



**A.S.L. V.C.O.**

*Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

## **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. 860 del 02/12/2022

**Oggetto: ISTITUZIONE DELLA CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE (C.O.T.)  
DELL'ASL VCO IN CONFORMITA' A QUANTO DISPOSTO DALLA  
DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE (D.D.) N. 906 DEL 27.5.2022 DI OGGETTO  
"PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA-MISSIONE 6C1: RETI DI  
PROSSIMITA', STRUTTURE E TELEMEDICINA PER L'ASSISTENZA SANITARIA  
TERRITORIALE. PROGETTO PILOTA DI SVILUPPO DELLE CENTRALI OPERATIVE  
TERRITORIALI NELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI DELLA REGIONE  
PIEMONTE".**

DIRETTORE GENERALE - DOTT.SSA CHIARA SERPIERI  
(NOMINATO CON DGR N.11-3293 DEL 28/05/2021)

DIRETTORE AMMINISTRATIVO - AVV. CINZIA MELODA

DIRETTORE SANITARIO - DOTT.SSA EMANUELA PASTORELLI



**A.S.L. V.C.O.**

*Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

---

## **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

Struttura proponente: AFFARI GENERALI LEGALI E ISTITUZIONALI

L'estensore dell'atto: Primatesta Giuseppina

Il Responsabile del procedimento: Primatesta Giuseppina

Il Dirigente/Funzionario: Primatesta Giuseppina

Il funzionario incaricato alla pubblicazione.



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

## IL DIRETTORE GENERALE

Nella data sopraindicata, su proposta istruttoria del Direttore sostituto SOC Affari Generali Legali ed Istituzionali di seguito riportata, in conformità al Regolamento approvato con delibera n. 290 del 12/05/2017, modificato con delibera n. 65 del 28.1.2020.

### **Premesso che:**

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13.7.2021, notificata all'Italia dal Segretariato Generale del Consiglio con nota LT161/21 del 14.7.2021, ha individuato, tra gli altri, i temi chiave dell'impianto programmatorio ed organizzativo in ambito sanitario prevedendo, nella missione 6 "Salute" (M6), due componenti. La componente 1 indirizzata a perseguire l'obiettivo di rafforzare le prestazioni erogate sul territorio grazie all'attivazione ed al potenziamento di strutture e presidi territoriali (quali le Case della Comunità, gli Ospedali di Comunità le Centrali Operative Territoriali), a rafforzare l'assistenza domiciliare, a sviluppare la telemedicina e a realizzare una più efficace integrazione con tutti i servizi socio-sanitari. La componente 2 comprendente misure volte a rinnovare e ammodernizzare le strutture tecnologiche e digitali esistenti;
- nell'ambito della componente 1 è ricompreso l'intervento relativo all'implementazione delle Centrali operative territoriali (COT).

**Dato atto che** la Centrale Operativa Territoriale (COT), come risulta dal Patto per la Salute 2019-2021, approvato dalla Conferenza Stato-Regioni in data 18.12.2019, rappresenta un modello organizzativo, a valenza distrettuale, dell'Azienda Sanitaria Locale che svolge funzioni di coordinamento della presa in carico della persona e di raccordo tra servizi e professionisti coinvolti nei diversi setting assistenziali: attività territoriali, sanitarie e sociosanitarie, ospedaliere e dialoga con la rete dell'emergenza urgenza. L'obiettivo è quello di assicurare continuità, accessibilità e integrazione dell'assistenza.

### **Tenuto conto che** la Regione Piemonte:

- con DGR n. 26-1653 del 29.6.2015 ha definito gli interventi per il riordino della rete territoriale in attuazione del Patto per la Salute 2014/2016 e della DGR n. 1-600 del 19.11.2014 e smi;
- con DGR n. 33-5087 del 22.5.2017 ha recepito l'accordo "Patto per la salute 2014-2016" tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano sul documento di oggetto "*Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del numero europeo armonizzato a valenza sociale 1156117*";
- con nota prot. n. 28345 del 3.8.2021 la Direzione Sanità e Welfare ha richiesto alle aziende sanitarie la prima ricognizione dei siti idonei, secondo le indicazioni di



Il presente documento informatico è sottoscritto con firma digitale, creato e conservato digitalmente secondo la normativa vigente



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbanio Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

Agenas, relativamente alle Centrali Operative Territoriali;

