



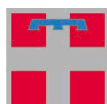
A.S.L. V.C.O.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

OPUSCOLO INFORMATIVO

HOSPICE SAN ROCCO

(SOS CURE PALLIATIVE HOSPICE)



**REGIONE
PIEMONTE**

Benvenuti nel nostro Hospice!

In queste pagine vi forniamo una breve e pratica “Carta dei servizi” **dell’Hospice San Rocco di Verbania**, con tutte le informazioni utili per accogliervi dal momento del vostro ingresso in Struttura.

Le informazioni che riceverete dal personale verranno integrate da ciò che troverete scritto in questo opuscolo, un sunto di tutto quello che potete trovare durante la vostra permanenza.

Questo strumento vi permetterà di avere indicazioni: sulla Struttura, i servizi offerti, la giornata tipo, gli obiettivi di cura e la finalità delle prestazioni assistenziali, l’assistenza spirituale, l’assistenza psicologica, come contattarci, come raggiungerci.



Cos'è l'Hospice?

L'Hospice S. Rocco è una Struttura Residenziale a valenza socio-sanitaria finalizzata al ricovero e all'assistenza palliativa e di supporto per il malato la cui malattia non risponde più ai trattamenti disponibili per guarire e che, per questo, ha bisogno di cure che lo supportino nel gestire i sintomi acuti e cronici che ne possono derivare.

Al fine di mantenere un miglior standard qualitativo di vita possibile, le cure mirano alla "cura della Persona" nella sua globalità, considerando il malato e la sua famiglia come un'unità con esigenze e necessità distinte, ma da considerare sempre in modo complessivo. È un'assistenza con bassa tecnologia ma un'elevata complessità assistenziale che richiede competenze specifiche.

La filosofia di assistenza nelle cure palliative e l'approccio multidisciplinare rendono possibile la presa in carico globale del paziente umanizzando nel contempo la pratica medica senza ledere la sua dignità, cerchiamo di lavorare in una dimensione di attenzione ai bisogni individuali, le figure coinvolte nell'assistenza sono: il medico, l'infermiere e l'operatore socio sanitario.

Al bisogno possono venire coinvolti nel percorso di cura anche il fisioterapista e l'assistente sociale.

Figure non sanitarie sono: lo psicologo, i volontari, l'assistente spirituale, il pet terapeuta e l'arte terapeuta.

L'assistenza non è standardizzata ma secondo Pianificazione Assistenziale Individuale, e nei limiti dell'organizzazione, orari e pasti sono personalizzati e anche la presenza dei familiari non è condizionata da orario alcuno.

È anzi auspicabile una stretta collaborazione tra loro e noi a partire anche dalle più piccole azioni svolte tutti i giorni come, ad esempio, collaborare ad assistere il proprio caro, con il nostro aiuto e supporto, ad eseguire tutte quelle azioni che si farebbero a casa: dalle cure igieniche quotidiane, all'assistenza ai pasti, alla condivisione dei vari momenti della giornata insieme.

In linea con le indicazioni del “**Movimento Hospice**” la nostra struttura promuove un continuo dialogo e coinvolgimento della famiglia, quando presente, o con la rete di supporto al paziente, consapevoli che l’integrazione tra le varie parti coinvolte renda più efficace la relazione d’aiuto con il paziente.

L’Hospice è una struttura convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale. L’accesso avviene dopo la valutazione del caso da parte del Medico Palliativista. La priorità del ricovero è data secondo una lista di attesa che si basa su criteri di eleggibilità e di priorità secondo quanto previsto dalle normative vigenti.

All’atto del ricovero è necessario presentare:

- Documentazione clinica aggiornata;
- Scheda di terapia e farmaci assunti al momento dell’ingresso in Hospice;
- Documento d’identità;

Occorrente per il ricovero: oltre agli effetti necessari all’igiene personale (asciugamani, sapone, creme, spazzolino da denti e/o eventuali dispositivi per le protesi dentali mobili, shampoo, rasoio, pettine/spazzola, ecc...) si consiglia di portare:

- Pigiama/camicia da notte;
- Vestaglia/abbigliamento comodo;
- Biancheria intima;
- Ciabatte o calzature confortevoli, facili da indossare e antiscivolo;
- Tutto ciò che si ritiene necessario per il proprio benessere.

NB: la Struttura non si assume nessuna responsabilità in merito a beni materiali (soldi, oggetti preziosi, carte di credito, chiavi di casa, ecc...) portati e conservati all’interno di essa.

Orari di visita: nella nostra struttura non vi sono orari per la visita dei pazienti, non vi è alcuna restrizione riguardante l’età, anzi la presenza di bambini, anche piccoli, è sempre motivo di gioia per tutti, salvo situazioni cliniche molto particolari o motivi di tutela della salute pubblica che impongono sospensione delle visite o restrizioni degli orari. Ben accetti sono anche gli animali purché tranquilli e sorvegliati dai loro proprietari.

