



A.S.L. V.C.O.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

DETERMINAZIONE

N. 706 del 30/06/2022

Oggetto: COMMISSIONE DI VIGILANZA SULLE STRUTTURE A VALENZA SOCIO SANITARIA - RECEPIMENTO VERBALE DI ISPEZIONE N. 6 RELATIVO ALLA VISITA ISPETTIVA DEL 19.05.2022 PRESSO LA RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE "CASA DI RIPOSO S. ANTONIO" DI AMENO (NO) SITA IN VIA NATALE TOPINI N°3

STRUTTURA: DISTRETTO VCO

RESPONSABILE STRUTTURA: BORGOTTI PAOLO



Il presente documento informatico è sottoscritto con firma digitale, creato e conservato digitalmente secondo la normativa vigente



A.S.L. V.C.O.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

DETERMINAZIONE

Struttura: DISTRETTO VCO

L'estensore dell'atto: Pischedda Fabiola

Il Responsabile del procedimento: Varallo Rosarita

Il funzionario incaricato alla pubblicazione.



A.S.L. VCO.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

IL DIRETTORE SOC DISTRETTO VCO

RICHIAMATO:

- l'art. 26 della Legge Regionale 8 gennaio 2004 n. 1 "Norme per la realizzazione del sistema regionale integrato di interventi e servizi sociali e riordino della legislazione di riferimento" che prevede, al comma 1, che la funzione di vigilanza dei servizi e delle strutture socio assistenziali, socio-educative e socio-sanitarie pubbliche e private a ciclo residenziale e semi-residenziale consiste nella verifica e nel controllo della rispondenza alla normativa vigente dei requisiti strutturali, gestionali e organizzativi e, in particolare nella verifica della qualità e dell'appropriatezza dei servizi e delle prestazioni erogate, al fine di promuovere la qualità della vita e il benessere fisico e psichico delle persone che usufruiscono dei servizi o sono ospitate nelle strutture.

PRESO ATTO della deliberazione n. 216 del 15.03.2021 con la quale è stata istituita la Commissione di Vigilanza sulle strutture socio-sanitarie, socio-assistenziali e socio-educative in conformità a quanto disposto dalla D.G.R. n° 7-2645 del 22.12.2020 (da ora in avanti denominata CVSS).

VISTO che la D.G.R. n. 7-2645 del 22.12.2020 "Indirizzi per l'esercizio delle funzioni e le attività relative all'autorizzazione, accreditamento e vigilanza delle strutture socio-sanitarie, socio-assistenziali e socio-educative di cui all'art. 26 comma 1 della L.R. 1/2004 e s.m.i." stabilisce che "il verbale di sopralluogo deve essere sempre redatto a conclusione di ogni visita ispettiva il quale deve essere recepito con determinazione del Responsabile del procedimento e successivamente notificato al titolare dell'autorizzazione al funzionamento del presidio, nonché per conoscenza al Settore competente della Regione".

RITENUTO necessario adempiere a quanto disposto dalla D.G.R. sopracitata.

RILEVATO che, nell'ambito dell'attività istituzionale della Commissione di vigilanza, si è proceduto in data 19/05/2022 ad effettuare apposita visita ispettiva presso la Residenza Sanitaria Assistenziale "Casa di Riposo S. Antonio" di Ameno (NO), sita in via Natale Topini n°3, le cui risultanze sono dettagliatamente descritte nel verbale n. 6 di cui all'allegato n°1 composto da n° 9 pagine che forma parte integrante e sostanziale del presente atto.

DATO ATTO che dall'assunzione del presente atto non conseguono oneri di spesa.



Il presente documento informatico è sottoscritto con firma digitale, creato e conservato digitalmente secondo la normativa vigente



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

CONVENUTO che la Segreteria della CVSS provvederà all'invio formale della determinazione e dei verbali di pertinenza agli Enti interessati.

In virtù dell'autonomia gestionale ed economico finanziaria attribuita ed in conformità ai vigenti atti di programmazione ed indirizzo aziendali

DETERMINA

1°) **DI RECEPIRE** il verbale redatto in occasione della visita ispettiva presso la Residenza Sanitaria Assistenziale "Casa di Riposo S. Antonio" di Ameno (NO), le cui risultanze sono dettagliatamente descritte nel verbale n. 6 del 19/05/22 di cui all'allegato n°1 composto da n. 9 pagine che forma parte integrante e sostanziale del presente atto.

