

Degenza
Ordinaria
Pediatria VB 3°
trimestre 2017

RIEPILOGO

Totale questionari:	18	%
Maschi	5	28%
Femmine	12	67%
N\D	1	6%
Età' 18-26	3	17%
Età' 27-40	6	33%
Età' 41-55	5	28%
Età 56-65	0	0%
Età >65	4	22%
N\D	0	0%
Residenza Verbanò	0	0%
Residenza Cusio	0	0%
Residenza Ossola	11	61%
Residenza Fuori Asl	1	6%
N\D	6	33%
Accoglienza in reparto:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	1	6%
buona	12	67%
ottima	5	28%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "Cortesia":		
insufficiente	6	33%
sufficiente	0	0%
buona	6	33%
ottima	6	33%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	4	22%
sufficiente	1	6%
buona	4	22%
ottima	9	50%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	4	22%
sufficiente	1	6%
buona	7	39%
ottima	6	33%
N\D	0	0%
Assistenza medica "Cortesia":		
insufficiente	7	39%
sufficiente	1	6%
buona	5	28%

ottima	5	28%
N\D	0	0%
Assistenza medica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	7	39%
sufficiente	0	0%
buona	5	28%
ottima	6	33%
N\D	0	0%
Assistenza medica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	6	33%
sufficiente	0	0%
buona	5	28%
ottima	7	39%
N\D	0	0%
Assistenza medica "informazioni stato di salute":		
insufficiente	6	33%
sufficiente	0	0%
buona	8	44%
ottima	4	22%
N\D	0	0%
Adeguate controllo del dolore:		
insufficiente	8	44%
sufficiente	2	11%
buono	5	28%
ottimo	3	17%
N\D	0	0%
Organizzazione giornata in reparto:		
insufficiente	4	22%
sufficiente	1	6%
buona	10	56%
ottima	3	17%
N\D	0	0%
Servizi Igienici:		
insufficienti	5	28%
sufficienti	2	11%
buoni	9	50%
ottimi	2	11%
N\D	0	0%
Pulizia Ambienti:		
insufficiente	2	28%
sufficiente	2	11%
buona	8	50%
ottima	6	11%
N\D	0	0%
Confort camera di degenza:		
insufficiente	3	28%
sufficiente	0	11%
buona	11	50%

ottima	4	11%
N\D	0	0%
Qualità del vitto:		
insufficiente	3	28%
sufficiente	2	11%
buona	8	50%
ottima	5	11%
N\D	0	0%
Grado di soddisfazione complessiva:		
insufficiente	5	28%
sufficiente	2	11%
buona	9	50%
ottima	2	11%
N\D	0	0%
Ha già effettuato ricovero presso questo reparto:		
si	11	61%
no	5	28%
Se si lei è:		
più soddisfatto	6	33%
ugualmente soddisfatto	2	11%
meno soddisfatto	9	50%
Facilità segnaletica:		
si	3	17%
no	15	83%
N\D	0	0%

Degenza Ordinaria
ORTOPEDIA DOMO
2° trimestre

RIEPILOGO

Totale questionari:	22	%
Maschi	6	27%
Femmine	11	50%
N\D	5	23%
Età' 18-26	5	23%
Età' 27-40	3	14%
Età' 41-55	8	36%
Età 56-65	2	9%
Età >65	0	0%
N\D	4	18%
Residenza Verbano	0	0%
Residenza Cusio	1	5%
Residenza Ossola	7	32%
Residenza Fuori Asl	0	0%
N\D	14	64%
Accoglienza in reparto:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	10	45%
buona	6	27%
ottima	6	27%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "Cortesia":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	3	14%
buona	11	50%
ottima	8	36%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	5	23%
buona	12	55%
ottima	5	23%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	9	41%
buona	10	45%
ottima	3	14%
N\D	0	0%
Assistenza medica "Cortesia":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	3	14%
buona	14	64%

