



**A.S.L. V.C.O.**

*Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

## **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. 826 del 25/11/2022

**Oggetto: APPROVAZIONE CONVENZIONE TRA ASL VCO E LA FONDAZIONE "C.I.G.N.O. ONLUS (COME IMMAGINARE LA GESTIONE DI UNA NUOVA ONCOLOGIA) DI OVADA PER L'ASSISTENZA DA REMOTO AI MALATI, FINALIZZATA A MIGLIORARE LA QUALITÀ DI VITA E LA QUALITÀ DELLA CURA**

DIRETTORE GENERALE - DOTT.SSA CHIARA SERPIERI  
(NOMINATO CON DGR N.11-3293 DEL 28/05/2021)

DIRETTORE AMMINISTRATIVO - AVV. CINZIA MELODA

DIRETTORE SANITARIO - DOTT.SSA EMANUELA PASTORELLI



Il presente documento informatico è sottoscritto con firma digitale, creato e conservato digitalmente secondo la normativa vigente



**A.S.L. V.C.O.**

*Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

---

## **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

Struttura proponente: AFFARI GENERALI LEGALI E ISTITUZIONALI

L'estensore dell'atto: Priolo Vittoria Maria

Il Responsabile del procedimento: Priolo Vittoria Maria

Il Dirigente/Funzionario: Primatesta Giuseppina

Il funzionario incaricato alla pubblicazione.



## IL DIRETTORE GENERALE

Nella data sopraindicata, su proposta istruttoria del Direttore Sostituto SOC Affari Generali, Legali ed Istituzionali di seguito riportata, in conformità al Regolamento approvato con delibera n. 290 del 12/05/2017 e modificato con delibera n. 65 del 28/01/2020.

### **Premesso che:**

- il progetto di "Assistenza da remoto ai malati finalizzata a migliorare la qualità di vita e la qualità della cura" è nato nel Distretto Territoriale di Acqui Terme - Ovada (AI) come conseguenza dell'esperienza "Covid a Casa" ed ha come scopo l'unione tra ospedale e territorio: recuperare le best practice realizzate sul territorio regionale (partendo dal Piano cronicità sperimentato su quattro ASL in Piemonte nel 2018-2019) integrandole con una piattaforma di telemedicina che consenta di implementare interventi e misurarne gli esiti;
- l'obiettivo è di utilizzare un unico strumento digitale per la comunicazione e lo scambio di documenti clinici tra personale sanitario del territorio, ospedaliero e pazienti/cittadini, assicurare dimissioni protette, garantire continuità di cura, ridurre gli accessi in Dea e l'ospedalizzazione, ottimizzare le risorse umane ed economiche;
- il progetto è stato sottoposto in data 02/08/2021 all'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte, ottenendo il riconoscimento della validità e della congruità agli obiettivi dello stesso, con nota a firma dell'Assessore (prot. UC/Sae 2907 del 13/8/2021) nella quale si conferma il sostegno e il ruolo di coordinamento dell'Assessorato nei confronti delle Direzioni strategiche delle ASR coinvolte;

**Preso atto che,** nello stesso periodo, il progetto è stato presentato a Fondazione Compagnia di San Paolo, al fine di ottenere adeguata copertura finanziaria per lo sviluppo della piattaforma, garantendo così una completa indipendenza economica, senza contributo di risorse pubbliche e che la Fondazione Compagnia di San Paolo ha avallato la proposta presentata, deliberando in data 22/10/2021, pratica numero 2021.1667, la completa copertura del piano finanziario presentato;

**Visto che,** con nota prot. 73135/22 del 21/11/2022, la Fondazione "CIGNO COME IMMAGINARE LA GESTIONE DI UNA NUOVA ONCOLOGIA" ONLUS ha inviato la proposta di adesione al Progetto di telemedicina: "La qualità della vita del malato nella qualità dell'assistenza";

**Dato atto che,** alla luce di quanto suindicato, appare opportuno aderire alla fase sperimentale, attualmente operativa nel Distretto Sanitario di Acqui Terme - Ovada (AI), mediante l'approvazione della Convenzione trasmessa dall'Azienda Zero (Prot. N. 74107



del 24/11/2022 nel testo che allegato al presente atto ne forma parte integrante e sostanziale (AL.01);

per tutto quanto indicato in premessa e che qui si intende integralmente richiamato:

PROPONE

- di aderire al progetto sperimentale di Telemedicina, proposto dalla Fondazione C.I.G.N.O. Onlus, dal titolo: "La qualità della vita del malato nella qualità dell'assistenza", partecipando alla fase sperimentale di "costruzione della piattaforma informatica";
- di approvare, conseguentemente, la convenzione allegata al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale (AL. 01), conformemente al testo predisposto da Azienda Zero e acquisito al ns. prot. N. 74107 del 24/11/2022, al fine di omogeneizzare le adesioni al progetto sperimentale che è stato sottoposto in data 02/08/2021 all'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte, ottenendo il riconoscimento della validità e della congruità agli obiettivi dello stesso, con nota a firma dell'Assessore (prot. UC/Sae 2907 del 13/8/2021);
- di dare atto che la presente convenzione ha durata triennale, con validità dalla data di adozione del presente provvedimento;
- di stabilire che eventuali interazioni dell'attività progettuale con le procedure aziendali e comunque gli sviluppi tecnici ed organizzativi del progetto saranno valutati nell'ambito della compliance con la normativa europea e nazionale in tema di privacy, sentito anche il Responsabile aziendale per la protezione dei dati;
- di dare atto che l'adozione del presente provvedimento non comporta oneri a carico dell'ASL VCO;
- di trasmettere la presente convenzione alla Fondazione C.I.G.N.O. onlus;
- di impegnarsi a trasmettere successivamente la nomina a responsabile per il trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 28 GDPR 2016/679, e a richiedere la Valutazione di Impatto Privacy sulla procedura quando questa sarà disponibile;
- di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, stante la necessità di rispettare i tempi indicati dal progetto in oggetto.

**Condivisa la proposta come sopra formulata e ritenendo sussistere le condizioni per l'assunzione della presente delibera.**



---

**Acquisiti i pareri favorevoli espressi ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 502/1992 e  
smi, come formulati nel frontespizio del presente atto**

**DELIBERA**

- 1) di aderire** al progetto sperimentale di Telemedicina, proposto dalla Fondazione C.I.G.N.O. Onlus, dal titolo: "La Qualità della Vita del malato nella Qualità dell'Assistenza", partecipando alla fase sperimentale di "costruzione della piattaforma informatica";
- 2) di approvare** conseguentemente, la convenzione allegata al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale (AL. 01), conformemente al testo predisposto da Azienda Zero e acquisito al ns. prot. N. 74107 del 24/11/2022, al fine di omogeneizzare le adesioni al progetto sperimentale che è stato sottoposto in data 02/08/2021 all'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte, ottenendo il riconoscimento della validità e della congruità agli obiettivi dello stesso, con nota a firma dell'Assessore (prot. UC/Sae 2907 del 13/8/2021);
- 3) di dare atto che** la presente convenzione ha durata triennale, con validità dalla data di adozione del presente provvedimento;
- 4) di stabilire che** eventuali interazioni dell'attività progettuale con le procedure aziendali e comunque gli sviluppi tecnici ed organizzativi del progetto saranno valutati nell'ambito della compliance con la normativa europea e nazionale in tema di privacy, sentito anche il Responsabile aziendale per la protezione dei dati;
- 5) di dare atto che** l'adozione del presente provvedimento non comporta oneri a carico dell'ASL VCO;
- 6) di trasmettere** la presente convenzione alla Fondazione C.I.G.N.O. onlus;
- 7) di impegnarsi** a trasmettere successivamente la nomina a responsabile per il trattamento di dati personali, ai sensi dell'art. 28 GDPR 2016/679, e a richiedere la Valutazione di Impatto Privacy sulla procedura quando questa sarà disponibile;
- 8) di dichiarare** il presente atto immediatamente esecutivo stante la necessità di rispettare i tempi indicati dal progetto.