2°) **DI DARE ALTRESI' ATTO** che dal presente provvedimento non derivano oneri aggiuntivi a carico dell'ASL.

3°) **DI INCARICARE** il deputato Ufficio di Segreteria della Commissione per l'adempimento di tutto quanto connesso e conseguente l'adozione del presente atto, ivi compreso la notifica formale a tutti i soggetti esterni interessati nonché ai Servizi Aziendali mediante procedura ARCHIFLOW.

Si attesta la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento.

ESECUTIVITA' CONTESTUALE ALLA PUBBLICAZIONE DELLA PRESENTE DETERMINA ALL'ALBO UFFICIALE ON LINE DELL'ASL VCO



Il presente documento informatico è sottoscritto con firma digitale, creato e conservato digitalmente secondo la normativa vigente



A.S.L. VCO.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 0634880033

SOC DISTRETTO VCO

Sede legale :Via Mazzini, 117 – 28887 Omegna (VB)

Sede Operativa Omegna Tel 0323 /868.362 Fax 0323 868.312 e-mail : distretto.om@aslvc.co.it

Sede Operativa Verbania Tel 0323 / 541431 Fax 0323 541542 e-mail : distretto.vb@aslvc.co.it

Sede Operativa Domodossola Tel 0324 / 491621 Fax 0324 491620 e-mail : distretto.do@aslvc.co.it

SOS NCRC COMMISSIONI DI VIGILANZA

VIGILANZA SOCIOSANITARIA

e-mail: vigilanzasociosanitaria@aslvc.co.it

VERBALE ISPETTIVO N. 6/2022

composto da n° 9 pagine

Il giorno 19 maggio 2022 alle ore 10:30 i sottoscritti:

Dott. Silvano Zanola	Presidente della Commissione di Vigilanza Socio- Sanitaria
Sig.ra Elena Leoni	Coordinatore infermieristico NDCC
P.I. Sauro Pirone	S.O.S. Tecnico
D.ssa Elena Martignoni	Consorzio Servizi Sociali Verbano- Assistente Sociale
D.ssa Isabella Zatti	T.P.A.L.L.
Sig.ra Fabiola Pischedda	Assistente amministrativo

componenti la Commissione di Vigilanza sulle Strutture socio assistenziali, socio educative e socio sanitarie, residenziali e semi-residenziali dell'ASL VCO costituita ai sensi delle disposizioni regionali vigenti in materia, si sono riuniti per effettuare apposito sopralluogo presso la Residenza Sanitaria Assistenziale **"Casa di Riposo Sant'Antonio"** con sede in Via Natale Topini n°3 ad Ameno (NO), nell'esercizio delle funzioni amministrative di vigilanza come regolate dalla D.G.R. n. 83-25268 del 25.08.1998 e dalla D.G.R. n. 32-8191 dell'11.02.2008.

Al sopralluogo è presente dr Marco Buschini, Direttore Sanitario, dr Ferrara Giovanni, Medico di Medicina Generale e d.ssa Sara Marzola, Direttrice della Struttura.

All'ingresso viene rilevata la temperatura, la verifica del greenpass e l'igienizzazione delle mani.

Si procede quindi alla visita del Presidio con l'assistenza delle persone nominate.

Si riassumono, di seguito, le risultanze della visita ispettiva.

PREMESSA

L'odierno sopralluogo viene eseguito in seguito a segnalazione pervenuta in data 27/04/22, riferimento ns prot.n°26524 del 27/04/22, a cui risulta tenuta la Commissione di Vigilanza ai sensi delle vigenti disposizioni regionali.