Le cure erogate in Hospice sono continue, di alta complessità assistenziale e si basano oltre che su trattamenti farmacologici, sul “prendersi cura” del paziente e della sua rete familiare/amicale. Esiste la possibilità di migliorare la qualità di vita e il benessere della persona con l’utilizzo di terapie complementari (aromaterapia, ecc..)

L’ingresso in Hospice è indicato quando:

- La gestione a domicilio non è possibile per motivi clinici vari in quanto i sintomi correlati alla malattia risultano di difficile gestione a casa;

- Quando la gestione del paziente è troppo difficile o gravosa per la famiglia oppure sussistono elementi di fragilità all'interno del nucleo familiare individuati alla presa in carico da parte del personale di Cure Palliative;
- Quando non c'è un caregiver, o non è adeguato;
- Quando il malato vive in condizioni abitative rese inadeguate dall'evoluzione della malattia del paziente.

Feste e ricorrenze: nelle camere e in soggiorno possono essere organizzate dai familiari feste di compleanno o ricorrenze particolari.

La Mission

L'Hospice si propone come obiettivo principale la promozione della miglior qualità di vita possibile dei pazienti. La presa in carico della persona nel percorso assistenziale di cura mira a valorizzare l'individuo nella sua unicità attraverso un approccio palliativo che risponda ai suoi bisogni e a quelli delle persone che gli stanno accanto.

Dimissioni

La dimissione dall'Hospice verso il domicilio del paziente avviene secondo modalità protetta in regime di ADI UOCP (Assistenza Domiciliare Integrata Unità Operativa Cure Palliative).

Verrà concordata con l'interessato, i familiari, il Medico di Medicina Generale, il Medico di Distretto e il personale infermieristico territoriale.

Nei giorni precedenti alla dimissione verrà effettuato l'addestramento del familiare di riferimento e predisposta la richiesta dei presidi sanitari necessari. Verrà inoltre programmata se occorre il servizio di trasporto in Ambulanza (a nostro carico).

Se il paziente lo desidera è altresì possibile usufruire durante il periodo di degenza in Hospice di uscite in permesso giornaliero, autorizzate dal medico palliativista della struttura, se le condizioni cliniche lo permettono. (In questi casi è bene avvisare il personale almeno 3 giorni lavorativi prima della data prevista).

Dove si trova l'Hospice-San Rocco?

L'Hospice San Rocco si trova in una struttura residenziale sanitaria a Verbania Intra - Via Alla Bolla n.2 in zona collinare verdeggianti tranquilla, è raggiungibile in auto.

L'Hospice non è raggiungibile tramite mezzi pubblici, la fermata dell'autobus più vicina si trova in Piazza Cavour che dista soltanto poche centinaia di metri.

Di cosa dispone l'Hospice San Rocco?

L'Hospice San Rocco dispone di:

- 1) 10 singole camere di degenza, spaziose, con ampie finestre che permettono la visione del giardino circostante. Gli utenti hanno la possibilità di personalizzare l'ambiente portando da casa oggetti particolarmente cari.

- 2) un ampio soggiorno che può contribuire a creare uno stato di maggior benessere in un luogo in cui è possibile sentirsi confortati e supportati in ogni aspetto. E' presente una zona adibita a tisaneria. Il soggiorno può essere utilizzato come sala di lettura (allestita piccola biblioteca per adulti e bambini), per incontrare parenti e amici e guardare la tv. Non vi sono particolari regole per l'utilizzo del soggiorno e del materiale annesso, tuttavia è buona norma lasciarlo in ordine perché in condivisione con altri.
- 3) un bellissimo giardino, accessibile a tutti che circonda l'intera struttura
- 4) attrezzature necessarie ad un ambiente di tipo sanitario con presidi e supporti sanitari adeguati alle persone ospitate unitamente ad arredi di confort alberghiero tali da garantire un ambiente accogliente e, per quanto possibile, familiare.

PASTI E PERSONALIZZAZIONI

COLAZIONE: Non viene servita ad un orario fisso, dipende dall'ora in cui il paziente si sveglia e la gradisce

PRANZO: tra le ore 12.00 e 12.45

CENA: tra le ore 18.00 e 18.45

E' possibile, compatibilmente con le condizioni del paziente, portare cibi o bevande di cui si ha un particolare desiderio. La cucina è dotata di forno a microonde a disposizione delle singole esigenze.

Generi di confort: è possibile sostituire o integrare l'alimentazione normale con budini, yogurt, omogeneizzati, fruttini. I parenti possono procurare gelati e ghiaccioli da conservare nel freezer di reparto a disposizione di tutti (informando sempre il personale in servizio).

