

Curriculum Vitae Europass

Nome e Cognome **Roberta NICOLINI**

Indirizzo

Telefono

E-mail

PEC

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 07/02/1967

Sesso F

Occupazione ricoperta **Funzione Coordinamento Processi Accreditamento Qualità Informatizzazione Sanitaria SOC DiPSa ASL VCO**

Esperienza professionale

Dal 2018 ad oggi

- Funzione Coordinamento DiPSa Processi Qualità Accreditamento Informatizzazione Sanitaria dal 01/05/2019 ad oggi (già Qualità Ricerca Accreditamento dal settembre 2018 con distacco parziale dall'area clinica):
 - Auditor per l'accreditamento delle strutture Socio-Sanitarie della Regione Piemonte.
 - Componente Professioni Sanitarie DAIRI – R Dipartimento Attività Integrate Ricerca e Innovazione Regione Piemonte D.G.R. 18 Marzo 2022, n° 40-4801 Azienda Ospedaliera Alessandria.
 - Componente Ufficio Sperimentazioni ASL VCO Deliberazione n° 144 del 23/02/2023.
 - Componente Commissione di Vigilanza strutture Socio-Sanitarie, Socio Assistenziali, Socio-Educative ASL VCO, Deliberazione n° 796 del 21/11/2022 ASL VCO.
 - Referente Aziendale Accreditamento nota prot. n° 59428 del 27/09/2019 a forma del Direttore Generale ASL VCO.
 - Collaborazione con il Medico Responsabile Aziendale Governo Clinico Qualità Appropriatezza Rischio Clinico ASL VCO nella gestione degli eventi avversi/potenzialmente avversi, eventi sentinella con analisi proattiva/reattiva mediante gli strumenti di indagine *Significant Event Audit*, (SEA), Audit Clinico, *Root Cause Analysis* (RCA) e il metodo Fmea/Fmeca (*Cartorisk*).
 - Componente Gruppo Aziendale di Verifica e Valutazione Documentale nota prot. n° 40550 del 26/06/2019 a firma del Responsabile Aziendale Governo Clinico Qualità appropriatezza Rischio Clinico ASL VCO.
 - Tutor di tirocinio Master "Infermieristica Legale e Forense" presso il settore Qualità Ricerca Accreditamento DiPSa ASL VCO determinazione n° 211 del 25/02/2022.

Esperienza professionale

Dal 1989 al 2018

- Coordinatore SOC Anestesia e Rianimazione P.O. Domodossola ASL VCO dal 01/11/2011 al 01/05/2019.
 - Referente del rischio clinico e qualità SOC Anestesia e Rianimazione P.O. Domodossola.
 - Membro del Gruppo di Coordinamento Ospedaliero delle Donazioni e dei Prelievi ASL VCO dal 2012 al 2019.
 - Tutor Clinico corso di Laurea in Infermieristica UPO Novara.
- Titolare di incarico di Tutor Pedagogico nell'ambito del Corso di Laurea in Infermieristica, sede formativa del V.C.O. con decorrenza dal 1/07/2008 fino al 31/10/2011.
- Coordinatore Infermieristico presso il Blocco Operatorio e Centrale di Sterilizzazione P.O. di Verbania dal 01/01/2003 al 30/06/2008.
 - Referente della Formazione della DSO dell'ASL VCO negli anni 2007 e 2008.
 - Referente del Rischio Clinico per il Blocco Operatorio P.O. di Verbania negli anni 2006-2007 e 2008.
 - Tutor Clinico Corso di Laurea in Infermieristica UPO Novara.
- Coordinatore Infermieristico dal 01/03/1998 al 31/12/2002 presso il Blocco Operatorio e Centrale di Sterilizzazione di Arona e Cure Domiciliari Distretto di Arona.
 - Affiancatore presso il del Diploma Universitario per Infermiere dell'Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" di Novara per l' A.D.I. Cure Domiciliari -Distretto Territoriale di Arona, nell'anno 2001.
- Infermiera dal 01/08/1989 presso il Blocco Operatorio dei Presidi Ospedalieri di Borgomanero e Omegna e il Reparto di Ortotraumatologia del Presidio Ospedaliero di Omegna.
 - Partecipazione a spedizione umanitaria in Africa con équipe ortopedica presso gli Ospedali delle Missioni di Gighessa e Tàza (Etiopia meridionale).

