

## PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI D'UFFICIO

Denominazione del procedimento e riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile del procedimento			Allegati all'istanza	Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Modalità di acquisizione informazioni	Termine conclusione procedimento	Dichiarazione sostitutiva - silenzio assenso	Strumenti di tutela	Link	Pagamenti	Potere sostitutivo
		Struttura competente	Recapito telefonico	Casella di posta elettronica istituzionale									
Adempimenti in relazione alla Carta dei servizi e standard di qualità art. 32, comma 1, d.lgs. n. 33/2013	Ufficio Comunicazione e URP	Ufficio Comunicazione e URP	0323/868173	<a href="mailto:ufficiostampa@aslvcvco.it">ufficiostampa@aslvcvco.it</a>	Corrispondenza interna tra strutture aziendali	Ufficio Comunicazione e URP	mail, pec, Posta interna	30 gg. dalla richiesta	NO	DIRETTORE GENERALE	<a href="https://www.aslvcvco.it/servizi-al-cittadino/carta-dei-servizi/">https://www.aslvcvco.it/servizi-al-cittadino/carta-dei-servizi/</a>	NO	DIRETTORE GENERALE
SEGRETERIA CONFERENZA DI PARTECIPAZIONE AZIENDALE. ATTIVITA' DI VERBALIZZAZIONE CORRELATA. - DGR 16-9683 del 30.09.2008 Istituzione d e disciplina delle Conferenze Aziendali di Partecipazione	Ufficio Comunicazione e URP	Ufficio Comunicazione e URP	0323/868356	<a href="mailto:urp@aslvcvco.it">urp@aslvcvco.it</a>	Richiesta Associazioni e componenti Conferenza di Partecipazione ed Ufficio di Presidenza	Ufficio Comunicazione e URP	Telefono, email PEC e richiesta cartacea	termini previsti dalle vigenti disposizioni	NO	NO	<a href="https://www.aslvcvco.it/organismi/conferenza-di-partecipazione/">https://www.aslvcvco.it/organismi/conferenza-di-partecipazione/</a>	NO	DIRETTORE GENERALE
ADOZIONE REGOLAMENTI AZIENDALI ai sensi del vigente atto aziendale dell'ASL VCO	Ufficio Comunicazione e URP	Ufficio Comunicazione e URP	0323/868174	<a href="mailto:ufficiostampa@aslvcvco.it">ufficiostampa@aslvcvco.it</a>	Richieste provenienti dalla Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	Comunicazioni Interne	30 gg	NO	Ricorso amministrativo	<a href="https://www.aslvcvco.it/azienda/regolamenti/">https://www.aslvcvco.it/azienda/regolamenti/</a>	no	DIRETTORE GENERALE
SEGRETERIA RAPPRESENTANZA E CONFERENZA DEI SINDACI L.R. 18/2007	Ufficio Comunicazione e URP	Ufficio Comunicazione e URP	0323/868174	<a href="mailto:ufficiostampa@aslvcvco.it">ufficiostampa@aslvcvco.it</a>	Richeste provenienti dai Sindaci	Ufficio Comunicazione e URP	Telefono, email PEC e richiesta cartacea	termini previsti dalle vigenti disposizioni	NO	NO	NO	NO	DIRETTORE GENERALE
CUSTOMER SATISFACTION (Rilevazione qualità percepita ) - art.12 del decreto legislativo n°29/1993 e la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 ; - la direttiva del Ministro della Funzione Pubblica Direttiva sulla rilevazione della qualità percepita dai cittadini del marzo 2004	Ufficio Comunicazione e URP	Ufficio Comunicazione e URP	0323/868356	<a href="mailto:ufficiostampa@aslvcvco.it">ufficiostampa@aslvcvco.it</a>	nessuna	Ufficio Comunicazione e URP	Questionari	disposizioni interne	NO	NO	NO	NO	NO
GESTIONE SITO WEB E FACEBOOK AZIENDALE Direttiva n. 8 del 2009 del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione; disposizioni regionali del settore Comunicazione Istituzionale	Ufficio Comunicazione e URP	Ufficio Comunicazione e URP	0323/868174 0323/868173	<a href="mailto:ufficiostampa@aslvcvco.it">ufficiostampa@aslvcvco.it</a>	documentazione proveniente dai referenti aziendali della comunicazione, dalla Regione. Dal Ministero ecc...	Ufficio Comunicazione e URP	MAIL, PEC, corrispondenza inerna	entro 15 gg. dalla richiesta	NO	NO	<a href="https://www.aslvcvco.it/">https://www.aslvcvco.it/</a>	NO	DIRETTORE GENERALE
GESTIONE SEGNALETICA INTERNA E STRADALE	Ufficio Comunicazione e URP	Ufficio Comunicazione e URP	0323/868172	<a href="mailto:urp@aslvcvco.it">urp@aslvcvco.it</a>	richieste proveniente dai referenti aziendali della comunicazione, dai Direttori delle Strutture e dai Coordinatori	Ufficio Comunicazione e URP	MAIL, PEC, corrispondenza inerna	tempistica correlata alla complessità della richiesta e degli interventi correlati	NO	NO	NO	NO	DIRETTORE GENERALE