ottima	5	23%
N\D	0	0%
Assistenza medica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	5	23%
buona	14	64%
ottima	3	14%
N\D	0	0%
Assistenza medica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	5	23%
buona	14	64%
ottima	3	14%
N\D	0	0%
Assistenza medica "informazioni stato di salute":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	4	18%
buona	12	55%
ottima	6	27%
N\D	0	0%
Adeguato controllo del dolore:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	6	27%
buono	11	50%
ottimo	5	23%
N\D	0	0%
Organizzazione giornata in reparto:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	4	18%
buona	13	59%
ottima	5	23%
N\D	0	0%
Servizi Igienici:		
insufficienti	0	0%
sufficienti	5	23%
buoni	13	59%
ottimi	4	18%
N\D	0	0%
Pulizia Ambienti:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	4	23%
buona	13	59%
ottima	5	18%
N\D	0	0%
Confort camera di degenza:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	6	23%
buona	11	59%

ottima	5	18%
N\D	0	0%
Qualità del vitto:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	4	23%
buona	14	59%
ottima	4	18%
N\D	0	0%
Grado di soddisfazione complessiva:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	6	23%
buona	9	59%
ottima	7	18%
N\D	0	0%
Ha già effettuato ricovero presso questo reparto:		
si	13	59%
no	9	41%
Se si lei è:		
più soddisfatto	17	77%
ugualmente soddisfatto	1	5%
meno soddisfatto	4	18%
Facilità segnaletica:		
si	8	36%
no	0	0%
N\D	14	64%

Degenza Ordinaria
Oncologia VB 1°
trimestre

RIEPILOGO

Totale questionari:	17 %	
Maschi	5	29%
Femmine	8	47%
N\D	4	24%
Età' 18-26	1	6%
Età' 27-40	0	0%
Età' 41-55	1	6%
Età 56-65	3	18%
Età >65	8	47%
N\D	4	24%
Residenza Verbano	0	0%
Residenza Cusio	4	24%
Residenza Ossola	4	24%
Residenza Fuori Asl	1	6%
N\D	8	47%
Accoglienza in reparto:		
insufficiente	4	24%
sufficiente	0	0%
buona	4	24%
ottima	9	53%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "Cortesia":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	1	6%
buona	1	6%
ottima	10	59%
N\D	5	29%
Assistenza infermieristica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	2	12%
sufficiente	1	6%
buona	5	29%
ottima	6	35%
N\D	3	18%
Assistenza infermieristica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	1	6%
sufficiente	1	6%
buona	5	29%
ottima	1	6%
N\D	9	53%
Assistenza medica "Cortesia":		
insufficiente	1	6%
sufficiente	0	0%

buona	1	6%
ottima	8	47%
N\D	7	41%
Assistenza medica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	2	12%
buona	7	41%
ottima	7	41%
N\D	1	6%
Assistenza medica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	1	6%
sufficiente	0	0%
buona	7	41%
ottima	8	47%
N\D	1	6%
Assistenza medica "informazioni stato di salute":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	1	6%
buona	1	6%
ottima	1	6%
N\D	14	82%
Adeguatezza controllo del dolore:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	1	6%
buono	5	29%
ottimo	8	47%
N\D	3	18%
Organizzazione giornata in reparto:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	0	0%
buona	4	24%
ottima	7	41%
N\D	6	35%
Servizi Igienici:		
insufficienti	1	6%
sufficienti	1	6%
buoni	6	35%
ottimi	6	35%
N\D	3	18%
Pulizia Ambienti:		
insufficiente	2	6%
sufficiente	1	6%
buona	5	35%
ottima	8	35%
N\D	1	18%
Confort camera di degenza:		
insufficiente	1	6%
sufficiente	2	6%

buona	6	35%
ottima	6	35%
N\D	2	18%
Qualità del vitto:		
insufficiente	0	6%
sufficiente	0	6%
buona	3	35%
ottima	1	35%
N\D	13	18%
Grado di soddisfazione complessiva:		
insufficiente	1	6%
sufficiente	0	6%
buona	5	35%
ottima	10	35%
N\D	1	18%
Ha già effettuato ricovero presso questo reparto:		
si	4	24%
no	10	59%
Se si lei è:		
più soddisfatto	3	18%
ugualmente soddisfatto	1	6%
meno soddisfatto	3	18%
Facilità segnaletica:		
si	2	12%
no	12	71%
N\D	3	18%

