

**A.S.L. V.C.O.**Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio OssolaSede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.54111 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

S.O.S. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

Sede legale: Via Mazzini, 117 – 28887 Omegna (VB)

Sede Operativa Omegna Tel 0323 868175

e-mail: segreteria.logistica@aslvco.it

Omegna, 12/12/2023

Spett.le

N&C SRL**OGGETTO: SERVIZI PROFESSIONALI DI DESKTOP OUTSOURCING – Richiesta di offerta.**

Spett.le ditta,

la scrivente amministrazione si trova nella necessità di affidare, in urgenza, i servizi di cui all'oggetto; in particolare la necessità di affidamento riguarda le seguenti obbligazioni contrattuali.

1. Oggetto dell'affidamento

Servizi di Presidio e Help Desk da remoto con l'obiettivo di garantire la piena operatività delle Postazioni di Lavoro dei dipendenti della Azienda Sanitaria. In dettaglio, oltre al servizio di Help Desk di I Livello ed Help Desk di II Livello, dovrà essere allocata una risorsa per un periodo di **6 mesi** per gestire le richieste degli utenti che riguardano sostanzialmente la gestione e la manutenzione delle postazioni di lavoro tra le varie sedi (nello specifico assistenza sul S.O. e la suite di Office Automation), l'installazione di nuove periferiche e lo spostamento delle postazioni di lavoro tra reparti e sedi diversi, in orario lavorativo standard dal lunedì al venerdì.

Il tecnico di presidio fornito dovrà essere dotato di veicolo aziendale di capienza adeguata al trasporto dei dispositivi necessari.

Le risorse fornite in presidio dovranno coprire la fascia oraria 8 - 17 dal lunedì al venerdì nel rispetto dei seguenti SLA: tempo di risposta entro 20 secondi per il 90% delle chiamate ricevute con tempo di evasione della richiesta in 4 ore lavorative. Dalla presente offerta è esclusa la fornitura di parti di ricambio.

Di seguito si riepilogano i dispositivi compresi nel servizio:

MARCA	MODELLO	Q.tà
LENOVO	Thinkcentre M800 SFF	700
HANSPREE	Monitor 21,5" HP227DCB	700
LENOVO	Thinkpad L560	100
BROTHER	Stampante LFST1	400
OKI	Oki C301dn	10
OKI	Oki C822	3
ZEBRA	Stampante Termica GK420	40
ZEBRA	Stampante Braccialetti HC100	10
HP	Scanjet 2500-F1	15
GRYPHON	Barcode Gryphon GD4130-bk	50

L'attività erogata nell'ambito del presente contratto dovrà essere supervisionata da un p.m. dedicato che risulterà responsabile, in via esclusiva, delle attività, nonché, unico autorizzato a ricevere tutte le comunicazioni formali da parte della Direzione dell'Esecuzione Contrattuale.



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

S.O.S. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

Sede legale: Via Mazzini, 117 – 28887 Omegna (VB)

Sede Operativa Omegna Tel 0323 868175

e-mail: segreteria.logistica@aslvco.it

2. Durata del servizio

Il servizio de quo dovrà essere erogato per un periodo di 6 mesi a partire dal giorno 15 dicembre 2023 e sino a tutto il 14 giugno 2024.

3. Durata del servizio

Il contratto da affidare avrà un valore che si stima in **€. 73.800,00 oltre ad IVA**; tale valore si pone quale base d'asta non superabile. Il fornitore, nel dare riscontro alla presente richiesta d'offerta, si impegna a proseguire nelle obbligazioni contrattuali, nel rispetto delle condizioni in essere, sino alla concorrenza del 20% in incremento o in diminuzione delle prestazioni.

L'importo complessivo del progetto, come sopra rappresentato, è da intendersi a corpo; eventuali variazioni in aumento/diminuzione saranno formalizzate in eventuali progetti di dettaglio previa variante all'ordine. Sono da intendersi incluse eventuali spese di trasferta.

Qualora nel corso di esecuzione del contratto si verifichi una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi saranno aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione stessa, in relazione alla prestazione principale da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizza l'indice dei prezzi al consumo.

4. Requisiti di affidamento

L'Operatore Economico è escluso automaticamente in caso di sussistenza delle cause di cui all'art. 94 del d.lgs. n.36/2023. Sono altresì cause di esclusione non automatica quelle indicate nell'art.95 del Codice.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

Costituisce causa di esclusione il mancato rispetto, al momento della presentazione dell'offerta, degli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68, oltre che ai sensi dell'art. 94, comma 5, lettera b), del d.lgs. n.36/2023.

5. Offerta economica

L'offerta, firmata dal Legale Rappresentante dell'Operatore Economico, dovrà indicare in cifre e in lettere il prezzo offerto, al netto dell'IVA.

In caso di discordanza tra l'indicazione in cifre e quella in lettere sarà ritenuta valida quella in lettere.

L'offerta dovrà avere una validità di 180 giorni dalla data di scadenza fissata per la ricezione delle offerte.

6. Contrattualizzazione

La contrattualizzazione avverrà a seguito dell'approvazione dell'offerta.

L'A.S.L. VCO si riserva di non procedere alla contrattualizzazione se l'offerta non risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, senza che al riguardo l'Operatore Economico possa avanzare alcuna pretesa.

La contrattualizzazione è subordinata all'accertamento dell'assenza delle cause di esclusione previste agli articoli 94 e successivi del d.lgs. n. 36/2023 e all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti dalla presente lettera di invito.

7. Tracciabilità dei flussi

Il contratto d'appalto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136. In tal senso l'affidatario deve comunicare alla Stazione Appaltante:



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

S.O.S. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

Sede legale: Via Mazzini, 117 – 28887 Omegna (VB)

Sede Operativa Omegna Tel 0323 868175

e-mail: segreteria.logistica@aslvco.it

- gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, con l'indicazione del servizio/della fornitura alla quale sono dedicati;
- le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi;
- ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

La comunicazione deve essere effettuata entro sette giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica. In caso di persone giuridiche, la comunicazione deve essere sottoscritta da un legale rappresentante ovvero da un soggetto munito di apposita procura.

Il mancato adempimento agli obblighi previsti per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto comporta la risoluzione di diritto del contratto. In occasione di ogni pagamento all'appaltatore o di interventi di controllo ulteriori si procede alla verifica dell'assolvimento degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

8. Trattamento dei dati personali

I dati personali saranno raccolti e trattati conformemente al regolamento UE 2016/679 e d.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. esclusivamente ai fini del presente procedimento.

L'A.S.L. VCO raccoglie i dati richiesti per la presente procedura, in base alla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica, per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura nel cui ambito i dati stessi sono acquisiti; pertanto, la loro mancata indicazione può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

Distinti saluti

IL RESPONSABILE f.f.
S.O.S. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
dr. Andrea Chiodi

Tratta la pratica:
sig. Daniele Baittiner
Tel. 0323 868147
Mail acquisto.beni@aslvco.it