**CONVENZIONE TRA L'AZIENDA SANITARIA LOCALE VCO E LA  
FONDAZIONE "C.I.G.N.O. ONLUS (COME IMMAGINARE LA GESTIONE  
DI UNA NUOVA ONCOLOGIA)" DI OVADA PER ASSISTENZA DA  
REMOTO AI MALATI FINALIZZATA A MIGLIORARE LA QUALITÀ DI  
VITA E LA QUALITÀ DELLA CURA**

**TRA**

**L'Azienda Sanitaria Locale VCO, P.I./C.F 00634880033, (di seguito per brevità  
denominata ASL VCO) rappresentata dal Direttore Generale ASL VCO Dott. ssa  
Chiara Serpieri domiciliata, ai fini del presente accordo, presso la sede legale della  
stessa A.S.L. in Via Mazzini n. 117 – c.a.p. 28887 Omegna (VB)**

**E**

**La Fondazione CIGNO (Come Immaginare la Gestione di una Nuova Oncologia)  
Onlus di Ovada, C.F. 90022680061 - P. Iva 02410620062, rappresentata da  
CHIARA BAGNA, in qualità di Presidente, domiciliata, ai fini del presente accordo,  
presso la sede legale della Fondazione Piazza Cappuccini n. 9, 15076 Ovada (AL)**

**PREMESSO CHE**

- il tema della digitalizzazione dei processi sanitari è da tempo al centro di numerose  
azioni a tutti i livelli, europeo, nazionale e regionale finalizzate alla diffusione dell'e-  
Health quale strumento abituale per operatori, pazienti e cittadini per il  
miglioramento della qualità dell'assistenza e della produttività del settore sanitario; -  
le prestazioni erogate in telemedicina non costituiscono di per sé prestazioni  
aggiuntive rispetto a quanto previsto dai livelli essenziali di assistenza (LEA), per  
cui i servizi di telemedicina sono assimilabili a qualunque servizio sanitario  
diagnostico/terapeutico e pertanto rientrano nella cornice di riferimento che regola i  
processi di assistenza e cura;

- la realizzazione di un sistema di servizi integrati in rete assume notevole importanza soprattutto in un quadro di profondo mutamento ed evoluzione del SSN caratterizzato da una percentuale di popolazione anziana sempre più preponderante e un'assistenza necessariamente più incentrata sui servizi territoriali;
- la realizzazione di una struttura e-Health strategica a livello territoriale ha come obiettivo principale quello di assicurare uno sviluppo, armonico, coerente e sostenibile dei sistemi informativi su tutto il territorio;
- la Regione Piemonte ha incoraggiato lo sviluppo sul territorio di progetti sperimentali di Telemedicina nella gestione di COVID 19 e della cronicità;

#### **SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:**

##### **ART. 1 - Scopi della Fondazione**

La Fondazione CIGNO Onlus di Ovada annovera tra i suoi principali scopi il sostegno a progetti per la prevenzione, la riabilitazione oncologica, la ricerca di nuovi modelli assistenziali a favore della qualità della vita dei malati, dei loro familiari e degli operatori sanitari.

##### **ART. 2 - Oggetto della convenzione**

La Fondazione CIGNO Onlus e l'ASL VCO collaborano per l'implementazione di un nuovo progetto denominato **“Telemedicina: la qualità della vita del malato nella qualità dell'assistenza.”**

Detto progetto si propone di:

- **migliorare la comunicazione ospedale-territorio** attraverso una sperimentazione che nasce in continuità con precedenti esperienze realizzate sul territorio di altre ASL della Regione Piemonte durante la pandemia e altre nella gestione della cronicità, cancro compreso;
- **considerare la telemedicina come uno strumento per garantire continuità di**

**cura** nei diversi settings assistenziali attraverso la comunicazione tra tutte le figure

di assistenza/caregiver/pazienti;

**• adottare le seguenti azioni:**

- promozione della condivisione multidisciplinare e multiprofessionale del piano

assistenziale individuale (da presa in carico, a terapie domiciliari, comprese quelle oncologiche e di fine vita), a carico di Fondazione CIGNO ed ASL VCO;

- monitoraggio costante e continuo di parametri clinici, psicologici, assistenziali da parte dei MMG, supportati dal punto di vista tecnico da parte di Fondazione CIGNO;

- raccolta e condivisione bidirezionale tra sistemi informativi aziendali e strumenti del progetto dei dati e documenti sanitari correlati e registrazione delle azioni di cura e assistenza con unicità di linguaggio, a carico di Fondazione CIGNO ed ASL VCO;

- analisi di performance del processo di presa in carico, a carico di Fondazione CIGNO in accordo e condivisione con la Direzione dei Distretti di ASL VCO.

