 2°  
trimestre 2017

RIEPILOGO

Totale questionari:	7	%
Maschi	5	71%
Femmine	2	29%
N\D	0	0%
Età' 18-26	3	43%
Età' 27-40	3	43%
Età' 41-55	1	14%
Età 56-65	0	0%
Età >65	0	0%
N\D	0	0%
Residenza Verbanò	0	0%
Residenza Cusio	2	29%
Residenza Ossola	0	0%
Residenza Fuori Asl	0	0%
N\D	5	71%
<b>Accoglienza in reparto:</b>		
insufficiente	0	0%
sufficiente	1	14%
buona	3	43%
ottima	3	43%
N\D	0	0%
<b>Assistenza infermieristica "Cortesia":</b>		
insufficiente	0	0%
sufficiente	2	29%
buona	3	43%
ottima	2	29%
N\D	0	0%
<b>Assistenza infermieristica "disponibilità all'ascolto":</b>		
insufficiente	0	0%
sufficiente	1	14%
buona	2	29%
ottima	4	57%
N\D	0	0%
<b>Assistenza infermieristica "rispetto della riservatezza":</b>		
insufficiente	0	0%
sufficiente	0	0%
buona	1	14%
ottima	6	86%
N\D	0	0%
<b>Assistenza medica "Cortesia":</b>		
insufficiente	1	14%
sufficiente	0	0%
buona	1	14%
ottima	5	71%

N\D	0	0%
<b>Assistenza medica "disponibilità all'ascolto":</b>		
insufficiente	1	14%
sufficiente	0	0%
buona	2	29%
ottima	4	57%
N\D	0	0%
<b>Assistenza medica "rispetto della riservatezza":</b>		
insufficiente	2	29%
sufficiente	0	0%
buona	3	43%
ottima	2	29%
N\D	0	0%
<b>Assistenza medica "informazioni stato di salute":</b>		
insufficiente	1	14%
sufficiente	1	14%
buona	1	14%
ottima	4	57%
N\D	0	0%
<b>Adeguatezza controllo del dolore:</b>		
insufficiente	1	14%
sufficiente	0	0%
buono	2	29%
ottimo	4	57%
N\D	0	0%
<b>Organizzazione giornata in reparto:</b>		
insufficiente	3	43%
sufficiente	0	0%
buona	3	43%
ottima	1	14%
N\D	0	0%
<b>Servizi Igienici:</b>		
insufficienti	2	29%
sufficienti	0	0%
buoni	3	43%
ottimi	2	29%
N\D	0	0%
<b>Pulizia Ambienti:</b>		
insufficiente	1	29%
sufficiente	0	0%
buona	1	43%
ottima	5	29%
N\D	0	0%
<b>Confort camera di degenza:</b>		
insufficiente	2	29%
sufficiente	0	0%
buona	3	43%
ottima	2	29%

N\D	0	0%
<b>Qualità del vitto:</b>		
insufficiente	3	29%
sufficiente	0	0%
buona	3	43%
ottima	1	29%
N\D	0	0%
<b>Grado di soddisfazione complessiva:</b>		
insufficiente	3	29%
sufficiente	0	0%
buona	2	43%
ottima	2	29%
N\D	0	0%
<b>Ha già effettuato ricovero presso questo reparto:</b>		
si	3	43%
no	4	57%
<b>Se si lei è:</b>		
più soddisfatto	2	29%
ugualmente soddisfatto	2	29%
meno soddisfatto	3	43%
<b>Facilità segnaletica:</b>		
si	1	14%
no	6	86%
N\D	0	0%