

INFORMAZIONI PERSONALI



NOME, COGNOME
 DATA DI NASCITA
 LUOGO DI NASCITA
 SESSO

Chiara Serpieri
 1959
 Napoli (NA)
 femminile

POSIZIONE ATTUALE
 RICOPERTA

Direttore Generale ASL VCO- Verbano Cusio Ossola (Regione Piemonte)
 Direzione Strategica Azienda Sanitaria

ESPERIENZA
 PROFESSIONALE

Dal 10.10.2020 ad oggi	Direttore Generale ASL VCO – Verbano Cusio Ossola – (Regione Piemonte)
Dal 01.05.2015 al 09.10.2020	Direttore Generale ASL VC - Vercelli – (Regione Piemonte)
Dal 16.5.2012 al 31.04.2015	Direttore Amministrativo Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino
Dal 01.02.2009 al 15.05.2015	Direttore Amministrativo ASL VC – Vercelli
Dal 01.09.2007 al 31.01.2009	Dirigente Amministrativo Direttore Struttura Complessa Gestione Risorse Umane presso Azienda Ospedaliero Universitaria Maggiore della Carità – Novara
Dall'01.09.2004 al 31.08.2007	Dirigente Amministrativo Direttore Struttura Complessa Gestione Risorse Umane presso Istituto Nazionale dei tumori – Milano
Dall'01.08.2003 al 01.09.2004	Direttore del Dipartimento Risorse Umane e Affari Generali presso Azienda Ospedaliera San Paolo- Milano
Dall'01.04.1998 al 01.09.2004	Dirigente Amministrativo Direttore U.O.Personale e Formazione presso Azienda Ospedaliera San Paolo - Milano
Dal 15.9.1980 al 31.03.1998	Altri incarichi in posizioni di funzionario e dirigente amministrativo presso aziende sanitarie

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

14/12/1988	Dottore in Scienze Politiche – indirizzo Politico Sociale (laurea del Vecchio Ordinamento) - Università degli Studi di Milano -votazione 105/110
2012	Attestato di Idoneità di Formazione Manageriale per i Direttori Generale , Sanitari, Amministrativi e Sociali di Azienda Sanitaria Conseguito presso la Scuola di Direzione in Sanità c/o Eupolis Lombardia (DGR 1466 del 27.02.2012) con votazione di alto merito.
2019	Certificato di Rivalidazione di Formazione manageriale per i Direttori Generale, Sanitari, Amministrativi e Sociali di Azienda Sanitaria Conseguito presso Polis Lombardia ed Erogato da LIUCC – anno 2018- 2019
2019	Master di II Livello “Economia e Management della Sanità” - Università di Tor Vergata – Roma
2022	Corso manageriale in Management e leadership in Healthcare ML Care V edizione – LIUC Business School
2023	Certificazione APAFORM Formatore manageriale di sistema qualificato

Livello EQF7 (numero iscrizione 569)

2023 Idonea nell'albo Esperti AGENAS di cui alla Deliberazione n.257 del 31 maggio 2023, finalizzata alla selezione di esperti ai quali conferire incarichi di docenza da svolgere nell'ambito del Corso di formazione manageriale nelle aree tematiche: Quadro Istituzionale del SSN, Management ambiti e strumenti, Reti e processi organizzativi per l'erogazione dei servizi di salute, Valutazione delle performance clinico organizzative e gestionali.

LINGUA MADRE

ITALIANO

ALTRE LINGUE	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE	PRODUZIONE ORALE	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2
FRANCESE	A	A	A	A	A

COMPETENZE COMUNICATIVE

Competenze comunicative naturali poi sviluppate in ambito professionale di gestione delle risorse umane e direzione strategica di azienda..

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Competenze di gestione dei gruppi e di analisi organizzativa, conseguite sia nel corso di laurea che in ambito di autoformazione successiva presso il Centro di Analisi Transazionale di via Archimede. Milano- ref. Prof. Marco Sambin.(Un.Padova)

Capacità di leadership, gestione dei collaboratori, costruzioni di reti, conduzione progetti anche complessi. Competenze di conduzione d'aula e di progettazione di percorsi formativi.

Padronanza dei processi di programmazione strategica e di budgeting e dei meccanismi operativi di una azienda sanitaria sia ospedaliera che territoriale, e di gestione di processi di intervento sanitario e amministrativo.

Competenze negoziali di livello.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Ampia conoscenza delle tematiche di tipo amministrativo gestionale di un'azienda, contabilità, bilancio, aspetti giuridico legali, gestione del personale. Ampia conoscenza degli strumenti di gestione e implementazione di attività sanitarie complesse sia ospedaliere che territoriali, secondo standard evoluti di intervento secondo le best practices riconosciute dalle comunità di pratica. Capacità di sviluppo di metodologie di intervento innovative.