Degenza Ordinaria
NEUROLOGIA
DOMO 1°
trimestre

RIEPILOGO

Totale questionari:	30 %	
Maschi	7	23%
Femmine	22	73%
N\D	1	3%
Età' 18-26	5	17%
Età' 27-40	1	3%
Età' 41-55	1	3%
Età 56-65	2	7%
Età >65	19	63%
N\D	2	7%
Residenza Verbano	0	0%
Residenza Cusio	2	7%
Residenza Ossola	24	80%
Residenza Fuori Asl	1	3%
N\D	3	10%
Accoglienza in reparto:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	8	27%
buona	17	57%
ottima	5	17%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "Cortesia":		
insufficiente	1	3%
sufficiente	4	13%
buona	19	63%
ottima	6	20%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	1	3%
sufficiente	4	13%
buona	19	63%
ottima	6	20%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	2	7%
sufficiente	3	10%
buona	17	57%
ottima	8	27%
N\D	0	0%
Assistenza medica "Cortesia":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	1	3%
buona	17	57%

ottima	12	40%
N\D	0	0%
Assistenza medica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	1	3%
sufficiente	4	13%
buona	19	63%
ottima	6	20%
N\D	0	0%
Assistenza medica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	1	3%
buona	21	70%
ottima	8	27%
N\D	0	0%
Assistenza medica "informazioni stato di salute":		
insufficiente	2	7%
sufficiente	3	10%
buona	20	67%
ottima	4	13%
N\D	1	3%
Adeguatezza controllo del dolore:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	2	7%
buono	23	77%
ottimo	5	17%
N\D	0	0%
Organizzazione giornata in reparto:		
insufficiente	1	3%
sufficiente	3	10%
buona	17	57%
ottima	9	30%
N\D	0	0%
Servizi Igienici:		
insufficienti	0	0%
sufficienti	4	13%
buoni	15	50%
ottimi	11	37%
N\D	0	0%
Pulizia Ambienti:		
insufficiente	3	0%
sufficiente	2	13%
buona	13	50%
ottima	12	37%
N\D	0	0%
Confort camera di degenza:		
insufficiente	2	0%
sufficiente	3	13%
buona	15	50%

ottima	10	37%
N\D	0	0%
Qualità del vitto:		
insufficiente	1	0%
sufficiente	6	13%
buona	18	50%
ottima	5	37%
N\D	0	0%
Grado di soddisfazione complessiva:		
insufficiente	2	0%
sufficiente	2	13%
buona	18	50%
ottima	8	37%
N\D	0	0%
Ha già effettuato ricovero presso questo reparto:		
si	8	27%
no	22	73%
Se si lei è:		
più soddisfatto	8	27%
ugualmente soddisfatto	10	33%
meno soddisfatto	9	30%
Facilità segnaletica:		
si	4	13%
no	25	83%
N\D	1	3%

Degenza Ordinaria
MEDICINA DOMO
1° trimestre 2017

RIEPILOGO

Totale questionari:	15	%
Maschi	3	20%
Femmine	10	67%
N\D	2	13%
Età' 18-26	1	7%
Età' 27-40	3	20%
Età' 41-55	0	0%
Età 56-65	1	7%
Età >65	9	60%
N\D	1	7%
Residenza Verbano	0	0%
Residenza Cusio	2	13%
Residenza Ossola	11	73%
Residenza Fuori Asl	2	13%
N\D	0	0%
Accoglienza in reparto:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	2	13%
buona	10	67%
ottima	3	20%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica		
"Cortesia":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	0	0%
buona	10	67%
ottima	5	33%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	2	13%
buona	11	73%
ottima	2	13%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	1	7%
sufficiente	2	13%
buona	8	53%
ottima	4	27%
N\D	0	0%
Assistenza medica "Cortesia":		
insufficiente	0	0%

sufficiente	3	20%
buona	9	60%
ottima	3	20%
N\D	0	0%
Assistenza medica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	4	27%
buona	6	40%
ottima	5	33%
N\D	0	0%
Assistenza medica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	1	7%
buona	9	60%
ottima	5	33%
N\D	0	0%
Assistenza medica "informazioni stato di salute":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	2	13%
buona	7	47%
ottima	5	33%
N\D	1	7%
Adeguatezza controllo del dolore:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	3	20%
buono	5	33%
ottimo	6	40%
N\D	1	7%
Organizzazione giornata in reparto:		
insufficiente	1	7%
sufficiente	1	7%
buona	9	60%
ottima	4	27%
N\D	0	0%
Servizi Igienici:		
insufficienti	1	7%
sufficienti	3	20%
buoni	7	47%
ottimi	4	27%
N\D	0	0%
Pulizia Ambienti:		
insufficiente	1	7%
sufficiente	3	20%
buona	8	47%
ottima	3	27%
N\D	0	0%
Confort camera di degenza:		
insufficiente	2	7%

