

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI AD ISTANZA DI PARTE

Denominazione del procedimento e riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile del procedimento			Allegati all'istanza	Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Modalità di acquisizione informazioni	Termine conclusione procedimento	Dichiarazione sostitutiva - silenzio assenso	Strumenti di tutela	Link	Pagamenti	Potere sostitutivo	Informazioni				
		Struttura competente	Ufficio del procedimento	Casella di posta elettronica istituzionale										Uffici a cui rivolgersi	Orari	Indirizzi	Recapiti telefonici	Casella di posta elettronica istituzionale
RACCOLTA GESTIONE E CLASSIFICAZIONE DELLE SEGNALAZIONI, RECLAMI, ELOGI - l. 241/90 e smi, d.lgs. 29/93, DPCM 27.1.1994, DPCM 11.10.1994, l. 150/2000, d.lgs. 502/92, DPCM 19.03.1995, dgr 9-27701 05.07.1999, norma UNI 10610 maggio 2001	Ufficio Comunicazione e URP	URP	0323/868173 0323/868356	urp@aslvco.it	reclamo dell'utente	Ufficio Comunicazione e URP	Telefono, email/pec e richiesta cartacea	30/60 gg dalla conclusione del procedimento	NO	NO	http://www.aslvco.it/Urpa.asp http://www.aslvco.it/ModulisticaDettaglio.asp?idcat=10	NESSUNO	DIRETTORE GENERALE	Ufficio Comunicazione e URP	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30 e dalle 14,00 alle 16,00	Via Mazzini 117 Omegna	Numero Verde 800-307114 e.mail urp@aslvco.it	urp@aslvco.it oppure pec.protocollo@pec.aslvco.it
CONCESSIONE PATROCINIO E LOGO	Ufficio Comunicazione e URP	UFFICIO STAMPA	0323/868173	ufficiostampa@aslvco.it	Richiesta motivata	DIRETTORE GENERALE	Telefono, email/pec e richiesta cartacea	30 gg dalla richiesta	NO	NO		NESSUNO	DIRETTORE GENERALE	Ufficio Comunicazione e URP	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30 e dalle 14,00 alle 16,00	Via Mazzini 117 Omegna	Numero Verde 800-307114 e.mail urp@aslvco.it	ufficiostampa@aslvco.it oppure pec.protocollo@pec.aslvco.it
RICEZIONE VOLONTA' DEI CITTADINI ALLA DONAZIONE ORGANI E TESSUTI	Ufficio Comunicazione e URP	URP	0323/868356	urp@aslvco.it	Richiesta cittadini	URP	Telefono, email/pec e richiesta cartacea	immediata	NO	NO	http://www.aslvco.it/Servizi.asp?LVL=2&idservizio=130&idcat=14	NESSUNO	DIRETTORE GENERALE	URP	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30 e dalle 14,00 alle 16,00	Via Mazzini 117 Omegna	Numero Verde 800-307114 e.mail urp@aslvco.it	urp@aslvco.it oppure pec.protocollo@pec.aslvco.it