Gli attori di questa attività saranno pazienti, loro care givers, familiari e non familiari, medici di medicina generale ed altri operatori ASL VCO.

Tutti gli stakeholders di cui sopra verranno dotati da Fondazione CIGNO Onlus di una piattaforma informatica idoneamente progettata e certificata ai fini di permettere

il raggiungimento di tutte le finalità precedentemente descritte, così come previsto

dalle Linee Guida della Conferenza Stato Regioni del 17 dicembre 2020 (Repertorio

atti n. 215/CSR del 17 dicembre 2020). Fondazione CIGNO avrà in carico anche

l'assistenza tecnico-informatica rispetto all'utilizzo degli strumenti suddetti.

L'ASL VCO, sulla base dei consensi rilasciati dal paziente e dei trattamenti per i

quali gli utilizzatori saranno autorizzati, concederà agli utilizzatori l'accesso al

Dossier Sanitario Elettronico senza alcun aggravio per i medici ospedalieri ed ha

interesse a registrare nei propri archivi informatici le rilevazioni effettuate dagli strumenti in dotazione dei pazienti, per permettere anamnesi più complete in caso di accessi ospedalieri degli stessi e garantire la continuità di cura.

### **ART. 3 - Impegni dell'ASL VCO**

L'ASL VCO si impegna a mettere a disposizione propri dipendenti per lo svolgimento delle seguenti funzioni:

- coordinamento scientifico delle attività nel proprio territorio in collaborazione con la Direzione scientifica di Fondazione CIGNO;

- supporto all'implementazione e sviluppo del Progetto "TELEMEDICINA

*QUALITÀ DELLA VITA DEL MALATO NELLA QUALITÀ DELL'ASSISTENZA"*

nelle singole Aziende Sanitarie partecipanti;

- verifica e monitoraggio dell'attuazione del Progetto;

- coinvolgimento e partecipazione per la trattazione di specifiche tematiche relative all'attuazione del Progetto stesso;

- gestione per il territorio di competenza del trattamento dei dati personali degli operatori e dei pazienti inseriti in piattaforma con predisposizione di adeguato consenso informato al pari di tutte le prestazioni sanitarie erogate come da normativa nazionale;

- come già per l'attivazione delle cure domiciliari, sarà cura di ASL VCO acquisire il consenso da parte del paziente e del suo care giver all'inserimento in piattaforma, che peraltro deve essere considerata modalità complementare di presa in carico del problema di salute;

- i dati risultanti dalla sperimentazione saranno di titolarità dell'ASL VCO, che avrà diritto a rendicontarli alla Regione come coprogettazione con Fondazione CIGNO ai sensi dell'art. 55 del Codice del Terzo Settore.

#### **ART. 4 - Impegni della Fondazione CIGNO**

La Fondazione CIGNO Onlus si impegna a:

- dotarsi di un sistema informativo GDPR compliant per l'erogazione del servizio

web-based. La piattaforma dovrà essere strutturata secondo tre blocchi funzionali

che permettano lo scambio di dati tramite canali criptati HTTPS/SSL tra utente finale e database. I server dovranno avere tutti gli accessi chiusi (modalità “deny-

all”). Essi dovranno essere resi sicuri tramite autenticazione (login/password) e il

traffico dati dovrà essere criptato (Hypertext Transfer Protocol Secure/Secure Socket Layer-“HTTPS/SSL”);

- sottoscrivere la nomina a Responsabile del Trattamento fornita da ASL VCO;

- distruggere in maniera certificata tutti i dati in suo possesso al termine della presente convenzione senza trattenerne alcuna copia;

- garantire ad ASL VCO di concedere le licenze d'uso perpetue per il software in dotazione al progetto;

- dotare tutti i soggetti coinvolti degli strumenti informatici finalizzati all'attuazione del progetto, gestendone la manutenzione e l'assistenza ad ogni livello senza alcun onere o costo a carico della ASL VCO;

- definire i gruppi di lavoro e di studio per l'analisi dei dati e delle ricadute di salute sul territorio, compresa la customer satisfaction. I fini dell'analisi dei dati saranno quelli di relazionare all'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte, che ha dato il proprio endorsement al progetto, per monitorarne la fattibilità e la sostenibilità, oltre che l'efficacia;