Istruzione e formazione

- Diploma di Maturità Tecnica quinquennale di Perito Aziendale e Corrispondente in Lingue. Estere conseguito presso I.T.S.C Omegna (NO) nell'anno 1986.
- Diploma di Infermiera Professionale conseguito presso la Scuola per Infermieri Professionali U.S.S.L. di Verbania nell'anno 1989 con Borsa di Studio Lyons Club Verbania.
- Diploma di Specializzazione Infermieristica in Assistenza Chirurgica conseguito presso la Scuola della Croce Rossa di Torino – Ospedali "Maggiore S. Giovanni – Molinette" e C.T.O nell'anno 1992.
- Diploma Abilitazione Funzioni Direttive conseguito presso la Scuola Infermieri dell'Azienda Ospedaliera "Maggiore della Carità" di Novara nell'anno 1995.
- Idoneità Linguistica lingua Inglese conseguita presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano nell'anno 2008.
- Laurea Magistrale in Scienze Cognitive e Processi Decisionali – Curriculum le Decisioni nelle Scienze Mediche conseguito presso l'Università degli Studi di Milano nell'A.A. 2009/2010.

Titolo della qualifica rilasciata

Laurea Magistrale in Scienze Cognitive e Processi Decisionali – Curriculum le Decisioni nelle Scienze Mediche – Inter facoltà di Medicina e Chirurgia, Lettere e Filosofia – Scienze Politiche UNIMI – Milano.

Principali tematiche/competenze professionali possedute (più recenti corsi di aggiornamento e partecipazione ad eventi)

AREA ACCREDITAMENTO QUALITÀ

- *Corso per VALUTATORI E REFERENTI QUALITÀ SUL PROCESSO DI ACCREDITAMENTO 19-DIR-084 (CODICE N. 34958 EDIZIONE 1)* organizzato da ARPA PIEMONTE e tenutosi a TORINO (TO) dal 28-10-2019 al 12-11-2019 (ediz. 1), per la durata complessiva di 12 ore (Formazione Residenziale).
- Progetto HPH per la XIX Conferenza Nazionale Reti Italiane HPH Salute, Comunità, Patient Engagement, Buone Pratiche Alleanza tra Cittadini, Istituzioni, Professionisti *"Le raccomandazioni di New Haven sulla partnership con persone assistite, famiglie e cittadini per migliorare le prestazioni e la qualità negli ospedali e servizi sanitari"*, attraverso la presentazione del lavoro *"La sperimentazione del progetto CoSENSO: modello di presa in carico della popolazione anziana nell'ASL VCO"* anno 2019.
- *Evento "L'accreditamento secondo gli standard internazionali delle Organizzazioni Sanitarie - Il metodo di Joint Commission International"* video conferenza PROGEA – Milano anno 2020
- *Evento "Il sistema qualità in azienda: documenti e processi nel mondo digitale"* – Webinar SIAV.2021.
- Partecipazione al corso aggiornamento *"GDPR 2016/679: il regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali"* anno 2022.
- *Corso Regionale di aggiornamento sui nuovi criteri di accreditamento istituzionale dei Servizi*

Trasfusionali e delle Unità di Raccolta di sangue ed emocomponenti corso anno 2022.

- Aggiornamento ARPA per valutatori sul PROCESSO DI ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE 22-DIR-ARPA-082 anno 2022.
- Aggiornamento ARPA per valutatori sul PROCESSO DI ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE: PILLOLE FORMATIVE SEZIONI DI ALLENAMENTO PER IL MANTENIMENTO COMPETENZE DEL PERSONALE anno 2023.
- Referente gruppi di lavoro ASL VCO "Call for Good Practice" anni 2023 e 2024 AgeNaS in qualità di redattore.
- Aggiornamento ARPA per valutatori sul PROCESSO DI ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE anno 2024.