A.S.L. VCO.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 0634880033

GENERALITA' DEL PRESIDIO

Tipologia Struttura	Residenza Sanitaria Assistenziale	
Denominazione	Casa di Riposo S.Antonio	
Indirizzo	Via Natale Topini, 3	
Comune	28010 Ameno (NO)	Telefono 0322 998104
E-mail	amministrazione.psmc@casadiriposoameno.it info@casariposoameno.it	
Natura giuridica	Privata	
Soggetto gestore	Congregazione Piccole Suore Missionarie della Carità-Opera Don Orione	
Sede Legale	Via Don Sparpaglione,5 -Tortona (AL)	
Proprietario Struttura	Congregazione Piccole Suore Missionarie della Carità-Opera Don Orione	

Autorizzazione al funzionamento e accreditamento	Deliberazione n°99 del 11/02/2019
Posti autorizzati	RSA: n°60 posti letto RA: n°14 posti letto
Accreditamento	Deliberazione n°99 del 11/02/2019
Posti accreditati	RSA: n°30 posti letto

Ultimo sopralluogo della Commissione	18 febbraio 2021
--------------------------------------	------------------

Normativa di riferimento	D.G.R. n° 45-4248 del 30/07/2012 D.G.R. n° 25-12129 del 14/09/2009 D.G.R. n° 45-4248 del 30/07/2012
--------------------------	---

Documentazione inherente la natura giuridica del soggetto gestore (atto costitutivo, certificato di iscrizione alla Camera di commercio, ...)

X agli atti	richiesto	altro
-------------	-----------	-------

1 - REQUISITI STRUTTURALI

Certificato di agibilità

X agli atti	richiesto	altro
-------------	-----------	-------

Dichiarazione di accessibilità (Legge 13/89)

X agli atti	richiesto	altro
-------------	-----------	-------

Condizioni di stabilità

X agli atti	richiesto	altro
-------------	-----------	-------

Osservazioni: Documento non richiesto se la costruzione è antecedente all'anno 1971.





A.S.L. VCO.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 0634880033

Copia del provvedimento di approvazione del progetto per la nuova costruzione, ampliamento o ristrutturazione dell'immobile

X agli atti	richiesto	altro
-------------	-----------	-------

Planimetrie e sezioni quotate, calcolo dei rapporti aeroilluminanti con destinazione d'uso dei locali e n. posti previsti (scala non <1:200) datate e a firma di tecnico abilitato

X agli atti	richiesto	altro
-------------	-----------	-------

Sicurezza antincendio: CPI/SCIA ex DPR 151 del 1° agosto 2011

X agli atti	richiesto	altro
-------------	-----------	-------

Registro del controllo semestrale degli ausili antincendio (estintori, luci di emergenza ecc.)

X agli atti	richiesto	altro
Osservazioni:	Ultima verifica:	

Licenza d'uso dell'ascensore/comunicazione del comune del numero di matricola ex DPR n. 162 del 30/04/1999

X agli atti	richiesto	altro
-------------	-----------	-------

Verbale della verifica periodica biennale all'ascensore, effettuata da organismo certificato

X agli atti	richiesto	altro
Osservazioni:	Ultima verifica:	

Registro manutenzione ascensori

X agli atti	richiesto	altro
-------------	-----------	-------

Denuncia di messa a terra degli impianti elettrici

X agli atti	richiesto	altro
-------------	-----------	-------

Verifica periodica di messa a terra degli impianti elettrici quinquennale/biennale

X agli atti	richiesto	altro
-------------	-----------	-------

Dichiarazione di conformità degli impianti (Decreto del Ministero dello sviluppo economico 22.01.2008 n. 37)

Elettrico	X agli atti	richiesto	altro
Idraulico	X agli atti	richiesto	altro
Termico	X agli atti	richiesto	altro

Registro di manutenzione di apparecchiature elettromedicali (verifica biennale)

X agli atti	richiesto	altro
-------------	-----------	-------



A.S.L. VCO.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 0634880033

Adempimenti di igiene e sicurezza del lavoro (Decreto Legislativo 81/2008 e s.m.i.)

Documento di valutazione dei rischi	agli atti	richiesto	X altro
Osservazioni:	Documento redatto in data 6 gennaio 2021 (interferenze non sanitarie) Documento redatto nell'anno 2018 (interferenze sanitarie)		

Requisiti strutturali ai sensi della D.G.R. 45/2012

A) Area residenziale	Sì	No
Camere e relativi servizi igienici	X	
Servizi di nucleo:	Sì	No
Soggiorno-gioco-tv	X	
Tisaneria	X	
Sala da pranzo	X	
Servizi igienici e bagno assistito	X	
Locale di servizio per il personale di assistenza, dotato di servizio igienico	X	
Infermeria	X	
Depositi pulito, sporco, carrozze/attrezature, deposito materiale di pulizia	X	
Locali vuotatoio/padelle	X	
B) Area destinata alla valutazione e alle terapie	Sì	No
Area destinata all'erogazione delle attività specifiche di riabilitazione	X	
Locali e palestre con attrezature per le specifiche attività riabilitative previste	X	
C) Area di socializzazione	Sì	No
Angolo bar		X
Sale e soggiorni polivalenti	X	
Servizi igienici	X	



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 - Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 0634880033

D) Aree generali di supporto	Sì	No
Ingresso con portineria	X	
Uffici amministrativi	X	
Cucina dispensa e locali accessori (se il servizio non è appaltato all'esterno)	X	
Lavanderia e stireria (se il servizio non è appaltato all'esterno)	X	
Magazzini	X	
Locale per esposizione salme	X	
Spogliatoi del personale	X	
Depositi pulito e sporco e materiali igienici (ai piani)	X	

Requisiti igienico sanitari (D.G.R. 83/98)

Requisiti	Insufficiente	Sufficiente	Buono
Pulizia ambienti			X
Cambio biancheria			X
Manutenzione abbigliamento			X
Igiene locali personali			X
Igiene locali collettivi			X
Igiene del personale			X
Igiene servizi igienici		X	

Arredamento

Razionalità	insufficiente	X sufficiente	buono
Comodità d'uso	insufficiente	X sufficiente	buono
Manutenzione	insufficiente	X sufficiente	buono



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 0634880033

2 - REQUISITI GESTIONALI - Personale

Pianta organica del personale riferita agli ospiti attualmente presenti: R. S. A.

Personale	Numero operatori
Responsabile di struttura	1
Direttore sanitario	1
Infermiere	2 (n°1 08:00-13:00) (n°1 07:00/13:30) 2 mattino, 1 pome 14-20 reperibile notte
O.S.S.	12 OSS + 12 (ADEST di cui 4 in formazione per OSS)
Psicologo	1 (3 h per 2 volte alla settimana)
Terapista della riabilitazione	1 (lun-venerdì 08-15)
Terapista occupazionale/Animatore/Educatore	1 (lun-venerdì 38 h settimanali)
Cuoco	3 cuoche in sede, personale cooperativa
Parrucchiere	Esterno
Lavanderia/stireria	Personale cooperativa

Elenco nominativo del personale completo per ciascun operatore della tipologia del contratto di lavoro (full time o part-time con relativa percentuale) e della qualifica, distinto tra personale dipendente e/o fornito da cooperative, differenziato per R.S.A., R.A.

Copia del titolo di studio ed eventuale copia dell'iscrizione all'albo professionale per il personale di nuova assunzione.

<input checked="" type="checkbox"/> agli atti	<input type="checkbox"/> richiesto	<input type="checkbox"/> altro
---	------------------------------------	--------------------------------

Prospetto settimanale dei turni del personale in servizio nei singoli nuclei residenziali, con il numero e la qualifica degli operatori che devono garantire la presenza.

<input checked="" type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no
--	-----------------------------

Operatori in servizio

Registro presenze esistente?	<input checked="" type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no
------------------------------	--	-----------------------------

Copia programma turni di lavoro del personale

<input checked="" type="checkbox"/> agli atti	richiesto	altro
---	-----------	-------

Quaderno per passaggio consegne tra operatori

<input checked="" type="checkbox"/> agli atti	richiesto	altro
Osservazioni:	Presente anche quaderno passaggio consegne tra infermieri	



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 0634880033

Relazione illustrante le modalità di aggiornamento permanente degli operatori nonché di riqualificazione ove necessario

X agli atti	richiesto	altro
-------------	-----------	-------

2 - REQUISITI GESTIONALI - *Ospiti*

Elenco ospiti suddiviso per tipologia in relazione ai settori autorizzati, con l'indicazione dei livelli assistenziali, completo di data di nascita e data di ingresso in struttura

X agli atti	richiesto	altro
-------------	-----------	-------

Posti occupati al momento del sopralluogo

R.S.A.	51
R.A.	11

Registro presenze	X si	no
Cartella personale di ciascun ospite	X si	no
Progetto assistenziale individualizzato	X si	no

Cartelle sanitarie

Presenza cartella clinica	X si	no
Presenza cartella infermieristica	si	X no

Regolamento interno di funzionamento della struttura

X agli atti	richiesto	altro
Osservazioni:	Agli atti documento redatto in data 02/03/2020	

Carta dei servizi

X agli atti	richiesto	altro
Osservazioni:	Agli atti documento redatto in data 05/05/2019	

Applicazione normativa in materia di consenso informato e trattamento dati degli ospiti

X si	no
------	----

Assistenza medica di base

Medici Medicina Generale operanti	Dottor Ferrara Giovanni
Numero ore	8 ore settimanali
Distribuzione settimanale	Lun-ven (sabato mattina in casi di emergenza)
Pronta disponibilità	Garantita da continuità assistenziale



A.S.L. VCO.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 0634880033

Assistenza medico specialistica

X si	no
Osservazioni:	Cardiologia

Assistenza infermieristica

Fornita dalla struttura	con rapporto di dipendenza x in convenzione (rapporto libero-prof.le)
-------------------------	--

Farmaci

Conformità	X si	no
------------	------	----

Dispositivi medici

Conformità	X si	no
------------	------	----

Animazione/rapporti con ambiente esterno

Interventi strutturati di animazione	X si	no
--------------------------------------	------	----

Rette

Importo retta/e	X agli atti	richiesto
Modalità definizione retta/e	X agli atti	richiesto
Integrazioni richieste per servizi aggiuntivi	X agli atti	richiesto

Copia convenzione stipulata per l'assistenza religiosa ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012 n. 45-4248 (punto K- Accreditamento). Nomina del referente

agli atti Osservazioni:	richiesto Trattasi di istituto religioso	X altro
----------------------------	---	---------

Prescrizioni:

- Quarto piano: carrello delle terapie, non idoneo con farmaci esposti (privo di cassetti).
- SUT: manca la data di prescrizione dei singoli farmaci, permane trascrizione dei farmaci dalla cartella alla SUT ad opera dell'infermiere.
- Quarto piano: verificare RAI (rapporti aereo illuminanti)
- Mancano fasce para-colpi nei corridoi
- Segnaletica dei cancellini che portano ai piani si stacca

NON CONFORMITA' MEDIE (reiterazioni di non conformità già rilevate nel precedente sopralluogo):

- Diversa collocazione dei rifiuti depositati nello spogliatoio
- Rimuovere carrello d'emergenza dal servizio igienico e collocarlo in un ambulatorio o altro locale pulito



A.S.L. VCO.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 0634880033

3. Favorire l'areazione degli spogliatoi del personale cooperativa (piano inferiore)
4. La porta REI della stanza n°8 al piano secondo non chiude completamente
5. La porta REI al piano terra (zona compartimentazione ascensore) lungo il corridoio centrale non chiude completamente
6. Pag. 11-12 del DVR, sezione "Valutazione da stress da lavoro correlato", viene segnalata la necessità "indispensabile" di aggiornamento della valutazione con cadenza biennale, ciò non risulta poiché il documento presentato in struttura riporta la data del 14/12/2018 senza ulteriore aggiornamento

Si rammenta che tutta la documentazione tecnica e gestionale Personale/Ospiti citata nel presente verbale deve essere aggiornata e resa disponibile in occasione di ogni accesso della Commissione.

Il sopralluogo termina alle ore 13:30 e contestualmente viene chiuso il presente verbale.

L.C.S.

I componenti della commissione:

Dott. Silvano Zanola	
Sig.ra Elena Leoni	
P.I. Sauro Pirone	
D.ssa Isabella Zatti	
D.ssa Elena Martignoni	
Sig.ra Fabiola Pischedda	

Per la struttura:

D.ssa Sara Marzola

REGIONE
PIEMONTE