E' possibile per i parenti / amici che assistono il malato usufruire del pasto acquistando il buono mensa presso le dietiste dell'ospedale Castelli di Verbania, Omegna e Domodossola tutti i giorni dalle ore 13.30 alle 15.00.

CAMERE DI DEGENZA

Ogni camera è singola ampia per permettere tutti gli interventi medici necessari.

Comprende:

- 5) letto dotato di rete snodabile con meccanismo elettrico per il sollevamento di testiera e pediera, le spondine sono fissate di montanti laterali.
- 6) Poltrona-letto chiusa si utilizza come una normale poltrona mentre diventa un comodo letto per garantire riposo notturno al parente-amico che si ferma con il paziente
- 7) Campanello posizionato accanto ogni letto collegato a un cavo al quale si raccorda il pulsante di chiamata e luce notturna. Lo spinotto è inserito in una presa a muro sopra il letto

- 8) Frigorifero nel quale possono essere messi alimenti e bevande desiderate dal paziente e portate dai familiari
- 9) Televisore posizionato su supporto a muro o su mobile specifico in ogni stanza, con telecomando
- 10) Termostato autonomo per regolare la temperatura sia nella camera che nel bagno in base alle esigenze del paziente
- 11) Bagno dotato di WC, lavabo, sedile per la doccia con doccino mobile e maniglie di sicurezza, campanello di chiamata. Lo spazio presente permette al paziente che utilizza ausili (carrozzina, comoda, girello ecc.) di accedervi e muoversi agevolmente.

ASSISTENZA PSICOLOGICA

La psicologa è parte integrante dell'èquipe. Offre una competenza psicologica specialistica ai parenti dei pazienti ricoverati nella struttura, ai pazienti stessi nonché agli operatori.

Gli orari in cui è presente la psicologa sono i seguenti:

- LUNEDI' dalle 9.00 alle 15.00
- GIOVEDI' dalle 9.00 alle 15.00

Ai famigliari che lo desiderano è garantita la possibilità di accedere al progetto di Elaborazione del Lutto finalizzato al sostegno dell'elaborazione della perdita e alla prevenzione del lutto patologico.

ASSISTENZA SPIRITUALE E RELIGIOSA

Anche la soddisfazione dei bisogni spirituali è parte integrante dei programmi di cure palliative nel rispetto e piena libertà di fede e credenze personali.

In Hospice è assicurata l'assistenza religiosa.

E' possibile che ogni paziente inviti il proprio referente spirituale/religioso (di qualsiasi confessione).

RUOLO DELLA ONLUS A SOSTEGNO DELLE ATTIVITA' DELL'HOSPICE

L'Associazione "**Angeli dell'Hospice VCO Onlus**" è nata a Verbania il 15 Aprile 2010 con lo scopo di sostenere le Cure Palliative nel Verbano Cusio Ossola ed, in particolare:

- Favorire la divulgazione della conoscenza delle Cure Palliative nella cittadinanza **organizzando eventi** ai quali seguono informazione diretta e distribuzione di materiale informativo.
- Garantire la presenza giornaliera all'Hospice San Rocco di Verbania di volontari formati secondo la normativa corrente.
- Sostenere la formazione continua di tutti gli operatori dell'èquipe dell'Hospice attraverso corsi specifici e dedicati.

- Mettere a disposizione beni ed attrezzature per la Struttura (letti tecnologici, poltrone letto per i familiari, arredi e tende parasole per i balconi, materiale per l'aromaterapia , la tisaneria e la biblioteca).
- Mettere a disposizione due Psicologhe per i ricoverati in Hospice e i loro famigliari e per le Cure Palliative Domiciliari svolte sul vasto territorio del Verbano Cusio ed Ossola.
- Sostenere finanziariamente i progetti per attuare le terapie complementari:es. prati che corpo/ mente, terapie di manipolazione corporea (es. tocco-massaggio, reiky, aromaterapia), terapia espressiva (arte terapia),finalizzate al benessere psicofisico del malato e delle persone che ruotano intorno a lui.
- L' associazione sostiene anche un Progetto di Pet therapy per i malati ricoverati in hospice.

L'Associazione " *Angeli dell'Hospice VCO Onlus* " è una Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale.

E-mail Associazione: info@angelihospicevco.com

CONTATTI "HOSPICE SAN ROCCO":

Tel. 0323 541701/702

Tel./Fax. 0323 401270

E-mail hospice@aslvco.it

Avvertenza:

Per imprevisti o altre ragioni organizzative il contenuto del presente opuscolo potrebbe subire modifiche anche temporanee.

Le osservazioni, i suggerimenti e i reclami possono essere presentati dai Cittadini stessi e/o dagli Organismi di Volontariato e Tutela attraverso:

L' Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) via Mazzini, 117 28887 Omegna:

telefono [800 307114](tel:800307114), e-mail urp@aslvco.it