AREA RISCHIO CLINICO

- *"La mappatura del rischio nel percorso nascita dell'ASL VCO: stato dell'arte"* analisi proattiva e edizioni con SHAM – 2 edizioni 2018-2019.
- *"Farmacovigilanza come strumento di gestione del rischio: dalla sospetta reazione avversa alla pratica clinica"* ASL VCO 2019.
- *"Analisi proattiva del rischio cartorisk presso SOC MCU"* ASL VCO con SHAM 2019.
- *"Dall'analisi del dato al cambiamento della pratica professionale"* workshop Federsanità Piemonte – Torino 2019.
- Partecipazione alla *"Prima giornata mondiale Sicurezza del Paziente – Aziende Sanitarie e Cittadini insieme per la qualità e la sicurezza delle cure"* anno 2019, attraverso la realizzazione di di brochure dedicata ASL VCO.
- *"Monitoraggio e valutazione dell'implementazione delle raccomandazioni cliniche organizzative per la gestione delle emergenze ostetriche emorragiche peripartum (MOVIE)"* webinar ISS – Roma 2021.
- *"La sicurezza del paziente: il fattore umano, i metodi, gli strumenti, le tecnologie"* corso online Gutenberg – Arezzo 2021.
- Partecipazione al 16° Forum Risk Management in Sanità - Arezzo anno 2021 con la presentazione del lavoro per l'ASL VCO: *"La Telemedicina in Epoca Pandemica: l'Esperienza della Geriatria"*.
- *"Il percorso della persona assistita in chirurgia, dal blocco operatorio alla degenza: valutazione della tecnologia digitale e mappatura dei rischi (Cartorisk Sham)"* ASL VCO 2021.

AREA RICERCA

- *Strutturazione e validazione statistica dei questionari nella RICERCA CLINICA ED EPIDEMIOLOGICA* ricerca e formazione DAIRI-R.
- *Utilizzo di REDCAP per la creazione di CRF* - ricerca e formazione DAIRI-R
- *I seminari della ricerca. CLINICAL TRIAL CENTER: IL PUNTO DI RIFERIMENTO PER LA RICERCA CLINICA* - ricerca e formazione DAIRI-R.
- *Giornata della RICERCA DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA REGIONE PIEMONTE* - AOU Alessandria
- *Grandi MODELLI DI LINGUAGGIO (LLM), MOTORI DI RICERCA E ALTRI STRUMENTI E SERVIZI DIGITALI: ricercare, riconoscere e interpretare le fonti nell'era dell'algoritmo e dell'intelligenza artificiale* - ricerca e formazione DAIRI-R.
- *"Introduzione all'utilizzo del database bibliografico PubMed sulla letteratura scientifica biomedica"*, presso la biblioteca del Polo Centrale di Medicina e Chirurgia, padiglione Moneta, Università degli studi di Milano.
- *"Livello avanzato di conoscenza EBN"* presso Collegio IPASVI Sant'Orsola Malpighi Bologna.
- *"Utilizzo di PubMed"* a cura dell' Istituto Mario Negri – Milano.
- *"Progetto di formazione sul campo – attività di ricerca"* a cura dell'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri – Milano.
- *"Dal quesito clinico alla ricerca nelle banche dati"* - Ordine delle professioni Infermieristiche di Novara e VCO.
- *"La progettazione di clinical trials e altri studi primari"* - Biomedica Biellese 3BI Regione Piemonte – Torino.
- *"La progettazione di revisioni sistematiche della letteratura, PDTA e Linee Guida"* - Biomedica Biellese 3BI Regione Piemonte – Torino.
- *"Banche dati per la ricerca bibliografica"* FAD sincrona realizzato da GIMBE Evidence for Health – Bologna.
- *"La ricerca clinica: introduzione alla ricerca scientifica secondo standard di etica e qualità"* - 2 edizioni ASL Biella.

- *“Rispondere ad un quesito clinico partendo dalla letteratura”* FAD sincrona ASL Biella.