sufficiente	0	20%
buona	10	47%
ottima	3	27%
N\D	0	0%
Qualità del vitto:		
insufficiente	2	7%
sufficiente	1	20%
buona	8	47%
ottima	4	27%
N\D	0	0%
Grado di soddisfazione complessiva:		
insufficiente	1	7%
sufficiente	1	20%
buona	9	47%
ottima	4	27%
N\D	0	0%
Ha già effettuato ricovero presso questo reparto:		
si	11	73%
no	4	27%
Se si lei è:		
più soddisfatto	3	20%
ugualmente soddisfatto	2	13%
meno soddisfatto	7	47%
Facilità segnaletica:		
si	0	0%
no	14	93%
N\D	1	7%

Degenza Ordinaria
Chirurgia VB 2°
trimestre 2017

RIEPILOGO

Totale questionari:	7	%
Maschi	5	71%
Femmine	2	29%
N\D	0	0%
Età' 18-26	3	43%
Età' 27-40	3	43%
Età' 41-55	1	14%
Età 56-65	0	0%
Età >65	0	0%
N\D	0	0%
Residenza Verbanò	0	0%
Residenza Cusio	2	29%
Residenza Ossola	0	0%
Residenza Fuori Asl	0	0%
N\D	5	71%
Accoglienza in reparto:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	1	14%
buona	3	43%
ottima	3	43%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "Cortesia":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	2	29%
buona	3	43%
ottima	2	29%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	1	14%
buona	2	29%
ottima	4	57%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	0	0%
buona	1	14%
ottima	6	86%
N\D	0	0%
Assistenza medica "Cortesia":		
insufficiente	1	14%
sufficiente	0	0%
buona	1	14%
ottima	5	71%

N\D	0	0%
Assistenza medica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	1	14%
sufficiente	0	0%
buona	2	29%
ottima	4	57%
N\D	0	0%
Assistenza medica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	2	29%
sufficiente	0	0%
buona	3	43%
ottima	2	29%
N\D	0	0%
Assistenza medica "informazioni stato di salute":		
insufficiente	1	14%
sufficiente	1	14%
buona	1	14%
ottima	4	57%
N\D	0	0%
Adeguate controllo del dolore:		
insufficiente	1	14%
sufficiente	0	0%
buono	2	29%
ottimo	4	57%
N\D	0	0%
Organizzazione giornata in reparto:		
insufficiente	3	43%
sufficiente	0	0%
buona	3	43%
ottima	1	14%
N\D	0	0%
Servizi Igienici:		
insufficienti	2	29%
sufficienti	0	0%
buoni	3	43%
ottimi	2	29%
N\D	0	0%
Pulizia Ambienti:		
insufficiente	1	29%
sufficiente	0	0%
buona	1	43%
ottima	5	29%
N\D	0	0%
Confort camera di degenza:		
insufficiente	2	29%
sufficiente	0	0%
buona	3	43%
ottima	2	29%

N\D	0	0%
Qualità del vitto:		
insufficiente	3	29%
sufficiente	0	0%
buona	3	43%
ottima	1	29%
N\D	0	0%
Grado di soddisfazione complessiva:		
insufficiente	3	29%
sufficiente	0	0%
buona	2	43%
ottima	2	29%
N\D	0	0%
Ha già effettuato ricovero presso questo reparto:		
si	3	43%
no	4	57%
Se si lei è:		
più soddisfatto	2	29%
ugualmente soddisfatto	2	29%
meno soddisfatto	3	43%
Facilità segnaletica:		
si	1	14%
no	6	86%
N\D	0	0%

