

Degenza
Ordinaria
Pediatria VB 3°
trimestre 2017

RIEPILOGO

Totale questionari:	18	%
Maschi	5	28%
Femmine	12	67%
N\D	1	6%
Età' 18-26	3	17%
Età' 27-40	6	33%
Età' 41-55	5	28%
Età 56-65	0	0%
Età >65	4	22%
N\D	0	0%
Residenza Verbano	0	0%
Residenza Cusio	0	0%
Residenza Ossola	11	61%
Residenza Fuori Asl	1	6%
N\D	6	33%
Accoglienza in reparto:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	1	6%
buona	12	67%
ottima	5	28%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "Cortesia":		
insufficiente	6	33%
sufficiente	0	0%
buona	6	33%
ottima	6	33%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	4	22%
sufficiente	1	6%
buona	4	22%
ottima	9	50%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	4	22%
sufficiente	1	6%
buona	7	39%
ottima	6	33%
N\D	0	0%
Assistenza medica "Cortesia":		
insufficiente	7	39%
sufficiente	1	6%
buona	5	28%

ottima	5	28%
N\D	0	0%
Assistenza medica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	7	39%
sufficiente	0	0%
buona	5	28%
ottima	6	33%
N\D	0	0%
Assistenza medica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	6	33%
sufficiente	0	0%
buona	5	28%
ottima	7	39%
N\D	0	0%
Assistenza medica "informazioni stato di salute":		
insufficiente	6	33%
sufficiente	0	0%
buona	8	44%
ottima	4	22%
N\D	0	0%
Adeguatezza controllo del dolore:		
insufficiente	8	44%
sufficiente	2	11%
buono	5	28%
ottimo	3	17%
N\D	0	0%
Organizzazione giornata in reparto:		
insufficiente	4	22%
sufficiente	1	6%
buona	10	56%
ottima	3	17%
N\D	0	0%
Servizi Igienici:		
insufficienti	5	28%
sufficienti	2	11%
buoni	9	50%
ottimi	2	11%
N\D	0	0%
Pulizia Ambienti:		
insufficiente	2	28%
sufficiente	2	11%
buona	8	50%
ottima	6	11%
N\D	0	0%
Confort camera di degenza:		
insufficiente	3	28%
sufficiente	0	11%
buona	11	50%

ottima	4	11%
N\D	0	0%
Qualità del vitto:		
insufficiente	3	28%
sufficiente	2	11%
buona	8	50%
ottima	5	11%
N\D	0	0%
Grado di soddisfazione complessiva:		
insufficiente	5	28%
sufficiente	2	11%
buona	9	50%
ottima	2	11%
N\D	0	0%
Ha già effettuato ricovero presso questo reparto:		
si	11	61%
no	5	28%
Se si lei è:		
più soddisfatto	6	33%
ugualmente soddisfatto	2	11%
meno soddisfatto	9	50%
Facilità segnaletica:		
si	3	17%
no	15	83%
N\D	0	0%