AREA FORMAZIONE

- Docente di Infermieristica Clinica Chirurgica nell'ambito del corso di Laurea in Infermieristica, anno accademico 2003/2004, Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli Studi del Piemonte Orientale “Amedeo Avogadro”, sede formativa di Verbania.
- Relatore al corso di formazione “Day Surgery. L'organizzazione e la gestione efficace in Sala Operatoria” – “Acquisizione della specificità e della professionalità infermieristica in Sala Operatoria”, organizzato dall'ASL 14 VCO nei giorni 21-22 maggio 2004.
- Docente del progetto formativo “La gestione clinico-assistenziale, chirurgica e anestesiológica in Sala Operatoria”, organizzato con la Direzione Sanitaria ASL 14 VCO nei giorni 10-11 novembre 2005.
- Docente di Scienze Infermieristiche Generali 4, Corso Integrato Scienze della Prevenzione e dei Servizi Sanitari presso il del corso di Laurea in Infermieristica, anno accademico 2009/2010, Facoltà di Medicina, Chirurgia e Scienze della Salute Università degli Studi del Piemonte Orientale “Amedeo Avogadro”, sede formativa di Verbania.
- Docente di Laboratorio con l'utilizzo di metodologia attiva per l'acquisizione di competenze tecniche infermieristiche complesse, attività di complemento alla disciplina Scienze Infermieristiche Cliniche III, anno accademico 2010/2011, Facoltà di Medicina, Chirurgia e Scienze della Salute, Università degli Studi del Piemonte Orientale “Amedeo Avogadro”, Corso di Laurea in Infermieristica, sede formativa di Verbania.
- Docente di Laboratorio di ricerca bibliografica per l'acquisizione di competenze tecniche nella consultazione e analisi critica della letteratura, attività di complemento della disciplina Scienze Infermieristiche Generali III – Metodologia della Ricerca, anno accademico 2010-2011, Facoltà di Medicina, Chirurgia e Scienze della Salute, Università degli Studi del Piemonte Orientale “Amedeo Avogadro”, Corso di Laurea in Infermieristica, sede formativa di Verbania.
- Docente del corso di formazione residenziale “La pianificazione assistenziale secondo il modello NANDA” organizzato dall'Azienda Sanitaria Locale V.C.O. – Omegna – due edizioni nell'anno 2011.
- Relatore di tesi di Laurea in Infermieristica “Ipotermia inattesa perioperatoria: uno studio dell'assistenza infermieristica in Sala Operatoria”, nell'A.A. 2010-2011, Università degli Studi del Piemonte Orientale “Amedeo Avogadro”, Facoltà di Medicina, Chirurgia e Scienze della Salute.
- Docente di Laboratorio di ricerca bibliografica per l'acquisizione di competenze tecniche nella consultazione e analisi critica della letteratura, attività di complemento della disciplina Scienze Infermieristiche Generali III – Metodologia della Ricerca, anno accademico 2011-2012, Dipartimento di Medicina Translazionale, Università degli Studi del Piemonte Orientale “Amedeo Avogadro”, Corso di Laurea in Infermieristica, sede formativa di Verbania.
- Relatore di tesi di Laurea in Infermieristica “I punti di incontro tra riabilitazione cognitiva e funzionalità fisica nell'assistenza agli anziani. Indagine svolta nelle strutture di riabilitazione motoria del VCO”, nell'A.A. 2011/2012, Università degli Studi del Piemonte Orientale “Amedeo Avogadro”, Dipartimento di Medicina Translazionale.
- Relatore di tesi di Laurea in Infermieristica “La prevenzione delle polmoniti associate a ventilazione meccanica (VAP), nell'assistenza ai pazienti ricoverati nelle Rianimazioni dell'ASL VCO: indagine sulle conoscenze infermieristiche.” nell'A.A. 2011-2012, Università degli Studi del Piemonte Orientale “Amedeo Avogadro”, Dipartimento di Medicina Translazionale.
- *Docente di Laboratorio di ricerca bibliografica per l'acquisizione di competenze tecniche nella consultazione e analisi critica della letteratura, attività di complemento della disciplina Scienze Infermieristiche Generali III – Metodologia della Ricerca, anno accademico 2012-2013, Dipartimento di Medicina Translazionale, Università degli Studi del Piemonte Orientale “Amedeo Avogadro”, Corso di Laurea in Infermieristica, sede formativa di Verbania.*
- Docente di Laboratorio di Inglese Scientifico di *reading comprehension* attività di complemento della disciplina Infermieristica basata sulle prove di efficacia – Metodologia della ricerca infermieristica ed EBN, anno accademico 2014 -2015, Dipartimento di Medicina Translazionale, Università degli studi del Piemonte Orientale UPO – Novara.
- Docente del progetto formativo aziendale “Evidence Based Nursing e Ricerca Bibliografica”, n° 4 edizioni anno 2015, ASL VCO - n° 4 edizioni.
- Docente del progetto aziendale “La prevenzione della polmonite associata alla ventilazione meccanica (VAP) in terapia intensiva” ASL VCO – n° 4 edizioni.
- Docente di Laboratorio di ricerca bibliografica per l'acquisizione di competenze tecniche nella consultazione e analisi critica della letteratura, attività di complemento della disciplina Scienze Infermieristiche Generali III – Metodologia della Ricerca, anno accademico 2016-2017,

Dipartimento di Medicina Translazionale, Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro". Corso di Laurea in Infermieristica, sede formativa di Verbania.