Degenza
Ordinaria
Chirurgia DOMO
2° trimestre 2017

RIEPILOGO

Totale questionari:	43	%
Maschi	13	30%
Femmine	21	49%
N\D	9	21%
Età' 18-26	4	9%
Età' 27-40	3	7%
Età' 41-55	9	21%
Età 56-65	8	19%
Età >65	18	42%
N\D	1	2%
Residenza Verbano	0	0%
Residenza Cusio	4	9%
Residenza Ossola	21	49%
Residenza Fuori Asl	10	23%
N\D	8	19%
Accoglienza in reparto:		
insufficiente	7	16%
sufficiente	3	7%
buona	11	26%
ottima	21	49%
N\D	1	2%
Assistenza infermieristica "Cortesia":		
insufficiente	7	16%
sufficiente	3	7%
buona	12	28%
ottima	21	49%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	6	14%
sufficiente	3	7%
buona	13	30%
ottima	21	49%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	4	9%
sufficiente	9	21%
buona	10	23%
ottima	20	47%
N\D	0	0%
Assistenza medica "Cortesia":		
insufficiente	6	14%
sufficiente	8	19%
buona	9	21%

ottima	20	47%
N\D	0	0%
Assistenza medica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	5	12%
sufficiente	9	21%
buona	10	23%
ottima	19	44%
N\D	0	0%
Assistenza medica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	7	16%
sufficiente	2	5%
buona	14	33%
ottima	20	47%
N\D	0	0%
Assistenza medica "informazioni stato di salute":		
insufficiente	5	12%
sufficiente	9	21%
buona	13	30%
ottima	15	35%
N\D	1	2%
Adeguatezza controllo del dolore:		
insufficiente	5	12%
sufficiente	7	16%
buono	14	33%
ottimo	17	40%
N\D	0	0%
Organizzazione giornata in reparto:		
insufficiente	9	21%
sufficiente	6	14%
buona	17	40%
ottima	10	23%
N\D	1	2%
Servizi Igienici:		
insufficienti	11	26%
sufficienti	6	14%
buoni	12	28%
ottimi	14	33%
N\D	0	0%
Pulizia Ambienti:		
insufficiente	9	26%
sufficiente	8	14%
buona	9	28%
ottima	17	33%
N\D	0	0%
Confort camera di degenza:		
insufficiente	9	26%
sufficiente	8	14%
buona	18	28%

ottima	8	33%
N\D	0	0%
Qualità del vitto:		
insufficiente	9	26%
sufficiente	9	14%
buona	17	28%
ottima	7	33%
N\D	1	0%
Grado di soddisfazione complessiva:		
insufficiente	6	26%
sufficiente	2	14%
buona	11	28%
ottima	23	33%
N\D	1	0%
Ha già effettuato ricovero presso questo reparto:		
si	15	35%
no	24	56%
Se si lei è:		
più soddisfatto	14	33%
ugualmente soddisfatto	9	21%
meno soddisfatto	15	35%
Facilità segnaletica:		
si	3	7%
no	36	84%
N\D	4	9%

Degenza Ordinaria
CARDIOLOGIA VB
1° trimestre 2017

RIEPILOGO

Totale questionari:	5	%
Maschi	4	80%
Femmine	0	0%
N\D	1	20%
Età' 18-26	0	0%
Età' 27-40	0	0%
Età' 41-55	0	0%
Età 56-65	3	60%
Età >65	2	40%
N\D	0	0%
Residenza Verbanò	0	0%
Residenza Cusio	3	60%
Residenza Ossola	0	0%
Residenza Fuori Asl	0	0%
N\D	2	40%
Accoglienza in reparto:		
insufficiente	1	20%
sufficiente	1	20%
buona	3	60%
ottima	0	0%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "Cortesia":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	1	20%
buona	3	60%
ottima	1	20%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	1	20%
buona	4	80%
ottima	0	0%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	1	20%
sufficiente	1	20%
buona	1	20%
ottima	0	0%
N\D	2	40%
Assistenza medica "Cortesia":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	0	0%
buona	3	60%
ottima	0	0%

N\D	2	40%
Assistenza medica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	0	0%
buona	5	100%
ottima	0	0%
N\D	0	0%
Assistenza medica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	1	20%
sufficiente	0	0%
buona	4	80%
ottima	0	0%
N\D	0	0%
Assistenza medica "informazioni stato di salute":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	0	0%
buona	1	20%
ottima	0	0%
N\D	4	80%
Adeguate controllo del dolore:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	1	20%
buono	2	40%
ottimo	0	0%
N\D	2	40%
Organizzazione giornata in reparto:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	0	0%
buona	2	40%
ottima	0	0%
N\D	3	60%
Servizi Igienici:		
insufficienti	1	20%
sufficienti	0	0%
buoni	3	60%
ottimi	1	20%
N\D	0	0%
Pulizia Ambienti:		
insufficiente	1	20%
sufficiente	0	0%
buona	4	60%
ottima	0	20%
N\D	0	0%
Confort camera di degenza:		
insufficiente	1	20%
sufficiente	0	0%
buona	4	60%
ottima	0	20%

N\D	0	0%
Qualità del vitto:		
insufficiente	0	20%
sufficiente	0	0%
buona	0	60%
ottima	0	20%
N\D	5	0%
Grado di soddisfazione complessiva:		
insufficiente	2	20%
sufficiente	0	0%
buona	2	60%
ottima	1	20%
N\D	0	0%
Ha già effettuato ricovero presso questo reparto:		
si	1	20%
no	4	80%
Se si lei è:		
più soddisfatto	0	0%
ugualmente soddisfatto	0	0%
meno soddisfatto	1	20%
Facilità segnaletica:		
si	0	0%
no	4	80%
N\D	1	20%

Degenza Ordinaria
CARDIOLOGIA DOMO
1° trimestre 2017

RIEPILOGO

Totale questionari:	14	%
Maschi	1	7%
Femmine	12	86%
N\D	1	7%
Età' 18-26	4	29%
Età' 27-40	1	7%
Età' 41-55	1	7%
Età 56-65	1	7%
Età >65	7	50%
N\D	0	0%
Residenza Verbano	0	0%
Residenza Cusio	1	7%
Residenza Ossola	13	93%
Residenza Fuori Asl	0	0%
N\D	0	0%
Accoglienza in reparto:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	0	0%
buona	12	86%
ottima	2	14%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "Cortesia":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	0	0%
buona	11	79%
ottima	3	21%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	1	7%
buona	10	71%
ottima	3	21%
N\D	0	0%
Assistenza infermieristica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	1	7%
buona	9	64%
ottima	4	29%
N\D	0	0%
Assistenza medica "Cortesia":		
insufficiente	0	0%

sufficiente	0	0%
buona	10	71%
ottima	4	29%
N\D	0	0%
Assistenza medica "disponibilità all'ascolto":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	0	0%
buona	11	79%
ottima	3	21%
N\D	0	0%
Assistenza medica "rispetto della riservatezza":		
insufficiente	1	7%
sufficiente	0	0%
buona	11	79%
ottima	2	14%
N\D	0	0%
Assistenza medica "informazioni stato di salute":		
insufficiente	0	0%
sufficiente	1	7%
buona	8	57%
ottima	5	36%
N\D	0	0%
Adeguato controllo del dolore:		
insufficiente	1	7%
sufficiente	0	0%
buono	10	71%
ottimo	3	21%
N\D	0	0%
Organizzazione giornata in reparto:		
insufficiente	1	7%
sufficiente	0	0%
buona	9	64%
ottima	4	29%
N\D	0	0%
Servizi Igienici:		
insufficienti	0	0%
sufficienti	0	0%
buoni	8	57%
ottimi	6	43%
N\D	0	0%
Pulizia Ambienti:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	1	0%
buona	8	57%
ottima	5	43%
N\D	0	0%
Confort camera di degenza:		
insufficiente	1	0%

sufficiente	0	0%
buona	10	57%
ottima	3	43%
N\D	0	0%
Qualità del vitto:		
insufficiente	0	0%
sufficiente	2	0%
buona	9	57%
ottima	3	43%
N\D	0	0%
Grado di soddisfazione complessiva:		
insufficiente	1	0%
sufficiente	0	0%
buona	8	57%
ottima	5	43%
N\D	0	0%
Ha già effettuato ricovero presso questo reparto:		
si	7	50%
no	7	50%
Se si lei è:		
più soddisfatto	4	29%
ugualmente soddisfatto	1	7%
meno soddisfatto	3	21%
Facilità segnaletica:		
si	3	21%
no	11	79%
N\D	0	0%