COMPETENZA DIGITALE

AUTOVALUTAZIONE				
ELABORAZIONE E DELLE INFORMAZIONI	COMUNICAZIONE	CREAZIONE DI CONTENUTI	SICUREZZA	RISOLUZIONE DI PROBLEMI
INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

▪ Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

ALTRE COMPETENZE

Competenze e conoscenze culturali in ambito classico e artistico. Vasti interessi

PATENTE DI GUIDA

B

PUBBLICAZIONI

P.Barletta, D.Croce, E.Croce, V.Ciamponi, C.Serpieri, e altri
“**Case della Comunità: gli scenari in Lazio e Piemonte**” su “**Tecnica ospedaliera**”- Anno LII, 3 aprile 2023, Tecniche nuove SPA editore.

P.Barletta, D.Croce, E.Croce, R.Zatta, D.Signorelli, C.Serpieri e altri
“**Comunicare in sanità al tempo del PNRR**” su “**Tecnica ospedaliera**” – Anno LII- 2 marzo 2023
Tecniche Nuove SPA editore

C.Serpieri, A.Pasqualucci, E.Pastorelli
“**Il management delle aziende sanitarie in tempo di crisi. La gestione delle operations in tempo di crisi nelle Aziende Sanitarie Pubbliche. L'azienda Sanitaria di Vercelli**”
(Sintesi: Nel corso della pandemia Covid -19 le Aziende Sanitarie hanno affrontato le criticità mediante processi rapidi e profondi di riorganizzazione delle attività, istituendo ruoli di gestione delle operations che si sono rivelati determinanti nella tenuta organizzativa e di raggiungimento dei risultati. Il testo descrive i processi ri-organizzativi e le scelte strategiche operate nell'ambito della ASL VC, che presenta caratteristiche territoriali peculiari”)
Su “**Il management delle aziende sanitarie in tempo di crisi**, a cura di M.Marsilio e A.Prenestini, ed. Mc.Graw Hill, Anno 2020,

S.Marchisio, G.De Filippis, A.Pasqualucci, F.Gallone, C.Serpieri
“**Sviluppo di standard di erogazione dell'attività ambulatoriale per la riorganizzazione di un'Azienda Sanitaria locale**”
(Sintesi: La riorganizzazione dell'offerta specialistica può essere effettuata mediante un processo in tre fasi, riguardanti la caratterizzazione dell'offerta e della domanda mediante criteri espliciti e definizione di priorità condivise, individuazione di standard di livelli di erogazione a complessità crescente, ridisegno dell'organizzazione aziendale coerente)
Su: MECOSA, Management ed Economia Sanitaria- Indicizzata ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca – Area 13) – Indicizzata SCOPUS – Cergas- Franco Angeli Editore - Materiali per la ricerca e l'approfondimento, Anno 2017 , n.103

G.De Filippis, A.Vitale,C.Masia, C.Serpieri
“**L'umanizzazione delle cure e l'alleanza con le Associazioni di volontariato nell'esperienza dell'A.O. Ordine Mauriziano di Torino**”
(Sintesi: Migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria attraverso l'umanizzazione delle cure all'interno dell'ospedale grazie all'alleanza tra la Direzione aziendale e le Associazioni di volontariato, presenti all'interno dell'azienda (Conferenza Aziendale di partecipazione)
su: **MONDO SANITARIO** , Rivista mensile, ANNO XXIV, n. 4-5, aprile maggio 2017- ISSN 0544-7771- FRG Editore- Roma- num. Pagg. 17-25 (totale pagg.9)

C.Serpieri, S.Marchisio
“**La riconversione in presidio territoriale**”
Sintesi: La Casa della salute di Varallo è un presidio fisico dell'Azienda Sanitaria VC di Vercelli collocato nella parte montana a nord del territorio aziendale e con un bacino di utenza di circa 10.000 abitanti.
Già sede di attività ospedaliera, poi riconvertita in Presidio Territoriale a seguito della concentrazione delle attività di ricovero nel vicino Ospedale di Borgosesia, oggi è sede di articolazione territoriale organizzata di servizi all'interno del Distretto,. La revisione organizzativa in atto da un lato ne conferma il ruolo di erogazione di servizi di prossimità, dall'altro ne rivede alcuni contenuti oggi non adeguati rispetto alla necessità di garantire standard di cura e di assistenza uniformi con livelli di efficienza sostenibili.
Su : **SALUTE E TERRITORIO** – Rivista trimestrale di politica sociosanitaria – Indicizzata ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca – Area 13) – ANNO XXXVII- Dicembre 2016 – FORMAS – Laboratorio regionale per la Formazione Sanitaria - Pacini Editore- Firenze- pagg.1007-1011- (totale pagg. 5)