- Docente di Laboratorio di ricerca bibliografica per l'acquisizione di competenze tecniche nella consultazione e analisi critica della letteratura, attività di complemento della disciplina Scienze Infermieristiche Generali III – Metodologia della Ricerca, anni accademici 2017-2018, Dipartimento di Medicina Translazionale, Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro". Corso di Laurea in Infermieristica, sede formativa di Verbania.
- Docente di Laboratorio di ricerca bibliografica per l'acquisizione di competenze tecniche nella consultazione e analisi critica della letteratura, attività di complemento della disciplina Scienze Infermieristiche Generali III – Metodologia della Ricerca, anni accademici 2018/2019, Dipartimento di Medicina Translazionale, Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro". Corso di Laurea in Infermieristica, sede formativa di Verbania.
- *Docente di Laboratorio di ricerca bibliografica per l'acquisizione di competenze tecniche nella consultazione e analisi critica della letteratura, attività di complemento della disciplina Metodologia della Ricerca infermieristica ed EBN, anni accademici 2019-2022, 2022-2025 modulo A e Modulo B nell'anno 2021-2022 (40 ore), Dipartimento di Medicina Translazionale, Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro". Corso di Laurea in Infermieristica, sede formativa di Verbania.*
- Docente del progetto aziendale "Il delirium in ambito ospedaliero: inquadramento diagnostico e trattamento" ASL VCO – n° 5 edizioni.
- Docente al progetto regionale "Emergenza Intraospedaliera: progetto PRIMA" n° 6 edizioni ASL VCO.
- Docente del progetto di formazione sul campo – *training* individualizzato "Prevenzione e gestione delle cadute dei degenti in ospedale e Hospice: utilizzo degli strumenti informatizzati ASL VCO" n° 16 edizioni.
- Docente del progetto ASL VCO DAIRI R Attività Integrate Ricerca e Innovazione: la rete regionale della ricerca.
- Docente al progetto DiPSa ASL VCO rete aziendale della ricerca delle professioni sanitarie: uno studio di prevalenza.

Competenze personali

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

1 Inglese, 2 Francese

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua

Lingua

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
1	buona		buona	1	discreta		discreta	1	sufficiente
2	buona		buona	2	discreta		discreta	2	sufficiente

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze organizzative

- Referente Aziendale Accreditamento con ottenimento Accreditamento istituzionale ASL VCO Determinazione Dirigenziale A1400A – Sanità e Welfare, atto DD 81/A1400A/2021 del 21/01/2021 in seguito a verifiche ispettive sostenute i giorni 29-30 Settembre 2020.
- Auditor per l'Accreditamento delle Strutture Socio-Sanitarie della Regione Piemonte.
- Coordinatore di settore.

Capacità e competenze tecniche

- Capacità di utilizzo del *database* bibliografico PubMed sulla letteratura scientifica biomedica, acquisita presso la biblioteca del Polo Centrale di Medicina e Chirurgia, padiglione Moneta, Università degli studi di Milano nell'A.A. 2009/2010 e presso l'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri – Milano nell'anno 2015.
- Livello preintermedio di conoscenza dell'informatica e dell'inglese finalizzato all'educazione sanitaria conseguito presso Fondazione di cultura per la cardiologia e le scienze multidisciplinari nell'anno 2012.
- Livello avanzato di conoscenza EBN acquisita presso Collegio IPASVI Sant'Orsola Malpighi Bologna nell'anno 2013.
- Utilizzo dello strumento di valutazione a supporto di programmi di audit clinico e organizzativo PNE – Programma Nazionale Esiti di AgeNaS.
- Organizzatore e responsabile scientifico dei corsi FAD :
 1. Rischio di Caduta – *“La gestione dei degenti in Ospedale e Hospice”* in collaborazione con SOC DiPSa, SOC Recupero e Rieducazione Funzionale, SOSD Geriatria ASL VCO.
 2. PRIMA – *“Progetto regionale Integrato Monitoraggio e Allertamento: utilizzo della Observation Chart strumento di gestione del Rischio Clinico attraverso la Cartella Clinica Elettronica”* in collaborazione con SOC DiPSa e SOC Anestesia e Rianimazione PO Domodossola ASL VCO.

Capacità e competenze informatiche

- Buona conoscenza e utilizzo Microsoft Word, Excel, Publisher, PowerPoint e Libre Office.
- Buona conoscenza dello strumento di progettazione grafica CANVA.

Patente AB

Redatto ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 (dichiarazioni sostitutive di certificazioni e dell'atto di notorietà).

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Omegna 27/05/2025

Firma