- supportare i MMG nella formazione all'utilizzo delle tecnologie, nell'arruolamento dei propri assistiti i cui dati saranno gestiti solo dai propri referenti sanitari;

- fornire alla ASL VCO, in accordo con il GDPR, i dati aggregati di efficacia del progetto;

- Fondazione CIGNO avrà ruolo di facilitatore di utilizzo della piattaforma e degli eventuali devices consegnati;

- programmare formazione ECM sulla gestione domiciliare della cronicità;

- programmare la formazione per pazienti e care givers;

- Fondazione CIGNO non interferirà in alcun modo, né avrà responsabilità alcuna, nelle scelte cliniche e gestionali di ogni singolo medico che rimarrà unico responsabile nella definizione del piano assistenziale domiciliare del proprio paziente;

- la piattaforma metterà a disposizione degli operatori ASL VCO e convenzionati, alimentando il database relativo al Dossier Sanitario Elettronico aziendale, tutte le informazioni attualmente previste dalla cartella ADI e ADI/UOCP implementate di scale di valutazione utili a meglio definire il PAI;

- il contenuto delle singole schede, la compilazione e l'analisi saranno esclusivamente compito e responsabilità dei medici e degli operatori referenti del malato.

#### **ART. 5 - Collaborazione**

Le Parti si impegnano a verificare, in uno spirito di collaborazione, la corretta applicazione della presente convenzione, con particolare riferimento a quegli aspetti che riguardano il servizio ai pazienti ed il coordinamento delle attività.

#### **ART. 6 – Privacy**

L'ASL VCO si impegna ad informare i dipendenti che sono tenuti, in forza della presente convenzione, all'osservanza del segreto professionale, del segreto d'ufficio e comunque alla massima riservatezza su tutto ciò di cui vengono a conoscenza per

ragione del proprio operato, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento

Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) n. 679/2016 e dal D. Lgs. n. 101/2018.

Ogni responsabilità derivante dalla violazione delle norme predette fa capo ai

dipendenti coinvolti nell'attività, ai quali saranno fornite le apposite autorizzazioni

ed istruzioni. L'utilizzo dei dati per pubblicazioni o per altri fini divulgativi sarà

possibile solo se gli stessi saranno presentati in forma aggregata ed anonimizzata.

#### **ART. 7 - Corrispettivi**

Per la realizzazione del Progetto non è previsto alcun onere a carico di ASL VCO

oltre a quanto già previsto per garantire i propri compiti istituzionali di assistenza

domiciliare e quanto potrà essere richiesto da normative regionali o nazionali.

#### **ART. 8 - Copertura assicurativa**

Il personale dell'ASL VCO che svolge la propria attività lavorativa è coperto da

polizza aziendale.

#### **ART. 9 - Durata della convenzione**

La presente convenzione ha durata triennale, con validità dalla data di adozione

dell'atto deliberativo che approva il presente Accordo. È prevista la possibilità di

disdetta purché notificata tra le Parti a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC con

preavviso di 30 giorni. Qualora tuttavia, in corso di vigenza, si rendesse necessario

procedere alla revisione delle specifiche condizioni operative della presente

convenzione, si procederà alla stipula di una nuova convenzione. Non è ammesso il

tacito rinnovo.

#### **ART. 10 - Rinvio normativa e Foro competente**

Per quanto non espressamente previsto nella presente convenzione si rinvia alla

normativa vigente in materia. Le eventuali controversie che dovessero sorgere circa

l'applicazione della convenzione stessa e che non si potessero dirimere in via amministrativa, verranno definite, in via esclusiva, avanti al Foro di Verbania.

**ART. 11 - Regime fiscale**

Il presente atto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso come disposto dall'art. 5 del D.P.R. n. 131/1986 ed è esente dall'imposta di bollo ai sensi dell'art. 82, comma 5 del D. Lgs. n. 117/2017.

Letto, confermato e sottoscritto.

Omegna, .....

Per l'ASL VCO

Per la Fondazione C.I.G.N.O. Onlus

Il Direttore Generale

Il Presidente

Dott. ssa Chiara Serpieri

Sig. ra Chiara Bagna