G.De Filippis, C.Serpieri, G.Costamagna,A.Vitale, A.Del Sal, M.C.Favero Frau, D.Dearca, P.Lantero, S.Scoffone, M.Giacometti, P.Malvasio
“**Riorganizzazione per intensità di cura: la sfida dell'Ospedale Mauriziano**”
Sintesi: L'ospedale per intensità di cura è un modello organizzativo che mira a garantire la sostenibilità del sistema, considerando la transizione epidemiologica, la dinamica dell'innovazione tecnologica, la centralità del paziente-cittadino, l'imperativo sociale della qualità delle cure, la limitata disponibilità di risorse e la necessità di un utilizzo appropriato delle risorse stesse. Al Mauriziano di Torino, a fine 2012, è partito un nuovo progetto per realizzare il modello per intensità di cura in tutto l'Ospedale, che si completerà in tutti i dipartimenti assistenziali dell'AO nel triennio 2013-2015. L'obiettivo del paper è descrivere il progetto di riorganizzazione per intensità di cura e la relativa

implementazione in ospedale.

Su **MECOSAN** –Management ed Economia Sanitaria- Indicizzata ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca – Area 13) – Indicizzata SCOPUS -

ANNO XXIV- 2015 – n.94 - Franco Angeli – Cergas editori Milano. Pagg.115-135 (totale pagg.20)

Membro della Giuria del **“Lean Healthcare e Lifescience Award 2019”** – dal 2019

Docenza al Master II livello in “Organizzazione e gestione delle Aziende e dei Servizi Sanitari” a.a.2021/2022

Università cattolica del Sacro Cuore – ALTEMS Alta Scuola di economia e management dei Sistemi Sanitari –

“Politiche del personale delle Aziende Sanitarie”– Roma 13 maggio 2022 -2hh

DOCENZE

Docenza al corso SDA – Bocconi School of Management EMMAS XV – 2016 – Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio – Assistenziali . Corso di Perfezionamento universitario istituito ai sensi della L.341/1990) su : **Il Partenariato pubblico privato (PPP) : Testimonianza sul progetto ASL Vercelli** - 13 ottobre 2017 – 2 h

Docenze al Corso MASTER in „Infermieristica di famiglia e di Comunità“ - Università del Piemonte Orientale –

Seminario su „ **L’assistenza territoriale al tempo delle case della salute** „ Vercelli- 16 ottobre 2017 – 4 hh

Seminario su „ **La definizione delle priorità e la programmazione in una azienda territoriale moderna**“ - Vercelli – 2017 – 4 hh

Seminario su **“Confronto di modelli di organizzazione del territorio”** Vercelli – 6 hh - CFU 1 – anno 2022

Docenza alla Scuola di Specializzazione in Igiene e sanità pubblica UPO- Novara- Seminario su **LEA del territorio** 4 hh – giugno 2023

Relatore al 2° **Meeting Grandi ospedali** – “Rapporto Ospedale – territorio” - Roma - maggio 2023

RELAZIONI

Relatore al 6° Forum Mediterraneo 2022 in Sanità – Bari 29 settembre 2022 su **“Rigenerazione e Rilancio del Sistema Sanitario”**.

Relatore al Webinar **“La gestione intelligente dell’energia”** – Forum Sistema Salute – 1 ottobre 2020.

Relazione al „Netwok dei Direttori delle Aziende Sanitarie Pubbliche – DASP – del 20 maggio 2019 presso SDA Bocconi – Milano su **“Rinnovare le tecnologie e le infrastrutture in sanità: scelte strategiche e modalità di finanziamento”**; relazione su il caso del PPP presso l’ASL VC

Relazione al Seminario di approfondimento sulla Figura dell’IFeC **“Ruolo e funzioni dell’infermiere di famiglia e comunità di fronte alle nuove sfide della prevenzione e della cronicità”** intervento sul punto di vista del sistema sanitario, organizzato da Università del Piemonte Orientale e Università degli Studi di Torino- presso Ires, via Nizza 18, 10125 Torino – 8 aprile 2019

Relazione al Convegno Nazionale FIASO – CERGAS Bocconi „Politiche del Personale e organizzazione del lavoro nel SSN“ - **Impatto nuovo orario di lavoro, inidoneità lavorative rinnovo contrattuale e blocco del turn over-** Roma – Sala Folchi – AO Complesso ospedaliero San Giovanni Addolorata - 10 marzo 2017- 30'

Relazione al „Netwok dei Direttori delle Aziende Sanitarie Pubbliche – DASP“ su: **La gestione Operativa di medici e Infermieri nelle Aziende Sanitarie: Inquadramento ed esperienze“**

SDA Bocconi – MILANO 4 aprile 2016- 30'

Moderatore nell’ambito del Convegno:

„L’Age Management nelle Aziende Pubbliche, Modelli, esperienze, applicazioni“ - Programma nazionale per la formazione continua degli operatori delle Sanità – Alessandria - 24 novembre 2016

Relazione al convegno SIAIS (Spocietà Italiana Architetti e ngegneri per la Sanità) - Innovazione e Healthcare building nel Forum dell’innovazione in Sanità:

Metodologia per uno studio di fattibilità per la realizzazione di una nuova centrale di sterilizzazione e per la ristrutturazione del processo di ricondizionamento die dispositivi medici:

G.De Filippis / C.Serpieri - Bologna 14 aprile 2014. - 30 '

Docenza su „ **La determinazione del fabbisogno delle risorse assistenziali infermieristiche, tecniche e della riabilitazione come strumento di governo dei processi** – Regione Piemonte – Corso per la formazione continua degli operatori in Sanità- Vercelli – 12 hh – anno 2012

Relazione al Convegno „**L'applicazione del contratto nazionale di lavoro**“ - Il Modello Milano – con il patrocinio della Regione Lombardia- presso Direzione Generale per la sperimentazione della rete ospedaliera di Milano – Venerdì 23 luglio 1999 - 30'

APPARTENE
NZA A
GRUPPI /
ASSOCIAZIO
NI

Coordinatore regionale Piemonte FIASO - Membro del Direttivo Nazionale FIASO
Membro del Coordinamento sulle politiche del Personale di FIASO –

Socio ordinario APAFORM

“**Frontiere e trincee nel management strategico – Study tour UK-Italia**”- presso **HEAD** – Centro di ricerca e Alta Formazione in Health management – **Università degli Studi di Milano – marzo –aprile 2023** – sei gg.formative.

ALTRI
CORSI
FORMAZIO
NE

Università Bocconi – SDA Bocconi School of Management

Network dei direttori delle aziende sanitarie pubbliche (DASP) – Workshop - SDA Bocconi – Milano : dal 2014 ad oggi.

SDA Bocconi: Corsi:

Governare in tempo di crisi: sviluppo e cambiamento strategico nelle aziende sanitarie – Corso- 14-15-16 aprile 2014 – 24 hh

Ripensare l'organizzazione e sviluppare le persone in sanità – Corso 15-16-17 ottobre e 18-19 novembre 2014 – 40 hh

P&P Factory per gli investimenti sanitari- Corso – 19/4, 10/5, 31/5, 21/6, 22/11/2012 – 40 hh

“Logistica in Sanità “ – Corso 18-19-20 ottobre 2010 - 24 hh

“Misurazione e Governo dei Costi” Corso 4-5 novembre e 2-3-4 dicembre 2009 – 40 hh

“Gestire la funzione amministrativa nelle aziende sanitarie” Corso 1-2-3 aprile 2009 –24 hh

“La retribuzione accessoria e la valutazione del personale in sanità” – Corso – 03-06.06.1996.- 40 hh

Università Cattolica - CERISMAS

"Misurare la performance tra integrazione, engagement e controllo" 8 febbraio 2017 – 8 hh

Principi contabili e certificabilità dei bilanci nella sanità pubblica – corso- 30-31 gennaio 2013 – 16 hh

Razionalizzazione e semplificazione dei processi tecnico-amministrativi- Corso- 9-10 ottobre 2013 – 16 hh

Il governo strategico del processo formativo nelle aziende sanitarie”Corso “ 9-10 giugno 2008 – 16 hh

FIASO

La transizione digitale nelle Aziende Sanitarie/La digitalizzazione in ambito manageriale – webinar 29 marzo 2023

“Responsabilità professionale e Risk management. Le novità normative” Webinar 22 settembre 2022

„Laboratorio Governance: le trasformazioni nei sistemi regionali e nelle Aziende“ Workshop- FIASO – Roma – 5 luglio 2017 -

Politiche del personale e organizzazione del lavoro nel SSN – Convegno – FIASO/Cergas Bocconi – Roma – 10 marzo 2017'

AGENAS

Nuove frontiere del Marketing in Sanità“ - Agenas/lkos – Convegno- Biella 3 marzo 2017

Accesso ai trattamenti innovativi: Programma strategico Nazionale“ – Torino-13 giugno 2016

ALTRO...