- con DCR n. 306-29185 del 10.7.2018 è stato recepito l'Accordo tra Stato-Regione e province autonome di Trento e Bolzano, sancito in sede di Conferenza Stato-Regioni in data 15.9.2016, in merito al Piano nazionale della cronicità ed approvate le linee di indirizzo regionali per le annualità 2018-2019;
- con DGR n. 4-4628 dell'11.2.2022 ha approvato la programmazione relativa alla localizzazione dei siti delle Centrali operative Territoriali strutture di prossimità ed intermedia presentando la proposta al Consiglio Regionale;
- con DCR n. 199 del 22.2.2022 ha approvato la programmazione delle strutture di prossimità ed intermedie nelle Aziende Sanitarie Locali prevedendo la localizzazione, tra gli altri, dei siti delle Centrali Operative Territoriali; per l'ASL VCO è stata utorizzata l'ubicazione della Cot ad Omegna in Via Mazzini 117;
- con DGR n. 1-4892 del 20.4.2022, con riferimento al PNRR Missione 6 Salute, ha approvato il Piano Operativo Regionale (P.O.R.);
- con DGR n. 17-4952 del 29.4.2022 ha ripartito alle Aziende Sanitarie Locali le risorse anche per la realizzazione delle Centrali Operative Territoriali assegnando a questa azienda l'importo di € 173.075,00;
- con DGR n. 23-5653 del 19.9.2022 sono stati approvati gli obiettivi declinati ai Direttori Generali per l'anno 2022, ricomprensivo l'obiettivo 1.2 di oggetto "PNRR-M6C1-Case di Comunità, Ospedali di Comunità e Centrali Operative".

**Richiamato** il Decreto del Ministro della Salute, emanato di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, del 23 maggio 2022 n. 77, con il quale è stato approvato il regolamento recante la definizione di modelli organizzativi e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale distrettuale, tra i quali le Centrali Operative Territoriali.

**Preso atto** della D.D. n. 906 del 27.5.22 del Settore Sanità e Welfare con la quale la Regione, vista la necessità di definire, secondo le indicazioni di AGENAS ed in coerenza con il PNRR, il modello di sviluppo e attuazione delle Centrali Operative Territoriali a livello delle Aziende Sanitarie Piemontesi, ha condiviso, con alcune aziende sanitarie, un progetto di ricerca per la definizione ed implementazione di un modello sperimentale di Centrali Operative Territoriali (COT), previste nella Missione 6, componente 1 del PNRR, in collegamento con il numero europeo armonizzato 116117, ed in armonia con il previsto riordino della rete territoriale del Piemonte riportando, in allegato al progetto, l'indice del Regolamento Tipo di funzionamento della COT.

**Considerato che** con propria deliberazione n. 692 del 30.9.2022 l'Asl VCO ha approvato i documenti di indirizzo (redatti dalla Sos Tecnico e Coordinamento aziendale nuovo ospedale), riferiti alla progettazione di una serie di interventi, ivi compreso il documento per la ristrutturazione dell'edificio da destinare a sede della Centrale Operativa territoriale unica dell'Azienda.



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbanio Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

**Rilevato che** con riguardo alla COT aziendale, anche tenuto conto di quanto disposto dalla richiamata DD n. 906 del 27.5.2022:

- la missione è quella di svolgere un ruolo di integratore e di facilitatore delle relazioni tra tutti gli attori sanitari e socio assistenziali coinvolti nella presa in carico della persona ed operanti nei diversi setting (Dipartimenti/Servizi/Enti/Professionisti ospedalieri e territoriali, Enti Gestori). A tal fine si avvale della mappa dei Servizi e delle soluzioni da loro offerte nel processo clinico - assistenziale, garantendo la continuità assistenziale nel percorso del paziente, organizzando le attività post dimissione e riducendo la percentuale di nuovi ricoveri inappropriati. Assicura, inoltre, la promozione della salute dei pazienti con fragilità e la loro presa in carico da parte dei Servizi sanitari, anche attraverso strumenti di telemedicina e d'integrazione con il Sociale;
- la visione prevede di rivolgere l'attenzione sul valore alla salute della comunità, coordinando al meglio le risorse disponibili e realizzando reti integrate di professionisti, competenze, processi e tecnologie che coinvolgano non soltanto le strutture aziendali ma anche le componenti istituzionali e sociali della comunità.

**Rilevato inoltre che:** la COT aziendale, attraverso il personale dedicato, assolve alle seguenti principali funzioni di:

- a)** raccolta del problema/bisogno espresso dai Distretti e dai nodi della rete territoriale e ospedaliera.
- b)** analisi valutativa per la distinzione tra bisogni semplici (che richiedono una risposta assistenziale immediata) e complessi (che richiedono interventi sociosanitari di tipo multiprofessionale).
- c)** coordinamento della presa in carico della persona tra servizi e professionisti sia sanitari che sociali: valutazione del bisogno agito attraverso triage interprofessionale sociosanitario, identificazione del bisogno, identificazione del setting.
- d)** attivazione delle risorse presenti nella rete assistenziale e coordinamento delle azioni, grazie alla mappatura aggiornata, disponibile in tempo reale, delle risorse e delle dotazioni a disposizione dei nodi della rete di offerta
- e)** tracciamento e monitoraggio del percorso assistenziale del paziente nei vari setting di cura assicurando la continuità terapeutica/assistenziale e la tracciabilità dei flussi.
- f)** supporto informativo a tutti gli attori della rete riguardo ai servizi disponibili sul territorio e sulle tempistiche di attivazione
- g)** centrale operativa di monitoraggio e reporting dei sistemi di telemedicina a supporto della presa in carico dei pazienti affetti da patologie croniche.
- h)** monitoraggio dei PDTA e PCP secondo il Piano Locale della Cronicità.

**Preso atto che** le macroaree di intervento della COT sono le seguenti: - continuità ospedale-territorio; - domiciliarità-ADI; - residenzialità/disabilità; - cronicità; - telemedicina; - ambulatoriale/urgenze MMG.



Il presente documento informatico è sottoscritto con firma digitale, creato e conservato digitalmente secondo la normativa vigente



**A.S.L. V.C.O.**

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbanio Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

### **Tenuto conto che** con riferimento alla COT aziendale:

- il responsabile è il Direttore di Distretto;
- il responsabile, sotto l'aspetto operativo, è il Direttore della Soc DIPSA;
- il referente organizzativo è l'infermiere titolare di incarico di organizzazione;
- il team è multiprofessionale, dovendo valutare bisogni clinici, assistenziali e sociali dei cittadini in relazione ai quali occorre costruire un progetto di cura.

### **Il team è composto da:**

1. personale specificamente assegnato e dedicato (oltre all'infermiere titolare di incarico di organizzazione, n. 3 infermieri professionali e n. 2 coadiutori amministrativi);
2. altri professionisti (medico e assistente sociale) che non sono continuativamente presenti ma sono risorse del Distretto o di altri servizi aziendali e/o socio assistenziali che intervengono, per la loro specificità e competenza, nei casi complessi e/o laddove necessario secondo i protocolli operativi definiti.

### **Rilevato che** i destinatari delle attività sono i professionisti coinvolti nei processi di cura in particolare:

- medici di Assistenza Primaria (MMG, PLS, Specialisti Ambulatoriali, MCA);
- dipartimenti, aziendali ed interaziendali;
- presidi ospedalieri dell'ASL VCO;
- erogatori privati (IRCCS, Case di Cura);
- strutture sanitarie intermedie (CAVS, Ospedali di Comunità, RSA);
- servizi sociali del territorio di riferimento.

### **Considerato** che gli utenti target sono:

- pazienti fragili destinatari di una presa in carico integrata di tipo sanitario e socio-sanitario con bisogni di particolare complessità;
- .- pazienti che necessitano di un percorso di dimissione protetta;
- pazienti già in carico che necessitano di trasferimento ad altro setting di cura;
- pazienti segnalati in quanto *frequent user* dei PS o cronici con ricoveri ripetuti;
- pazienti affetti da patologie croniche con PDTA e PCP attivati che necessitano di monitoraggio;
- pazienti in Telemedicina e Teleassistenza.

### **Ritenuto** pertanto di istituire la Centrale Operativa territoriale (COT) dell'ASL VCO.

Condivisa la proposta come sopra formulata e ritenendo sussistere le condizioni per l'assunzione della presente delibera.

Acquisiti i pareri favorevoli espressi ai sensi dell'art. 3 del d.Lgs. 502/1992 e smi, come formulati nel frontespizio del presente atto



**A.S.L. VCO.**

*Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)  
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020  
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

## **DELIBERA**

- 1.** Di istituire la Centrale Operativa territoriale (COT) dell'ASL VCO, in conformità a quanto disposto dalla Determinazione Dirigenziale (DD) n. 906 del 27.5.2022 di oggetto "*Piano nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 6C1: Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale. Progetto Pilota di sviluppo delle Centrali Operative Territoriali nelle Aziende Sanitarie Locali della Regione Piemonte*", ubicata presso la sede legale dell'ASL VCO.
- 2.** Di dare atto che la COT, come in premessa evidenziato, rappresenta un modello organizzativo dell'Azienda Sanitaria Locale a valenza distrettuale che svolge funzioni di coordinamento della presa in carico della persona e di raccordo tra servizi e professionisti coinvolti nei diversi setting assistenziali: attività territoriali, sanitarie e sociosanitarie, ospedaliere e dialoga con la rete dell'emergenza urgenza. L'obiettivo è quello di assicurare continuità, accessibilità e integrazione dell'assistenza.
- 3.** Di rinviare a successivo provvedimento, redatto a cura del Direttore della Soc DIPSA e del Direttore del Distretto VCO, la predisposizione del regolamento di funzionamento della COT.
- 4.** Di trasmettere la presente deliberazione alla Regione Piemonte, Direzione Sanità e Welfare, ed alle strutture aziendali interessate.
- 5.** Di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile.