A.S.L. V.C.O.
Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

DETERMINAZIONE

N. 940 del 04/07/2025

Oggetto: SERVIZIO DI GESTIONE IN REGIME DI CONCESSIONE DELLA R.S.A. "*EX OSPEDALE SAN ROCCO DI INTRA*" PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI – PROROGA TECNICA E CONTESTUALE RIDEFINIZIONE DELLE CONDIZIONI ECONOMICO/FINANZIARIE.

STRUTTURA: LOGISTICA E SERVIZI INFORMATICI

RESPONSABILE STRUTTURA: CHIODI ANDREA

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

DETERMINAZIONE

Struttura: LOGISTICA E SERVIZI INFORMATICI

L'estensore dell'atto: Miccoli Luciana
Il Responsabile del procedimento: Chiodi Andrea
Il Responsabile Servizio Economico Finanziario: Succi Manuela
Il funzionario incaricato alla pubblicazione.

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

IL DIRETTORE DELLA S.O.C.
LOGISTICA E SERVIZI INFORMATICI

Premesso che:

- con deliberazione n.125 del 24/02/2022, a seguito di procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando e nelle more dell'indizione di una gara europea a procedura aperta, l'A.S.L. VCO ha aggiudicato un contratto ponte per la concessione temporanea per mesi diciotto del servizio di gestione della RSA "*Ex Ospedale S. Rocco di Intra*" – CIG 90574078B3, a favore della società In Mensa srl, con sede legale in Reana del Rojale (UD), c.f. 02687400305, per il periodo dal 01/03/2022 al 31/08/2023 ed a fronte di con un canone di concessione annuo pari ad € 201.000,00 comprensivo di ogni e qualsiasi onere, IVA esclusa;
- in data, con provvedimento n. 694 del 12/09/2023 il Direttore Generale, in funzione di quanto stabilito dall'art. 3 del Capitolato Speciale della procedura de qua, disponeva una proroga contrattuale per un periodo di mesi sei, nelle more di predisporre una nuova procedura di assegnazione della concessione;
- in data 07/02/2024, stante lo stato dell'arte relativo ai lavori di predisposizione della documentazione tecnica da porre in gara, il Responsabile della S.O.S. Acquisizione Beni e Servizi inviava all'attenzione della società In Mensa S.r.l. una richiesta di disponibilità ad un ulteriore periodo di proroga di otto mesi, ovvero sino al 31/12/2024 nel rispetto delle condizioni economiche in vigore;
- a seguito di favorevole riscontro, alla richiesta sopra richiamata, da parte della società concessionaria, con atto deliberativo n. 359 del 09/05/2024 si disponeva l'attivazione di una proroga tecnica al contratto di concessione in essere per un periodo di mesi otto, ovvero sino a tutto il 31/12/2024;
- in data 18/10/2024, previa pubblicazione di avviso su piattaforma SINTEL di Aria Lombardia, veniva esperita una consultazione preliminare di mercato finalizzata ad acquisire indicazioni e pareri, da parte degli operatori di mercato, in merito alla documentazione di gara predisposta in bozza;
- in data 12 dicembre 2024, al fine di individuare una specifica professionalità cui affidare la redazione del Piano Economico Finanziario di gara (anche P.E.F.), la S.O.C. Logistica e Servizi Informativi della A.S.L. VCO provvedeva alla pubblicazione, mediante la piattaforma SINTEL di Aria Lombardia, di uno specifico avviso di manifestazione di interesse;
- in esito alle risultanze dell'avviso di cui al punto precedente, veniva avviata mediante piattaforma MePA, specifica procedura di comparazione delle offerte e, conseguentemente, in data 11/02/2025, veniva aggiudicato il servizio de quo a favore dello studio di consulenza KG Project S.r.l., corrente in Via Severino Ferrari, 175 - Molinella (Bo);
- in vista della scadenza della proroga tecnica sopra richiamata, in ragione dello stato dell'arte dei lavori di predisposizione del nuovo contratto di concessione, nonché in ragione della non ancora pervenuta autorizzazione Regionale all'attivazione dei posti CAVS (servizio ritenuto strategicamente indispensabile per definire l'equilibrio economico finanziario del nuovo contratto di concessione), si provvedeva a richiedere alla società concessionaria la disponibilità a proseguire nel vincolo contrattuale in essere, in regime di proroga tecnica, sino a tutto il 31/12/2025, fatta salva la possibilità di risolvere tale vincolo anzitempo nel caso di aggiudicazione della nuova procedura di gara in fase di elaborazione;
- a seguito della richiesta di disponibilità alla prosecuzione in proroga del servizio, la società Gruppo San Michele S.r.l. (attuale concessionaria del servizio), nel confermare la propria disponibilità, formulava istanza di revisione del canone ex articolo 165, comma 6, del D.Lgs.

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

50/2016;

- in ragione di tale richiesta l'A.S.L. VCO convocava un incontro mirato a valutare l'effettiva disponibilità del concessionario a proseguire nell'erogazione delle prestazioni oggetto del contratto di concessione e, al contempo, a definire l'entità della lesione dell'equilibrio economico finanziario sotteso al medesimo contratto; in tale occasione la Direzione dell'A.S.L. richiedeva al concessionario di produrre tutta la documentazione fiscale atta a dimostrare lo squilibrio finanziario evidenziato;
- in data , con nota n. 13628 del 25/02/2025, il concessionario trasmetteva alla scrivente S.O.C. tutta la documentazione fiscale relativa alla fornitura dei principali vettori energetici, nonché, un estratto dal bilancino provvisorio dell'azienda stessa in cui si evidenzia il ridotto numero di occupazione dei posti letto disponibili con conseguente riduzione delle entrate e, conseguentemente, richiedeva una riduzione del canone concessorio dovuto per l'annualità 2025 al fine di consentire il riequilibrio delle condizioni economico finanziarie.

Dato atto che

- il contratto di concessione di cui trattasi deriva da una procedura negoziata esperita in condizioni di massima urgenza e, in quanto tale tra l'altro, carente di un adeguato "P.E.F." su cui poter tarare il bilanciamento tra i dati di progetto, i costi effettivamente sostenuti e il c.d. "rischio operativo";
- alla luce della documentazione fiscale prodotta (si veda l'allegato che, identificato come AL01, costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento) si evidenzia che i costi sostenuti dal concessionario per far fronte alle necessità energetiche e di acqua potabile della struttura, superano in misura notevole quelli previsti dalla procedura di gara (si faccia riferimento, in tal senso al prospetto riepilogativo che, identificato come AL02, si allega al presente provvedimento costituendone parte integrante e sostanziale);
- in ragione del disequilibrio finanziario sopra evidenziato, alla luce di quanto previsto dall'articolo 165, comma 6, del D.Lgs. 50/2016, si è provveduto a ricondurre il piano economico finanziario della concessione de quo, per gli anni 2023 e 2024, ad una condizione di equilibrio, fatta salvo il mantenimento del rischio di impresa che, mutuando quanto previsto dall'articolo 106, comma 1, lettera a), viene fissato nel 10%;

Verificato che

- sulla scorta dell'analisi dei dati sopra evidenziato si ritiene ragionevole ed equo, al fine di riportare alla condizione di equilibrio iniziale, ridimensionare il canone concessorio nella seguente misura:
  - canone mensile anno 2023: € 12.721,43 – oltre ad IVA, pari ad un canone annuo 2023 di € 152.657,11 – IVA compresa;
  - canone mensile anno 2024: € 13.127,91 – oltre ad IVA, pari ad un canone annuo 2024 di € 157.534,87 – IVA compresa;
- sulla scorta dell'analisi dei dati evidenziati nel "bilancino provvisorio 2025" prodotto dal concessionario, si evidenzia inoltre un calo dell'occupazione dei posti letto, con un tasso di occupazione che si attesta su un valore pari a – 10/12% con conseguente riduzione delle entrate paria circa 12.000,00/mese cui si deve sommare una stima di ulteriore perdita dovuta alla persistenza di maggiori costi dei vettori energetici (perdita che si stima in circa 50.000,00 euro su base annua), pertanto, al fine di mantenere l'equilibrio economico finanziario del contratto di concessione de qua, anche per l'annualità 2025, si ritiene di accettare la proposta

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

avanzata dal concessionario di ridurre, quantomeno per i primi sei mesi dell'anno in corso, il canone mensile di concessione ad €. 5.000,00 oltre ad iVA, rimandando ad ulteriore verifica da effettuarsi entro la fine del mese di giugno, la definizione definitiva del canone concessorio per il periodo luglio – dicembre 2025.

Considerato che:

sono attualmente in fase di conclusione le operazioni di progettazione e costruzione della procedura ad evidenza pubblica mirata a riassegnare il contratto di concessione di cui trattasi per la quale si prevede l'indizione entro la fine del mese di giugno 2025 e, conseguentemente, si prevede l'aggiudicazione della stessa entro la fine dell'anno corrente con potenziale avvio del nuovo contratto a far data dal 01/01/2026;

il servizio de quo costituisce servizio di elevato contenuto sociale ed assistenziale e, pertanto, risulta ininterrompibile; conseguentemente, risulta necessario provvedere alla proroga del contratto in narrativa, nelle more di concludere la procedura di riassegnazione sopra descritta, al fine di consentire l'erogazione dei servizi de quo senza soluzione di continuità.

Ritenuto, per quanto sopra esposto, stante i motivi di necessità sopra rappresentati e nelle more di procedere alla riassegnazione della concessione di cui trattasi mediante procedura di gara ad evidenza pubblica, al fine di garantire la continuità dell'erogazione dei servizi assistenziale de quo, di approvare, sulla scorta dei dati prodotti dal concessionario in relazione ai maggiori costi sopravvenuti a causa dei notevoli incrementi dei vettori energetici, la revisione del canone concessorio dovuto per le annualità 2023 e 2024 nella misura sopra indicata.

Ritenuto, inoltre, in ragione dell'effettiva diminuzione occupazionale dei posti letto e la conseguente diminuzione delle voci di "entrata", nonché in ragione dell'effettiva persistenza dei maggiori costi energetici rispetto ai costi previsti nel piano economico di affidamento, di approvare, al fine di ricondurre ad equilibrio il rapporto economico finanziario sotteso al contratto di concessione de quo (al netto del rischio operativo stimato nella misura indicata in narrativa) un temporaneo abbattimento del canone concessorio mensile dovuto per l'anno in corso e per il periodo gennaio – giugno nella misura di € 5.000,00 oltre ad IVA, rimandando ad ulteriore verifica da effettuarsi entro la fine del mese di giugno, la valutazione sul mantenimento di tale riduzione o il ritorno al canone vigente.

In virtù dell'autonomia gestionale ed economico finanziaria attribuita ed in conformità ai vigenti atti di programmazione ed indirizzo aziendali

DETERMINA

1. di prorogare, stante la necessità di garantire la continuità nell'erogazione dei servizi de quo e nelle more di concludere la procedura di riassegnazione descritta in narrativa, il contratto in essere con il concessionario Gruppo San Michele S.r.l., per il periodo 01/01 – 31/12/2025 dando atto che il ritardo nell'adozione del presente provvedimento è derivato dalla tempistica necessaria alla valutazione della richiesta di adeguamento delle condizioni economiche vigenti ed alla conseguente quantificazione dell'impegno economico discendente dalla proroga stessa;

2. sulla scorta di quanto premesso ed indicato in narrativa:
   - di approvare, al fine di ricondurre ad equilibrio il piano economico finanziario sotteso al contratto di concessione de quo, relativamente alle annualità 2023 e 2024, una riduzione del canone concessorio dovuto nella seguente misura:

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

- ✓ canone mensile anno 2023: € 12.721,43, pari ad un canone annuo 2023 di € 152.657,11 – IVA compresa;
- ✓ canone mensile anno 2024: € 13.127,91, pari ad un canone annuo 2024 di € 157.534,87 – IVA compresa;

- di rideterminare, stante la persistenza dei maggiori costi legati alla fornitura dei vettori energetici, nonché, della riduzione dell'occupazione dei posti letto verificatesi nei primi mesi del 2025, sempre al fine di ricondurre ad equilibrio il piano economico finanziario sotteso al contratto di concessione de quo, relativamente al periodo gennaio – giugno 2025, il valore del canone mensile concessorio nella misura di € 5.000,00 oltre ad IVA, rimandando a futura verifica, da effettuarsi entro la fine del mese di giugno 2025, la valutazione sul mantenimento di tale riduzione o meno.

3. di stabilire che la presente proroga avrà durata massima di mesi dodici, ovvero dal 01/01/2025 sino al 31/12/2025, e che dall'adozione del presente provvedimento deriverà un introito che, sulla scorta dei canone concessorio ridefinito nella misura indicata al punto precedente, sarà pari ad € 94.563,49 oltre ad IVA (per € 20.803,97), ovvero per totali € 115.367,46 e che tale importo troverà imputazione come segue:
   - conto economico esercizio 2025, voce di spesa 4.50.03.35 per un importo di € 115.367,46

4. di dare atto che il presente provvedimento viene adottato nelle more dell'espletamento della procedura ad evidenza pubblica già avviata ed in fase pubblicazione;

5. di mandare alla S.O.C. Affari Generali, Legali e Istituzionali, per la trasmissione del presente atto al Collegio Sindacale;

Si attesta la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento.

ESECUTIVITA' CONTESTUALE ALLA PUBBLICAZIONE DELLA PRESENTE DETERMINA ALL'ALBO UFFICIALE ON LINE DELL'A.S.L. VCO

ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

In caso di mancato recapito inoltrare a:
Acqua Novara VCO S.p.A.
Sede operativa di:
VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

FORNITURA: SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Codice Cliente..... 80409259
Codice Anagrafico..... 50168578
Fattura n..... 2023/00528549
Del..... 29/12/2023
Scadenza..... 29/01/2024

02_PT_STABO1002253_I
5486/5750 5485
EU 20 gr
DCOPI1895

Restituzione con distinta

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129/19
33010 REANA DEL ROJALE UD

Intestazione Contratto

Intestatario	IN MENSA SRL
Domicilio	VIA CELIO NANINO 129/19
Cap, Città	33010 REANA DEL ROJALE UD
C.F. / P.IVA	02687400305

Fattura Commerciale numero
2023/00528549 del 29/12/2023

Periodo di Fatturazione:
DAL 01/03/2022 AL 27/12/2023
Bolletta di conguaglio + acconto

Specifiche Contrattuali

Ubicazione fornitura	VIA VIGNE BASSE 6 28921 VERBANIA VB
Tipologia di utenza	ALTRI USI
Tariffa applicata	USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE
Num. concessioni	1
Tipologia concessioni	1 UNITA IMMOBILIARI COMMERCIALI E ARTIGIANALI
Impianto depurazione	Impianto attivo
Deposito cauzionale	0,00

Letture e Consumi

Contatore n. 56411
Tipologia:

Data	Lettura	Consumi	Tipo lettura
01/03/2022	61.267 mc		Rilevata
10/06/2022	62.027 mc	760 mc	Rilevata
20/12/2022	63.224 mc	1.197 mc	Rilevata
23/06/2023	64.366 mc	1.142 mc	Rilevata
Consumo nel periodo di 480 giorni			**3.099 mc**

Letture e Consumi (parte acconto)

Contatore n. 56411
Tipologia:

Data	Lettura	Consumi	Tipo lettura
27/12/2023	65.596 mc	1.230 mc	Stimata
Consumo nel periodo di 187 giorni			**1.230 mc**

Consumo medio annuo (CA) per il calcolo degli acconti
Anno corrente: 2.400 mc

Totale Fattura € 12.452,00

Scadenza pagamento 29/01/2024

Come da avviso di pagamento PagoPA allegato.
LO STESSO, CHE SOSTITUISCE IL VECCHIO BOLLETTINO, POTRA' ESSERE PAGATO ANCHE PRESSO QUALSIASI UFFICIO POSTALE.

Riepilogo Importi

Quota fissa	€	61,24
Acquedotto	€	7.210,71
Oneri perequazione	€	455,23
Fognatura	€	993,03
Depurazione	€	2.525,06
Altre partite	€	76,20
ALIQUOTA 10 % su imponibile di 11.305,27	€	1.130,52
Totale Bolletta	€	**12.452,00**
Totale da pagare	€	**12.452,00**

Situazione pagamenti alla data del 14/12/2023

Le bollette scadute risultano pagate. Grazie.

Numero di tentativi di lettura annui: 2

I nostri recapiti

Sportello di VERBANIA
Via Della Meccanica, 3 Zona Tecnoparco - 28924 VERBANIA VB
Tel. 800.194.974 Fax 0321 458729
e-mail: info@acquanovaravco.eu
Orario apertura: 8,00 - 12,30 / 13,30 - 17,00 da lunedì a venerdì
8,30 - 12,30 sabato
TUTTA LA CORRISPONDENZA DOVRA' ESSERE INVIATA PRESSO LA SEDE DI VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

Numero Verde Pronto Intervento 800.35.25.00
Il Pronto Intervento per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

Numero Verde Servizio Clienti 800.194.974
Il Servizio Clienti è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.00, al Sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30 escluso i festivi

FATTURAZIONE ELETTRONICA :
Il presente documento costituisce copia analogica di fattura emessa in formato elettronico ed è privo di valenza fiscale ai sensi dell'art. 21 DPR 633/72 salvo per i soggetti non titolari di partita IVA e/o non residenti, come previsto dal comma 909, art. 1, Legge 205/2017. L'originale del documento è messo a disposizione e può essere reperito sulla sua area riservata/cassetto fiscale del portale Agenzia delle Entrate.

Procedure di reclamo

I reclami* possono essere inoltrati:
- presso lo sportello di competenza territoriale
- tramite inoltro c/o la sede di Novara
- Via fax al nr. 0321/458729
- Via PEC all'indirizzo **reclami@pec.acquanovaravco.eu**
- Via web tramite lo sportello on line sul sito Internet www.acquanovaravco.eu

** il reclamo deve contenere almeno i seguenti elementi minimi ossia: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto.*

Condizioni contrattuali di fornitura in vigore

Le condizioni contrattuali di fornitura in vigore sono consultabili sullo Sportello on line presente sul sito Internet www.acquanovaravco.eu e presso lo sportello territoriale. Si ricorda altresì che decorsi 60 giorni dalla scadenza della bolletta, la stessa si dà per accettata da parte dell'utente e pertanto non sarà più soggetta ad annullo o modifiche.

N.B. : Gli scaglioni tariffari si riferiscono all'anno solare, le tariffe idriche sono applicate "pro-die " in misura proporzionale al periodo oggetto della fatturazione e le tariffe di fognatura e depurazione sono applicate su tutto il consumo effettivo delle utenze allacciate ai relativi servizi. Si precisa che i predetti scaglioni tariffari esposti in fattura si riferiscono ad un nucleo familiare composto da tre componenti.

ONERI DI PEREQUAZIONE

L'ARERA, con delibere 580/2019/R/idr e 3/2020/R/idr, ha istituito a livello nazionale, con decorrenza 01/01/2020, l'applicazione di una nuova componente perequativa denominata UI4 e ha esteso la componente UI3 anche alla fognatura ed alla depurazione. Tali oneri si vanno ad aggiungere alle componenti UI1 – UI2 e UI3 già in vigore. Inoltre, con determina 29/06/2020 n. 1/2020 DSID ha istituito anche la componente UI2 INTEGRATIVA .
Pertanto, i valori da considerare come maggiorazione tariffaria sono i seguenti:
UI1: €. 0,006 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
UI2: €. 0,009 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
UI3: €. 0,0179 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
UI4: €. 0,00 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
QI2: €. 0,00070505 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
La componente UI3 viene applicata salvo poi effettuare opportuno conguaglio in caso di avente diritto al bonus sociale idrico.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento della presente bolletta può essere effettuato, entro la scadenza indicata (riferita alla data di valuta per il beneficiario), in uno dei seguenti modi:
- Domiciliazione bancaria o postale
- Tramite l'accluso bollettino
- Tramite carta di credito, previa registrazione dell'utenza sullo sportello online attivo sul sito Internet www.acquanovaravco.eu
- Mediante versamento sul c/c bancario intestato a ACQUA NOVARA.VCO S.p.A. presso UNICREDIT
  codice IBAN IT63 S 02008 10100 000106166233
  Codice BIC SWIFT UNCRITM1355 (per bonifici dall'estero)
- Tramite BANCOMAT presso gli sportelli del gestore che offre tale servizio
- Assegni circolari o bancari

PROTEZIONE DATI PERSONALI:

In ottemperanza alle disposizioni del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali (Reg. UE 679/2016), si comunica che alla pagina www.acquanovaravco.eu/pagina/informativaclienti è stata pubblicata informativa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento. Per informazioni circa il trattamento dei Suoi dati personali per esercitare i Suoi diritti in qualità di interessato potrà scrivere al ns. Responsabile dati personali (DPO) all'indirizzo dpo@acquanovaravco.eu

FATTURAZONE CONSUMI:

Le fatture sono emesse alternando fatturazioni a conguaglio per lettura con fatturazioni in acconto sulla base di consumi stimati. Per rispettare le tempistiche di fatturazione previste nella delibera ARERA n. 655/2015/R/idr, le bollette a lettura possono essere emesse con un sistema di calcolo "Lettura + Acconto". Tale sistema prevede di addebitare i consumi fino alla data di lettura rilevata da operatori e/o comunicata con l'autolettura ed un periodo in acconto, con consumo stimato. Il totale del consumo fatturato e l'importo da pagare sarà comunque la somma dei singoli periodi esposti, indicati anche nel frontespizio della bolletta.

TERMINI DI PAGAMENTO E INTERESSI MORATORI

L'importo della bolletta dovrà essere pagato entro la data di scadenza indicata. L'utenza sarà considerata morosa dal giorno successivo alla scadenza della bolletta e verranno applicati gli interessi di mora calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

Solo alle utenze produttive/industriali in caso di pagamento della fattura oltre il 5° giorno rispetto alla scadenza, il gestore applica una penale del 6% sull'importo complessivo della bolletta per i pagamenti che avverranno nei successivi 15 giorni. Decorso tale termine e persistendo la morosità verrà inoltre applicato l'interesse di mora, pari al tasso di riferimento determinato dalla BCE, maggiorato dello 0.30%.

Per tutti gli altri aspetti legati alla morosità si rimanda alla delibera ARERA 311/2019/R/IDR e s.m.i.

REGOLAMENTO E CARTA DEI SERVIZI

Il rapporto di somministrazione del servizio idrico è soggetto alle condizioni e alle prescrizioni riportate nel Regolamento del Servizio Idrico Integrato e nelle eventuali condizioni particolari indicate nel contratto di utenza.
Il servizio viene espletato secondo gli impegni e gli standard di qualità esposti nella carta del Servizio Idrico Integrato. Entrambi i documenti sono disponibili sul sito internet www.acquanovaravco.eu e presso gli sportelli aziendali.

Informazioni sui livelli di qualità del servizio

Le informazioni sui livelli di qualità del servizio sono disponibili sul sito www.acquanovaravco.eu Livelli di qualità del servizio e presso lo sportello del Garante dell'Utente – Via Triggiani 9 Novara.

Informazioni sulla composizione e qualità dell'acqua distribuita

Ai sensi della delibera 609/2021/R/IDR si comunica che le informazioni sulla composizione e qualità dell'acqua distribuita sono disponibili al ns. link https://www.acquanovaravco.eu/AnalisiAcqua?id=qualita-dell-acqua

Perdite occulte – Tutele applicabili

Ai sensi della delibera 609/2021/R/IDR si comunica che le tutele previste in caso di perdite occulte sono disponibili al ns. link https://www.acquanovaravco.eu/Pagina/perditeocculte

GLOSSARIO

Il glossario delle definizioni relative alla bolletta e al servizio è disponibile sul sito Internet www.acquanovaravco.eu e presso gli sportelli territoriali di competenza.

Modalità per comunicare l'autolettura

L'utente può comunicare l'autolettura del contatore:
- Attraverso l'apposita sezione del nostro sito SPORTELLO ONLINE, previa registrazione
- Contattando il servizio automatico di trasmissione telefonica delle Letture al numero verde gratuito 800.975.110
- Trasmettendo un SMS o WHATSAPP con codice utente e lettura al numero 3441366997
- Inviando una mail all'indirizzo letturecontatori@virgilio.it indicando codice utente e lettura

GLI UTENTI DOTATI DI MISURATORE, NON O PARZIALMENTE ACCESSIBILE, POSSONO COMUNICARCI LA MODALITA' CON LA QUALE VOLER ESSERE AVVISATI DEL PASSAGGIO DEL LETTURISTA, RESTITUENDO COMPILATO IL "MODULO VARIAZIONE CONTATTI DI RECAPITO", SCARICABILE DAL NOSTRO SITO WWW.ACQUANOVARAVCO.EU --> SEZIONE MODULISTICA



ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

Acqua Novara VCO S.p.A.
Sede operativa di:
VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

FORNITURA: SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Codice Cliente	80409259
Codice Anagrafico	50168578
Fattura n.	2023/00528549
Del	29/12/2023
Scadenza	29/01/2024

Dettaglio Fattura

DESCRIZIONE VOCI	PERIODO	QUANTITA'		IMP. UNITARIO	IMPONIBILE	IVA COD. %
Quota fissa						
QUOTA FISSA DEPURAZIONE	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)		0,03069838	9,39	10 10%
QUOTA FISSA DEPURAZIONE	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)		0,03248196	5,65	10 10%
QUOTA FISSA DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 27/12/2023	(187 gg)		0,03248196	6,07	10 10%
QUOTA FISSA FOGNA	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)		0,02149512	6,58	10 10%
QUOTA FISSA FOGNA	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)		0,02274399	3,96	10 10%
QUOTA FISSA FOGNA (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 27/12/2023	(187 gg)		0,02274399	4,25	10 10%
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)		0,03684431	11,27	10 10%
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)		0,03898497	6,78	10 10%
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 27/12/2023	(187 gg)		0,03898497	7,29	10 10%
	Totale Quota fissa				***61,24***	
Acquedotto (tariffa)						
COMPONENTE ACQUEDOTTO	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	151,000000 MC	0,99736100	150,60	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	101,000000 MC	1,38846100	140,23	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	1.773,000000 MC	1,68279500	2.983,60	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	86,000000 MC	1,05530800	90,76	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	57,000000 MC	1,46913100	83,74	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	931,000000 MC	1,78056500	1.657,71	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000 MC	1,05530800	3,17	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000 MC	1,46913100	4,41	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	40,000000 MC	1,78056500	71,22	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	89,000000 MC	1,05530800	93,92	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	59,000000 MC	1,46913100	86,68	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	1.036,000000 MC	1,78056500	1.844,67	10 10%
	Totale Acquedotto (tariffa)				***7.210,71***	
Fognatura						
COMPONENTE FOGNATURA	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	2.025,000000 MC	0,22250800	450,58	10 10%
COMPONENTE FOGNATURA	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	1.074,000000 MC	0,23543600	252,86	10 10%
COMPONENTE FOGNATURA (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	46,000000 MC	0,23543600	10,83	10 10%
COMPONENTE FOGNATURA (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	1.184,000000 MC	0,23543600	278,76	10 10%
	Totale Fognatura				***993,03***	
Depurazione						
COMPONENTE DEPURAZIONE	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	2.025,000000 MC	0,56579500	1.145,73	10 10%
COMPONENTE DEPURAZIONE	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	1.074,000000 MC	0,59866800	642,97	10 10%
COMPONENTE DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	46,000000 MC	0,59866800	27,54	10 10%
COMPONENTE DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	1.184,000000 MC	0,59866800	708,82	10 10%
	Totale Depurazione				***2.525,06***	
Oneri Perequazione						
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	151,000000 MC	0,00400000	0,60	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	101,000000 MC	0,00400000	0,40	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	1.773,000000 MC	0,00400000	7,09	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	86,000000 MC	0,00400000	0,34	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	57,000000 MC	0,00400000	0,23	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	931,000000 MC	0,00400000	3,72	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000 MC	0,00400000	0,01	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000 MC	0,00400000	0,01	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	40,000000 MC	0,00400000	0,16	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	89,000000 MC	0,00600000	0,53	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	59,000000 MC	0,00600000	0,35	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	1.036,000000 MC	0,00600000	6,22	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	151,000000 MC	0,00900000	1,36	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	101,000000 MC	0,00900000	0,91	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	1.773,000000 MC	0,00900000	15,96	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	86,000000 MC	0,00900000	0,77	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	57,000000 MC	0,00900000	0,51	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	931,000000 MC	0,00900000	8,38	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000 MC	0,00900000	0,03	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000 MC	0,00900000	0,03	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	40,000000 MC	0,00900000	0,36	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	89,000000 MC	0,00900000	0,80	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	59,000000 MC	0,00900000	0,53	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	1.036,000000 MC	0,00900000	9,32	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	151,000000 MC	0,01790000	2,70	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	101,000000 MC	0,01790000	1,81	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	1.773,000000 MC	0,01790000	31,74	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	86,000000 MC	0,01790000	1,54	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	57,000000 MC	0,01790000	1,02	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	931,000000 MC	0,01790000	16,66	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000 MC	0,01790000	0,05	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000 MC	0,01790000	0,05	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	40,000000 MC	0,01790000	0,72	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	89,000000 MC	0,01790000	1,59	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	59,000000 MC	0,01790000	1,06	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	1.036,000000 MC	0,01790000	18,54	10 10%
COMPONENTE UI1 FOGNATURA	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	2.025,000000 MC	0,00400000	8,10	10 10%
COMPONENTE UI1 FOGNATURA	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	1.074,000000 MC	0,00400000	4,30	10 10%
COMPONENTE UI1 FOGNATURA (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	46,000000 MC	0,00400000	0,18	10 10%
COMPONENTE UI1 FOGNATURA (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	1.184,000000 MC	0,00600000	7,10	10 10%
COMPONENTE UI2 FOGNATURA	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	2.025,000000 MC	0,00900000	18,23	10 10%

ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

Acqua Novara VCO S.p.A.
Sede operativa di:
VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

Codice Cliente..... 80409259
Codice Anagrafico..... 50168578
Fattura n..... 2023/00528549
Del..... 29/12/2023
Scadenza..... 29/01/2024

COMPONENTE UI2 FOGNATURA	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	1.074,000000	MC	0,00900000	9,67	10	10%
COMPONENTE UI2 FOGNATURA (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	46,000000	MC	0,00900000	0,41	10	10%
COMPONENTE UI2 FOGNATURA (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	1.184,000000	MC	0,00900000	10,66	10	10%
COMPONENTE UI3 FOGNATURA	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	2.025,000000	MC	0,01790000	36,25	10	10%
COMPONENTE UI3 FOGNATURA	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	1.074,000000	MC	0,01790000	19,22	10	10%
COMPONENTE UI3 FOGNATURA (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	46,000000	MC	0,01790000	0,82	10	10%
COMPONENTE UI3 FOGNATURA (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	1.184,000000	MC	0,01790000	21,19	10	10%
COMPONENTE UI4 FOGNATURA	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	2.025,000000	MC	0,00400000	8,10	10	10%
COMPONENTE UI4 FOGNATURA	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	1.074,000000	MC	0,00400000	4,30	10	10%
COMPONENTE UI4 FOGNATURA (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	46,000000	MC	0,00400000	0,18	10	10%
COMPONENTE UI4 FOGNATURA (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	1.184,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI1 DEPURAZIONE	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	2.025,000000	MC	0,00400000	8,10	10	10%
COMPONENTE UI1 DEPURAZIONE	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	1.074,000000	MC	0,00400000	4,30	10	10%
COMPONENTE UI1 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	46,000000	MC	0,00400000	0,18	10	10%
COMPONENTE UI1 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	1.184,000000	MC	0,00600000	7,10	10	10%
COMPONENTE UI2 DEPURAZIONE	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	2.025,000000	MC	0,00900000	18,23	10	10%
COMPONENTE UI2 DEPURAZIONE	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	1.074,000000	MC	0,00900000	9,67	10	10%
COMPONENTE UI2 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	46,000000	MC	0,00900000	0,41	10	10%
COMPONENTE UI2 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	1.184,000000	MC	0,00900000	10,66	10	10%
COMPONENTE UI3 DEPURAZIONE	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	2.025,000000	MC	0,01790000	36,25	10	10%
COMPONENTE UI3 DEPURAZIONE	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	1.074,000000	MC	0,01790000	19,22	10	10%
COMPONENTE UI3 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	46,000000	MC	0,01790000	0,82	10	10%
COMPONENTE UI3 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	1.184,000000	MC	0,01790000	21,19	10	10%
COMPONENTE UI4 DEPURAZIONE	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	2.025,000000	MC	0,00400000	8,10	10	10%
COMPONENTE UI4 DEPURAZIONE	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	1.074,000000	MC	0,00400000	4,30	10	10%
COMPONENTE UI4 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	46,000000	MC	0,00400000	0,18	10	10%
COMPONENTE UI4 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	1.184,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 F DSID 1/2020	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	2.025,000000	MC	0,00070505	1,43	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 F DSID 1/2020	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	1.074,000000	MC	0,00070505	0,76	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 F DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	46,000000	MC	0,00070505	0,03	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 F DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	1.184,000000	MC	0,00070505	0,83	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 D DSID 1/2020	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	2.025,000000	MC	0,00070505	1,43	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 D DSID 1/2020	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	1.074,000000	MC	0,00070505	0,76	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 D DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	46,000000	MC	0,00070505	0,03	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 D DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	1.184,000000	MC	0,00070505	0,83	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	151,000000	MC	0,00070505	0,11	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	101,000000	MC	0,00070505	0,07	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	1.773,000000	MC	0,00070505	1,25	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	86,000000	MC	0,00070505	0,06	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	57,000000	MC	0,00070505	0,04	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	931,000000	MC	0,00070505	0,66	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000	MC	0,00070505	0,00	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000	MC	0,00070505	0,00	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	40,000000	MC	0,00070505	0,03	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	89,000000	MC	0,00070505	0,06	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	59,000000	MC	0,00070505	0,04	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	1.036,000000	MC	0,00070505	0,73	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	151,000000	MC	0,00400000	0,60	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	101,000000	MC	0,00400000	0,40	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	01/03/2022 - 31/12/2022	(306 gg)	1.773,000000	MC	0,00400000	7,09	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	86,000000	MC	0,00400000	0,34	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	57,000000	MC	0,00400000	0,23	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	01/01/2023 - 23/06/2023	(174 gg)	931,000000	MC	0,00400000	3,72	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000	MC	0,00400000	0,01	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000	MC	0,00400000	0,01	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	40,000000	MC	0,00400000	0,16	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	89,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	59,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/07/2023 - 27/12/2023	(180 gg)	1.036,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
	Totale Oneri Perequazione					***455,23***		

TOTALE ADDEBITI SERVIZIO IDRICO: **11.245,27**

Addebiti accrediti diversi

ARROTONDAMENTO	0,21	FC	0%
ARROTONDAMENTO	0,20	FC	0%
ARROTONDAMENTO	- 0,21	FC	0%
SPESE DI VOLTURA - PARTITA	60,00	10	10%
SPESE BOLLO - PARTITA	16,00	FC	0%

Totale Addebiti accrediti diversi **76,20**

RIEPILOGO IVA

TOTALE ALIQUOTA 10 % su Imponibile 11.305,27	**1.130,52**
TOTALE FUORI CAMPO IVA su Imponibile 16,20	**0,00**
Totale IVA	**1.130,52**
TOTALE BOLLETTA	**12.452,00**
TOTALE DA PAGARE	**12.452,00**

L'imposta di bollo, quando dovuta, viene corrisposta in modo virtuale (aut. n.28862 Agenzia delle Entrate Direzione Provinciale di Novara)

ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

In caso di mancato recapito inoltrare a:
Acqua Novara VCO S.p.A.
Sede operativa di:
VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

FORNITURA: SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Codice Cliente..... 80409259
Codice Anagrafico..... 50168578
Fattura n..... 2024/00112749
Del..... 25/03/2024
Scadenza..... 22/04/2024

02_PT_STABO1002436
509/509 508
EU 24 gr
DCOPI1895

Restituzione con distinta

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129/19
33010 REANA DEL ROJALE UD

Intestazione Contratto

Intestatario	IN MENSA SRL
Domicilio	VIA CELIO NANINO 129/19
Cap, Città	33010 REANA DEL ROJALE UD
C.F. / P.IVA	02687400305

Fattura Commerciale numero
2024/00112749 del 25/03/2024

Periodo di Fatturazione:
DAL 24/06/2023 AL 24/03/2024
Bolletta di conguaglio + acconto

Specifiche Contrattuali

Ubicazione fornitura	VIA VIGNE BASSE 6 28921 VERBANIA VB
Tipologia di utenza	ALTRI USI
Tariffa applicata	USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE
Num. concessioni	1
Tipologia concessioni	1 UNITA IMMOBILIARI COMMERCIALI E ARTIGIANALI
Impianto depurazione	Impianto attivo
Deposito cauzionale	0,00

Letture e Consumi

Contatore n. 56411
Tipologia:

Data	Lettura	Consumi	Tipo lettura
23/06/2023	64.366 mc		Rilevata
26/01/2024	65.680 mc	1.314 mc	Rilevata
Consumo nel periodo di 217 giorni			**1.314 mc**

Letture e Consumi (parte acconto)

Contatore n. 56411
Tipologia:

Data	Lettura	Consumi	Tipo lettura
24/03/2024	66.060 mc	380 mc	Stimata
Consumo nel periodo di 58 giorni			**380 mc**

Consumo medio annuo (CA) per il calcolo degli acconti
Anno corrente: 2.400 mc

Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti: 1.230 mc

Totale Fattura € 1.409,00

Scadenza pagamento 22/04/2024

Come da avviso di pagamento PagoPA allegato.
LO STESSO, CHE SOSTITUISCE IL VECCHIO BOLLETTINO, POTRA' ESSERE PAGATO ANCHE PRESSO QUALSIASI UFFICIO POSTALE.

Riepilogo Importi

Quota fissa	€	25,89
Acquedotto	€	2.889,61
Oneri perequazione	€	171,01
Fognatura	€	398,83
Depurazione	€	1.014,13
Altre partite	€	- 3.214,15
ALIQUOTA 10 % su imponibile di 1.227,64	€	122,77
ALIQUOTA 22 % su imponibile di 4,20	€	0,92
Totale Bolletta	€	**1.409,00**
Totale da pagare	€	**1.409,00**

Situazione pagamenti alla data del 10/03/2024

Le bollette scadute risultano pagate. Grazie.

Numero di tentativi di lettura annui: 2

I nostri recapiti

Sportello di VERBANIA
Via Della Meccanica, 3 Zona Tecnoparco - 28924 VERBANIA VB
Tel. 800.194.974 Fax 0321 458729
e-mail: info@acquanovaravco.eu
Orario apertura: 8,00 - 12,30 / 13,30 - 17,00 da lunedì a venerdì
8,30 - 12,30 sabato
TUTTA LA CORRISPONDENZA DOVRA' ESSERE INVIATA PRESSO LA SEDE DI VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

Numero Verde Pronto Intervento 800.35.25.00
Il Pronto Intervento per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

Numero Verde Servizio Clienti 800.194.974
Il Servizio Clienti è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.00, al Sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30 escluso i festivi

FATTURAZIONE ELETTRONICA :
Il presente documento costituisce copia analogica di fattura emessa in formato elettronico ed è privo di valenza fiscale ai sensi dell'art. 21 DPR 633/72 salvo per i soggetti non titolari di partita IVA e/o non residenti, come previsto dal comma 909, art. 1, Legge 205/2017. L'originale del documento è messo a disposizione e può essere reperito sulla sua area riservata/cassetto fiscale del portale Agenzia delle Entrate.

Procedure di reclamo

I reclami* possono essere inoltrati:

- presso lo sportello di competenza territoriale
- tramite inoltro c/o la sede di Novara
- Via fax al nr. 0321/458729
- Via PEC all'indirizzo **reclami@pec.acquanovaravco.eu**
- Via web tramite lo sportello on line sul sito Internet www.acquanovaravco.eu

* *il reclamo deve contenere almeno i seguenti elementi minimi ossia: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto.*

Condizioni contrattuali di fornitura in vigore

Le condizioni contrattuali di fornitura in vigore sono consultabili sullo Sportello on line presente sul sito Internet www.acquanovaravco.eu e presso lo sportello territoriale. Si ricorda altresì che decorsi 60 giorni dalla scadenza della bolletta, la stessa si dà per accettata da parte dell'utente e pertanto non sarà più soggetta ad annullo o modifiche.

N.B. : Gli scaglioni tariffari si riferiscono all'anno solare, le tariffe idriche sono applicate "pro-die " in misura proporzionale al periodo oggetto della fatturazione e le tariffe di fognatura e depurazione sono applicate su tutto il consumo effettivo delle utenze allacciate ai relativi servizi. Si precisa che i predetti scaglioni tariffari esposti in fattura si riferiscono ad un nucleo familiare composto da tre componenti.

ONERI DI PEREQUAZIONE

L'ARERA, con delibere 580/2019/R/idr e 3/2020/R/idr, ha istituito a livello nazionale, con decorrenza 01/01/2020, l'applicazione di una nuova componente perequativa denominata UI4 e ha esteso la componente UI3 anche alla fognatura ed alla depurazione. Tali oneri si vanno ad aggiungere alle componenti UI1 – UI2 e UI3 già in vigore. Inoltre, con determina 29/06/2020 n. 1/2020 DSID ha istituito anche la componente UI2 INTEGRATIVA .
Pertanto, i valori da considerare come maggiorazione tariffaria sono i seguenti:
UI1: €. 0,006 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
UI2: €. 0,009 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
UI3: €. 0,0179 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
UI4: €. 0,00 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
QI2: €. 0,00070505 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
La componente UI3 viene applicata salvo poi effettuare opportuno conguaglio in caso di avente diritto al bonus sociale idrico.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento della presente bolletta può essere effettuato, entro la scadenza indicata (riferita alla data di valuta per il beneficiario), in uno dei seguenti modi:

- Domiciliazione bancaria o postale
- Tramite l'accluso bollettino
- Tramite carta di credito, previa registrazione dell'utenza sullo sportello online attivo sul sito Internet www.acquanovaravco.eu
- Mediante versamento sul c/c bancario intestato a ACQUA NOVARA.VCO S.p.A. presso UNICREDIT
  codice IBAN IT63 S 02008 10100 000106166233
  Codice BIC SWIFT UNCRITM1355 (per bonifici dall'estero)
- Tramite BANCOMAT presso gli sportelli del gestore che offre tale servizio
- Assegni circolari o bancari

PROTEZIONE DATI PERSONALI:

In ottemperanza alle disposizioni del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali (Reg. UE 679/2016), si comunica che alla pagina www.acquanovaravco.eu/pagina/informativaclienti è stata pubblicata informativa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento. Per informazioni circa il trattamento dei Suoi dati personali per esercitare i Suoi diritti in qualità di interessato potrà scrivere al ns. Responsabile dati personali (DPO) all'indirizzo dpo@acquanovaravco.eu

FATTURAZONE CONSUMI:

Le fatture sono emesse alternando fatturazioni a conguaglio per lettura con fatturazioni in acconto sulla base di consumi stimati. Per rispettare le tempistiche di fatturazione previste nella delibera ARERA n. 655/2015/R/idr, le bollette a lettura possono essere emesse con un sistema di calcolo "Lettura + Acconto". Tale sistema prevede di addebitare i consumi fino alla data di lettura rilevata da operatori e/o comunicata con l'autolettura ed un periodo in acconto, con consumo stimato. Il totale del consumo fatturato e l'importo da pagare sarà comunque la somma dei singoli periodi esposti, indicati anche nel frontespizio della bolletta.

TERMINI DI PAGAMENTO E INTERESSI MORATORI

L'importo della bolletta dovrà essere pagato entro la data di scadenza indicata. L'utenza sarà considerata morosa dal giorno successivo alla scadenza della bolletta e verranno applicati gli interessi di mora calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

Solo alle utenze produttive/industriali in caso di pagamento della fattura oltre il 5° giorno rispetto alla scadenza, il gestore applica una penale del 6% sull'importo complessivo della bolletta per i pagamenti che avverranno nei successivi 15 giorni. Decorso tale termine e persistendo la morosità verrà inoltre applicato l'interesse di mora, pari al tasso di riferimento determinato dalla BCE, maggiorato dello 0.30%.

Per tutti gli altri aspetti legati alla morosità si rimanda alla delibera ARERA 311/2019/R/IDR e s.m.i.

REGOLAMENTO E CARTA DEI SERVIZI

Il rapporto di somministrazione del servizio idrico è soggetto alle condizioni e alle prescrizioni riportate nel Regolamento del Servizio Idrico Integrato e nelle eventuali condizioni particolari indicate nel contratto di utenza.
Il servizio viene espletato secondo gli impegni e gli standard di qualità esposti nella carta del Servizio Idrico Integrato. Entrambi i documenti sono disponibili sul sito internet www.acquanovaravco.eu e presso gli sportelli aziendali.

Informazioni sui livelli di qualità del servizio

Le informazioni sui livelli di qualità del servizio sono disponibili sul sito www.acquanovaravco.eu Livelli di qualità del servizio e presso lo sportello del Garante dell'Utente – Via Triggiani 9 Novara.

Informazioni sulla composizione e qualità dell'acqua distribuita

Ai sensi della delibera 609/2021/R/IDR si comunica che le informazioni sulla composizione e qualità dell'acqua distribuita sono disponibili al ns. link https://www.acquanovaravco.eu/AnalisiAcqua?id=qualita-dell-acqua

Perdite occulte – Tutele applicabili

Ai sensi della delibera 609/2021/R/IDR si comunica che le tutele previste in caso di perdite occulte sono disponibili al ns. link https://www.acquanovaravco.eu/Pagina/perditeocculte

GLOSSARIO

Il glossario delle definizioni relative alla bolletta e al servizio è disponibile sul sito Internet www.acquanovaravco.eu e presso gli sportelli territoriali di competenza.

Modalità per comunicare l'autolettura

L'utente può comunicare l'autolettura del contatore:

- Attraverso l'apposita sezione del nostro sito SPORTELLO ONLINE, previa registrazione
- Contattando il servizio automatico di trasmissione telefonica delle Letture al numero verde gratuito 800.975.110
- Trasmettendo un SMS o WHATSAPP con codice utente e lettura al numero 3441366997
- Inviando una mail all'indirizzo letturecontatori@virgilio.it indicando codice utente e lettura

GLI UTENTI DOTATI DI MISURATORE, NON O PARZIALMENTE ACCESSIBILE, POSSONO COMUNICARCI LA MODALITA' CON LA QUALE VOLER ESSERE AVVISATI DEL PASSAGGIO DEL LETTURISTA, RESTITUENDO COMPILATO IL "MODULO VARIAZIONE CONTATTI DI RECAPITO", SCARICABILE DAL NOSTRO SITO WWW.ACQUANOVARAVCO.EU --> SEZIONE MODULISTICA



ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

Acqua Novara VCO S.p.A.
Sede operativa di:
VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

Codice Cliente..... 80409259
Codice Anagrafico..... 50168578
Fattura n..... 2024/00112749
Del..... 25/03/2024
Scadenza..... 22/04/2024

Dettaglio Fattura

DESCRIZIONE VOCI	PERIODO	QUANTITA'		IMP. UNITARIO	IMPONIBILE	IVA COD. %
Quota fissa						
QUOTA FISSA DEPURAZIONE	24/06/2023 - 31/12/2023	(191 gg)		0,03248196	6,20	10 10%
QUOTA FISSA DEPURAZIONE	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)		0,03248196	0,84	10 10%
QUOTA FISSA DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)		0,03248196	1,88	10 10%
QUOTA FISSA FOGNA	24/06/2023 - 31/12/2023	(191 gg)		0,02274399	4,34	10 10%
QUOTA FISSA FOGNA	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)		0,02274399	0,59	10 10%
QUOTA FISSA FOGNA (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)		0,02274399	1,32	10 10%
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI	24/06/2023 - 31/12/2023	(191 gg)		0,03898497	7,45	10 10%
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)		0,03898497	1,01	10 10%
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)		0,03898497	2,26	10 10%
	Totale Quota fissa				***25,89***	
Acquedotto (tariffa)						
COMPONENTE ACQUEDOTTO	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000 MC	1,05530800	3,17	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000 MC	1,46913100	4,41	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	36,000000 MC	1,78056500	64,10	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	91,000000 MC	1,05530800	96,03	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	60,000000 MC	1,46913100	88,15	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	964,000000 MC	1,78056500	1.716,46	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	13,000000 MC	1,05530800	13,72	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	8,000000 MC	1,46913100	11,75	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	136,000000 MC	1,78056500	242,16	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	29,000000 MC	1,05530800	30,60	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	19,000000 MC	1,46913100	27,91	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	332,000000 MC	1,78056500	591,15	10 10%
	Totale Acquedotto (tariffa)				***2.889,61***	
Fognatura						
COMPONENTE FOGNATURA	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	42,000000 MC	0,23543600	9,89	10 10%
COMPONENTE FOGNATURA	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	1.115,000000 MC	0,23543600	262,51	10 10%
COMPONENTE FOGNATURA	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000 MC	0,23543600	36,96	10 10%
COMPONENTE FOGNATURA (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	380,000000 MC	0,23543600	89,47	10 10%
	Totale Fognatura				***398,83***	
Depurazione						
COMPONENTE DEPURAZIONE	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	42,000000 MC	0,59866800	25,14	10 10%
COMPONENTE DEPURAZIONE	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	1.115,000000 MC	0,59866800	667,51	10 10%
COMPONENTE DEPURAZIONE	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000 MC	0,59866800	93,99	10 10%
COMPONENTE DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	380,000000 MC	0,59866800	227,49	10 10%
	Totale Depurazione				***1.014,13***	
Oneri Perequazione						
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000 MC	0,00400000	0,01	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000 MC	0,00400000	0,01	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	36,000000 MC	0,00400000	0,14	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	91,000000 MC	0,00600000	0,55	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	60,000000 MC	0,00600000	0,36	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	964,000000 MC	0,00600000	5,78	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	13,000000 MC	0,00600000	0,08	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	8,000000 MC	0,00600000	0,05	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	136,000000 MC	0,00600000	0,82	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	29,000000 MC	0,00600000	0,17	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	19,000000 MC	0,00600000	0,11	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	332,000000 MC	0,00600000	1,99	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000 MC	0,00900000	0,03	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000 MC	0,00900000	0,03	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	36,000000 MC	0,00900000	0,32	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	91,000000 MC	0,00900000	0,82	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	60,000000 MC	0,00900000	0,54	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	964,000000 MC	0,00900000	8,68	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	13,000000 MC	0,00900000	0,12	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	8,000000 MC	0,00900000	0,07	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	136,000000 MC	0,00900000	1,22	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	29,000000 MC	0,00900000	0,26	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	19,000000 MC	0,00900000	0,17	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	332,000000 MC	0,00900000	2,99	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000 MC	0,01790000	0,05	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000 MC	0,01790000	0,05	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	36,000000 MC	0,01790000	0,64	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	91,000000 MC	0,01790000	1,63	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	60,000000 MC	0,01790000	1,07	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	964,000000 MC	0,01790000	17,26	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	13,000000 MC	0,01790000	0,23	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	8,000000 MC	0,01790000	0,14	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	136,000000 MC	0,01790000	2,43	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	29,000000 MC	0,01790000	0,52	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	19,000000 MC	0,01790000	0,34	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	332,000000 MC	0,01790000	5,94	10 10%
COMPONENTE UI1 FOGNATURA	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	42,000000 MC	0,00400000	0,17	10 10%
COMPONENTE UI1 FOGNATURA	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	1.115,000000 MC	0,00600000	6,69	10 10%
COMPONENTE UI1 FOGNATURA	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000 MC	0,00600000	0,94	10 10%
COMPONENTE UI1 FOGNATURA (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	380,000000 MC	0,00600000	2,28	10 10%
COMPONENTE UI2 FOGNATURA	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	42,000000 MC	0,00900000	0,38	10 10%

ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

Acqua Novara VCO S.p.A.
Sede operativa di:
VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

Codice Cliente..... 80409259
Codice Anagrafico..... 50168578
Fattura n..... 2024/00112749
Del..... 25/03/2024
Scadenza..... 22/04/2024

COMPONENTE UI2 FOGNATURA	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	1.115,000000	MC	0,00900000	10,04	10	10%
COMPONENTE UI2 FOGNATURA	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,00900000	1,41	10	10%
COMPONENTE UI2 FOGNATURA (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	380,000000	MC	0,00900000	3,42	10	10%
COMPONENTE UI3 FOGNATURA	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	42,000000	MC	0,01790000	0,75	10	10%
COMPONENTE UI3 FOGNATURA	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	1.115,000000	MC	0,01790000	19,96	10	10%
COMPONENTE UI3 FOGNATURA	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,01790000	2,81	10	10%
COMPONENTE UI3 FOGNATURA (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	380,000000	MC	0,01790000	6,80	10	10%
COMPONENTE UI4 FOGNATURA	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	42,000000	MC	0,00400000	0,17	10	10%
COMPONENTE UI4 FOGNATURA	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	1.115,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 FOGNATURA	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 FOGNATURA (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	380,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI1 DEPURAZIONE	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	42,000000	MC	0,00400000	0,17	10	10%
COMPONENTE UI1 DEPURAZIONE	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	1.115,000000	MC	0,00600000	6,69	10	10%
COMPONENTE UI1 DEPURAZIONE	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,00600000	0,94	10	10%
COMPONENTE UI1 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	380,000000	MC	0,00600000	2,28	10	10%
COMPONENTE UI2 DEPURAZIONE	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	42,000000	MC	0,00900000	0,38	10	10%
COMPONENTE UI2 DEPURAZIONE	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	1.115,000000	MC	0,00900000	10,04	10	10%
COMPONENTE UI2 DEPURAZIONE	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,00900000	1,41	10	10%
COMPONENTE UI2 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	380,000000	MC	0,00900000	3,42	10	10%
COMPONENTE UI3 DEPURAZIONE	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	42,000000	MC	0,01790000	0,75	10	10%
COMPONENTE UI3 DEPURAZIONE	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	1.115,000000	MC	0,01790000	19,96	10	10%
COMPONENTE UI3 DEPURAZIONE	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,01790000	2,81	10	10%
COMPONENTE UI3 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	380,000000	MC	0,01790000	6,80	10	10%
COMPONENTE UI4 DEPURAZIONE	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	42,000000	MC	0,00400000	0,17	10	10%
COMPONENTE UI4 DEPURAZIONE	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	1.115,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 DEPURAZIONE	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	380,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 F DSID 1/2020	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	42,000000	MC	0,00070505	0,03	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 F DSID 1/2020	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	1.115,000000	MC	0,00070505	0,79	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 F DSID 1/2020	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,00070505	0,11	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 F DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	380,000000	MC	0,00070505	0,27	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 D DSID 1/2020	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	42,000000	MC	0,00070505	0,03	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 D DSID 1/2020	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	1.115,000000	MC	0,00070505	0,79	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 D DSID 1/2020	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,00070505	0,11	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 D DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	380,000000	MC	0,00070505	0,27	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000	MC	0,00070505	0,00	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000	MC	0,00070505	0,00	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	36,000000	MC	0,00070505	0,03	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	91,000000	MC	0,00070505	0,06	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	60,000000	MC	0,00070505	0,04	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	964,000000	MC	0,00070505	0,68	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	13,000000	MC	0,00070505	0,01	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	8,000000	MC	0,00070505	0,01	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	136,000000	MC	0,00070505	0,10	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	29,000000	MC	0,00070505	0,02	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	19,000000	MC	0,00070505	0,01	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	332,000000	MC	0,00070505	0,23	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000	MC	0,00400000	0,01	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	3,000000	MC	0,00400000	0,01	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	24/06/2023 - 30/06/2023	(7 gg)	36,000000	MC	0,00400000	0,14	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	91,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	60,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	01/07/2023 - 31/12/2023	(184 gg)	964,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	13,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	8,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	136,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	29,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	19,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 24/03/2024	(58 gg)	332,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
	Totale Oneri Perequazione					***171,01***		

TOTALE ADDEBITI SERVIZO IDRICO: **4.499,47**

Addebiti accrediti diversi

COMPONENTE DEPURAZIONE	- 27,54	10	10%
COMPONENTE UI1 DEPURAZIONE	- 0,18	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 D DSID 1/2020	- 0,03	10	10%
COMPONENTE UI2 DEPURAZIONE	- 0,41	10	10%
COMPONENTE UI3 DEPURAZIONE	- 0,82	10	10%
COMPONENTE UI4 DEPURAZIONE	- 0,18	10	10%
COMPONENTE FOGNATURA	- 10,83	10	10%
COMPONENTE UI1 FOGNATURA	- 0,18	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 F DSID 1/2020	- 0,03	10	10%
COMPONENTE UI2 FOGNATURA	- 0,41	10	10%
COMPONENTE UI3 FOGNATURA	- 0,82	10	10%
COMPONENTE UI4 FOGNATURA	- 0,18	10	10%
COMPONENTE QUOTA FISSA DEPURAZIONE	- 6,07	10	10%
COMPONENTE QUOTA FISSA FOGNATURA	- 4,25	10	10%
COMPONENTE QUOTA FISSA TARIFFA ACQUA	- 7,29	10	10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	- 3,17	10	10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	- 0,01	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	0,00	10	10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	- 0,03	10	10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	- 0,05	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	- 0,01	10	10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	- 4,41	10	10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	- 0,01	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	0,00	10	10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	- 0,03	10	10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	- 0,05	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	- 0,01	10	10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	- 71,22	10	10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	- 0,16	10	10%

ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

Acqua Novara VCO S.p.A.
Sede operativa di:
VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

Codice Cliente..... 80409259
Codice Anagrafico..... 50168578
Fattura n..... 2024/00112749
Del..... 25/03/2024
Scadenza..... 22/04/2024

COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	- 0,03	10	10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	- 0,36	10	10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	- 0,72	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	- 0,16	10	10%
COMPONENTE DEPURAZIONE	- 708,82	10	10%
COMPONENTE UI1 DEPURAZIONE	- 7,10	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 D DSID 1/2020	- 0,83	10	10%
COMPONENTE UI2 DEPURAZIONE	- 10,66	10	10%
COMPONENTE UI3 DEPURAZIONE	- 21,19	10	10%
COMPONENTE UI4 DEPURAZIONE	0,00	10	10%
COMPONENTE FOGNATURA	- 278,76	10	10%
COMPONENTE UI1 FOGNATURA	- 7,10	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 F DSID 1/2020	- 0,83	10	10%
COMPONENTE UI2 FOGNATURA	- 10,66	10	10%
COMPONENTE UI3 FOGNATURA	- 21,19	10	10%
COMPONENTE UI4 FOGNATURA	0,00	10	10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	- 93,92	10	10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	- 0,53	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	- 0,06	10	10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	- 0,80	10	10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	- 1,59	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	0,00	10	10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	- 86,68	10	10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	- 0,35	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	- 0,04	10	10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	- 0,53	10	10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	- 1,06	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	0,00	10	10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	- 1.844,67	10	10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	- 6,22	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	- 0,73	10	10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	- 9,32	10	10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	- 18,54	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	0,00	10	10%
COMPONENTE ADDEBITO SPESE POSTALI SOLLECITO - SPESE SOLLECITO	0,70	22	22%
COMPONENTE ADDEBITO SPESE POSTALI SOLLECITO - SPESE SOLLECITO	3,50	22	22%
ARROTONDAMENTO	0,36	FC	0%
ARROTONDAMENTO	- 0,20	FC	0%
ARROTONDAMENTO	- 0,05	FC	0%
ARROTONDAMENTO	- 0,36	FC	0%
INTERESSI DI MORA - MORA RIF DOC.: 2023/BOL/528549/1/1/0/0	16,12	ES15C2	0%
INTERESSI DI MORA - MORA RIF DOC.: 2023/BOL/528549/2/1/0/0	37,61	ES15C2	0%
Totale Addebiti accrediti diversi	**- 3.214,15**		

RIEPILOGO IVA

TOTALE ALIQUOTA 10 % su Imponibile 1.227,64	**122,77**
TOTALE ALIQUOTA 22 % su Imponibile 4,20	**0,92**
TOTALE ESCLUSO DA IVA - ART.15 C.2 DPR 633/72 su Imponibile 53,73	**0,00**
TOTALE FUORI CAMPO IVA su Imponibile 0,25-	**0,00**
Totale IVA	**123,69**
TOTALE BOLLETTA	**1.409,00**

TOTALE DA PAGARE 1.409,00

L'imposta di bollo, quando dovuta, viene corrisposta in modo virtuale (aut. n.28862 Agenzia delle Entrate Direzione Provinciale di Novara)

ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

In caso di mancato recapito inoltrare a:
Acqua Novara VCO S.p.A.
Sede operativa di:
VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

FORNITURA: SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Codice Cliente..... 80409259
Codice Anagrafico..... 50168578
Fattura n..... 2024/00526138
Del..... 23/12/2024
Scadenza..... 17/01/2025

Restituzione con distinta

02_PT_STABO1003115
1138/1139 1137
EU 16 gr
DCOPI1895

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129/19
33010 REANA DEL ROJALE UD

Intestazione Contratto

Intestatario	IN MENSA SRL
Domicilio	VIA CELIO NANINO 129/19
Cap, Città	33010 REANA DEL ROJALE UD
C.F. / P.IVA	02687400305

Fattura Commerciale numero
2024/00526138 del 23/12/2024

Periodo di Fatturazione:
DAL 15/06/2024 AL 19/12/2024
Bolletta di conguaglio

Specifiche Contrattuali

Ubicazione fornitura	VIA VIGNE BASSE 6 28921 VERBANIA VB
Tipologia di utenza	ALTRI USI
Tariffa applicata	USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE
Num. concessioni	1
Tipologia concessioni	1 UNITA IMMOBILIARI COMMERCIALI E ARTIGIANALI
Impianto depurazione	Impianto attivo
Deposito cauzionale	0,00

Letture e Consumi

Contatore n. 56411
Tipologia:

Data	Lettura	Consumi	Tipo lettura
14/06/2024	66.536 mc		Rilevata
19/12/2024	67.651 mc	1.115 mc	Rilevata
Consumo nel periodo di 188 giorni			**1.115 mc**

Consumo medio annuo (CA) per il calcolo degli acconti
Anno corrente: 2.400 mc
Anno successivo: 2.224 mc

Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti: 662 mc



I nostri recapiti

Sportello di VERBANIA
Via Della Meccanica, 3 Zona Tecnoparco - 28924 VERBANIA VB
Tel. 800.194.974 Fax 0321 458729
e-mail: info@acquanovaravco.eu
Orario apertura: 8,00 - 12,30 / 13,30 - 17,00 da lunedì a venerdì
8,30 - 12,30 sabato
TUTTA LA CORRISPONDENZA DOVRA' ESSERE INVIATA PRESSO LA SEDE DI VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

Totale Fattura € 1.423,00
Scadenza pagamento 17/01/2025
Come da avviso di pagamento PagoPA allegato.
LO STESSO, CHE SOSTITUISCE IL VECCHIO BOLLETTINO, POTRA' ESSERE PAGATO ANCHE PRESSO QUALSIASI UFFICIO POSTALE.

Riepilogo Importi

Quota fissa	€	19,18
Acquedotto	€	2.055,97
Oneri perequazione	€	110,06
Fognatura	€	284,27
Depurazione	€	722,85
Altre partite	€	0,89
Acconti Bollette Precedenti	€	- 1.899,64
ALIQUOTA 10 % su imponibile di 1.292,69	€	129,27
ALIQUOTA 22 % su imponibile di 0,70	€	0,15
Totale Bolletta	€	**1.423,00**
Totale da pagare	€	**1.423,00**

Situazione pagamenti alla data del 08/12/2024

Risulta non ancora pervenuto il pagamento delle seguenti fatture:

2024/0000000000386803	18/10/2024	2.328,00 €
Totale Importo morosità:		**2.328,00 €**

Numero di tentativi di lettura annui: 2

Numero Verde Pronto Intervento 800.35.25.00
Il Pronto Intervento per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

Numero Verde Servizio Clienti 800.194.974
Il Servizio Clienti è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.00, al Sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30 escluso i festivi

FATTURAZIONE ELETTRONICA :
Il presente documento costituisce copia analogica di fattura emessa in formato elettronico ed è privo di valenza fiscale ai sensi dell'art. 21 DPR 633/72 salvo per i soggetti non titolari di partita IVA e/o non residenti, come previsto dal comma 909, art. 1, Legge 205/2017. L'originale del documento è messo a disposizione e può essere reperito sulla sua area riservata/cassetto fiscale del portale Agenzia delle Entrate.

Procedure di reclamo

I reclami* possono essere inoltrati:
- presso lo sportello di competenza territoriale
- tramite inoltro c/o la sede di Novara
- Via fax al nr. 0321/458729
- Via PEC all'indirizzo **reclami@pec.acquanovaravco.eu**
- Via web tramite lo sportello on line sul sito Internet www.acquanovaravco.eu

* *il reclamo deve contenere almeno i seguenti elementi minimi ossia: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto.*

Condizioni contrattuali di fornitura in vigore

Le condizioni contrattuali di fornitura in vigore sono consultabili sullo Sportello on line presente sul sito Internet www.acquanovaravco.eu e presso lo sportello territoriale. Si ricorda altresì che decorsi 60 giorni dalla scadenza della bolletta, la stessa si dà per accettata da parte dell'utente e pertanto non sarà più soggetta ad annullo o modifiche.

N.B. : Gli scaglioni tariffari si riferiscono all'anno solare, le tariffe idriche sono applicate "pro-die " in misura proporzionale al periodo oggetto della fatturazione e le tariffe di fognatura e depurazione sono applicate su tutto il consumo effettivo delle utenze allacciate ai relativi servizi. Si precisa che i predetti scaglioni tariffari esposti in fattura si riferiscono ad un nucleo familiare composto da tre componenti.

ONERI DI PEREQUAZIONE

L'ARERA, con delibere 580/2019/R/idr e 3/2020/R/idr, ha istituito a livello nazionale, con decorrenza 01/01/2020, l'applicazione di una nuova componente perequativa denominata UI4 e ha esteso la componente UI3 anche alla fognatura ed alla depurazione. Tali oneri si vanno ad aggiungere alle componenti UI1 – UI2 e UI3 già in vigore. Inoltre, con determina 29/06/2020 n. 1/2020 DSID ha istituito anche la componente UI2 INTEGRATIVA .
Pertanto, i valori da considerare come maggiorazione tariffaria sono i seguenti:
UI1: €. 0,006 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
UI2: €. 0,009 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
UI3: €. 0,0179 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
UI4: €. 0,00 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
QI2: €. 0,00 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
La componente UI3 viene applicata salvo poi effettuare opportuno conguaglio in caso di avente diritto al bonus sociale idrico.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento della presente bolletta può essere effettuato, entro la scadenza indicata (riferita alla data di valuta per il beneficiario), in uno dei seguenti modi:
- Domiciliazione bancaria o postale
- Tramite l'accluso bollettino
- Tramite carta di credito, previa registrazione dell'utenza sullo sportello online attivo sul sito Internet www.acquanovaravco.eu
- Mediante versamento sul c/c bancario intestato a ACQUA NOVARA.VCO S.p.A. presso UNICREDIT
  codice IBAN IT63 S 02008 10100 000106166233
  Codice BIC SWIFT UNCRITM1355 (per bonifici dall'estero)
- Tramite BANCOMAT presso gli sportelli del gestore che offre tale servizio
- Assegni circolari o bancari

PROTEZIONE DATI PERSONALI:

In ottemperanza alle disposizioni del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali (Reg. UE 679/2016), si comunica che alla pagina www.acquanovaravco.eu/pagina/informativaclienti è stata pubblicata informativa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento. Per informazioni circa il trattamento dei Suoi dati personali per esercitare i Suoi diritti in qualità di interessato potrà scrivere al ns. Responsabile dati personali (DPO) all'indirizzo dpo@acquanovaravco.eu

FATTURAZONE CONSUMI:

Le fatture sono emesse alternando fatturazioni a conguaglio per lettura con fatturazioni in acconto sulla base di consumi stimati. Per rispettare le tempistiche di fatturazione previste nella delibera ARERA n. 655/2015/R/idr, le bollette a lettura possono essere emesse con un sistema di calcolo "Lettura + Acconto". Tale sistema prevede di addebitare i consumi fino alla data di lettura rilevata da operatori e/o comunicata con l'autolettura ed un periodo in acconto, con consumo stimato. Il totale del consumo fatturato e l'importo da pagare sarà comunque la somma dei singoli periodi esposti, indicati anche nel frontespizio della bolletta.

TERMINI DI PAGAMENTO E INTERESSI MORATORI

L'importo della bolletta dovrà essere pagato entro la data di scadenza indicata. L'utenza sarà considerata morosa dal giorno successivo alla scadenza della bolletta e verranno applicati gli interessi di mora calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

Solo alle utenze produttive/industriali in caso di pagamento della fattura oltre il 5° giorno rispetto alla scadenza, il gestore applica una penale del 6% sull'importo complessivo della bolletta per i pagamenti che avverranno nei successivi 15 giorni. Decorso tale termine e persistendo la morosità verrà inoltre applicato l'interesse di mora, pari al tasso di riferimento determinato dalla BCE, maggiorato dello 0.30%.

Per tutti gli altri aspetti legati alla morosità si rimanda alla delibera ARERA 311/2019/R/IDR e s.m.i.

REGOLAMENTO E CARTA DEI SERVIZI

Il rapporto di somministrazione del servizio idrico è soggetto alle condizioni e alle prescrizioni riportate nel Regolamento del Servizio Idrico Integrato e nelle eventuali condizioni particolari indicate nel contratto di utenza.
Il servizio viene espletato secondo gli impegni e gli standard di qualità esposti nella carta del Servizio Idrico Integrato. Entrambi i documenti sono disponibili sul sito internet www.acquanovaravco.eu e presso gli sportelli aziendali.

Informazioni sui livelli di qualità del servizio

Le informazioni sui livelli di qualità del servizio sono disponibili sul sito www.acquanovaravco.eu Livelli di qualità del servizio e presso lo sportello del Garante dell'Utente – Via Triggiani 9 Novara.

Informazioni sulla composizione e qualità dell'acqua distribuita

Ai sensi della delibera 609/2021/R/IDR si comunica che le informazioni sulla composizione e qualità dell'acqua distribuita sono disponibili al ns. link https://www.acquanovaravco.eu/AnalisiAcqua?id=qualita-dell-acqua

Perdite occulte – Tutele applicabili

Ai sensi della delibera 609/2021/R/IDR si comunica che le tutele previste in caso di perdite occulte sono disponibili al ns. link https://www.acquanovaravco.eu/Pagina/perditeocculte

GLOSSARIO

Il glossario delle definizioni relative alla bolletta e al servizio è disponibile sul sito Internet www.acquanovaravco.eu e presso gli sportelli territoriali di competenza.

Modalità per comunicare l'autolettura

L'utente può comunicare l'autolettura del contatore:
- Attraverso l'apposita sezione del nostro sito SPORTELLO ONLINE, previa registrazione
- Contattando il servizio automatico di trasmissione telefonica delle Letture al numero verde gratuito 800.975.110
- Trasmettendo un SMS o WHATSAPP con codice utente e lettura ai numeri 3441366997 o 3783064714
- Inviando una mail all'indirizzo letturecontatori@virgilio.it indicando codice utente e lettura

GLI UTENTI DOTATI DI MISURATORE, NON O PARZIALMENTE ACCESSIBILE, POSSONO COMUNICARCI LA MODALITA' CON LA QUALE VOLER ESSERE AVVISATI DEL PASSAGGIO DEL LETTURISTA, RESTITUENDO COMPILATO IL "MODULO VARIAZIONE CONTATTI DI RECAPITO", SCARICABILE DAL NOSTRO SITO WWW.ACQUANOVARAVCO.EU --> SEZIONE MODULISTICA



ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

Acqua Novara VCO S.p.A.
Sede operativa di:
VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

FORNITURA: SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Codice Cliente..... 80409259
Codice Anagrafico..... 50168578
Fattura n..... 2024/00526138
Del..... 23/12/2024
Scadenza..... 17/01/2025

Dettaglio Fattura

DESCRIZIONE VOCI	PERIODO		QUANTITA'		IMP. UNITARIO	IMPONIBILE	IVA COD. %
Quota fissa							
QUOTA FISSA DEPURAZIONE	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)			0,03517471	6,61	10 10%
QUOTA FISSA FOGNA	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)			0,02462947	4,63	10 10%
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)			0,04221682	7,94	10 10%
	Totale Quota fissa					***19,18***	
Acquedotto (tariffa)							
COMPONENTE ACQUEDOTTO	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	93,000000	MC	1,14279300	106,28	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	62,000000	MC	1,59092200	98,64	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	960,000000	MC	1,92817400	1.851,05	10 10%
	Totale Acquedotto (tariffa)					***2.055,97***	
Fognatura							
COMPONENTE FOGNATURA	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	1.115,000000	MC	0,25495400	284,27	10 10%
	Totale Fognatura					***284,27***	
Depurazione							
COMPONENTE DEPURAZIONE	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	1.115,000000	MC	0,64829800	722,85	10 10%
	Totale Depurazione					***722,85***	
Oneri Perequazione							
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	93,000000	MC	0,00600000	0,56	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	62,000000	MC	0,00600000	0,37	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	960,000000	MC	0,00600000	5,76	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	93,000000	MC	0,00900000	0,84	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	62,000000	MC	0,00900000	0,56	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	960,000000	MC	0,00900000	8,64	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	93,000000	MC	0,01790000	1,66	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	62,000000	MC	0,01790000	1,11	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	960,000000	MC	0,01790000	17,18	10 10%
COMPONENTE UI1 FOGNATURA	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	1.115,000000	MC	0,00600000	6,69	10 10%
COMPONENTE UI2 FOGNATURA	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	1.115,000000	MC	0,00900000	10,04	10 10%
COMPONENTE UI3 FOGNATURA	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	1.115,000000	MC	0,01790000	19,96	10 10%
COMPONENTE UI4 FOGNATURA	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	1.115,000000	MC	0,00000000	0,00	10 10%
COMPONENTE UI1 DEPURAZIONE	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	1.115,000000	MC	0,00600000	6,69	10 10%
COMPONENTE UI2 DEPURAZIONE	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	1.115,000000	MC	0,00900000	10,04	10 10%
COMPONENTE UI3 DEPURAZIONE	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	1.115,000000	MC	0,01790000	19,96	10 10%
COMPONENTE UI4 DEPURAZIONE	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	1.115,000000	MC	0,00000000	0,00	10 10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 F DSID 1/2020	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	1.115,000000	MC	0,00000000	0,00	10 10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 D DSID 1/2020	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	1.115,000000	MC	0,00000000	0,00	10 10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	93,000000	MC	0,00000000	0,00	10 10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	62,000000	MC	0,00000000	0,00	10 10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	960,000000	MC	0,00000000	0,00	10 10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	93,000000	MC	0,00000000	0,00	10 10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	62,000000	MC	0,00000000	0,00	10 10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	15/06/2024 - 19/12/2024	(188 gg)	960,000000	MC	0,00000000	0,00	10 10%
	Totale Oneri Perequazione					***110,06***	
Detrazioni acconti						- 1.899,64	
TOTALE ADDEBITI SERVIZIO IDRICO:						**1.292,69**	
Addebiti accrediti diversi							
COMPONENTE ADDEBITO SPESE POSTALI SOLLECITO - SPESE SOLLECITO						0,70	22 22%
ARROTONDAMENTO						0,33	FC 0%
ARROTONDAMENTO						- 0,14	FC 0%
Totale Addebiti accrediti diversi						**0,89**	

RIEPILOGO IVA

TOTALE ALIQUOTA 10 % su Imponibile 1.292,69	**129,27**
TOTALE ALIQUOTA 22 % su Imponibile 0,70	**0,15**
TOTALE FUORI CAMPO IVA su Imponibile 0,19	**0,00**
Totale IVA	**129,42**
TOTALE BOLLETTA	**1.423,00**
TOTALE DA PAGARE	**1.423,00**

L'imposta di bollo, quando dovuta, viene corrisposta in modo virtuale (aut. n.28862 Agenzia delle Entrate Direzione Provinciale di Novara)

ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

In caso di mancato recapito inoltrare a:
Acqua Novara VCO S.p.A.
Sede operativa di:
VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

FORNITURA: SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Codice Cliente..... **80409259**
Codice Anagrafico..... **50168578**
Fattura n..... 2024/00386803
Del..... 24/09/2024
Scadenza..... 18/10/2024

02_PT_STABO1002878
497/497 496
EU 28 gr
DCOPI1895

Restituzione con distinta

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129/19
33010 REANA DEL ROJALE UD

Intestazione Contratto

Intestatario	IN MENSA SRL
Domicilio	VIA CELIO NANINO 129/19
Cap, Città	33010 REANA DEL ROJALE UD
C.F. / P.IVA	02687400305

Fattura Commerciale numero
2024/00386803 del 24/09/2024

Periodo di Fatturazione:
DAL 15/06/2024 AL 23/09/2024
Bolletta di acconto

Specifiche Contrattuali

Ubicazione fornitura	VIA VIGNE BASSE 6 28921 VERBANIA VB
Tipologia di utenza	ALTRI USI
Tariffa applicata	USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE
Num. concessioni	1
Tipologia concessioni	1 UNITA IMMOBILIARI COMMERCIALI E ARTIGIANALI
Impianto depurazione	Impianto attivo
Deposito cauzionale	0,00

Letture e Consumi

Contatore n. 56411
Tipologia:

Data	Lettura	Consumi	Tipo lettura
14/06/2024	66.536 mc		Rilevata
Consumo nel periodo di 0 giorni			**0 mc**

Letture e Consumi (parte acconto)

Contatore n. 56411
Tipologia:

Data	Lettura	Consumi	Tipo lettura
23/09/2024	67.198 mc	662 mc	Stimata
Consumo nel periodo di 101 giorni			**662 mc**

Consumo medio annuo (CA) per il calcolo degli acconti

Anno corrente: 2.400 mc
Anno successivo: 2.224 mc

Totale Fattura € 2.328,00

Scadenza pagamento 18/10/2024

Come da avviso di pagamento PagoPA allegato.
LO STESSO, CHE SOSTITUISCE IL VECCHIO BOLLETTINO, POTRA' ESSERE PAGATO ANCHE PRESSO QUALSIASI UFFICIO POSTALE.

Riepilogo Importi

Quota fissa	€	11,60
Acquedotto	€	1.369,25
Oneri perequazione	€	63,20
Fognatura	€	188,56
Depurazione	€	479,44
Altre partite	€	4,74
ALIQUOTA 10 % su imponibile di 2.112,05	€	211,21
Totale Bolletta	**€**	**2.328,00**
Totale da pagare	**€**	**2.328,00**

Situazione pagamenti alla data del 09/09/2024

Le bollette scadute risultano pagate. Grazie.

Numero di tentativi di lettura annui: 2

I nostri recapiti

Sportello di VERBANIA
Via Della Meccanica, 3 Zona Tecnoparco - 28924 VERBANIA VB
Tel. 800.194.974 Fax 0321 458729
e-mail: info@acquanovaravco.eu
Orario apertura: 8,00 - 12,30 / 13,30 - 17,00 da lunedì a venerdì
8,30 - 12,30 sabato
TUTTA LA CORRISPONDENZA DOVRA' ESSERE INVIATA PRESSO LA SEDE DI VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

Numero Verde Pronto Intervento 800.35.25.00
Il Pronto Intervento per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

Numero Verde Servizio Clienti 800.194.974
Il Servizio Clienti è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.00, al Sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30 escluso i festivi

FATTURAZIONE ELETTRONICA :
Il presente documento costituisce copia analogica di fattura emessa in formato elettronico ed è privo di valenza fiscale ai sensi dell'art. 21 DPR 633/72 salvo per i soggetti non titolari di partita IVA e/o non residenti, come previsto dal comma 909, art. 1, Legge 205/2017. L'originale del documento è messo a disposizione e può essere reperito sulla sua area riservata/cassetto fiscale del portale Agenzia delle Entrate.

Procedure di reclamo

I reclami* possono essere inoltrati:

- presso lo sportello di competenza territoriale
- tramite inoltro c/o la sede di Novara
- Via fax al nr. 0321/458729
- Via PEC all'indirizzo **reclami@pec.acquanovaravco.eu**
- Via web tramite lo sportello on line sul sito Internet www.acquanovaravco.eu

** il reclamo deve contenere almeno i seguenti elementi minimi ossia: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto.*

Condizioni contrattuali di fornitura in vigore

Le condizioni contrattuali di fornitura in vigore sono consultabili sullo Sportello on line presente sul sito Internet www.acquanovaravco.eu e presso lo sportello territoriale. Si ricorda altresì che decorsi 60 giorni dalla scadenza della bolletta, la stessa si dà per accettata da parte dell'utente e pertanto non sarà più soggetta ad annullo o modifiche.

N.B. : Gli scaglioni tariffari si riferiscono all'anno solare, le tariffe idriche sono applicate "pro-die " in misura proporzionale al periodo oggetto della fatturazione e le tariffe di fognatura e depurazione sono applicate su tutto il consumo effettivo delle utenze allacciate ai relativi servizi. Si precisa che i predetti scaglioni tariffari esposti in fattura si riferiscono ad un nucleo familiare composto da tre componenti.

ONERI DI PEREQUAZIONE

L'ARERA, con delibere 580/2019/R/idr e 3/2020/R/idr, ha istituito a livello nazionale, con decorrenza 01/01/2020, l'applicazione di una nuova componente perequativa denominata UI4 e ha esteso la componente UI3 anche alla fognatura ed alla depurazione. Tali oneri si vanno ad aggiungere alle componenti UI1 – UI2 e UI3 già in vigore. Inoltre, con determina 29/06/2020 n. 1/2020 DSID ha istituito anche la componente UI2 INTEGRATIVA .
Pertanto, i valori da considerare come maggiorazione tariffaria sono i seguenti:
UI1: €. 0,006 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
UI2: €. 0,009 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
UI3: €. 0,0179 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
UI4: €. 0,00 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
QI2: €. 0,00 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
La componente UI3 viene applicata salvo poi effettuare opportuno conguaglio in caso di avente diritto al bonus sociale idrico.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento della presente bolletta può essere effettuato, entro la scadenza indicata (riferita alla data di valuta per il beneficiario), in uno dei seguenti modi:

- Domiciliazione bancaria o postale
- Tramite l'accluso bollettino
- Tramite carta di credito, previa registrazione dell'utenza sullo sportello online attivo sul sito Internet www.acquanovaravco.eu
- Mediante versamento sul c/c bancario intestato a ACQUA NOVARA.VCO S.p.A. presso UNICREDIT
  codice IBAN IT63 S 02008 10100 000106166233
  Codice BIC SWIFT UNCRITM1355 (per bonifici dall'estero)
- Tramite BANCOMAT presso gli sportelli del gestore che offre tale servizio
- Assegni circolari o bancari

PROTEZIONE DATI PERSONALI:

In ottemperanza alle disposizioni del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali (Reg. UE 679/2016), si comunica che alla pagina www.acquanovaravco.eu/pagina/informativaclienti è stata pubblicata informativa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento. Per informazioni circa il trattamento dei Suoi dati personali per esercitare i Suoi diritti in qualità di interessato potrà scrivere al ns. Responsabile dati personali (DPO) all'indirizzo dpo@acquanovaravco.eu

FATTURAZONE CONSUMI:

Le fatture sono emesse alternando fatturazioni a conguaglio per lettura con fatturazioni in acconto sulla base di consumi stimati. Per rispettare le tempistiche di fatturazione previste nella delibera ARERA n. 655/2015/R/idr, le bollette a lettura possono essere emesse con un sistema di calcolo "Lettura + Acconto". Tale sistema prevede di addebitare i consumi fino alla data di lettura rilevata da operatori e/o comunicata con l'autolettura ed un periodo in acconto, con consumo stimato. Il totale del consumo fatturato e l'importo da pagare sarà comunque la somma dei singoli periodi esposti, indicati anche nel frontespizio della bolletta.

TERMINI DI PAGAMENTO E INTERESSI MORATORI

L'importo della bolletta dovrà essere pagato entro la data di scadenza indicata. L'utenza sarà considerata morosa dal giorno successivo alla scadenza della bolletta e verranno applicati gli interessi di mora calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

Solo alle utenze produttive/industriali in caso di pagamento della fattura oltre il 5° giorno rispetto alla scadenza, il gestore applica una penale del 6% sull'importo complessivo della bolletta per i pagamenti che avverranno nei successivi 15 giorni. Decorso tale termine e persistendo la morosità verrà inoltre applicato l'interesse di mora, pari al tasso di riferimento determinato dalla BCE, maggiorato dello 0.30%.

Per tutti gli altri aspetti legati alla morosità si rimanda alla delibera ARERA 311/2019/R/IDR e s.m.i.

REGOLAMENTO E CARTA DEI SERVIZI

Il rapporto di somministrazione del servizio idrico è soggetto alle condizioni e alle prescrizioni riportate nel Regolamento del Servizio Idrico Integrato e nelle eventuali condizioni particolari indicate nel contratto di utenza.
Il servizio viene espletato secondo gli impegni e gli standard di qualità esposti nella carta del Servizio Idrico Integrato. Entrambi i documenti sono disponibili sul sito internet www.acquanovaravco.eu e presso gli sportelli aziendali.

Informazioni sui livelli di qualità del servizio

Le informazioni sui livelli di qualità del servizio sono disponibili sul sito www.acquanovaravco.eu Livelli di qualità del servizio e presso lo sportello del Garante dell'Utente – Via Triggiani 9 Novara.

Informazioni sulla composizione e qualità dell'acqua distribuita

Ai sensi della delibera 609/2021/R/IDR si comunica che le informazioni sulla composizione e qualità dell'acqua distribuita sono disponibili al ns. link https://www.acquanovaravco.eu/AnalisiAcqua?id=qualita-dell-acqua

Perdite occulte – Tutele applicabili

Ai sensi della delibera 609/2021/R/IDR si comunica che le tutele previste in caso di perdite occulte sono disponibili al ns. link https://www.acquanovaravco.eu/Pagina/perditeocculte

GLOSSARIO

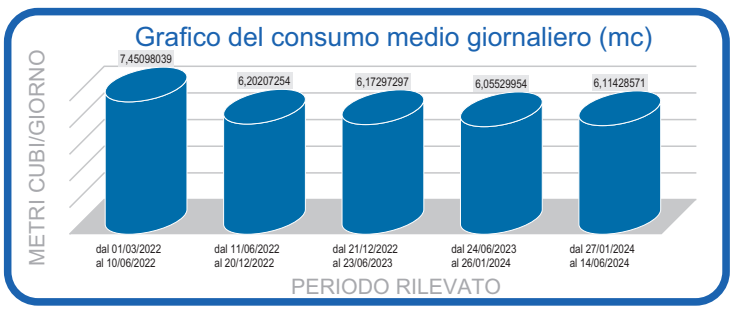
Il glossario delle definizioni relative alla bolletta e al servizio è disponibile sul sito Internet www.acquanovaravco.eu e presso gli sportelli territoriali di competenza.

Modalità per comunicare l'autolettura

L'utente può comunicare l'autolettura del contatore:

- Attraverso l'apposita sezione del nostro sito SPORTELLO ONLINE, previa registrazione
- Contattando il servizio automatico di trasmissione telefonica delle Letture al numero verde gratuito 800.975.110
- Trasmettendo un SMS o WHATSAPP con codice utente e lettura ai numeri 3441366997 o 3783064714
- Inviando una mail all'indirizzo letturecontatori@virgilio.it indicando codice utente e lettura

GLI UTENTI DOTATI DI MISURATORE, NON O PARZIALMENTE ACCESSIBILE, POSSONO COMUNICARCI LA MODALITA' CON LA QUALE VOLER ESSERE AVVISATI DEL PASSAGGIO DEL LETTURISTA, RESTITUENDO COMPILATO IL "MODULO VARIAZIONE CONTATTI DI RECAPITO", SCARICABILE DAL NOSTRO SITO WWW.ACQUANOVARAVCO.EU --> SEZIONE MODULISTICA



ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

Acqua Novara VCO S.p.A.
Sede operativa di:
VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

Codice Cliente..... **80409259**
Codice Anagrafico..... **50168578**
Fattura n..... 2024/00386803
Del..... 24/09/2024
Scadenza..... 18/10/2024

Dettaglio Fattura

DESCRIZIONE VOCI	PERIODO	QUANTITA'			IMP. UNITARIO	IMPONIBILE	IVA COD. %
Quota fissa							
QUOTA FISSA DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)			0,03248196	- 0,84	10 10%
QUOTA FISSA DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)			0,03248196	- 4,55	10 10%
QUOTA FISSA DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)			0,03517471	3,55	10 10%
QUOTA FISSA FOGNA (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)			0,02274399	- 0,59	10 10%
QUOTA FISSA FOGNA (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)			0,02274399	- 3,18	10 10%
QUOTA FISSA FOGNA (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)			0,02462947	2,49	10 10%
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)			0,03898497	- 1,01	10 10%
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)			0,03898497	- 5,46	10 10%
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)			0,04221682	4,26	10 10%
CONGUAGLIO QUOTA FISSA DEPURAZIONE	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)			0,03517471	0,91	10 10%
CONGUAGLIO QUOTA FISSA DEPURAZIONE	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)			0,03517471	4,92	10 10%
CONGUAGLIO QUOTA FISSA FOGNA	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)			0,02462947	0,64	10 10%
CONGUAGLIO QUOTA FISSA FOGNA	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)			0,02462947	3,45	10 10%
CONGUAGLIO QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)			0,04221682	1,10	10 10%
CONGUAGLIO QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)			0,04221682	5,91	10 10%
	Totale Quota fissa					***11,60***	
Acquedotto (tariffa)							
COMPONENTE ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 13,000000	MC	1,05530800	- 13,72	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 8,000000	MC	1,46913100	- 11,75	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 136,000000	MC	1,78056500	- 242,16	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 69,000000	MC	1,05530800	- 72,82	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 46,000000	MC	1,46913100	- 67,58	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 741,000000	MC	1,78056500	- 1.319,40	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	50,000000	MC	1,14279300	57,14	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	33,000000	MC	1,59092200	52,50	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	579,000000	MC	1,92817400	1.116,41	10 10%
CONGUAGLIO COMPONENTE ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	13,000000	MC	1,14279300	14,86	10 10%
CONGUAGLIO COMPONENTE ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	8,000000	MC	1,59092200	12,73	10 10%
CONGUAGLIO COMPONENTE ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	136,000000	MC	1,92817400	262,23	10 10%
CONGUAGLIO COMPONENTE ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	69,000000	MC	1,14279300	78,85	10 10%
CONGUAGLIO COMPONENTE ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	46,000000	MC	1,59092200	73,18	10 10%
CONGUAGLIO COMPONENTE ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	741,000000	MC	1,92817400	1.428,78	10 10%
	Totale Acquedotto (tariffa)					***1.369,25***	
Fognatura							
COMPONENTE FOGNATURA (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 157,000000	MC	0,23543600	- 36,96	10 10%
COMPONENTE FOGNATURA (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 856,000000	MC	0,23543600	- 201,53	10 10%
COMPONENTE FOGNATURA (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	662,000000	MC	0,25495400	168,78	10 10%
CONGUAGLIO COMPONENTE FOGNATURA	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,25495400	40,03	10 10%
CONGUAGLIO COMPONENTE FOGNATURA	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,25495400	218,24	10 10%
	Totale Fognatura					***188,56***	
Depurazione							
COMPONENTE DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 157,000000	MC	0,59866800	- 93,99	10 10%
COMPONENTE DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 856,000000	MC	0,59866800	- 512,46	10 10%
COMPONENTE DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	662,000000	MC	0,64829800	429,17	10 10%
CONGUAGLIO COMPONENTE DEPURAZIONE	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,64829800	101,78	10 10%
CONGUAGLIO COMPONENTE DEPURAZIONE	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,64829800	554,94	10 10%
	Totale Depurazione					***479,44***	
Oneri Perequazione							
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 13,000000	MC	0,00600000	- 0,08	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 8,000000	MC	0,00600000	- 0,05	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 136,000000	MC	0,00600000	- 0,82	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 69,000000	MC	0,00600000	- 0,41	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 46,000000	MC	0,00600000	- 0,28	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 741,000000	MC	0,00600000	- 4,45	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	50,000000	MC	0,00600000	0,30	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	33,000000	MC	0,00600000	0,20	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	579,000000	MC	0,00600000	3,47	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 13,000000	MC	0,00900000	- 0,12	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 8,000000	MC	0,00900000	- 0,07	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 136,000000	MC	0,00900000	- 1,22	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 69,000000	MC	0,00900000	- 0,62	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 46,000000	MC	0,00900000	- 0,41	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 741,000000	MC	0,00900000	- 6,67	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	50,000000	MC	0,00900000	0,45	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	33,000000	MC	0,00900000	0,30	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	579,000000	MC	0,00900000	5,21	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 13,000000	MC	0,01790000	- 0,23	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 8,000000	MC	0,01790000	- 0,14	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 136,000000	MC	0,01790000	- 2,43	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 69,000000	MC	0,01790000	- 1,24	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 46,000000	MC	0,01790000	- 0,82	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 741,000000	MC	0,01790000	- 13,26	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	50,000000	MC	0,01790000	0,90	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	33,000000	MC	0,01790000	0,59	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	579,000000	MC	0,01790000	10,36	10 10%
COMPONENTE UI1 FOGNATURA (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 157,000000	MC	0,00600000	- 0,94	10 10%

ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

Acqua Novara VCO S.p.A.
Sede operativa di:
VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

Codice Cliente..... **80409259**
Codice Anagrafico..... **50168578**
Fattura n..... 2024/00386803
Del..... 24/09/2024
Scadenza..... 18/10/2024

COMPONENTE UI1 FOGNATURA (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 856,000000	MC	0,00600000	- 5,14	10	10%
COMPONENTE UI1 FOGNATURA (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	662,000000	MC	0,00600000	3,97	10	10%
COMPONENTE UI2 FOGNATURA (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 157,000000	MC	0,00900000	- 1,41	10	10%
COMPONENTE UI2 FOGNATURA (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 856,000000	MC	0,00900000	- 7,70	10	10%
COMPONENTE UI2 FOGNATURA (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	662,000000	MC	0,00900000	5,96	10	10%
COMPONENTE UI3 FOGNATURA (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 157,000000	MC	0,01790000	- 2,81	10	10%
COMPONENTE UI3 FOGNATURA (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 856,000000	MC	0,01790000	- 15,32	10	10%
COMPONENTE UI3 FOGNATURA (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	662,000000	MC	0,01790000	11,85	10	10%
COMPONENTE UI4 FOGNATURA (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 157,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 FOGNATURA (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 856,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 FOGNATURA (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	662,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI1 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 157,000000	MC	0,00600000	- 0,94	10	10%
COMPONENTE UI1 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 856,000000	MC	0,00600000	- 5,14	10	10%
COMPONENTE UI1 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	662,000000	MC	0,00600000	3,97	10	10%
COMPONENTE UI2 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 157,000000	MC	0,00900000	- 1,41	10	10%
COMPONENTE UI2 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 856,000000	MC	0,00900000	- 7,70	10	10%
COMPONENTE UI2 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	662,000000	MC	0,00900000	5,96	10	10%
COMPONENTE UI3 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 157,000000	MC	0,01790000	- 2,81	10	10%
COMPONENTE UI3 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 856,000000	MC	0,01790000	- 15,32	10	10%
COMPONENTE UI3 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	662,000000	MC	0,01790000	11,85	10	10%
COMPONENTE UI4 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 157,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 856,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	662,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 F DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 157,000000	MC	0,00070505	- 0,11	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 F DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 856,000000	MC	0,00070505	- 0,60	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 F DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	662,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 D DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 157,000000	MC	0,00070505	- 0,11	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 D DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 856,000000	MC	0,00070505	- 0,60	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 D DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	662,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 13,000000	MC	0,00070505	- 0,01	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 8,000000	MC	0,00070505	- 0,01	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 136,000000	MC	0,00070505	- 0,10	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 69,000000	MC	0,00070505	- 0,05	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 46,000000	MC	0,00070505	- 0,03	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 741,000000	MC	0,00070505	- 0,52	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	50,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	33,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020 (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	579,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 13,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 8,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	- 136,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 69,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 46,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	- 741,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	50,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	33,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	15/06/2024 - 23/09/2024	(101 gg)	579,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	13,000000	MC	0,00600000	0,08	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	8,000000	MC	0,00600000	0,05	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	136,000000	MC	0,00600000	0,82	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	69,000000	MC	0,00600000	0,41	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	46,000000	MC	0,00600000	0,28	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	741,000000	MC	0,00600000	4,45	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	13,000000	MC	0,00900000	0,12	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	8,000000	MC	0,00900000	0,07	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	136,000000	MC	0,00900000	1,22	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	69,000000	MC	0,00900000	0,62	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	46,000000	MC	0,00900000	0,41	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	741,000000	MC	0,00900000	6,67	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	13,000000	MC	0,01790000	0,23	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	8,000000	MC	0,01790000	0,14	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	136,000000	MC	0,01790000	2,43	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	69,000000	MC	0,01790000	1,24	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	46,000000	MC	0,01790000	0,82	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	741,000000	MC	0,01790000	13,26	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI1 FOGNATURA	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,00600000	0,94	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI1 FOGNATURA	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,00600000	5,14	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI2 FOGNATURA	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,00900000	1,41	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI2 FOGNATURA	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,00900000	7,70	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI3 FOGNATURA	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,01790000	2,81	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI3 FOGNATURA	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,01790000	15,32	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI4 FOGNATURA	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI4 FOGNATURA	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI1 DEPURAZIONE	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,00600000	0,94	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI1 DEPURAZIONE	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,00600000	5,14	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI2 DEPURAZIONE	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,00900000	1,41	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI2 DEPURAZIONE	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,00900000	7,70	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI3 DEPURAZIONE	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,01790000	2,81	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI3 DEPURAZIONE	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,01790000	15,32	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI4 DEPURAZIONE	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI4 DEPURAZIONE	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 F DSID 1/2020	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 F DSID 1/2020	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 D DSID 1/2020	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	157,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 D DSID 1/2020	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	13,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	8,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	136,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	69,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	46,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	741,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	13,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	8,000000	MC	0,00000000	0,00	10	10%

ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

Acqua Novara VCO S.p.A.
Sede operativa di:
VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

Codice Cliente..... **80409259**
Codice Anagrafico..... **50168578**
Fattura n..... 2024/00386803
Del..... 24/09/2024
Scadenza..... 18/10/2024

CONGUAGLIO COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 26/01/2024	(26 gg)	136,000000	MC	0,00000000	0,00	10 10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	69,000000	MC	0,00000000	0,00	10 10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	46,000000	MC	0,00000000	0,00	10 10%
CONGUAGLIO COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	741,000000	MC	0,00000000	0,00	10 10%
	Totale Oneri Perequazione					***63,20***	

TOTALE ADDEBITI SERVIZO IDRICO: **2.112,05**

Addebiti accrediti diversi

ARROTONDAMENTOARROTONDAMENTO	0,14	FC 0%
ARROTONDAMENTOARROTONDAMENTO	0,40	FC 0%
INTERESSI DI MORA - MORA RIF DOC.: 2024/BOL/270429/0/1/0/0INTERESSI DI MORA - MORA RIF DOC.: 2024/BOL/270429/0/1/0/0	4,20	ES15C2 0%

Totale Addebiti accrediti diversi **4,74**

RIEPILOGO IVA

TOTALE ALIQUOTA 10 % su Imponibile 2.112,05	**211,21**
TOTALE ESCLUSO DA IVA - ART.15 C.2 DPR 633/72 su Imponibile 4,20	**0,00**
TOTALE FUORI CAMPO IVA su Imponibile 0,54	**0,00**
Totale IVA	**211,21**
TOTALE BOLLETTA	**2.328,00**

TOTALE DA PAGARE 2.328,00

L'imposta di bollo, quando dovuta, viene corrisposta in modo virtuale (aut. n.28862 Agenzia delle Entrate Direzione Provinciale di Novara)

pagoPA **AVVISO DI PAGAMENTO**

ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

Fornitura 80409259 - Nr. Doc. 00386803 del 24/09/2024

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 02078000037

Acqua Novara.VCO S.p.A

Sito: **www.acquanovaravco.eu**
E-Mail: **info@acquanovaravco.eu**
Numero Verde Servizio Clienti: **800.194.974**

DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129/19
33010 REANA DEL ROJALE UD

QUANTO E QUANDO PAGARE?

2.328,00 Euro entro il **18/10/2024**

Puoi pagare la **RATA UNICA**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su **www.pagopa.gov.it**

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente o CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato.
Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

BANCHE E ALTRI CANALI — **RATA UNICA** entro il **18/10/2024**

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

Destinatario **IN MENSA SRL** Euro 2.328,00

Ente Creditore **ACQUA NOVARA.VCO SPA NOVARA**

Oggetto del pagamento
Fornitura 80409259 - Nr. Doc. 00386803 del 24/09/2024

Codice CBILL	Codice Avviso	Cod. Fiscale Ente Creditore
AFY6S	**3002 4010 0056 0043 07**	**02078000037**

Non aspettare più la tua bolletta cartacea! Aderisci alla bollett@acqua !

Aderisci alla campagna **"bollett@acqua"**, che ti consentirà di **ricevere la bolletta dell'acqua via *e-mail* subito dopo l'emissione**. Questa iniziativa ci consentirà di ridurre il consumo di carta e l'emissione di CO2 legata alla consegna della bolletta da parte del postino! Inoltre, azzererai il rischio di non ricevere o di ricevere in ritardo la bolletta a causa di eventuali disservizi postali.

Vai sul nostro sito www.acquanovaravco.eu ed entra nella sezione "Sportello on line" presente nella barra blu della *homepage*. Con pochi *click* potrai attivare il servizio, oppure **indicaci direttamente la tua e-mail nello spazio sottostante e trasmetti il modulo alla e-mail info@acquanovaravco.eu**

Codice Cliente: **80409259**

Intestatario: **IN MENSA SRL**

Numero di telefono: _____

Indirizzo mail per invio bollette: _____

Firma per il consenso all'invio della bolletta via mail: Data: _____ Firma: _____

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: **Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 e del d.lgs 196/2003 come modificato dal d.lgs 101/2018, ACQUA NOVARA. VCO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, la informa che i suoi dati personali verranno trattati esclusivamente per finalità contrattuali, amministrative e contabili, attraverso mezzi manuali, informatici e telematici e con ogni altro mezzo necessario, anche quando comunicati a terzi. Potrà rivolgersi al titolare del trattamento per far valere i suoi diritti ai sensi del Regolamento UE 2016/679. Per consultare l'Informativa completa la invitiamo a visitare la pagina web https://www.acquanovaravco.eu/Pagina/informativaclienti**

Già 32 mila clienti hanno aderito alla nostra campagna. Unisciti a noi!

Aiutaci a rendere Acqua Novara.VCO S.p.A. sempre più sostenibile. **Grazie, anche da parte dell'ambiente**.

Richiedi la DOMICILIAZIONE BANCARIA! Utilizza il modulo sotto riportato.

Liberati dai pensieri delle scadenze e non perdere tempo agli sportelli bancari e postali. Il servizio di domiciliazione bancaria e postale prevede l'addebito automatico delle bollette direttamente sul tuo conto corrente. Compila il modulo, firmalo e trasmettilo tramite la sezione "Attivazione e variazione domiciliazione bancaria" presente nel nostro sito www.acquanovaravco.eu nella sezione "Comunica con noi" - "Modulistica Clienti", o trasmettilo via mail all'indirizzo info@acquanovaravco.eu oppure tramite fax al numero 0321/458729.

ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT PER LE FATTURE DI ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione a ACQUA NOVARA.VCO S.p.A. a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso del pagamento dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Codice Cliente: **80409259**

Nome / Ragione Sociale del Debitore: **IN MENSA SRL**

Via e numero civico: **VIA CELIO NANINO 129/19**

Cap – Località – Provincia: **33010 REANA DEL ROJALE UD**

Numero del conto Iban del debitore

SWIFT BIC:

Codice Fiscale / Partiva Iva del debitore: **02687400305**

Ragione Sociale e sede del Creditore:
ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.
Via Triggiani, 9 – 28100 NOVARA
Indirizzo mail: info@acquanovaravco.eu sito internet: www.acquanovaravco.eu
Telefono n. 0321/413111 Fax n. 0321/458729

Codice identificativo del Creditore: **IT98002000000002078000037**

Tipo di pagamento: **Ricorrente**

Nome del sottoscrittore: (*)

Codice fiscale del sottoscrittore: (*)

Numero di telefono:

Luogo e data di sottoscrizione:

Firma del debitore:

(*) Le informazioni relative al sottoscrittore sono **SEMPRE** obbligatorie.

SI PREGA DI RESTITUIRE IL MODULO COMPILATO SOLO ED ESCLUSIVAMENTE AD ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

In caso di mancato recapito inoltrare a:
Acqua Novara VCO S.p.A.
Sede operativa di:
VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

FORNITURA: SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Codice Cliente..... 80409259
Codice Anagrafico..... 50168578
Fattura n..... 2024/00270429
Del..... 02/07/2024
Scadenza..... 24/07/2024

02_PT_STABO1002708_I
1170/1171 1169
EU 20 gr
DCOPI1895

Restituzione con distinta

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129/19
33010 REANA DEL ROJALE UD

Intestazione Contratto

Intestatario	IN MENSA SRL
Domicilio	VIA CELIO NANINO 129/19
Cap, Città	33010 REANA DEL ROJALE UD
C.F. / P.IVA	02687400305

Fattura Commerciale numero
2024/00270429 del 02/07/2024

Periodo di Fatturazione:
DAL 27/01/2024 AL 14/06/2024
Bolletta di conguaglio

Specifiche Contrattuali

Ubicazione fornitura	VIA VIGNE BASSE 6 28921 VERBANIA VB
Tipologia di utenza	ALTRI USI
Tariffa applicata	USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE
Num. concessioni	1
Tipologia concessioni	1 UNITA IMMOBILIARI COMMERCIALI E ARTIGIANALI
Impianto depurazione	Impianto attivo
Deposito cauzionale	0,00

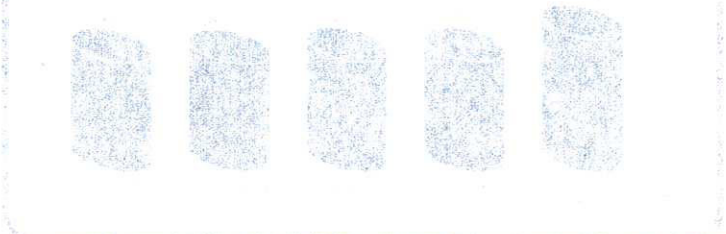
Letture e Consumi

Contatore n. 56411
Tipologia:

Data	Lettura	Consumi	Tipo lettura
26/01/2024	65.680 mc		Rilevata
14/06/2024	66.536 mc	856 mc	Rilevata
Consumo nel periodo di 140 giorni			**856 mc**

Consumo medio annuo (CA) per il calcolo degli acconti
Anno corrente: 2.400 mc

Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti: 380 mc



I nostri recapiti

Sportello di VERBANIA
Via Della Meccanica, 3 Zona Tecnoparco - 28924 VERBANIA VB
Tel. 800.194.974 Fax 0321 458729
e-mail: info@acquanovaravco.eu
Orario apertura: 8,00 - 12,30 / 13,30 - 17,00 da lunedì a venerdì
8,30 - 12,30 sabato
TUTTA LA CORRISPONDENZA DOVRA' ESSERE INVIATA PRESSO LA SEDE DI VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

Totale Fattura € 1.389,00

Scadenza pagamento 24/07/2024

Come da avviso di pagamento PagoPA allegato.
LO STESSO, CHE SOSTITUISCE IL VECCHIO BOLLETTINO, POTRA' ESSERE PAGATO ANCHE PRESSO QUALSIASI UFFICIO POSTALE.

Riepilogo Importi

Quota fissa	€	13,19
Acquedotto	€	1.459,80
Oneri perequazione	€	86,28
Fognatura	€	201,53
Depurazione	€	512,46
Altre partite	€	- 0,18
Acconti Bollette Precedenti	€	- 1.010,37
ALIQUOTA 10 % su imponibile di 1.262,89	€	126,29
Totale Bolletta	**€**	**1.389,00**
Totale da pagare	**€**	**1.389,00**

Situazione pagamenti alla data del 16/06/2024

Le bollette scadute risultano pagate. Grazie.

Numero di tentativi di lettura annui: 2

Numero Verde Pronto Intervento 800.35.25.00
Il Pronto Intervento per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

Numero Verde Servizio Clienti 800.194.974
Il Servizio Clienti è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.00, al Sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30 escluso i festivi

FATTURAZIONE ELETTRONICA :
Il presente documento costituisce copia analogica di fattura emessa in formato elettronico ed è privo di valenza fiscale ai sensi dell'art. 21 DPR 633/72 salvo per i soggetti non titolari di partita IVA e/o non residenti, come previsto dal comma 909, art. 1, Legge 205/2017. L'originale del documento è messo a disposizione e può essere reperito sulla sua area riservata/cassetto fiscale del portale Agenzia delle Entrate.

Procedure di reclamo

I reclami* possono essere inoltrati:
- presso lo sportello di competenza territoriale
- tramite inoltro c/o la sede di Novara
- Via fax al nr. 0321/458729
- Via PEC all'indirizzo **reclami@pec.acquanovaravco.eu**
- Via web tramite lo sportello on line sul sito Internet www.acquanovaravco.eu

** il reclamo deve contenere almeno i seguenti elementi minimi ossia: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto.*

Condizioni contrattuali di fornitura in vigore

Le condizioni contrattuali di fornitura in vigore sono consultabili sullo Sportello on line presente sul sito Internet www.acquanovaravco.eu e presso lo sportello territoriale. Si ricorda altresì che decorsi 60 giorni dalla scadenza della bolletta, la stessa si dà per accettata da parte dell'utente e pertanto non sarà più soggetta ad annullo o modifiche.

N.B. : Gli scaglioni tariffari si riferiscono all'anno solare, le tariffe idriche sono applicate "pro-die " in misura proporzionale al periodo oggetto della fatturazione e le tariffe di fognatura e depurazione sono applicate su tutto il consumo effettivo delle utenze allacciate ai relativi servizi. Si precisa che i predetti scaglioni tariffari esposti in fattura si riferiscono ad un nucleo familiare composto da tre componenti.

ONERI DI PEREQUAZIONE

L'ARERA, con delibere 580/2019/R/idr e 3/2020/R/idr, ha istituito a livello nazionale, con decorrenza 01/01/2020, l'applicazione di una nuova componente perequativa denominata UI4 e ha esteso la componente UI3 anche alla fognatura ed alla depurazione. Tali oneri si vanno ad aggiungere alle componenti UI1 – UI2 e UI3 già in vigore. Inoltre, con determina 29/06/2020 n. 1/2020 DSID ha istituito anche la componente UI2 INTEGRATIVA .
Pertanto, i valori da considerare come maggiorazione tariffaria sono i seguenti:
UI1: €. 0,006 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
UI2: €. 0,009 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
UI3: €. 0,0179 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
UI4: €. 0,00 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
QI2: €. 0,00070505 al metro cubo (per acqua, fognatura e depurazione)
La componente UI3 viene applicata salvo poi effettuare opportuno conguaglio in caso di avente diritto al bonus sociale idrico.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento della presente bolletta può essere effettuato, entro la scadenza indicata (riferita alla data di valuta per il beneficiario), in uno dei seguenti modi:
- Domiciliazione bancaria o postale
- Tramite l'accluso bollettino
- Tramite carta di credito, previa registrazione dell'utenza sullo sportello online attivo sul sito Internet www.acquanovaravco.eu
- Mediante versamento sul c/c bancario intestato a ACQUA NOVARA.VCO S.p.A. presso UNICREDIT
  codice IBAN IT63 S 02008 10100 000106166233
  Codice BIC SWIFT UNCRITM1355 (per bonifici dall'estero)
- Tramite BANCOMAT presso gli sportelli del gestore che offre tale servizio
- Assegni circolari o bancari

PROTEZIONE DATI PERSONALI:

In ottemperanza alle disposizioni del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali (Reg. UE 679/2016), si comunica che alla pagina www.acquanovaravco.eu/pagina/informativaclienti è stata pubblicata informativa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento. Per informazioni circa il trattamento dei Suoi dati personali per esercitare i Suoi diritti in qualità di interessato potrà scrivere al ns. Responsabile dati personali (DPO) all'indirizzo dpo@acquanovaravco.eu

FATTURAZONE CONSUMI:

Le fatture sono emesse alternando fatturazioni a conguaglio per lettura con fatturazioni in acconto sulla base di consumi stimati. Per rispettare le tempistiche di fatturazione previste nella delibera ARERA n. 655/2015/R/idr, le bollette a lettura possono essere emesse con un sistema di calcolo "Lettura + Acconto". Tale sistema prevede di addebitare i consumi fino alla data di lettura rilevata da operatori e/o comunicata con l'autolettura ed un periodo in acconto, con consumo stimato. Il totale del consumo fatturato e l'importo da pagare sarà comunque la somma dei singoli periodi esposti, indicati anche nel frontespizio della bolletta.

TERMINI DI PAGAMENTO E INTERESSI MORATORI

L'importo della bolletta dovrà essere pagato entro la data di scadenza indicata. L'utenza sarà considerata morosa dal giorno successivo alla scadenza della bolletta e verranno applicati gli interessi di mora calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

Solo alle utenze produttive/industriali in caso di pagamento della fattura oltre il 5° giorno rispetto alla scadenza, il gestore applica una penale del 6% sull'importo complessivo della bolletta per i pagamenti che avverranno nei successivi 15 giorni. Decorso tale termine e persistendo la morosità verrà inoltre applicato l'interesse di mora, pari al tasso di riferimento determinato dalla BCE, maggiorato dello 0.30%.

Per tutti gli altri aspetti legati alla morosità si rimanda alla delibera ARERA 311/2019/R/IDR e s.m.i.

REGOLAMENTO E CARTA DEI SERVIZI

Il rapporto di somministrazione del servizio idrico è soggetto alle condizioni e alle prescrizioni riportate nel Regolamento del Servizio Idrico Integrato e nelle eventuali condizioni particolari indicate nel contratto di utenza.
Il servizio viene espletato secondo gli impegni e gli standard di qualità esposti nella carta del Servizio Idrico Integrato. Entrambi i documenti sono disponibili sul sito internet www.acquanovaravco.eu e presso gli sportelli aziendali.

Informazioni sui livelli di qualità del servizio

Le informazioni sui livelli di qualità del servizio sono disponibili sul sito www.acquanovaravco.eu Livelli di qualità del servizio e presso lo sportello del Garante dell'Utente – Via Triggiani 9 Novara.

Informazioni sulla composizione e qualità dell'acqua distribuita

Ai sensi della delibera 609/2021/R/IDR si comunica che le informazioni sulla composizione e qualità dell'acqua distribuita sono disponibili al ns. link https://www.acquanovaravco.eu/AnalisiAcqua?id=qualita-dell-acqua

Perdite occulte – Tutele applicabili

Ai sensi della delibera 609/2021/R/IDR si comunica che le tutele previste in caso di perdite occulte sono disponibili al ns. link https://www.acquanovaravco.eu/Pagina/perditeocculte

GLOSSARIO

Il glossario delle definizioni relative alla bolletta e al servizio è disponibile sul sito Internet www.acquanovaravco.eu e presso gli sportelli territoriali di competenza.

Modalità per comunicare l'autolettura

L'utente può comunicare l'autolettura del contatore:
- Attraverso l'apposita sezione del nostro sito SPORTELLO ONLINE, previa registrazione
- Contattando il servizio automatico di trasmissione telefonica delle Letture al numero verde gratuito 800.975.110
- Trasmettendo un SMS o WHATSAPP con codice utente e lettura al numero 3441366997
- Inviando una mail all'indirizzo letturecontatori@virgilio.it indicando codice utente e lettura

GLI UTENTI DOTATI DI MISURATORE, NON O PARZIALMENTE ACCESSIBILE, POSSONO COMUNICARCI LA MODALITA' CON LA QUALE VOLER ESSERE AVVISATI DEL PASSAGGIO DEL LETTURISTA, RESTITUENDO COMPILATO IL "MODULO VARIAZIONE CONTATTI DI RECAPITO", SCARICABILE DAL NOSTRO SITO WWW.ACQUANOVARAVCO.EU --> SEZIONE MODULISTICA



ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

Acqua Novara VCO S.p.A.
Sede operativa di:
VIA L. TRIGGIANI, 9 - 28100 NOVARA

FORNITURA: SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Codice Cliente..... 80409259
Codice Anagrafico..... 50168578
Fattura n..... 2024/00270429
Del..... 02/07/2024
Scadenza..... 24/07/2024

Dettaglio Fattura

DESCRIZIONE VOCI	PERIODO		QUANTITA'		IMP. UNITARIO	IMPONIBILE	IVA COD. %
Quota fissa							
QUOTA FISSA DEPURAZIONE	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)			0,03248196	4,55	10 10%
QUOTA FISSA FOGNA	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)			0,02274399	3,18	10 10%
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)			0,03898497	5,46	10 10%
	Totale Quota fissa					***13,19***	
Acquedotto (tariffa)							
COMPONENTE ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	69,000000	MC	1,05530800	72,82	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	46,000000	MC	1,46913100	67,58	10 10%
COMPONENTE ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	741,000000	MC	1,78056500	1.319,40	10 10%
	Totale Acquedotto (tariffa)					***1.459,80***	
Fognatura							
COMPONENTE FOGNATURA	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,23543600	201,53	10 10%
	Totale Fognatura					***201,53***	
Depurazione							
COMPONENTE DEPURAZIONE	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,59866800	512,46	10 10%
	Totale Depurazione					***512,46***	
Oneri Perequazione							
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	69,000000	MC	0,00600000	0,41	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	46,000000	MC	0,00600000	0,28	10 10%
COMPONENTE UI1 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	741,000000	MC	0,00600000	4,45	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	69,000000	MC	0,00900000	0,62	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	46,000000	MC	0,00900000	0,41	10 10%
COMPONENTE UI2 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	741,000000	MC	0,00900000	6,67	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	69,000000	MC	0,01790000	1,24	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	46,000000	MC	0,01790000	0,82	10 10%
COMPONENTE UI3 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	741,000000	MC	0,01790000	13,26	10 10%
COMPONENTE UI1 FOGNATURA	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,00600000	5,14	10 10%
COMPONENTE UI2 FOGNATURA	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,00900000	7,70	10 10%
COMPONENTE UI3 FOGNATURA	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,01790000	15,32	10 10%
COMPONENTE UI4 FOGNATURA	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,00000000	0,00	10 10%
COMPONENTE UI1 DEPURAZIONE	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,00600000	5,14	10 10%
COMPONENTE UI2 DEPURAZIONE	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,00900000	7,70	10 10%
COMPONENTE UI3 DEPURAZIONE	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,01790000	15,32	10 10%
COMPONENTE UI4 DEPURAZIONE	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,00000000	0,00	10 10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 F DSID 1/2020	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,00070505	0,60	10 10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 D DSID 1/2020	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	856,000000	MC	0,00070505	0,60	10 10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	69,000000	MC	0,00070505	0,05	10 10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	46,000000	MC	0,00070505	0,03	10 10%
COMPONENTE INTEGRATIVA UI2 A DSID 1/2020	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	741,000000	MC	0,00070505	0,52	10 10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	69,000000	MC	0,00000000	0,00	10 10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	46,000000	MC	0,00000000	0,00	10 10%
COMPONENTE UI4 ACQUEDOTTO	27/01/2024 - 14/06/2024	(140 gg)	741,000000	MC	0,00000000	0,00	10 10%
	Totale Oneri Perequazione					***86,28***	
Detrazioni acconti						- 1.010,37	
TOTALE ADDEBITI SERVIZO IDRICO:						**1.262,89**	
Addebiti accrediti diversi							
ARROTONDAMENTO						- 0,40	FC 0%
ARROTONDAMENTO						0,05	FC 0%
INTERESSI DI MORA - MORA RIF DOC.: 2024/BOL/112749/0/1/0/0						0,17	ES15C2 0%
Totale Addebiti accrediti diversi						**- 0,18**	

RIEPILOGO IVA

TOTALE ALIQUOTA 10 % su Imponibile 1.262,89	**126,29**
TOTALE ESCLUSO DA IVA - ART.15 C.2 DPR 633/72 su Imponibile 0,17	**0,00**
TOTALE FUORI CAMPO IVA su Imponibile 0,35-	**0,00**
Totale IVA	**126,29**
TOTALE BOLLETTA	**1.389,00**
TOTALE DA PAGARE	**1.389,00**

L'imposta di bollo, quando dovuta, viene corrisposta in modo virtuale (aut. n.28862 Agenzia delle Entrate Direzione Provinciale di Novara)

BILANCIO PER CENTRO DI COSTO/RICAVO

Azienda:	3 GRUPPO SAN MICHELE SRL VIA CELIO NANINO 129 33010 REANA DEL ROJALE (UD)	**Partita Iva** **Codice Fiscale** **Pagina**	02687400305 02687400305 1

Competenza dal 01/01/2025 **al** 31/01/2025 **Periodo dal** 01/01/1980 **al** 31/12/2059

CENTRO DI COSTO/RICAVO 3-RSA SAN ROCCO VERBANIA

**	**COSTI**		
6620/0005	MATERIE DI CONSUMO C/ACQUI		3.728,01
6620/0501	MATERIE DI CONSUMO C/ACQUI		197,40
6630/0015	MATERIALE DI PULIZIA		103,80
6630/0025	CANCELLERIA		-5,00
6630/0037	CARBURANTI E LUBRIF.PARZ.D		80,16
6630/0045	INDUMENTI DI LAVORO		362,33
6630/0060	ACQUISTI BENI COSTO UNIT.<		3.610,93
6805/0005	TRASPORTI SU ACQUISTI		315,84
6805/0040	GAS RISCALDAMENTO	100% x	16.746,15
6805/0090	PEDAGGI AUTOSTR.PARZ.DEDUC		104,57
6805/0170	COMP.COLL.COORD.ATTIN.ATTI		11.929,64
6805/0185	COMP.LAV.OCCAS.(IND.IRAP)N		375,00
6805/0231	RIMB.IND.KM ATTIV.COCO IND		429,12
6805/0320	SPESE TELEFONICHE		41,24
6805/0345	PASTI E SOGGIORNI		56,50
6805/0375	FORMALITA' AMMINISTRATIVE		32,24
6805/0405	ALTRI COSTI P/PRODUZIONE S		237,07
6805/0407	ALTRI COSTI PER SERVIZI		13.535,69
6805/0526	ENERGIA ELETTRICA	100%	7.000,62
6805/0565	COMP.PROF.ATTINENTI ATTIVI		800,00
7005/0101	NOLEGGIO DEDUCIBILE		1.137,86
7025/0010	LIC. D'USO SOFTWARE DI ESE		31,00
7205/0010	SALARI E STIPENDI		51.254,57
7205/0080	RIMB. A PIE'DI LISTA DIPEN		39,75
7205/0085	RIMB.INDENNITA' CHILOMETRI		701,75
7205/0090	RIMB.IND.TA' FORF.IN BUSTA		1.740,00
7205/0585	RIMB.INDENNITA' CHILOMETRI		229,00
7215/0005	ONERI SOCIALI INPS		16.162,87
7220/0005	TFR		235,56
7220/0008	TFR A FONDI PENSIONE (-50		851,20
8405/0005	IMPOSTA DI BOLLO		-94,00
8410/0090	ABBUONI/ARROTONDAMENTI PAS		19,08
	TOTALI COSTI		**131.989,95**

**	**RICAVI**	
5810/0005	RICAVI PER ALTRI SERVIZI	129.374,05
6405/0006	FITTI ATT.FAB.NON STRUM.TA	451,31
6405/0100	ABBUONI/ARROTONDAMENTI ATT	17,06
	TOTALI RICAVI	**129.842,42**

BILANCIO PER CENTRO DI COSTO/RICAVO

Azienda:	3 GRUPPO SAN MICHELE SRL VIA CELIO NANINO 129 33010 REANA DEL ROJALE (UD)	**Partita Iva** **Codice Fiscale** **Pagina**	02687400305 02687400305 2

Competenza dal 01/01/2025 **al** 31/01/2025 **Periodo dal** 01/01/1980 **al** 31/12/2059

***	**PERDITA**	**2.147,53**

- RIMBORSO GAS QUOTA C/ASL 7'383,38
- RIMBORSO LUCE QUOTA C/ASL 3086,57
+ AFFITTO 20'435

PERDITA 12'112,58

CORRIERE DELLA SERA
MIGLIOR SERVIZIO CLIENTI
2023/24
statista

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/3680988**
DEL: **25/09/2023**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **342.583 tonnellate** di CO_2

-342.583 tonnellate = **-212.652** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

4.364,67 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

31/08/2023

SCADENZA

17 ottobre 2023

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

CONSUMO LUCE

15.571 kWh

100% VERDE

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Si ricorda che gli importi relativi agli oneri generali di sistema successivi al 30 settembre 2021 sono stati rideterminati in riduzione a seguito di intervento del Governo e del Parlamento (Dl 130/21, Legge 234/21 e Dl 17/22).

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

SERVIZIO CLIENTI
Kam di riferimento

A sua disposizione un Key Account Manager dedicato, capace di gestire la fornitura energetica lungo l'intera filiera contrattuale.

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it

SERVIZIO WHATSAPP
3202041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9.00 alle 17.00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.
* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano Reclami: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano, reclami-ita@engie.com

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72 - 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis

FORNITURA ELETTRICA

100% VERDE

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/3680988** del **25/09/2023**
(riferimento interno documento 123500006688833044)
Periodo di fatturazione: dal **01/08/2023** al **31/08/2023**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305
P.IVA 02687400305
POD (punto prelievo): **IT001E04178380**

Fornitura in **mercato libero**
Codice offerta: **001714ENVFL04XXPUN01000040000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	2.452,16
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	288,24
Spesa per oneri di sistema	642,56
TOTALE IMPOSTA E IVA	**981,71**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.364,67**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.364,67**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**non disponibile**
Progressivo contatore:	002
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo da inizio fornitura:	**F1 39.118,525 (01/02/2023 - 31/08/2023)** **F2 25.654 (01/02/2023 - 31/08/2023)** **F3 39.790,2 (01/02/2023 - 31/08/2023)**
Spesa annua sostenuta:	31.050,59 (01/02/2023-31/08/2023)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 301/2012/R/eel, 568/2019/R/EEL, 63/2021/R/com, 629/2021/R/EEL, 719/2022/R/EEL, 720/2022/R/EEL, 735/2022/R/COM, 134/2023/R/COM, 135/2023/R/EEL, 136/2023/R/EEL, 297/2023/R/COM e 302/2023/R/EEL

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

	MEDIA NAZIONALE		VENDUTA DA ENGIE	
FONTI PRIMARIE	2021* %	2022** %	2021* %	2022** %
Fonti rinnovabili	42,8%	36,84%	34,54%	41,00%
Carbone	5,03%	9,43%	9,34%	11,37%
Gas naturale	48,01%	46,92%	46,58%	39,95%
Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%	1,01%	1,75%
Nucleare	0,00%	0,00%	5,06%	1,78%
Altre fonti	3,27%	4,80%	3,47%	4,14%

** dato consuntivo* *** dato pre-consuntivo*

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Rilevata precedente	31/07/2023	545.691,1	352.411,175	525.997,525
Rilevata attuale	31/08/2023	551.827,525	356.220	531.623,2

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	F2	F3
rilevato	6.136,425	3.808,825	5.625,675
Totale kWh 15.570,925	6.136,425	3.808,825	5.625,675

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Rilevata precedente	31/07/2023	20.068,975	10.710,1	16.650,5
Rilevata attuale	31/08/2023	20.082,625	10.715,05	16.655,175

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	F2	F3
rilevato	13,65	4,95	4,675
Totale kvarh 23,275	13,65	4,95	4,675

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Rilevata precedente	31/07/2023	17.414,35	18.235,175	38.892,2
Rilevata attuale	31/08/2023	18.252,1	18.853,85	39.953,625

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	F2	F3
rilevato	837,75	618,675	1.061,425
Totale kvarh 2.517,85	837,75	618,675	1.061,425

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	15.571,000000 kWh	194,64 €
Totale imposte nuovi consumi		**194,64 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	3.577,60 €	787,07 €
Totale IVA		**787,07 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
febbraio 2023	6.134,4	4.103,65	6.140,025
marzo 2023	6.407,725	4.119,9	5.988,675
aprile 2023	4.648,975	3.609,325	6.710,9
maggio 2023	5.231,025	3.293,475	5.350,15
giugno 2023	4.759,725	2.966	4.683,1
luglio 2023	5.800,25	3.752,825	5.291,675
agosto 2023	6.136,425	3.808,825	5.625,675

CORRIERE DELLA SERA
MIGLIOR SERVIZIO CLIENTI
2023/24
statista

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/3841823**
DEL: **30/09/2024**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **372.643 tonnellate** di CO_2

-372.643 tonnellate = **-231.311** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

5.057,30 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

fino al 31/08/2024

CONSUMO LUCE

14.533 kWh

SCADENZA

22 ottobre 2024

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate.

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

PROSSIMA BOLLETTA: 28 ottobre 2024
La prossima bolletta, in base al suo piano di fatturazione standard, verrà emessa entro il 28/10/2024. Le ricordiamo che la consegna avviene solitamente entro 15 giorni dall'emissione.

SERVIZIO CLIENTI

Da rete fissa al numero gratuito **800.904.658**
Da cellulare o per chiamate dall'estero **+39 02395688** (il costo della chiamata varia in base al piano tariffario del tuo operatore telefonico).
Servizio attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 20:00 (escluse festività nazionali)

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it
ENGIE APP | Android - iOS
FACEBOOK | facebook.it/engieitalia

SERVIZIO WHATSAPP 3202041412

Invia un messaggio, dal lunedì al sabato, dalle 8:00 alle 20:00, con il tuo Codice Cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA, Milano Cordusio, casella postale 242 - 20123 Milano | Reclami: ENGIE Italia SPA, Milano Cordusio, casella postale 242 - 20123 Milano, reclami-ita@engie.com.

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72, 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis.

FORNITURA ELETTRICA - mercato libero

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/3841823** del **30/09/2024**
(riferimento interno documento 124500006734292090)
Periodo di fatturazione: dal **01/08/2024** al **31/08/2024**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305 P.IVA 02687400305

Offerta: **Eco-evolution**
Codice offerta: **001714EPVFL01XXECO20000100000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**
Condizioni economiche offerta
Inizio: 01/02/2024 **Fine:** 31/01/2025 **Durata:** 12 mesi

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	2.855,77
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	317,82
Spesa per oneri di sistema	790,08
TOTALE IMPOSTA E IVA	**1.093,63**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 5.057,30**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 5.057,30**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**1,64**
Progressivo contatore:	002
POD (punto prelievo):	IT001E04178380
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo annuo:	**F1 65.846,475 (01/09/2023 - 31/08/2024)** **F2 44.416,5 (01/09/2023 - 31/08/2024)** **F3 70.370,925 (01/09/2023 - 31/08/2024)**
Spesa annua sostenuta:	53.287,32 (01/09/2023-31/08/2024)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 366/2018/R/com, 568/2019/R/eel, 163/2023/R/com, 626/2023/R/eel, 630/2023/R/eel, 632/2023/R/eel, 633/2023/R/com, 261/2024/R/eel, 262/2024/R/eel, 263/2024/R/com. Dal mese di luglio 2024 la componente DispBT assume valore pari a 131,18 €cent/POD/anno.

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/07/2024	2.213,831	1.482,447	2.384,931
Rilevata attuale	31/08/2024	2.431,272	1.633,372	2.597,883

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	217,441	150,925	212,952
Totale kWh 581,318	217,441	150,925	212,952

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/07/2024	8,007	2,104	2,498
Rilevata attuale	31/08/2024	8,394	2,247	2,641

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	0,387	0,143	0,143
Totale kvarh 0,673	0,387	0,143	0,143

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/07/2024	392,953	280,313	445,397
Rilevata attuale	31/08/2024	448,362	324,515	514,832

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	55,409	44,202	69,435
Totale kvarh 169,046	55,409	44,202	69,435

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/07/2024	0	0	0
Rilevata attuale	31/08/2024	0	0	0

CONSUMI ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	0	0	0
Totale kvarh	0		

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	14.532,950000 kWh	181,66 €
Totale imposte nuovi consumi		**181,66 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	4.145,33 €	911,97 €
Totale IVA		**911,97 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
settembre 2023	4.813,625	3.477,125	4.824,4
ottobre 2023	5.503,475	3.561,25	5.517,125
novembre 2023	5.880,525	3.881,5	6.274,775
dicembre 2023	5.512,1	4.198,225	7.928,675
gennaio 2024	6.912,325	3.911,9	7.550,9
febbraio 2024	6.216,225	4.120,375	5.906,075
marzo 2024	5.765,525	4.251,2	6.238,075
aprile 2024	4.908,275	3.419,775	6.165,175
maggio 2024	5.016,05	3.268,8	5.274,7
giugno 2024	4.037,2	3.066,275	4.627,475
luglio 2024	5.845,125	3.486,95	4.739,75
agosto 2024	5.436,025	3.773,125	5.323,8

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/2129409**
DEL: **29/05/2023**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **240.431 tonnellate** di CO_2

-240.431 tonnellate = **-149.243** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

4.595,44 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

30/04/2023

SCADENZA

20 giugno 2023

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

CONSUMO LUCE

14.969 kWh

100% VERDE

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Si ricorda che gli importi relativi agli oneri generali di sistema successivi al 30 settembre 2021 sono stati rideterminati in riduzione a seguito di intervento del Governo e del Parlamento (Dl 130/21, Legge 234/21 e Dl 17/22).

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

SERVIZIO CLIENTI
Kam di riferimento

A sua disposizione un Key Account Manager dedicato, capace di gestire la fornitura energetica lungo l'intera filiera contrattuale.

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it

SERVIZIO WHATSAPP
3202041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9.00 alle 17.00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.
* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano Reclami: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano, reclami-ita@engie.com

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72 - 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis

FORNITURA ELETTRICA

100% VERDE

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/2129409** del **29/05/2023**
(riferimento interno documento 123500003610629074)
Periodo di fatturazione: dal **01/04/2023** al **30/04/2023**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305
P.IVA 02687400305
POD (punto prelievo): **IT001E04178380**

Fornitura in **mercato libero**
Codice offerta: **001714ENVFL04XXPUN01000040000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	2.711,31
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	245,60
Spesa per oneri di sistema	622,73
TOTALE IMPOSTA E IVA	**1.015,80**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.595,44**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.595,44**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**non disponibile**
Progressivo contatore:	002
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo da inizio fornitura:	**F1 17.191,1 (01/02/2023 - 30/04/2023)** **F2 11.832,875 (01/02/2023 - 30/04/2023)** **F3 18.839,6 (01/02/2023 - 30/04/2023)**
Spesa annua sostenuta:	15.421,83 (01/02/2023-30/04/2023)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 301/2012/R/eel, 568/2019/R/EEL, 63/2021/R/com, 629/2021/R/EEL, 719/2022/R/EEL, 720/2022/R/EEL, 735/2022/R/COM, 134/2023/R/COM, 135/2023/R/EEL e 136/2023/R/EEL

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

	MEDIA NAZIONALE		VENDUTA DA ENGIE	
FONTI PRIMARIE	2020* %	2021** %	2020* %	2021** %
Fonti rinnovabili	44,31%	42,32%	38,05%	78,64%
Carbone	4,75%	5,07%	7,92%	3,04%
Gas naturale	45,88%	48,13%	42,39%	15,13%
Prodotti petroliferi	0,57%	0,88%	0,66%	0,32%
Nucleare	0,00%	0,00%	6,48%	1,64%
Altre fonti	4,49%	3,60%	4,51%	1,21%

** dato consuntivo* *** dato pre-consuntivo*

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata nuovo cont./P.orario	31/03/2023	525.251,125	338.789,55	503.961,7
Rilevata attuale	30/04/2023	529.900,1	342.398,875	510.672,6

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	4.648,975	3.609,325	6.710,9
Totale kWh 14.969,2	4.648,975	3.609,325	6.710,9

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata nuovo cont./P.orario	31/03/2023	20.004,2	10.676,85	16.617,1
Rilevata attuale	30/04/2023	20.042	10.699,825	16.641,8

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	37,8	22,975	24,7
Totale kvarh 85,475	37,8	22,975	24,7

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata nuovo cont./P.orario	31/03/2023	14.649,375	16.046,525	35.065,275
Rilevata attuale	30/04/2023	14.801	16.213,375	35.435,85

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	151,625	166,85	370,575
Totale kvarh 689,05	151,625	166,85	370,575

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	14.969,000000 kWh	187,11 €
Totale imposte nuovi consumi		**187,11 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	3.766,75 €	828,69 €
Totale IVA		**828,69 €**

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento via fax al n. 02.32952551. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
febbraio 2023	6.134,4	4.103,65	6.140,025
marzo 2023	6.407,725	4.119,9	5.988,675
aprile 2023	4.648,975	3.609,325	6.710,9

CORRIERE DELLA SERA
MIGLIOR SERVIZIO CLIENTI
2023/24
statista

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/2199751**
DEL: **27/05/2024**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **250.525 tonnellate** di CO_2

-250.525 tonnellate = **-155.509** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

4.093,26 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

fino al 30/04/2024

CONSUMO LUCE

14.493 kWh

SCADENZA

18 giugno 2024

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate.

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

PROSSIMA BOLLETTA: 24 giugno 2024
La prossima bolletta, in base al suo piano di fatturazione standard, verrà emessa entro il 24/06/2024. Le ricordiamo che la consegna avviene solitamente entro 15 giorni dall'emissione.

SERVIZIO CLIENTI

Da rete fissa al numero gratuito **800.904.658**
Da cellulare o per chiamate dall'estero **+39 02395688** (il costo della chiamata varia in base al piano tariffario del tuo operatore telefonico).
Servizio attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 22:00 (escluse festività nazionali)

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it
ENGIE APP | Android - iOS
FACEBOOK | facebook.it/engieitalia

SERVIZIO WHATSAPP 3202041412

Invia un messaggio, dal lunedì al sabato, dalle 9:00 alle 20:00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano Reclami: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano, reclami-ita@engie.com

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72 - 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis

FORNITURA ELETTRICA - mercato libero

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/2199751** del **27/05/2024**
(riferimento interno documento 124500003844943026)
Periodo di fatturazione: dal **01/04/2024** al **30/04/2024**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305 P.IVA 02687400305

Offerta: **Eco-evolution**
Codice offerta: **001714EPVFL01XXECO20000100000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**
Condizioni economiche offerta
Inizio: 01/02/2024 **Fine:** 31/01/2025 **Durata:** 12 mesi

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	2.113,89
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	288,87
Spesa per oneri di sistema	771,20
TOTALE IMPOSTA E IVA	**919,30**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.093,26**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.093,26**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**1,38**
Progressivo contatore:	002
POD (punto prelievo):	IT001E04178380
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo annuo:	**F1 67.439,5 (01/05/2023 - 30/04/2024)** **F2 44.642,475 (01/05/2023 - 30/04/2024)** **F3 71.355,8 (01/05/2023 - 30/04/2024)**
Spesa annua sostenuta:	56.201,35 (01/04/2023-30/04/2024)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 366/2018/R/com, 568/2019/R/eel, 163/2023/R/com, 626/2023/R/eel, 630/2023/R/eel, 632/2023/R/eel, 633/2023/R/COM

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/03/2024	1.421,565	952,775	1.552,647
Rilevata attuale	30/04/2024	1.617,896	1.089,566	1.799,254

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	196,331	136,791	246,607
Totale kWh 579,729	196,331	136,791	246,607

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/03/2024	5,305	1,38	1,586
Rilevata attuale	30/04/2024	6,217	1,622	2,002

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	0,912	0,242	0,416
Totale kvarh 1,57	0,912	0,242	0,416

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/03/2024	201,005	143,077	237,902
Rilevata attuale	30/04/2024	233,19	166,636	275,069

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	32,185	23,559	37,167
Totale kvarh 92,911	32,185	23,559	37,167

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/03/2024	0	0	0
Rilevata attuale	30/04/2024	0	0	0

CONSUMI ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	0	0	0
Totale kvarh	0		

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	14.493,225000 kWh	181,17 €
Totale imposte nuovi consumi		**181,17 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	3.355,13 €	738,13 €
Totale IVA		**738,13 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

PERIODO DI FATTURAZIONE
La fatturazione della sua fornitura è previsto con frequenza mensile.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
maggio 2023	5.231,025	3.293,475	5.350,15
giugno 2023	4.759,725	2.966	4.683,1
luglio 2023	5.800,25	3.752,825	5.291,675
agosto 2023	6.136,425	3.808,825	5.625,675
settembre 2023	4.813,625	3.477,125	4.824,4
ottobre 2023	5.503,475	3.561,25	5.517,125
novembre 2023	5.880,525	3.881,5	6.274,775
dicembre 2023	5.512,1	4.198,225	7.928,675
gennaio 2024	6.912,325	3.911,9	7.550,9
febbraio 2024	6.216,225	4.120,375	5.906,075
marzo 2024	5.765,525	4.251,2	6.238,075
aprile 2024	4.908,275	3.419,775	6.165,175

CORRIERE DELLA SERA
MIGLIOR SERVIZIO CLIENTI
2023/24
statista

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/551080**
DEL: **29/01/2024**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **98.373 tonnellate** di CO_2

-98.373 tonnellate = **-61.063** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

4.211,31 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

31/12/2023

SCADENZA

20 febbraio 2024

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

CONSUMO LUCE

14.668 kWh

100% VERDE

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Si ricorda che gli importi relativi agli oneri generali di sistema successivi al 30 settembre 2021 sono stati rideterminati in riduzione a seguito di intervento del Governo e del Parlamento (Dl 130/21, Legge 234/21 e Dl 17/22).

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

SERVIZIO CLIENTI
Kam di riferimento

A sua disposizione un Key Account Manager dedicato, capace di gestire la fornitura energetica lungo l'intera filiera contrattuale.

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it

SERVIZIO WHATSAPP
3399908309

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9.00 alle 17.00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.
* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano Reclami: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano, reclami-ita@engie.com

100% VERDE

FORNITURA ELETTRICA - mercato libero

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/551080** del **29/01/2024**
(riferimento interno documento 124500000886722000)
Periodo di fatturazione: dal **01/12/2023** al **31/12/2023**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305 P.IVA 02687400305

Codice offerta: **001714ENVFL04XXPUN01000040000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**
Condizioni economiche offerta
Inizio: 01/02/2023 **Fine:** 31/01/2024 **Durata:** 12 mesi

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	2.374,77
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	266,17
Spesa per oneri di sistema	627,60
TOTALE IMPOSTA E IVA	**942,77**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.211,31**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.211,31**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**non disponibile**
Progressivo contatore:	002
POD (punto prelievo):	IT001E04178380
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo da inizio fornitura:	**F1 60.682,45 (01/02/2023 - 31/12/2023)** **F2 40.169,899999 (01/02/2023 - 31/12/2023)** **F3 60.356,35 (01/02/2023 - 31/12/2023)**
Spesa annua sostenuta:	47.692,92 (01/02/2023-31/12/2023)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 366/2018/R/com, 568/2019/R/eel, 163/2023/R/com, 626/2023/R/eel, 630/2023/R/eel, 632/2023/R/eel, 633/2023/R/COM

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

	MEDIA NAZIONALE		VENDUTA DA ENGIE	
FONTI PRIMARIE	2021* %	2022** %	2021* %	2022** %
Fonti rinnovabili	42,8%	36,84%	34,54%	41,00%
Carbone	5,03%	9,43%	9,34%	11,37%
Gas naturale	48,01%	46,92%	46,58%	39,95%
Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%	1,01%	1,75%
Nucleare	0,00%	0,00%	5,06%	1,78%
Altre fonti	3,27%	4,80%	3,47%	4,14%

** dato consuntivo* *** dato pre-consuntivo*

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Stimata precedente	30/11/2023	562.503,15	363.561,125	541.956,6
Stimata attuale	31/12/2023	562.729,15	363.710,125	542.168,6

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	**F2**	**F3**
stimato	226	149	212
Totale kWh 587	226	149	212

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Stimata precedente	30/11/2023	20.094,975	10.718,7	16.658,15
Stimata attuale	31/12/2023	20.094,975	10.718,7	16.658,15

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
stimato	0	0	0
Totale kvarh	0		

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Stimata precedente	30/11/2023	19.145,375	19.564,475	41.029,025
Stimata attuale	31/12/2023	19.145,375	19.564,475	41.029,025

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
stimato	0	0	0
Totale kvarh	0		

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	14.667,995380 kWh	183,35 €
Totale imposte nuovi consumi		**183,35 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	3.451,89 €	759,42 €
Totale IVA		**759,42 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
febbraio 2023	6.134,4	4.103,65	6.140,025
marzo 2023	6.407,725	4.119,9	5.988,675
aprile 2023	4.648,975	3.609,325	6.710,9
maggio 2023	5.231,025	3.293,475	5.350,15
giugno 2023	4.759,725	2.966	4.683,1
luglio 2023	5.800,25	3.752,825	5.291,675
agosto 2023	6.136,425	3.808,825	5.625,675
settembre 2023	4.813,625	3.477,125	4.824,4

CORRIERE DELLA SERA
MIGLIOR SERVIZIO CLIENTI
2023/24
statista

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/472544**
DEL: **27/01/2025**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **34.360 tonnellate** di CO_2

-34.360 tonnellate = **-21.328** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

6.586,61 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

fino al 31/12/2024

CONSUMO LUCE

18.436 kWh

SCADENZA

18 febbraio 2025

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. In ottemperanza a quanto previsto dall' art.6 della del. ARERA 304/2024/R/eel, ti informiamo che dal 01 Gennaio 2025 l'indice di riferimento per la materia prima elettrica PUN sarà sostituito con il PUN Index GME. Se hai una fornitura luce a prezzo variabile indicizzata al PUN, nulla cambierà per te: l'indice sarà pubblicato in continuità al precedente sia da Arera che da GME con le medesime tempistiche.

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

PROSSIMA BOLLETTA: 24 febbraio 2025
La prossima bolletta, in base al suo piano di fatturazione standard, verrà emessa entro il 24/02/2025. Le ricordiamo che la consegna avviene solitamente entro 15 giorni dall'emissione.

SERVIZIO CLIENTI

Da rete fissa al numero gratuito **800.904.658**
Da cellulare o per chiamate dall'estero **+39 02395688** (il costo della chiamata varia in base al piano tariffario del tuo operatore telefonico).
Servizio attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 20:00 (escluse festività nazionali)

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it
ENGIE APP | Android - iOS
FACEBOOK | facebook.it/engieitalia

SERVIZIO WHATSAPP 3202041412

Invia un messaggio, dal lunedì al sabato, dalle 8:00 alle 20:00, con il tuo Codice Cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA, Milano Cordusio, casella postale 242 - 20123 Milano | Reclami: ENGIE Italia SPA, Milano Cordusio, casella postale 242 - 20123 Milano, reclami-ita@engie.com.

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72, 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis.

FORNITURA ELETTRICA - mercato libero

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/472544** del **27/01/2025**
(riferimento interno documento 125500000683307079)
Periodo di fatturazione: dal **01/12/2024** al **31/12/2024**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305 P.IVA 02687400305

Offerta: **Eco-evolution**
Codice offerta: **001714EPVFL01XXECO20000100000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**
Condizioni economiche offerta
Inizio: 01/02/2024 **Fine:** 31/01/2025 **Durata:** 12 mesi

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	3.798,51
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	377,69
Spesa per oneri di sistema	992,21
TOTALE IMPOSTA E IVA	**1.418,20**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 6.586,61**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 6.586,61**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**1,90**
Progressivo contatore:	002
POD (punto prelievo):	IT001E04178380
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo annuo:	**F1 66.093,525 (01/01/2024 - 31/12/2024)** **F2 44.718,975 (01/01/2024 - 31/12/2024)** **F3 70.301,8 (01/01/2024 - 31/12/2024)**
Spesa annua sostenuta:	62.178,08 (01/10/2023-31/12/2024)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 366/2018/R/com, 568/2019/R/eel, 163/2023/R/com, 626/2023/R/eel, 630/2023/R/eel, 632/2023/R/eel, 633/2023/R/com, 261/2024/R/eel, 262/2024/R/eel, 263/2024/R/com. Dal mese di luglio 2024 la componente DispBT assume valore pari a 131,18 €cent/POD/anno.

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/11/2024	3.058,738	2.077,944	3.262,544
Rilevata attuale	31/12/2024	3.309,543	2.250,195	3.576,917

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	250,805	172,251	314,373
Totale kWh 737,429	250,805	172,251	314,373

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/11/2024	10,564	2,866	3,228
Rilevata attuale	31/12/2024	11,415	3,121	3,516

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	0,851	0,255	0,288
Totale kvarh 1,394	0,851	0,255	0,288

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/11/2024	585,971	417,474	648,041
Rilevata attuale	31/12/2024	621,377	442,449	687,411

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	35,406	24,975	39,37
Totale kvarh 99,751	35,406	24,975	39,37

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/11/2024	0	0	0
Rilevata attuale	31/12/2024	0	0	0

CONSUMI ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	0	0	0
Totale kvarh	0		

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	18.435,725000 kWh	230,45 €
Totale imposte nuovi consumi		**230,45 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	5.398,86 €	1.187,75 €
Totale IVA		**1.187,75 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA | EFFICIENZA ENERGETICA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori. Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
gennaio 2024	6.912,325	3.911,9	7.550,9
febbraio 2024	6.216,225	4.120,375	5.906,075
marzo 2024	5.765,525	4.251,2	6.238,075
aprile 2024	4.908,275	3.419,775	6.165,175
maggio 2024	5.016,05	3.268,8	5.274,7
giugno 2024	4.037,2	3.066,275	4.627,475
luglio 2024	5.845,125	3.486,95	4.739,75
agosto 2024	5.436,025	3.773,125	5.323,8
settembre 2024	4.424,25	3.034,7	4.823,2
ottobre 2024	5.413,5	3.641,9	5.318,075
novembre 2024	5.848,9	4.437,7	6.475,25
dicembre 2024	6.270,125	4.306,275	7.859,325

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/1259711**
DEL: **27/03/2023**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **108.365 tonnellate** di CO_2

-108.365 tonnellate = **-67.265** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

5.678,15 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

28/02/2023

SCADENZA

18 aprile 2023

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

CONSUMO LUCE

16.378 kWh

100% VERDE

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Si ricorda che gli importi relativi agli oneri generali di sistema successivi al 30 settembre 2021 sono stati rideterminati in riduzione a seguito di intervento del Governo e del Parlamento (Dl 130/21, Legge 234/21 e Dl 17/22).

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

SERVIZIO CLIENTI
Kam di riferimento

A sua disposizione un Key Account Manager dedicato, capace di gestire la fornitura energetica lungo l'intera filiera contrattuale.

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it

SERVIZIO WHATSAPP
3202041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9.00 alle 17.00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.
* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano Reclami: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano, reclami-ita@engie.com

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72 - 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis

FORNITURA ELETTRICA

100% VERDE

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/1259711** del **27/03/2023**
(riferimento interno documento 123500002162817008)
Periodo di fatturazione: dal **01/02/2023** al **28/02/2023**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305
P.IVA 02687400305
POD (punto prelievo): **IT001E04178380**

Fornitura in **mercato libero**
Codice offerta: **001714ENVFL04XXPUN01000040000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	3.556,25
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	262,90
Spesa per oneri di sistema	630,34
TOTALE IMPOSTA E IVA	**1.228,66**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 5.678,15**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 5.678,15**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**non disponibile**
Progressivo contatore:	002
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo da inizio fornitura:	**F1 6.134,4 (01/02/2023 - 28/02/2023)** **F2 4.103,65 (01/02/2023 - 28/02/2023)** **F3 6.140,025 (01/02/2023 - 28/02/2023)**
Spesa annua sostenuta:	5.678,15 (01/02/2023-28/02/2023)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 301/2012/R/eel e s.m.i., 568/2019/R/EEL, 63/2021/R/com, 629/2021/R/EEL, 719/2022/R/EEL e all., 720/2022/R/EEL e all., 735/2022/R/COM e all., 743/2022/R/EEL e all., 146/2022/R/EEL

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

	MEDIA NAZIONALE		VENDUTA DA ENGIE	
FONTI PRIMARIE	2020* %	2021** %	2020* %	2021** %
Fonti rinnovabili	44,31%	42,32%	38,05%	78,64%
Carbone	4,75%	5,07%	7,92%	3,04%
Gas naturale	45,88%	48,13%	42,39%	15,13%
Prodotti petroliferi	0,57%	0,88%	0,66%	0,32%
Nucleare	0,00%	0,00%	6,48%	1,64%
Altre fonti	4,49%	3,60%	4,51%	1,21%

** dato consuntivo* *** dato pre-consuntivo*

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Rilevata iniziale	01/02/2023	512.709	330.566	491.833
Rilevata attuale	28/02/2023	518.843,4	334.669,65	497.973,025

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	F2	F3
rilevato	6.134,4	4.103,65	6.140,025
Totale kWh 16.378,075	6.134,4	4.103,65	6.140,025

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Rilevata iniziale	01/02/2023	19.890	10.636	16.575
Rilevata attuale	28/02/2023	19.940,225	10.662,85	16.598,675

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	F2	F3
rilevato	50,225	26,85	23,675
Totale kvarh 100,75	50,225	26,85	23,675

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	16.378,000000 kWh	204,73 €
Totale imposte nuovi consumi		**204,73 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	4.654,22 €	1.023,93 €
E02 - Escluso Iva art. 2	0,00 €	0,00 €
E10 - Esente IVA art. 10	0,00 €	0,00 €
Totale IVA		**1.023,93 €**

INFO

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento via fax al n. 02.32952551. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
febbraio 2023	6.134,4	4.103,65	6.140,025

ALTRE PARTITE

ENERGIA ELETTRICA	0,00 €
Deposito Cauzionale	744,00 €
Deposito Cauzionale	-744,00 €

CORRIERE DELLA SERA
MIGLIOR SERVIZIO CLIENTI
2023/24
statista

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/1348887**
DEL: **02/04/2024**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **160.933 tonnellate** di CO_2

-160.933 tonnellate = **-99.896** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

6.599,49 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

fino al 29/02/2024

SCADENZA

24 aprile 2024

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

CONSUMO LUCE

82.875 kWh

di cui 58.198 kWh già fatturati nelle precedenti bollette

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Si ricorda che gli importi relativi agli oneri generali di sistema successivi al 30 settembre 2021 sono stati rideterminati in riduzione a seguito di intervento del Governo e del Parlamento (Dl 130/21, Legge 234/21 e Dl 17/22).

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

PROSSIMA BOLLETTA: 29 aprile 2024

La prossima bolletta, in base al suo piano di fatturazione standard, verrà emessa entro il 29/04/2024. Le ricordiamo che la consegna avviene solitamente entro 15 giorni dall'emissione.

SERVIZIO CLIENTI

Da rete fissa al numero gratuito **800.904.658**
Da cellulare o per chiamate dall'estero **+39 02395688** (il costo della chiamata varia in base al piano tariffario del tuo operatore telefonico).
Servizio attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 22:00 (escluse festività nazionali)

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it
ENGIE APP | Android - iOS
FACEBOOK | facebook.it/engieitalia

SERVIZIO WHATSAPP 3202041412

Invia un messaggio, dal lunedì al sabato, dalle 9:00 alle 20:00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano Reclami: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano, reclami-ita@engie.com

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72 - 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis

FORNITURA ELETTRICA - mercato libero

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/1348887** del **02/04/2024**
(riferimento interno documento 124500002316221053)
Periodo di fatturazione: dal **01/10/2023** al **29/02/2024**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305 P.IVA 02687400305

Offerta: Eco-evolution

Codice offerta: **001714EPVFL01XXECO20000100000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**
Condizioni economiche offerta

Inizio: 01/02/2023 **Fine:** 31/01/2024 **Durata:** 12 mesi

Condizioni economiche nuova offerta

Inizio: 01/02/2024 **Fine:** 31/01/2025 **Durata:** 12 mesi

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	3.713,53
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	386,23
Spesa per oneri di sistema	1.001,21
TOTALE IMPOSTA E IVA	**1.498,52**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 6.599,49**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 6.599,49**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**1,64**
Progressivo contatore:	002
POD (punto prelievo):	IT001E04178380
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo annuo:	**F1 67.822,4 (01/03/2023 - 29/02/2024)** **F2 44.700,725 (01/03/2023 - 29/02/2024)** **F3 71.652,125 (01/03/2023 - 29/02/2024)**
Spesa annua sostenuta:	52.681,51 (01/03/2023-29/02/2024)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 366/2018/R/com, 568/2019/R/eel, 163/2023/R/com, 626/2023/R/eel, 630/2023/R/eel, 632/2023/R/eel, 633/2023/R/COM

Fatture stornate/conguagliate: Fattura n. 100/MM/4372899 del 27/11/2023,Fattura n. 100/MM/4622734 del 27/12/2023,Fattura n. 100/MM/551080 del 29/01/2024,Fattura n. 100/MM/848357 del 26/02/2024

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/09/2023	556.641,15	359.697,125	536.447,6
Rilevata finale contatore	02/10/2023	556.892,225	359.802,2	537.048,325
Rilevata iniziale	03/10/2023	0,001	0	0,051
Rilevata intermedia	31/10/2023	210,097	138,247	196,707
Rilevata intermedia	30/11/2023	445,318	293,507	447,698
Rilevata intermedia	31/12/2023	665,802	461,436	764,845
Rilevata intermedia	31/01/2024	942,295	617,912	1.066,881
Rilevata attuale	29/02/2024	1.190,944	782,727	1.303,124

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	251,075	105,075	600,725
rilevato	210,096	138,247	196,656
rilevato	235,221	155,26	250,991
rilevato	220,484	167,929	317,147
rilevato	276,493	156,476	302,036
rilevato	248,649	164,815	236,243
Totale kWh 4.233,618	1.442,018	887,802	1.903,798

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/09/2023	20.094,975	10.718,7	16.658,15
Rilevata finale contatore	02/10/2023	20.096,225	10.718,875	16.658,375
Rilevata iniziale	03/10/2023	0	0	0
Rilevata intermedia	31/10/2023	0,964	0,233	0,348
Rilevata intermedia	30/11/2023	1,863	0,477	0,539
Rilevata intermedia	31/12/2023	2,589	0,684	0,843
Rilevata intermedia	31/01/2024	3,435	0,887	1,086
Rilevata attuale	29/02/2024	4,28	1,126	1,332

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	1,25	0,175	0,225
rilevato	0,964	0,233	0,348
rilevato	0,899	0,244	0,191
rilevato	0,726	0,207	0,304
rilevato	0,846	0,203	0,243
rilevato	0,845	0,239	0,246
Totale kvarh 8,388	5,53	1,301	1,557

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

LETTURA	AL	VALORE LETTURA kvarh F1	F2	F3
Rilevata precedente	30/09/2023	19.145,375	19.564,475	41.029,025
Rilevata finale contatore	02/10/2023	19.188,55	19.588,325	41.194,4
Rilevata iniziale	03/10/2023	0,001	0	0,013
Rilevata intermedia	31/10/2023	36,256	25,29	38,444
Rilevata intermedia	30/11/2023	70,747	48,581	79,158
Rilevata intermedia	31/12/2023	99,436	71,687	127,493
Rilevata intermedia	31/01/2024	135,345	95,016	168,789
Rilevata attuale	29/02/2024	167,421	117,178	198,865

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh F1	F2	F3
rilevato	43,175	23,85	165,375
rilevato	36,255	25,29	38,431
rilevato	34,491	23,291	40,714
rilevato	28,689	23,106	48,335
rilevato	35,909	23,329	41,296
rilevato	32,076	22,162	30,076
Totale kvarh 715,85	210,595	141,028	364,227

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

LETTURA	AL	VALORE LETTURA kvarh F1	F2	F3
Rilevata iniziale	03/10/2023	0	0	0
Rilevata intermedia	31/10/2023	0	0	0
Rilevata intermedia	30/11/2023	0	0	0
Rilevata intermedia	31/12/2023	0	0	0
Rilevata intermedia	31/01/2024	0	0	0
Rilevata attuale	29/02/2024	0	0	0

CONSUMI ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

	CONSUMO kvarh F1	F2	F3
rilevato	0	0	0
rilevato	0	0	0
rilevato	0	0	0
rilevato	0	0	0
rilevato	0	0	0
Totale kvarh	0		

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RICALCOLI PER STIMA

ricalcolo per stima

dal 01/10/2023 al 31/01/2024

consumo già fatturato nelle precedenti bollette 58.198 kWh

importo già fatturato nelle precedenti bollette -13.944,26 €

Grazie alla lettura effettiva o autolettura recepita dalla presente bolletta, ricalcoliamo gli importi da lei dovuti basandoci sui suoi reali consumi. Naturalmente, dal risultato del ricalcolo, viene sottratto quanto già precedentemente fatturato in stima così come sopra riportato.

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	82.875,450000 kWh	1.035,94 €
Detrazioni acconti		-727,49 €
Totale imposte nuovi consumi		**308,45 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	5.409,42 €	1.190,07 €
Totale IVA		**1.190,07 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

PERIODO DI FATTURAZIONE
La fatturazione della sua fornitura è previsto con frequenza mensile.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
marzo 2023	6.407,725	4.119,9	5.988,675
aprile 2023	4.648,975	3.609,325	6.710,9
maggio 2023	5.231,025	3.293,475	5.350,15
giugno 2023	4.759,725	2.966	4.683,1
luglio 2023	5.800,25	3.752,825	5.291,675
agosto 2023	6.136,425	3.808,825	5.625,675
settembre 2023	4.813,625	3.477,125	4.824,4
ottobre 2023	5.503,475	3.561,25	5.517,125
novembre 2023	5.880,525	3.881,5	6.274,775
dicembre 2023	5.512,1	4.198,225	7.928,675
gennaio 2024	6.912,325	3.911,9	7.550,9
febbraio 2024	6.216,225	4.120,375	5.906,075

CORRIERE DELLA SERA
MIGLIOR SERVIZIO CLIENTI
2023/24
statista

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/848357**
DEL: **26/02/2024**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **146.761 tonnellate** di CO_2

-146.761 tonnellate = **-91.099** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

4.067,25 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

31/01/2024

SCADENZA

19 marzo 2024

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

CONSUMO LUCE

14.668 kWh

100% VERDE

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Si ricorda che gli importi relativi agli oneri generali di sistema successivi al 30 settembre 2021 sono stati rideterminati in riduzione a seguito di intervento del Governo e del Parlamento (Dl 130/21, Legge 234/21 e Dl 17/22).

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

SERVIZIO CLIENTI
Kam di riferimento

A sua disposizione un Key Account Manager dedicato, capace di gestire la fornitura energetica lungo l'intera filiera contrattuale.

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it

SERVIZIO WHATSAPP
3399908309

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9.00 alle 17.00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.
* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano Reclami: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano, reclami-ita@engie.com

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72 - 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis

100% VERDE

FORNITURA ELETTRICA - mercato libero

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/848357** del **26/02/2024**
(riferimento interno documento 124500001414947036)
Periodo di fatturazione: dal **01/01/2024** al **31/01/2024**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305 P.IVA 02687400305

Codice offerta: **001714ENVFL04XXPUN01000040000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**
Condizioni economiche offerta
Inizio: 01/02/2023 **Fine:** 31/01/2024 **Durata:** 12 mesi

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	2.134,28
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	317,85
Spesa per oneri di sistema	698,33
TOTALE IMPOSTA E IVA	**916,79**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.067,25**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.067,25**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**non disponibile**
Progressivo contatore:	002
POD (punto prelievo):	IT001E04178380
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo annuo:	**F1 66.326,572826 (01/02/2023 - 31/01/2024)** **F2 43.889,487227 (01/02/2023 - 31/01/2024)** **F3 65.660,635326 (01/02/2023 - 31/01/2024)**
Spesa annua sostenuta:	51.760,17 (01/02/2023-31/01/2024)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 366/2018/R/com, 568/2019/R/eel, 163/2023/R/com, 626/2023/R/eel, 630/2023/R/eel, 632/2023/R/eel, 633/2023/R/COM

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

	MEDIA NAZIONALE		VENDUTA DA ENGIE	
FONTI PRIMARIE	2021* %	2022** %	2021* %	2022** %
Fonti rinnovabili	42,8%	36,84%	34,54%	41,00%
Carbone	5,03%	9,43%	9,34%	11,37%
Gas naturale	48,01%	46,92%	46,58%	39,95%
Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%	1,01%	1,75%
Nucleare	0,00%	0,00%	5,06%	1,78%
Altre fonti	3,27%	4,80%	3,47%	4,14%

** dato consuntivo* *** dato pre-consuntivo*

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Stimata precedente	31/12/2023	562.729,15	363.710,125	542.168,6
Stimata attuale	31/01/2024	562.955,15	363.859,125	542.380,6

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	F2	F3
stimato	226	149	212
Totale kWh 587	226	149	212

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Stimata precedente	31/12/2023	20.094,975	10.718,7	16.658,15
Stimata attuale	31/01/2024	20.094,975	10.718,7	16.658,15

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	F2	F3
stimato	0	0	0
Totale kvarh	0		

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Stimata precedente	31/12/2023	19.145,375	19.564,475	41.029,025
Stimata attuale	31/01/2024	19.145,375	19.564,475	41.029,025

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	F2	F3
stimato	0	0	0
Totale kvarh	0		

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	14.667,995380 kWh	183,35 €
Totale imposte nuovi consumi		**183,35 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	3.333,81 €	733,44 €
Totale IVA		**733,44 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
febbraio 2023	6.134,4	4.103,65	6.140,025
marzo 2023	6.407,725	4.119,9	5.988,675
aprile 2023	4.648,975	3.609,325	6.710,9
maggio 2023	5.231,025	3.293,475	5.350,15
giugno 2023	4.759,725	2.966	4.683,1
luglio 2023	5.800,25	3.752,825	5.291,675
agosto 2023	6.136,425	3.808,825	5.625,675
settembre 2023	4.813,625	3.477,125	4.824,4

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/2836276**
DEL: **31/07/2023**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **311.353 tonnellate** di CO_2

-311.353 tonnellate = **-193.266** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

10.170,52 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

30/06/2023

SCADENZA

22 agosto 2023

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

CONSUMO LUCE

12.409 kWh

100% VERDE

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Si ricorda che gli importi relativi agli oneri generali di sistema successivi al 30 settembre 2021 sono stati rideterminati in riduzione a seguito di intervento del Governo e del Parlamento (Dl 130/21, Legge 234/21 e Dl 17/22).

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

SERVIZIO CLIENTI
Kam di riferimento

A sua disposizione un Key Account Manager dedicato, capace di gestire la fornitura energetica lungo l'intera filiera contrattuale.

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it

SERVIZIO WHATSAPP
3202041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9.00 alle 17.00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.
* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano Reclami: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano, reclami-ita@engie.com

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72 - 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis

FORNITURA ELETTRICA

100% VERDE

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/2836276** del **31/07/2023**
(riferimento interno documento 123500005241259033)
Periodo di fatturazione: dal **01/06/2023** al **30/06/2023**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305
P.IVA 02687400305
POD (punto prelievo): **IT001E04178380**

Fornitura in **mercato libero**
Codice offerta: **001714ENVFL04XXPUN01000040000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	1.848,16
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	230,04
Spesa per oneri di sistema	523,29
Altre Partite	6.807,47
TOTALE IMPOSTA E IVA	**761,56**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 10.170,52**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 10.170,52**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**non disponibile**
Progressivo contatore:	002
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo da inizio fornitura:	**F1 27.181,85 (01/02/2023 - 30/06/2023)** **F2 18.092,35 (01/02/2023 - 30/06/2023)** **F3 28.872,85 (01/02/2023 - 30/06/2023)**
Spesa annua sostenuta:	22.527,10 (01/02/2023-30/06/2023)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 301/2012/R/eel, 568/2019/R/EEL, 63/2021/R/com, 629/2021/R/EEL, 719/2022/R/EEL, 720/2022/R/EEL, 735/2022/R/COM, 134/2023/R/COM, 135/2023/R/EEL, 136/2023/R/EEL, 297/2023/R/COM e 302/2023/R/EEL

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

	MEDIA NAZIONALE		VENDUTA DA ENGIE	
FONTI PRIMARIE	2020* %	2021** %	2020* %	2021** %
Fonti rinnovabili	44,31%	42,32%	38,05%	78,64%
Carbone	4,75%	5,07%	7,92%	3,04%
Gas naturale	45,88%	48,13%	42,39%	15,13%
Prodotti petroliferi	0,57%	0,88%	0,66%	0,32%
Nucleare	0,00%	0,00%	6,48%	1,64%
Altre fonti	4,49%	3,60%	4,51%	1,21%

** dato consuntivo* *** dato pre-consuntivo*

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Rilevata precedente	31/05/2023	535.131,125	345.692,35	516.022,75
Rilevata attuale	30/06/2023	539.890,85	348.658,35	520.705,85

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	F2	F3
rilevato	4.759,725	2.966	4.683,1
Totale kWh 12.408,825	4.759,725	2.966	4.683,1

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Rilevata precedente	31/05/2023	20.050,425	10.703,05	16.644,725
Rilevata attuale	30/06/2023	20.060,5	10.706,15	16.647,275

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	F2	F3
rilevato	10,075	3,1	2,55
Totale kvarh 15,725	10,075	3,1	2,55

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Rilevata precedente	31/05/2023	15.620,075	16.851,25	36.530,625
Rilevata attuale	30/06/2023	16.510,275	17.527,425	37.778,075

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	F2	F3
rilevato	890,2	676,175	1.247,45
Totale kvarh 2.813,825	890,2	676,175	1.247,45

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	12.409,000000 kWh	155,11 €
Totale imposte nuovi consumi		**155,11 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	2.756,60 €	606,45 €
E02 - Escluso Iva art. 2	6.805,47 €	0,00 €
E15 - Escluso IVA art. 15	2,00 €	0,00 €
Totale IVA		**606,45 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

ADDEBITO CORRISPETTIVO CMOR
In questa bolletta Le viene addebitato per conto di un Suo precedente venditore il "Corrispettivo CMOR", a titolo di indennizzo, per il mancato pagamento di una o più bollette. Per ulteriori informazioni su tale corrispettivo si deve rivolgere al precedente venditore o chiamare il numero verde 800 166 654. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.autorita.energia.it.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
febbraio 2023	6.134,4	4.103,65	6.140,025
marzo 2023	6.407,725	4.119,9	5.988,675
aprile 2023	4.648,975	3.609,325	6.710,9
maggio 2023	5.231,025	3.293,475	5.350,15
giugno 2023	4.759,725	2.966	4.683,1

ALTRE PARTITE

ENERGIA ELETTRICA	6.807,47 €
Bollo Quietanza	2,00 €
Corrispettivo CMOR	6.805,47 €

CORRIERE DELLA SERA
MIGLIOR SERVIZIO CLIENTI
2023/24
statista

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/3005167**
DEL: **29/07/2024**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **312.463 tonnellate** di CO_2

-312.463 tonnellate = **-193.955** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

3.617,78 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

fino al 30/06/2024

CONSUMO LUCE

11.731 kWh

SCADENZA

20 agosto 2024

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate.

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

PROSSIMA BOLLETTA: 26 agosto 2024
La prossima bolletta, in base al suo piano di fatturazione standard, verrà emessa entro il 26/08/2024. Le ricordiamo che la consegna avviene solitamente entro 15 giorni dall'emissione.

SERVIZIO CLIENTI

Da rete fissa al numero gratuito **800.904.658**
Da cellulare o per chiamate dall'estero **+39 02395688** (il costo della chiamata varia in base al piano tariffario del tuo operatore telefonico).
Servizio attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 22:00 (escluse festività nazionali)

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it
ENGIE APP | Android - iOS
FACEBOOK | facebook.it/engieitalia

SERVIZIO WHATSAPP 3202041412

Invia un messaggio, dal lunedì al sabato, dalle 8:00 alle 22:00, con il tuo Codice Cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA, Milano Cordusio, casella postale 242 - 20123 Milano | Reclami: ENGIE Italia SPA, Milano Cordusio, casella postale 242 - 20123 Milano, reclami-ita@engie.com.

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72, 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis.

FORNITURA ELETTRICA - mercato libero

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/3005167** del **29/07/2024**
(riferimento interno documento 124500005369649015)
Periodo di fatturazione: dal **01/06/2024** al **30/06/2024**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305 P.IVA 02687400305

Offerta: **Eco-evolution**
Codice offerta: **001714EPVFL01XXECO20000100000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**
Condizioni economiche offerta
Inizio: 01/02/2024 **Fine:** 31/01/2025 **Durata:** 12 mesi

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	1.926,36
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	255,50
Spesa per oneri di sistema	635,30
Ricalcoli	1,59
TOTALE IMPOSTA E IVA	**799,03**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 3.617,78**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 3.617,78**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**1,31**
Progressivo contatore:	002
POD (punto prelievo):	IT001E04178380
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo annuo:	**F1 66.502 (01/07/2023 - 30/06/2024)** **F2 44.718,075 (01/07/2023 - 30/06/2024)** **F3 71.224,725 (01/07/2023 - 30/06/2024)**
Spesa annua sostenuta:	55.498,10 (01/06/2023-30/06/2024)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 366/2018/R/com, 568/2019/R/eel, 163/2023/R/com, 626/2023/R/eel, 630/2023/R/eel, 632/2023/R/eel, 633/2023/R/com, 261/2024/R/eel, 262/2024/R/eel, 263/2024/R/com.

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/05/2024	1.818,538	1.220,318	2.010,242
Rilevata attuale	30/06/2024	1.980,026	1.342,969	2.195,341

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	161,488	122,651	185,099
Totale kWh 469,238	161,488	122,651	185,099

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/05/2024	6,889	1,814	2,213
Rilevata attuale	30/06/2024	7,459	1,955	2,352

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	0,57	0,141	0,139
Totale kvarh 0,85	0,57	0,141	0,139

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/05/2024	285,986	201,884	330,245
Rilevata attuale	30/06/2024	337,282	242,527	392,081

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	51,296	40,643	61,836
Totale kvarh 153,775	51,296	40,643	61,836

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

LETTURA	AL	VALORE LETTURA kvarh F1	F2	F3
Rilevata precedente	31/05/2024	0	0	0
Rilevata attuale	30/06/2024	0	0	0

CONSUMI ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

	CONSUMO kvarh F1	F2	F3
rilevato	0	0	0
Totale kvarh	0		

Dati di consumo forniti dal distributore locale

ALTRI CONSUMI

ricalcolo per modifiche di prezzo dal 01/04/2024 al 30/04/2024

consumo oggetto di ricalcolo -1.449 kWh

motivazioni del ricalcolo:

Conguaglio Variabili

totale importo ricalcolato **0,14 €**

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	11.730,950000 kWh	146,64 €
Totale imposte nuovi consumi		**146,64 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	2.965,39 €	652,39 €
Totale IVA		**652,39 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
luglio 2023	5.800,25	3.752,825	5.291,675
agosto 2023	6.136,425	3.808,825	5.625,675
settembre 2023	4.813,625	3.477,125	4.824,4
ottobre 2023	5.503,475	3.561,25	5.517,125
novembre 2023	5.880,525	3.881,5	6.274,775
dicembre 2023	5.512,1	4.198,225	7.928,675
gennaio 2024	6.912,325	3.911,9	7.550,9
febbraio 2024	6.216,225	4.120,375	5.906,075
marzo 2024	5.765,525	4.251,2	6.238,075
aprile 2024	4.908,275	3.419,775	6.165,175
maggio 2024	5.016,05	3.268,8	5.274,7
giugno 2024	4.037,2	3.066,275	4.627,475

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/3083559**
DEL: **28/08/2023**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **314.692 tonnellate** di CO_2

-314.692 tonnellate = **-195.339** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

4.158,82 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

31/07/2023

SCADENZA

19 settembre 2023

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

CONSUMO LUCE

14.845 kWh

100% VERDE

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Si ricorda che gli importi relativi agli oneri generali di sistema successivi al 30 settembre 2021 sono stati rideterminati in riduzione a seguito di intervento del Governo e del Parlamento (Dl 130/21, Legge 234/21 e Dl 17/22).

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

SERVIZIO CLIENTI
Kam di riferimento

A sua disposizione un Key Account Manager dedicato, capace di gestire la fornitura energetica lungo l'intera filiera contrattuale.

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it

SERVIZIO WHATSAPP
3202041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9.00 alle 17.00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.
* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano Reclami: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano, reclami-ita@engie.com

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72 - 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis

FORNITURA ELETTRICA

100% VERDE

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/3083559** del **28/08/2023**
(riferimento interno documento 123500005741071054)
Periodo di fatturazione: dal **01/07/2023** al **31/07/2023**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305
P.IVA 02687400305
POD (punto prelievo): **IT001E04178380**

Fornitura in **mercato libero**
Codice offerta: **001714ENVFL04XXPUN01000040000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	2.345,34
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	269,67
Spesa per oneri di sistema	608,30
TOTALE IMPOSTA E IVA	**935,51**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.158,82**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.158,82**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**non disponibile**
Progressivo contatore:	002
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo da inizio fornitura:	**F1 32.982,1 (01/02/2023 - 31/07/2023)** **F2 21.845,175 (01/02/2023 - 31/07/2023)** **F3 34.164,525 (01/02/2023 - 31/07/2023)**
Spesa annua sostenuta:	26.685,92 (01/02/2023-31/07/2023)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 301/2012/R/eel, 568/2019/R/EEL, 63/2021/R/com, 629/2021/R/EEL, 719/2022/R/EEL, 720/2022/R/EEL, 735/2022/R/COM, 134/2023/R/COM, 135/2023/R/EEL, 136/2023/R/EEL, 297/2023/R/COM e 302/2023/R/EEL

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

	MEDIA NAZIONALE		VENDUTA DA ENGIE	
FONTI PRIMARIE	**2021* %**	**2022** %**	**2021* %**	**2022** %**
Fonti rinnovabili	42,8%	36,84%	34,54%	41,00%
Carbone	5,03%	9,43%	9,34%	11,37%
Gas naturale	48,01%	46,92%	46,58%	39,95%
Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%	1,01%	1,75%
Nucleare	0,00%	0,00%	5,06%	1,78%
Altre fonti	3,27%	4,80%	3,47%	4,14%

** dato consuntivo* *** dato pre-consuntivo*

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/06/2023	539.890,85	348.658,35	520.705,85
Rilevata attuale	31/07/2023	545.691,1	352.411,175	525.997,525

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	5.800,25	3.752,825	5.291,675
Totale kWh 14.844,75	5.800,25	3.752,825	5.291,675

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/06/2023	20.060,5	10.706,15	16.647,275
Rilevata attuale	31/07/2023	20.068,975	10.710,1	16.650,5

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	8,475	3,95	3,225
Totale kvarh 15,65	8,475	3,95	3,225

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/06/2023	16.510,275	17.527,425	37.778,075
Rilevata attuale	31/07/2023	17.414,35	18.235,175	38.892,2

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	904,075	707,75	1.114,125
Totale kvarh 2.725,95	904,075	707,75	1.114,125

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	14.845,000000 kWh	185,56 €
Totale imposte nuovi consumi		**185,56 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	3.408,87 €	749,95 €
Totale IVA		**749,95 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
febbraio 2023	6.134,4	4.103,65	6.140,025
marzo 2023	6.407,725	4.119,9	5.988,675
aprile 2023	4.648,975	3.609,325	6.710,9
maggio 2023	5.231,025	3.293,475	5.350,15
giugno 2023	4.759,725	2.966	4.683,1
luglio 2023	5.800,25	3.752,825	5.291,675

CORRIERE DELLA SERA
MIGLIOR SERVIZIO CLIENTI
2023/24
statista

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/3277342**
DEL: **26/08/2024**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **339.210 tonnellate** di CO_2

-339.210 tonnellate = **-210.558** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

4.618,46 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

fino al 31/07/2024

CONSUMO LUCE

14.072 kWh

SCADENZA

17 settembre 2024

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate.

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

PROSSIMA BOLLETTA: 30 settembre 2024
La prossima bolletta, in base al suo piano di fatturazione standard, verrà emessa entro il 30/09/2024. Le ricordiamo che la consegna avviene solitamente entro 15 giorni dall'emissione.

SERVIZIO CLIENTI

Da rete fissa al numero gratuito **800.904.658**
Da cellulare o per chiamate dall'estero **+39 02395688** (il costo della chiamata varia in base al piano tariffario del tuo operatore telefonico).
Servizio attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 20:00 (escluse festività nazionali)

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it
ENGIE APP | Android - iOS
FACEBOOK | facebook.it/engieitalia

SERVIZIO WHATSAPP 3202041412

Invia un messaggio, dal lunedì al sabato, dalle 8:00 alle 20:00, con il tuo Codice Cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA, Milano Cordusio, casella postale 242 - 20123 Milano | Reclami: ENGIE Italia SPA, Milano Cordusio, casella postale 242 - 20123 Milano, reclami-ita@engie.com.

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72, 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis.

FORNITURA ELETTRICA - mercato libero

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/3277342** del **26/08/2024**
(riferimento interno documento 124500005832442079)
Periodo di fatturazione: dal **01/07/2024** al **31/07/2024**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305 P.IVA 02687400305

Offerta: **Eco-evolution**
Codice offerta: **001714EPVFL01XXECO20000100000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**
Condizioni economiche offerta
Inizio: 01/02/2024 **Fine:** 31/01/2025 **Durata:** 12 mesi

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	2.519,28
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	315,16
Spesa per oneri di sistema	775,28
TOTALE IMPOSTA E IVA	**1.008,74**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.618,46**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.618,46**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**1,76**
Progressivo contatore:	002
POD (punto prelievo):	IT001E04178380
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo annuo:	**F1 66.546,875 (01/08/2023 - 31/07/2024)** **F2 44.452,2 (01/08/2023 - 31/07/2024)** **F3 70.672,8 (01/08/2023 - 31/07/2024)**
Spesa annua sostenuta:	56.753,51 (01/07/2023-31/07/2024)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 366/2018/R/com, 568/2019/R/eel, 163/2023/R/com, 626/2023/R/eel, 630/2023/R/eel, 632/2023/R/eel, 633/2023/R/com, 261/2024/R/eel, 262/2024/R/eel, 263/2024/R/com. Dal mese di luglio 2024 la componente DispBT assume valore pari a 131,18 €cent/POD/anno.

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/06/2024	1.980,026	1.342,969	2.195,341
Rilevata attuale	31/07/2024	2.213,831	1.482,447	2.384,931

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	233,805	139,478	189,59
Totale kWh 562,873	233,805	139,478	189,59

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/06/2024	7,459	1,955	2,352
Rilevata attuale	31/07/2024	8,007	2,104	2,498

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	0,548	0,149	0,146
Totale kvarh 0,843	0,548	0,149	0,146

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/06/2024	337,282	242,527	392,081
Rilevata attuale	31/07/2024	392,953	280,313	445,397

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	55,671	37,786	53,316
Totale kvarh 146,773	55,671	37,786	53,316

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

LETTURA	AL	VALORE LETTURA kvarh F1	F2	F3
Rilevata precedente	30/06/2024	0	0	0
Rilevata attuale	31/07/2024	0	0	0

CONSUMI ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

	CONSUMO kvarh F1	F2	F3
rilevato	0	0	0
Totale kvarh	0		

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	14.071,825000 kWh	175,90 €
Totale imposte nuovi consumi		**175,90 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	3.785,62 €	832,84 €
Totale IVA		**832,84 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
agosto 2023	6.136,425	3.808,825	5.625,675
settembre 2023	4.813,625	3.477,125	4.824,4
ottobre 2023	5.503,475	3.561,25	5.517,125
novembre 2023	5.880,525	3.881,5	6.274,775
dicembre 2023	5.512,1	4.198,225	7.928,675
gennaio 2024	6.912,325	3.911,9	7.550,9
febbraio 2024	6.216,225	4.120,375	5.906,075
marzo 2024	5.765,525	4.251,2	6.238,075
aprile 2024	4.908,275	3.419,775	6.165,175
maggio 2024	5.016,05	3.268,8	5.274,7
giugno 2024	4.037,2	3.066,275	4.627,475
luglio 2024	5.845,125	3.486,95	4.739,75

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/2381591**
DEL: **26/06/2023**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **272.376 tonnellate** di CO_2

-272.376 tonnellate = **-169.072** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

3.742,22 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

31/05/2023

SCADENZA

14 luglio 2023

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

CONSUMO LUCE

13.875 kWh

100% VERDE

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Si ricorda che gli importi relativi agli oneri generali di sistema successivi al 30 settembre 2021 sono stati rideterminati in riduzione a seguito di intervento del Governo e del Parlamento (Dl 130/21, Legge 234/21 e Dl 17/22).

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

SERVIZIO CLIENTI
Kam di riferimento

A sua disposizione un Key Account Manager dedicato, capace di gestire la fornitura energetica lungo l'intera filiera contrattuale.

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it

SERVIZIO WHATSAPP
3202041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9.00 alle 17.00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.
* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano Reclami: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano, reclami-ita@engie.com

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72 - 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis

FORNITURA ELETTRICA

100% VERDE

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/2381591** del **26/06/2023**
(riferimento interno documento 123500004112567058)
Periodo di fatturazione: dal **01/05/2023** al **31/05/2023**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305
P.IVA 02687400305
POD (punto prelievo): **IT001E04178380**

Fornitura in **mercato libero**
Codice offerta: **001714ENVFL04XXPUN01000040000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	2.072,73
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	242,53
Spesa per oneri di sistema	578,69
TOTALE IMPOSTA E IVA	**848,27**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 3.742,22**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 3.742,22**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**non disponibile**
Progressivo contatore:	002
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo da inizio fornitura:	**F1 22.422,125 (01/02/2023 - 31/05/2023)** **F2 15.126,35 (01/02/2023 - 31/05/2023)** **F3 24.189,75 (01/02/2023 - 31/05/2023)**
Spesa annua sostenuta:	19.164,05 (01/02/2023-31/05/2023)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 301/2012/R/eel, 568/2019/R/EEL, 63/2021/R/com, 629/2021/R/EEL, 719/2022/R/EEL, 720/2022/R/EEL, 735/2022/R/COM, 134/2023/R/COM, 135/2023/R/EEL e 136/2023/R/EEL

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

	MEDIA NAZIONALE		VENDUTA DA ENGIE	
FONTI PRIMARIE	2020* %	2021** %	2020* %	2021** %
Fonti rinnovabili	44,31%	42,32%	38,05%	78,64%
Carbone	4,75%	5,07%	7,92%	3,04%
Gas naturale	45,88%	48,13%	42,39%	15,13%
Prodotti petroliferi	0,57%	0,88%	0,66%	0,32%
Nucleare	0,00%	0,00%	6,48%	1,64%
Altre fonti	4,49%	3,60%	4,51%	1,21%

** dato consuntivo* *** dato pre-consuntivo*

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Rilevata precedente	30/04/2023	529.900,1	342.398,875	510.672,6
Rilevata attuale	31/05/2023	535.131,125	345.692,35	516.022,75

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	F2	F3
rilevato	5.231,025	3.293,475	5.350,15
Totale kWh 13.874,65	5.231,025	3.293,475	5.350,15

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Rilevata precedente	30/04/2023	20.042	10.699,825	16.641,8
Rilevata attuale	31/05/2023	20.050,425	10.703,05	16.644,725

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	F2	F3
rilevato	8,425	3,225	2,925
Totale kvarh 14,575	8,425	3,225	2,925

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Rilevata precedente	30/04/2023	14.801	16.213,375	35.435,85
Rilevata attuale	31/05/2023	15.620,075	16.851,25	36.530,625

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	F2	F3
rilevato	819,075	637,875	1.094,775
Totale kvarh 2.551,725	819,075	637,875	1.094,775

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	13.875,000000 kWh	173,44 €
Totale imposte nuovi consumi		**173,44 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	3.067,39 €	674,83 €
Totale IVA		**674,83 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento via fax al n. 02.32952551. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
febbraio 2023	6.134,4	4.103,65	6.140,025
marzo 2023	6.407,725	4.119,9	5.988,675
aprile 2023	4.648,975	3.609,325	6.710,9
maggio 2023	5.231,025	3.293,475	5.350,15

CORRIERE DELLA SERA
MIGLIOR SERVIZIO CLIENTI
2023/24
statista

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/2498313**
DEL: **24/06/2024**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **278.850 tonnellate** di CO_2

-278.850 tonnellate = **-173.091** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

4.016,63 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

fino al 31/05/2024

CONSUMO LUCE

13.560 kWh

SCADENZA

16 luglio 2024

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate.

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

PROSSIMA BOLLETTA: 29 luglio 2024
La prossima bolletta, in base al suo piano di fatturazione standard, verrà emessa entro il 29/07/2024. Le ricordiamo che la consegna avviene solitamente entro 15 giorni dall'emissione.

SERVIZIO CLIENTI

Da rete fissa al numero gratuito **800.904.658**
Da cellulare o per chiamate dall'estero **+39 02395688** (il costo della chiamata varia in base al piano tariffario del tuo operatore telefonico).
Servizio attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 22:00 (escluse festività nazionali)

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it
ENGIE APP | Android - iOS
FACEBOOK | facebook.it/engieitalia

SERVIZIO WHATSAPP 3202041412

Invia un messaggio, dal lunedì al sabato, dalle 9:00 alle 20:00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano Reclami: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano, reclami-ita@engie.com

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72 - 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis

FORNITURA ELETTRICA - mercato libero

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/2498313** del **24/06/2024**
(riferimento interno documento 124500004402183052)
Periodo di fatturazione: dal **01/05/2024** al **31/05/2024**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305 P.IVA 02687400305

Offerta: **Eco-evolution**
Codice offerta: **001714EPVFL01XXECO20000100000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**
Condizioni economiche offerta
Inizio: 01/02/2024 **Fine:** 31/01/2025 **Durata:** 12 mesi

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	2.103,02
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	287,87
Spesa per oneri di sistema	731,94
TOTALE IMPOSTA E IVA	**893,80**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.016,63**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.016,63**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**1,45**
Progressivo contatore:	002
POD (punto prelievo):	IT001E04178380
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo annuo:	**F1 67.224,525 (01/06/2023 - 31/05/2024)** **F2 44.617,8 (01/06/2023 - 31/05/2024)** **F3 71.280,35 (01/06/2023 - 31/05/2024)**
Spesa annua sostenuta:	55.622,54 (01/05/2023-31/05/2024)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 366/2018/R/com, 568/2019/R/eel, 163/2023/R/com, 626/2023/R/eel, 630/2023/R/eel, 632/2023/R/eel, 633/2023/R/COM

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/04/2024	1.617,896	1.089,566	1.799,254
Rilevata attuale	31/05/2024	1.818,538	1.220,318	2.010,242

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	200,642	130,752	210,988
Totale kWh 542,382	200,642	130,752	210,988

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/04/2024	6,217	1,622	2,002
Rilevata attuale	31/05/2024	6,889	1,814	2,213

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	0,672	0,192	0,211
Totale kvarh 1,075	0,672	0,192	0,211

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/04/2024	233,19	166,636	275,069
Rilevata attuale	31/05/2024	285,986	201,884	330,245

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	52,796	35,248	55,176
Totale kvarh 143,22	52,796	35,248	55,176

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/04/2024	0	0	0
Rilevata attuale	31/05/2024	0	0	0

CONSUMI ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	0	0	0
Totale kvarh	0		

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	13.559,550000 kWh	169,49 €
Totale imposte nuovi consumi		**169,49 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	3.292,32 €	724,31 €
Totale IVA		**724,31 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
giugno 2023	4.759,725	2.966	4.683,1
luglio 2023	5.800,25	3.752,825	5.291,675
agosto 2023	6.136,425	3.808,825	5.625,675
settembre 2023	4.813,625	3.477,125	4.824,4
ottobre 2023	5.503,475	3.561,25	5.517,125
novembre 2023	5.880,525	3.881,5	6.274,775
dicembre 2023	5.512,1	4.198,225	7.928,675
gennaio 2024	6.912,325	3.911,9	7.550,9
febbraio 2024	6.216,225	4.120,375	5.906,075
marzo 2024	5.765,525	4.251,2	6.238,075
aprile 2024	4.908,275	3.419,775	6.165,175
maggio 2024	5.016,05	3.268,8	5.274,7

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/1501843**
DEL: **24/04/2023**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **140.501 tonnellate** di CO_2

-140.501 tonnellate = **-87.213** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

5.148,24 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

31/03/2023

SCADENZA

16 maggio 2023

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

CONSUMO LUCE

16.516 kWh

100% VERDE

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Si ricorda che gli importi relativi agli oneri generali di sistema successivi al 30 settembre 2021 sono stati rideterminati in riduzione a seguito di intervento del Governo e del Parlamento (Dl 130/21, Legge 234/21 e Dl 17/22).

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

SERVIZIO CLIENTI
Kam di riferimento

A sua disposizione un Key Account Manager dedicato, capace di gestire la fornitura energetica lungo l'intera filiera contrattuale.

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it

SERVIZIO WHATSAPP
3202041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9.00 alle 17.00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.
* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano Reclami: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano, reclami-ita@engie.com

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72 - 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis

FORNITURA ELETTRICA

100% VERDE

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/1501843** del **24/04/2023**
(riferimento interno documento 123500002558320027)
Periodo di fatturazione: dal **01/03/2023** al **31/03/2023**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305
P.IVA 02687400305
POD (punto prelievo): **IT001E04178380**

Fornitura in **mercato libero**
Codice offerta: **001714ENVFL04XXPUN01000040000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	3.126,16
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	257,81
Spesa per oneri di sistema	629,45
TOTALE IMPOSTA E IVA	**1.134,82**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 5.148,24**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 5.148,24**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**non disponibile**
Progressivo contatore:	002
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo da inizio fornitura:	**F1 12.542,125 (01/02/2023 - 31/03/2023)** **F2 8.223,55 (01/02/2023 - 31/03/2023)** **F3 12.128,7 (01/02/2023 - 31/03/2023)**
Spesa annua sostenuta:	10.826,39 (01/02/2023-31/03/2023)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 301/2012/R/eel e s.m.i., 568/2019/R/EEL, 63/2021/R/com, 629/2021/R/EEL, 719/2022/R/EEL e all., 720/2022/R/EEL e all., 735/2022/R/COM e all., 134/2023/R/COM e all., 135/2023/R/EEL e all., 136/2023/R/EEL

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

	MEDIA NAZIONALE		VENDUTA DA ENGIE	
FONTI PRIMARIE	2020* %	2021** %	2020* %	2021** %
Fonti rinnovabili	44,31%	42,32%	38,05%	78,64%
Carbone	4,75%	5,07%	7,92%	3,04%
Gas naturale	45,88%	48,13%	42,39%	15,13%
Prodotti petroliferi	0,57%	0,88%	0,66%	0,32%
Nucleare	0,00%	0,00%	6,48%	1,64%
Altre fonti	4,49%	3,60%	4,51%	1,21%

** dato consuntivo* *** dato pre-consuntivo*

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	28/02/2023	518.843,4	334.669,65	497.973,025
Rilevata attuale	31/03/2023	525.251,125	338.789,55	503.961,7

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	6.407,725	4.119,9	5.988,675
Totale kWh 16.516,3	6.407,725	4.119,9	5.988,675

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	28/02/2023	19.940,225	10.662,85	16.598,675
Rilevata attuale	31/03/2023	20.004,2	10.676,85	16.617,1

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	63,975	14	18,425
Totale kvarh 96,4	63,975	14	18,425

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	16.516,000000 kWh	206,45 €
Totale imposte nuovi consumi		**206,45 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	4.219,87 €	928,37 €
Totale IVA		**928,37 €**

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento via fax al n. 02.32952551. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
febbraio 2023	6.134,4	4.103,65	6.140,025
marzo 2023	6.407,725	4.119,9	5.988,675

CORRIERE DELLA SERA
MIGLIOR SERVIZIO CLIENTI
2023/24
statista

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/1652513**
DEL: **29/04/2024**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **201.742 tonnellate** di CO_2

-201.742 tonnellate = **-125.227** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

4.574,82 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

fino al 31/03/2024

CONSUMO LUCE

99.130 kWh

SCADENZA

21 maggio 2024

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Si ricorda che gli importi relativi agli oneri generali di sistema successivi al 30 settembre 2021 sono stati rideterminati in riduzione a seguito di intervento del Governo e del Parlamento (Dl 130/21, Legge 234/21 e Dl 17/22).

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

PROSSIMA BOLLETTA: 27 maggio 2024
La prossima bolletta, in base al suo piano di fatturazione standard, verrà emessa entro il 27/05/2024. Le ricordiamo che la consegna avviene solitamente entro 15 giorni dall'emissione.

SERVIZIO CLIENTI

Da rete fissa al numero gratuito **800.904.658**
Da cellulare o per chiamate dall'estero **+39 02395688** (il costo della chiamata varia in base al piano tariffario del tuo operatore telefonico).
Servizio attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 22:00 (escluse festività nazionali)

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it
ENGIE APP | Android - iOS
FACEBOOK | facebook.it/engieitalia

SERVIZIO WHATSAPP 3202041412

Invia un messaggio, dal lunedì al sabato, dalle 9:00 alle 20:00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano Reclami: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano, reclami-ita@engie.com

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72 - 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis

FORNITURA ELETTRICA - mercato libero

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/1652513** del **29/04/2024**
(riferimento interno documento 124500002832484067)
Periodo di fatturazione: dal **01/10/2023** al **31/03/2024**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305 P.IVA 02687400305

Offerta: **Eco-evolution**
Codice offerta: **001714EPVFL01XXECO20000100000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**
Condizioni economiche offerta

Inizio: 01/02/2023 **Fine:** 31/01/2024 **Durata:** 12 mesi

Condizioni economiche nuova offerta

Inizio: 01/02/2024 **Fine:** 31/01/2025 **Durata:** 12 mesi

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	2.476,16
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	325,70
Spesa per oneri di sistema	744,80
TOTALE IMPOSTA E IVA	**1.028,16**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.574,82**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.574,82**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**1,64**
Progressivo contatore:	002
POD (punto prelievo):	IT001E04178380
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo annuo:	**F1 67.180,2 (01/04/2023 - 31/03/2024)** **F2 44.832,025 (01/04/2023 - 31/03/2024)** **F3 71.901,525 (01/04/2023 - 31/03/2024)**
Spesa annua sostenuta:	52.108,09 (01/04/2023-31/03/2024)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 366/2018/R/com, 568/2019/R/eel, 163/2023/R/com, 626/2023/R/eel, 630/2023/R/eel, 632/2023/R/eel, 633/2023/R/COM

Fatture stornate/conguagliate: Fattura n. 100/MM/1348887 del 02/04/2024

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/09/2023	556.641,15	359.697,125	536.447,6
Rilevata finale contatore	02/10/2023	556.892,225	359.802,2	537.048,325
Rilevata iniziale	03/10/2023	0,001	0	0,051
Rilevata intermedia	31/10/2023	210,097	138,247	196,707
Rilevata intermedia	30/11/2023	445,318	293,507	447,698
Rilevata intermedia	31/12/2023	665,802	461,436	764,845
Rilevata intermedia	31/01/2024	942,295	617,912	1.066,881
Rilevata intermedia	29/02/2024	1.190,944	782,727	1.303,124
Rilevata attuale	31/03/2024	1.421,565	952,775	1.552,647

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	251,075	105,075	600,725
rilevato	210,096	138,247	196,656
rilevato	235,221	155,26	250,991
rilevato	220,484	167,929	317,147
rilevato	276,493	156,476	302,036
rilevato	248,649	164,815	236,243
rilevato	230,621	170,048	249,523
Totale kWh 4.883,81	1.672,639	1.057,85	2.153,321

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/09/2023	20.094,975	10.718,7	16.658,15
Rilevata finale contatore	02/10/2023	20.096,225	10.718,875	16.658,375
Rilevata iniziale	03/10/2023	0	0	0
Rilevata intermedia	31/10/2023	0,964	0,233	0,348
Rilevata intermedia	30/11/2023	1,863	0,477	0,539
Rilevata intermedia	31/12/2023	2,589	0,684	0,843
Rilevata intermedia	31/01/2024	3,435	0,887	1,086
Rilevata intermedia	29/02/2024	4,28	1,126	1,332
Rilevata attuale	31/03/2024	5,305	1,38	1,586

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	1,25	0,175	0,225
rilevato	0,964	0,233	0,348
rilevato	0,899	0,244	0,191
rilevato	0,726	0,207	0,304
rilevato	0,846	0,203	0,243
rilevato	0,845	0,239	0,246
rilevato	1,025	0,254	0,254

Totale kvarh 9,921	6,555	1,555	1,811

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/09/2023	19.145,375	19.564,475	41.029,025
Rilevata finale contatore	02/10/2023	19.188,55	19.588,325	41.194,4
Rilevata iniziale	03/10/2023	0,001	0	0,013
Rilevata intermedia	31/10/2023	36,256	25,29	38,444
Rilevata intermedia	30/11/2023	70,747	48,581	79,158
Rilevata intermedia	31/12/2023	99,436	71,687	127,493
Rilevata intermedia	31/01/2024	135,345	95,016	168,789
Rilevata intermedia	29/02/2024	167,421	117,178	198,865
Rilevata attuale	31/03/2024	201,005	143,077	237,902

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	43,175	23,85	165,375
rilevato	36,255	25,29	38,431
rilevato	34,491	23,291	40,714
rilevato	28,689	23,106	48,335
rilevato	35,909	23,329	41,296
rilevato	32,076	22,162	30,076
rilevato	33,584	25,899	39,037
Totale kvarh 814,37	244,179	166,927	403,264

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata iniziale	03/10/2023	0	0	0
Rilevata intermedia	31/10/2023	0	0	0
Rilevata intermedia	30/11/2023	0	0	0
Rilevata intermedia	31/12/2023	0	0	0
Rilevata intermedia	31/01/2024	0	0	0
Rilevata intermedia	29/02/2024	0	0	0
Rilevata attuale	31/03/2024	0	0	0

CONSUMI ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	0	0	0
rilevato	0	0	0
rilevato	0	0	0
rilevato	0	0	0
rilevato	0	0	0
rilevato	0	0	0
Totale kvarh	0		

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	16.254,800000 kWh	203,19 €
Totale imposte nuovi consumi		**203,19 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	3.749,85 €	824,97 €
Totale IVA		**824,97 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

PERIODO DI FATTURAZIONE
La fatturazione della sua fornitura è previsto con frequenza mensile.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
aprile 2023	4.648,975	3.609,325	6.710,9
maggio 2023	5.231,025	3.293,475	5.350,15
giugno 2023	4.759,725	2.966	4.683,1
luglio 2023	5.800,25	3.752,825	5.291,675
agosto 2023	6.136,425	3.808,825	5.625,675
settembre 2023	4.813,625	3.477,125	4.824,4
ottobre 2023	5.503,475	3.561,25	5.517,125
novembre 2023	5.880,525	3.881,5	6.274,775
dicembre 2023	5.512,1	4.198,225	7.928,675
gennaio 2024	6.912,325	3.911,9	7.550,9
febbraio 2024	6.216,225	4.120,375	5.906,075
marzo 2024	5.765,525	4.251,2	6.238,075

CORRIERE DELLA SERA
MIGLIOR SERVIZIO CLIENTI
2023/24
statista

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/4622734**
DEL: **27/12/2023**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **501.749 tonnellate** di CO_2

-501.749 tonnellate = **-311.451** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

4.178,90 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

30/11/2023

SCADENZA

18 gennaio 2024

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

CONSUMO LUCE

14.195 kWh

100% VERDE

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Si ricorda che gli importi relativi agli oneri generali di sistema successivi al 30 settembre 2021 sono stati rideterminati in riduzione a seguito di intervento del Governo e del Parlamento (Dl 130/21, Legge 234/21 e Dl 17/22).

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

SERVIZIO CLIENTI
Kam di riferimento

A sua disposizione un Key Account Manager dedicato, capace di gestire la fornitura energetica lungo l'intera filiera contrattuale.

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it

SERVIZIO WHATSAPP
3202041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9.00 alle 17.00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.
* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano Reclami: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano, reclami-ita@engie.com

100% VERDE

FORNITURA ELETTRICA - mercato libero

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/4622734** del **27/12/2023**
(riferimento interno documento 123500008328406060)
Periodo di fatturazione: dal **01/11/2023** al **30/11/2023**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305 P.IVA 02687400305

Codice offerta: **001714ENVFL04XXPUN01000040000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**
Condizioni economiche offerta
Inizio: 01/02/2023 **Fine:** 31/01/2024 **Durata:** 12 mesi

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	2.382,96
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	257,58
Spesa per oneri di sistema	607,35
TOTALE IMPOSTA E IVA	**931,01**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.178,90**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.178,90**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**non disponibile**
Progressivo contatore:	002
POD (punto prelievo):	IT001E04178380
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo da inizio fornitura:	**F1 55.038,327174 (01/02/2023 - 30/11/2023)** **F2 36.450,312771 (01/02/2023 - 30/11/2023)** **F3 55.052,064674 (01/02/2023 - 30/11/2023)**
Spesa annua sostenuta:	43.481,61 (01/02/2023-30/11/2023)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 301/2012/R/eel, 568/2019/R/eel, 63/2021/R/com, 396/2021/R/com, 629/2021/R/eel, 719-720/2022/R/eel, 735/2022/R/com, 134/2023/R/com, 136/2023/R/eel, 427/2023/R/eel, 429/2023/R/com

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

	MEDIA NAZIONALE		VENDUTA DA ENGIE	
FONTI PRIMARIE	2021* %	2022** %	2021* %	2022** %
Fonti rinnovabili	42,8%	36,84%	34,54%	41,00%
Carbone	5,03%	9,43%	9,34%	11,37%
Gas naturale	48,01%	46,92%	46,58%	39,95%
Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%	1,01%	1,75%
Nucleare	0,00%	0,00%	5,06%	1,78%
Altre fonti	3,27%	4,80%	3,47%	4,14%

** dato consuntivo* *** dato pre-consuntivo*

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Stimata precedente	31/10/2023	562.285,15	363.417,125	541.751,6
Stimata attuale	30/11/2023	562.503,15	363.561,125	541.956,6

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	F2	F3
stimato	218	144	205
Totale kWh 567	218	144	205

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Stimata precedente	31/10/2023	20.094,975	10.718,7	16.658,15
Stimata attuale	30/11/2023	20.094,975	10.718,7	16.658,15

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	F2	F3
stimato	0	0	0
Totale kvarh	0		

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Stimata precedente	31/10/2023	19.145,375	19.564,475	41.029,025
Stimata attuale	30/11/2023	19.145,375	19.564,475	41.029,025

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	F2	F3
stimato	0	0	0
Totale kvarh	0		

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	14.194,834239 kWh	177,44 €
Totale imposte nuovi consumi		**177,44 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	3.425,33 €	753,57 €
Totale IVA		**753,57 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
febbraio 2023	6.134,4	4.103,65	6.140,025
marzo 2023	6.407,725	4.119,9	5.988,675
aprile 2023	4.648,975	3.609,325	6.710,9
maggio 2023	5.231,025	3.293,475	5.350,15
giugno 2023	4.759,725	2.966	4.683,1
luglio 2023	5.800,25	3.752,825	5.291,675
agosto 2023	6.136,425	3.808,825	5.625,675
settembre 2023	4.813,625	3.477,125	4.824,4

CORRIERE DELLA SERA
MIGLIOR SERVIZIO CLIENTI
2023/24
statista

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/4865780**
DEL: **23/12/2024**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **496.594 tonnellate** di CO_2

-496.594 tonnellate = **-308.252** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

5.890,39 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

fino al 30/11/2024

CONSUMO LUCE

16.762 kWh

SCADENZA

14 gennaio 2025

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate.

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

PROSSIMA BOLLETTA: 27 gennaio 2025
La prossima bolletta, in base al suo piano di fatturazione standard, verrà emessa entro il 27/01/2025. Le ricordiamo che la consegna avviene solitamente entro 15 giorni dall'emissione.

SERVIZIO CLIENTI

Da rete fissa al numero gratuito **800.904.658**
Da cellulare o per chiamate dall'estero **+39 02395688** (il costo della chiamata varia in base al piano tariffario del tuo operatore telefonico).
Servizio attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 20:00 (escluse festività nazionali)

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it
ENGIE APP | Android - iOS
FACEBOOK | facebook.it/engieitalia

SERVIZIO WHATSAPP 3202041412

Invia un messaggio, dal lunedì al sabato, dalle 8:00 alle 20:00, con il tuo Codice Cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA, Milano Cordusio, casella postale 242 - 20123 Milano | Reclami: ENGIE Italia SPA, Milano Cordusio, casella postale 242 - 20123 Milano, reclami-ita@engie.com.

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72, 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis.

FORNITURA ELETTRICA - mercato libero

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/4865780** del **23/12/2024**
(riferimento interno documento 124500008592685016)
Periodo di fatturazione: dal **01/11/2024** al **30/11/2024**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305 P.IVA 02687400305

Offerta: **Eco-evolution**
Codice offerta: **001714EPVFL01XXECO20000100000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**
Condizioni economiche offerta
Inizio: 01/02/2024 **Fine:** 31/01/2025 **Durata:** 12 mesi

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	3.362,67
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	349,40
Spesa per oneri di sistema	906,60
TOTALE IMPOSTA E IVA	**1.271,72**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 5.890,39**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 5.890,39**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**1,86**
Progressivo contatore:	002
POD (punto prelievo):	IT001E04178380
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo annuo:	**F1 65.335,5 (01/12/2023 - 30/11/2024)** **F2 44.610,925 (01/12/2023 - 30/11/2024)** **F3 70.371,15 (01/12/2023 - 30/11/2024)**
Spesa annua sostenuta:	59.770,37 (01/10/2023-30/11/2024)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 366/2018/R/com, 568/2019/R/eel, 163/2023/R/com, 626/2023/R/eel, 630/2023/R/eel, 632/2023/R/eel, 633/2023/R/com, 261/2024/R/eel, 262/2024/R/eel, 263/2024/R/com. Dal mese di luglio 2024 la componente DispBT assume valore pari a 131,18 €cent/POD/anno.

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/10/2024	2.824,782	1.900,436	3.003,534
Rilevata attuale	30/11/2024	3.058,738	2.077,944	3.262,544

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	233,956	177,508	259,01
Totale kWh 670,474	233,956	177,508	259,01

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/10/2024	9,79	2,626	3,048
Rilevata attuale	30/11/2024	10,564	2,866	3,228

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	0,774	0,24	0,18
Totale kvarh 1,194	0,774	0,24	0,18

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/10/2024	545,561	388,144	608,884
Rilevata attuale	30/11/2024	585,971	417,474	648,041

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	40,41	29,33	39,157
Totale kvarh 108,897	40,41	29,33	39,157

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/10/2024	0	0	0
Rilevata attuale	30/11/2024	0	0	0

CONSUMI ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	0	0	0
Totale kvarh	0		

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	16.761,850000 kWh	209,52 €
Totale imposte nuovi consumi		**209,52 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	4.828,19 €	1.062,20 €
Totale IVA		**1.062,20 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA | EFFICIENZA ENERGETICA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori. Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
dicembre 2023	5.512,1	4.198,225	7.928,675
gennaio 2024	6.912,325	3.911,9	7.550,9
febbraio 2024	6.216,225	4.120,375	5.906,075
marzo 2024	5.765,525	4.251,2	6.238,075
aprile 2024	4.908,275	3.419,775	6.165,175
maggio 2024	5.016,05	3.268,8	5.274,7
giugno 2024	4.037,2	3.066,275	4.627,475
luglio 2024	5.845,125	3.486,95	4.739,75
agosto 2024	5.436,025	3.773,125	5.323,8
settembre 2024	4.424,25	3.034,7	4.823,2
ottobre 2024	5.413,5	3.641,9	5.318,075
novembre 2024	5.848,9	4.437,7	6.475,25

CORRIERE DELLA SERA
MIGLIOR SERVIZIO CLIENTI
2023/24
statista

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/4372899**
DEL: **27/11/2023**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **455.652 tonnellate** di CO_2

-455.652 tonnellate = **-282.837** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

4.554,54 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

31/10/2023

SCADENZA

19 dicembre 2023

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

CONSUMO LUCE

14.668 kWh

100% VERDE

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Si ricorda che gli importi relativi agli oneri generali di sistema successivi al 30 settembre 2021 sono stati rideterminati in riduzione a seguito di intervento del Governo e del Parlamento (Dl 130/21, Legge 234/21 e Dl 17/22).

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

SERVIZIO CLIENTI
Kam di riferimento

A sua disposizione un Key Account Manager dedicato, capace di gestire la fornitura energetica lungo l'intera filiera contrattuale.

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it

SERVIZIO WHATSAPP
3202041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9.00 alle 17.00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.
* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano Reclami: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano, reclami-ita@engie.com

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72 - 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis

100% VERDE

FORNITURA ELETTRICA - mercato libero

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/4372899** del **27/11/2023**
(riferimento interno documento 123500007988306070)
Periodo di fatturazione: dal **01/10/2023** al **31/10/2023**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305 P.IVA 02687400305

Codice offerta: **001714ENVFL04XXPUN01000040000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**
Condizioni economiche offerta
Inizio: 01/02/2023 **Fine:** 31/01/2024 **Durata:** 12 mesi

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	2.656,11
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	266,17
Spesa per oneri di sistema	627,60
TOTALE IMPOSTA E IVA	**1.004,66**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.554,54**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.554,54**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**non disponibile**
Progressivo contatore:	002
POD (punto prelievo):	IT001E04178380
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo da inizio fornitura:	**F1 49.576,272826 (01/02/2023 - 31/10/2023)** **F2 32.850,712228 (01/02/2023 - 31/10/2023)** **F3 49.918,885326 (01/02/2023 - 31/10/2023)**
Spesa annua sostenuta:	39.302,71 (01/02/2023-31/10/2023)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 301/2012/R/eel, 568/2019/R/EEL, 63/2021/R/com, 396/2021/R/com, 629/2021/R/EEL, 719/2022/R/EEL, 720/2022/R/EEL, 735/2022/R/COM, 134/2023/R/COM, 136/2023/R/EEL, 427/2023/R/EEL, 429/2023/R/COM

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

	MEDIA NAZIONALE		VENDUTA DA ENGIE	
FONTI PRIMARIE	2021* %	2022** %	2021* %	2022** %
Fonti rinnovabili	42,8%	36,84%	34,54%	41,00%
Carbone	5,03%	9,43%	9,34%	11,37%
Gas naturale	48,01%	46,92%	46,58%	39,95%
Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%	1,01%	1,75%
Nucleare	0,00%	0,00%	5,06%	1,78%
Altre fonti	3,27%	4,80%	3,47%	4,14%

** dato consuntivo* *** dato pre-consuntivo*

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Rilevata precedente	30/09/2023	556.641,15	359.697,125	536.447,6
Stimata attuale	31/10/2023	562.285,15	363.417,125	541.751,6

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	F2	F3
stimato	5.644	3.720	5.304
Totale kWh 14.668	5.644	3.720	5.304

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Rilevata precedente	30/09/2023	20.094,975	10.718,7	16.658,15
Stimata attuale	31/10/2023	20.094,975	10.718,7	16.658,15

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	F2	F3
stimato	0	0	0
Totale kvarh	0		

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	AL	F1	F2	F3
Rilevata precedente	30/09/2023	19.145,375	19.564,475	41.029,025
Stimata attuale	31/10/2023	19.145,375	19.564,475	41.029,025

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	F2	F3
stimato	0	0	0
Totale kvarh	0		

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	14.667,995380 kWh	183,35 €
Totale imposte nuovi consumi		**183,35 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	3.733,23 €	821,31 €
Totale IVA		**821,31 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
febbraio 2023	6.134,4	4.103,65	6.140,025
marzo 2023	6.407,725	4.119,9	5.988,675
aprile 2023	4.648,975	3.609,325	6.710,9
maggio 2023	5.231,025	3.293,475	5.350,15
giugno 2023	4.759,725	2.966	4.683,1
luglio 2023	5.800,25	3.752,825	5.291,675
agosto 2023	6.136,425	3.808,825	5.625,675
settembre 2023	4.813,625	3.477,125	4.824,4

CORRIERE DELLA SERA
MIGLIOR SERVIZIO CLIENTI
2023/24
statista

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/4583163**
DEL: **25/11/2024**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **461.349 tonnellate** di CO_2

-461.349 tonnellate = **-286.374** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

4.749,45 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

fino al 31/10/2024

CONSUMO LUCE

14.373 kWh

SCADENZA

17 dicembre 2024

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate.

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

PROSSIMA BOLLETTA: 23 dicembre 2024
La prossima bolletta, in base al suo piano di fatturazione standard, verrà emessa entro il 23/12/2024. Le ricordiamo che la consegna avviene solitamente entro 15 giorni dall'emissione.

SERVIZIO CLIENTI

Da rete fissa al numero gratuito **800.904.658**
Da cellulare o per chiamate dall'estero **+39 02395688** (il costo della chiamata varia in base al piano tariffario del tuo operatore telefonico).
Servizio attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 20:00 (escluse festività nazionali)

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it
ENGIE APP | Android - iOS
FACEBOOK | facebook.it/engieitalia

SERVIZIO WHATSAPP 3202041412

Invia un messaggio, dal lunedì al sabato, dalle 8:00 alle 20:00, con il tuo Codice Cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA, Milano Cordusio, casella postale 242 - 20123 Milano | Reclami: ENGIE Italia SPA, Milano Cordusio, casella postale 242 - 20123 Milano, reclami-ita@engie.com.

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72, 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis.

FORNITURA ELETTRICA - mercato libero

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/4583163** del **25/11/2024**
(riferimento interno documento 124500007994817027)
Periodo di fatturazione: dal **01/10/2024** al **31/10/2024**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305 P.IVA 02687400305

Offerta: **Eco-evolution**
Codice offerta: **001714EPVFL01XXECO20000100000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**
Condizioni economiche offerta
Inizio: 01/02/2024 **Fine:** 31/01/2025 **Durata:** 12 mesi

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	2.650,03
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	292,66
Spesa per oneri di sistema	770,63
TOTALE IMPOSTA E IVA	**1.036,13**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.749,45**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.749,45**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**1,42**
Progressivo contatore:	002
POD (punto prelievo):	IT001E04178380
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo annuo:	**F1 65.367,125 (01/11/2023 - 31/10/2024)** **F2 44.054,725 (01/11/2023 - 31/10/2024)** **F3 70.170,675 (01/11/2023 - 31/10/2024)**
Spesa annua sostenuta:	58.434,52 (01/10/2023-31/10/2024)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 366/2018/R/com, 568/2019/R/eel, 163/2023/R/com, 626/2023/R/eel, 630/2023/R/eel, 632/2023/R/eel, 633/2023/R/com, 261/2024/R/eel, 262/2024/R/eel, 263/2024/R/com. Dal mese di luglio 2024 la componente DispBT assume valore pari a 131,18 €cent/POD/anno.

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/09/2024	2.608,242	1.754,76	2.790,811
Rilevata attuale	31/10/2024	2.824,782	1.900,436	3.003,534

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	216,54	145,676	212,723
Totale kWh 574,939	216,54	145,676	212,723

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/09/2024	8,883	2,394	2,787
Rilevata attuale	31/10/2024	9,79	2,626	3,048

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	0,907	0,232	0,261
Totale kvarh 1,4	0,907	0,232	0,261

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/09/2024	502,339	360,378	573,097
Rilevata attuale	31/10/2024	545,561	388,144	608,884

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	43,222	27,766	35,787
Totale kvarh 106,775	43,222	27,766	35,787

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	30/09/2024	0	0	0
Rilevata attuale	31/10/2024	0	0	0

CONSUMI ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	0	0	0
Totale kvarh	0		

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	14.373,475000 kWh	179,67 €
Totale imposte nuovi consumi		**179,67 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	3.892,99 €	856,46 €
Totale IVA		**856,46 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA | EFFICIENZA ENERGETICA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori. Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
novembre 2023	5.880,525	3.881,5	6.274,775
dicembre 2023	5.512,1	4.198,225	7.928,675
gennaio 2024	6.912,325	3.911,9	7.550,9
febbraio 2024	6.216,225	4.120,375	5.906,075
marzo 2024	5.765,525	4.251,2	6.238,075
aprile 2024	4.908,275	3.419,775	6.165,175
maggio 2024	5.016,05	3.268,8	5.274,7
giugno 2024	4.037,2	3.066,275	4.627,475
luglio 2024	5.845,125	3.486,95	4.739,75
agosto 2024	5.436,025	3.773,125	5.323,8
settembre 2024	4.424,25	3.034,7	4.823,2
ottobre 2024	5.413,5	3.641,9	5.318,075

CORRIERE DELLA SERA
MIGLIOR SERVIZIO CLIENTI
2023/24
statista

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/3929470**
DEL: **27/10/2023**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **450.146 tonnellate** di CO_2

-450.146 tonnellate = **-279.420** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

3.697,58 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

30/09/2023

SCADENZA

17 novembre 2023

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

CONSUMO LUCE

13.115 kWh

100% VERDE

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Si ricorda che gli importi relativi agli oneri generali di sistema successivi al 30 settembre 2021 sono stati rideterminati in riduzione a seguito di intervento del Governo e del Parlamento (Dl 130/21, Legge 234/21 e Dl 17/22).

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

SERVIZIO CLIENTI
Kam di riferimento

A sua disposizione un Key Account Manager dedicato, capace di gestire la fornitura energetica lungo l'intera filiera contrattuale.

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it

SERVIZIO WHATSAPP
3202041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9.00 alle 17.00, con il tuo codice cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.
* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano Reclami: ENGIE Italia SPA – Milano Cordusio casella postale 242 – 20123 Milano, reclami-ita@engie.com

100% VERDE

FORNITURA ELETTRICA - mercato libero

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/3929470** del **27/10/2023**
(riferimento interno documento 123500007170226015)
Periodo di fatturazione: dal **01/09/2023** al **30/09/2023**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305 P.IVA 02687400305

Codice offerta: **001714ENVFL04XXPUN01000040000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	2.121,73
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	220,03
Spesa per oneri di sistema	525,10
TOTALE IMPOSTA E IVA	**830,72**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 3.697,58**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 3.697,58**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**non disponibile**
Progressivo contatore:	002
POD (punto prelievo):	IT001E04178380
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo da inizio fornitura:	**F1 43.932,15 (01/02/2023 - 30/09/2023)** **F2 29.131,125 (01/02/2023 - 30/09/2023)** **F3 44.614,6 (01/02/2023 - 30/09/2023)**
Spesa annua sostenuta:	34.748,17 (01/02/2023-30/09/2023)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 301/2012/R/eel, 568/2019/R/eel, 63/2021/R/com, 396/2021/R/com, 629/2021/R/eel, 719-720/2022/R/eel, 735/2022/R/com, 134/2023/R/com, 136/2023/R/eel, 427/2023/R/eel, 429/2023/R/com

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

	MEDIA NAZIONALE		VENDUTA DA ENGIE	
FONTI PRIMARIE	2021* %	2022** %	2021* %	2022** %
Fonti rinnovabili	42,8%	36,84%	34,54%	41,00%
Carbone	5,03%	9,43%	9,34%	11,37%
Gas naturale	48,01%	46,92%	46,58%	39,95%
Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%	1,01%	1,75%
Nucleare	0,00%	0,00%	5,06%	1,78%
Altre fonti	3,27%	4,80%	3,47%	4,14%

** dato consuntivo* *** dato pre-consuntivo*

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/08/2023	551.827,525	356.220	531.623,2
Rilevata attuale	30/09/2023	556.641,15	359.697,125	536.447,6

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	4.813,625	3.477,125	4.824,4
Totale kWh 13.115,15	4.813,625	3.477,125	4.824,4

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/08/2023	20.082,625	10.715,05	16.655,175
Rilevata attuale	30/09/2023	20.094,975	10.718,7	16.658,15

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	12,35	3,65	2,975
Totale kvarh 18,975	12,35	3,65	2,975

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/08/2023	18.252,1	18.853,85	39.953,625
Rilevata attuale	30/09/2023	19.145,375	19.564,475	41.029,025

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	893,275	710,625	1.075,4
Totale kvarh 2.679,3	893,275	710,625	1.075,4

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	13.115,000000 kWh	163,94 €
Totale imposte nuovi consumi		**163,94 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	3.030,80 €	666,78 €
Totale IVA		**666,78 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
febbraio 2023	6.134,4	4.103,65	6.140,025
marzo 2023	6.407,725	4.119,9	5.988,675
aprile 2023	4.648,975	3.609,325	6.710,9
maggio 2023	5.231,025	3.293,475	5.350,15
giugno 2023	4.759,725	2.966	4.683,1
luglio 2023	5.800,25	3.752,825	5.291,675
agosto 2023	6.136,425	3.808,825	5.625,675
settembre 2023	4.813,625	3.477,125	4.824,4

CORRIERE DELLA SERA
MIGLIOR SERVIZIO CLIENTI
2023/24
statista

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
FATTURA: **100/MM/4123715**
DEL: **28/10/2024**
mercato libero

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2

Da gennaio **ENGIE** ha risparmiato al pianeta **426.576 tonnellate** di CO_2

-426.576 tonnellate = **-264.789** riduzione auto in circolazione

Anche tu, grazie a questa bolletta prodotta con **materiali riciclabili e sostenibili,** stai contribuendo a ridurre le emissioni di **CO_2**

IN MENSA S.R.L.
VIA CELIO NANINO 129\19
33010 REANA DEL ROJALE UD

IMPORTO DA PAGARE

4.095,33 €

Addebitato presso il cc INTESA SANPAOLO S.P.A.

PERIODO

fino al 30/09/2024

CONSUMO LUCE

12.282 kWh

SCADENZA

19 novembre 2024

sul retro il dettaglio di tutte le voci

STATO DEI PAGAMENTI

Regolare

I suoi pagamenti risultano regolari

ALTRE INFORMAZIONI

Il numero di questa bolletta (riportato in alto a destra), corrisponde al numero della relativa fattura elettronica valida ai fini fiscali, disponibile tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate.

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITÀ
NUMERO VERDE 803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

PROSSIMA BOLLETTA: 25 novembre 2024
La prossima bolletta, in base al suo piano di fatturazione standard, verrà emessa entro il 25/11/2024. Le ricordiamo che la consegna avviene solitamente entro 15 giorni dall'emissione.

SERVIZIO CLIENTI

Da rete fissa al numero gratuito **800.904.658**
Da cellulare o per chiamate dall'estero **+39 02395688** (il costo della chiamata varia in base al piano tariffario del tuo operatore telefonico).
Servizio attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 20:00 (escluse festività nazionali)

SERVIZI DIGITALI

SPAZIO CLIENTI | imprese.engie.it
ENGIE APP | Android - iOS
FACEBOOK | facebook.it/engieitalia

SERVIZIO WHATSAPP 3202041412

Invia un messaggio, dal lunedì al sabato, dalle 8:00 alle 20:00, con il tuo Codice Cliente (senza spazi) per richiedere assistenza.

COMUNICAZIONI SCRITTE

Comunicazioni e informazioni: ENGIE Italia SPA, Milano Cordusio, casella postale 242 - 20123 Milano | Reclami: ENGIE Italia SPA, Milano Cordusio, casella postale 242 - 20123 Milano, reclami-ita@engie.com.

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72, 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis.

FORNITURA ELETTRICA - mercato libero

CODICE CLIENTE: **500 000 1122548**
Fattura n.**100/MM/4123715** del **28/10/2024**
(riferimento interno documento 124500007182682088)
Periodo di fatturazione: dal **01/09/2024** al **30/09/2024**
Fornitura intestata a IN MENSA S.R.L.
Sita in VIA VIGNE BASSE 0 28921 VERBANIA VB
Codice Fiscale 02687400305 P.IVA 02687400305

Offerta: **Eco-evolution**
Codice offerta: **001714EPVFL01XXECO20000100000000**
Scadenza contratto: **contratto di durata indeterminata**
Condizioni economiche offerta
Inizio: 01/02/2024 **Fine:** 31/01/2025 **Durata:** 12 mesi

SINTESI IMPORTI FATTURATI	IMPORTO
Spesa per la materia energia	2.270,54
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	266,67
Spesa per oneri di sistema	666,09
TOTALE IMPOSTA E IVA	**892,03**
TOTALE FORNITURA SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.095,33**
TOTALE SALVO CONGUAGLIO	**€ 4.095,33**

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	ALTRI USI
Tipologia imposta di consumo:	Altri usi / Illuminazione pubblica
Potenza impegnata kW:	**48,0**
Potenza massima kW:	**1,38**
Progressivo contatore:	002
POD (punto prelievo):	IT001E04178380
Numero presa:	2625383
Data attivazione fornitura:	01/02/2023
Consumo annuo:	**F1 65.457,1 (01/10/2023 - 30/09/2024)** **F2 43.974,075 (01/10/2023 - 30/09/2024)** **F3 70.369,725 (01/10/2023 - 30/09/2024)**
Spesa annua sostenuta:	53.685,07 (01/10/2023-30/09/2024)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Normativa ARERA: 366/2018/R/com, 568/2019/R/eel, 163/2023/R/com, 626/2023/R/eel, 630/2023/R/eel, 632/2023/R/eel, 633/2023/R/com, 261/2024/R/eel, 262/2024/R/eel, 263/2024/R/com. Dal mese di luglio 2024 la componente DispBT assume valore pari a 131,18 €cent/POD/anno.

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

		VALORE LETTURA IN kWh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/08/2024	2.431,272	1.633,372	2.597,883
Rilevata attuale	30/09/2024	2.608,242	1.754,76	2.790,811

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	176,97	121,388	192,928
Totale kWh 491,286	176,97	121,388	192,928

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/08/2024	8,394	2,247	2,641
Rilevata attuale	30/09/2024	8,883	2,394	2,787

CONSUMI ENERGIA REATTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	0,489	0,147	0,146
Totale kvarh 0,782	0,489	0,147	0,146

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/08/2024	448,362	324,515	514,832
Rilevata attuale	30/09/2024	502,339	360,378	573,097

CONSUMI ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	53,977	35,863	58,265
Totale kvarh 148,105	53,977	35,863	58,265

Dati di consumo forniti dal distributore locale

LETTURE ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

		VALORE LETTURA kvarh		
LETTURA	**AL**	**F1**	**F2**	**F3**
Rilevata precedente	31/08/2024	0	0	0
Rilevata attuale	30/09/2024	0	0	0

CONSUMI ENERGIA REATTIVA INDUTTIVA

	CONSUMO kvarh		
	F1	**F2**	**F3**
rilevato	0	0	0
Totale kvarh	0		

Dati di consumo forniti dal distributore locale

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,01250000 €/kWh	12.282,150000 kWh	153,53 €
Totale imposte nuovi consumi		**153,53 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	3.356,83 €	738,50 €
Totale IVA		**738,50 €**

COMUNICAZIONI ARERA

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE NEL SETTORE ENERGIA ELETTRICA
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 lett. b) della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://casa.engie.it/info-normativa/bolletta/guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://casa.engie.it/informativa-privacy-contrattuale.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito www.casa.engie.it oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet www.casa.engie.it o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

DATI DI CONSUMO

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 12 mesi, relativi al POD IT001E04178380

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
ottobre 2023	5.503,475	3.561,25	5.517,125
novembre 2023	5.880,525	3.881,5	6.274,775
dicembre 2023	5.512,1	4.198,225	7.928,675
gennaio 2024	6.912,325	3.911,9	7.550,9
febbraio 2024	6.216,225	4.120,375	5.906,075
marzo 2024	5.765,525	4.251,2	6.238,075
aprile 2024	4.908,275	3.419,775	6.165,175
maggio 2024	5.016,05	3.268,8	5.274,7
giugno 2024	4.037,2	3.066,275	4.627,475
luglio 2024	5.845,125	3.486,95	4.739,75
agosto 2024	5.436,025	3.773,125	5.323,8
settembre 2024	4.424,25	3.034,7	4.823,2

Ditta : 3 GRUPPO SAN MICHELE SRL

*** P A R T I T A R I O ***

Cod. Conto : 58/10/005 RICAVI PER ALTRI SERVIZI

Saldo Precedente 919.612,26-

Da data : 11/02/25 A data : 11/02/25

Data reg.	N.Reg.	Num. Doc.	Data Doc.	N. Doc.Orig.	Cod.	Descrizione Causale	DARE	AVERE	SALDO
11/02/25		86/10	11/02/25	86/10	1	FATT. VENDITA 14/00852 BERTOLLO ANNA MARIA		1.537,48	921.149,74-
11/02/25		87/10	11/02/25	87/10	1	FATT. VENDITA 14/00748 BONARI GIUSEPPE		1.138,76	922.288,50-
11/02/25		88/10	11/02/25	88/10	1	FATT. VENDITA 14/00979 BOZZA GIOVANNI BATTISTA		1.409,24	923.697,74-
11/02/25		89/10	11/02/25	89/10	1	FATT. VENDITA 14/00769 BRIZI SILVANA		1.409,24	925.106,98-
11/02/25		90/10	11/02/25	90/10	1	FATT. VENDITA 14/00842 BROGNA ROSINA		1.409,24	926.516,22-
11/02/25		91/10	11/02/25	91/10	1	FATT. VENDITA 14/00747 BRUSA GIOVANNA		1.409,24	927.925,46-
11/02/25		92/10	11/02/25	92/10	1	FATT. VENDITA 14/01208 CIVILE MARIA		1.295,56	929.221,02-
11/02/25		93/10	11/02/25	93/10	1	FATT. VENDITA 14/00742 GOTTARDO CORNELIA		1.409,24	930.630,26-
11/02/25		95/10	11/02/25	95/10	1	FATT. VENDITA 14/00858 MACCHI MARIA SILVANA		1.409,24	932.039,50-
11/02/25		96/10	11/02/25	96/10	1	FATT. VENDITA 14/00814 MESCHIA ESTERINA		1.409,24	933.448,74-
11/02/25		97/10	11/02/25	97/10	1	FATT. VENDITA 14/00845 MORETTI ROSA ALBA		1.138,76	934.587,50-
11/02/25		98/10	11/02/25	98/10	1	FATT. VENDITA 14/00790 NAPOLETANO ANGELA		1.208,76	935.796,26-
11/02/25		100/10	11/02/25	100/10	1	FATT. VENDITA 14/01035 OPRANDI DANIELA		1.409,24	937.205,50-
11/02/25		101/10	11/02/25	101/10	1	FATT. VENDITA 14/01030 PEZZETTA TERESA		1.550,56	938.756,06-
11/02/25		102/10	11/02/25	102/10	1	FATT. VENDITA 14/01042 PINOTTI OTTAVIA		1.409,24	940.165,30-
11/02/25		103/10	11/02/25	103/10	1	FATT. VENDITA 14/00779 POLETTI MADDALENA		1.409,24	941.574,54-
11/02/25		104/10	11/02/25	104/10	1	FATT. VENDITA 14/00863 RAFFA CARLA		1.219,24	942.793,78-
11/02/25		105/10	11/02/25	105/10	1	FATT. VENDITA 14/01190 VARVERI GIACOMO		1.577,06	944.370,84-
11/02/25		106/10	11/02/25	106/10	1	FATT. VENDITA 14/00751 VENEZIANI GRAZIELLA		1.409,24	945.780,08-
11/02/25		107/10	11/02/25	107/10	1	FATT. VENDITA 14/00844 ZILIANI GIULIANA		1.138,76	946.918,84-
11/02/25		108/10	11/02/25	108/10	1	FATT. VENDITA 14/01177 ANGELINI ANNA MARIA		2.058,00	948.976,84-
11/02/25		109/10	11/02/25	109/10	1	FATT. VENDITA 14/01168 AZZALIN MIRANDA		2.352,00	951.328,84-
11/02/25		110/10	11/02/25	110/10	1	FATT. VENDITA 14/00812 BARIATTI MARIA		2.671,00	953.999,84-
11/02/25		111/10	11/02/25	111/10	1	FATT. VENDITA 14/00835 DE MONTI SILVANA		2.098,00	956.097,84-
11/02/25		112/10	11/02/25	112/10	1	FATT. VENDITA 14/01207 FANTOLI RENATA		2.646,00	958.743,84-
11/02/25		113/10	11/02/25	113/10	1	FATT. VENDITA 14/00854 FASOLI MARIO		2.472,00	961.215,84-
11/02/25		114/10	11/02/25	114/10	1	FATT. VENDITA 14/01176 FERRARI CATERINA		2.377,00	963.592,84-
11/02/25		115/10	11/02/25	115/10	1	FATT. VENDITA 14/01164 MARTINI AGNESE		1.656,34	965.249,18-
11/02/25		116/10	11/02/25	116/10	1	FATT. VENDITA 14/01167 MAULINI ROMANA		2.818,00	968.067,18-
11/02/25		117/10	11/02/25	117/10	1	FATT. VENDITA 14/00755 MONICO LILIANA		1.819,00	969.886,18-
11/02/25		118/10	11/02/25	118/10	1	FATT. VENDITA 14/00794 PERETTO ESTERINA		2.058,00	971.944,18-
11/02/25		119/10	11/02/25	119/10	1	FATT. VENDITA 14/00757 PERETTO LUCIANA		2.392,00	974.336,18-
11/02/25		120/10	11/02/25	120/10	1	FATT. VENDITA 14/00830 PROFUMO GIOVANNI		2.352,00	976.688,18-
11/02/25		121/10	11/02/25	121/10	1	FATT. VENDITA 14/00793 ROSSI CESARINA		2.818,00	979.506,18-
11/02/25		122/10	11/02/25	122/10	1	FATT. VENDITA 14/00827 SECCO GIANCARLO		2.367,00	981.873,18-

*** S E G U E ***

Cod. Conto : 58/10/005 RICAVI PER ALTRI SERVIZI

Saldo Precedente 919.612,26-

Da data : 11/02/25 A data : 11/02/25

Data reg.	N.Reg.	Num. Doc.	Data Doc.	N. Doc.Orig.	Cod.	Descrizione Causale	DARE	AVERE	SALDO
11/02/25		123/10	11/02/25	123/10	1	FATT. VENDITA 14/01053 TERRENGHI GIOVANNA		2.417,00	984.290,18-
11/02/25		124/10	11/02/25	124/10	1	FATT. VENDITA 14/01174 TOZZO CLELIA		2.793,00	987.083,18-
11/02/25		125/10	11/02/25	125/10	1	FATT. VENDITA 14/00738 TRIDONDANI ATTILIO		2.103,00	989.186,18-
11/02/25		126/10	11/02/25	126/10	1	FATT. VENDITA 14/01097 VENEZIANI NIRVANA		2.352,00	991.538,18-
11/02/25		128/10	11/02/25	128/10	1	FATT. VENDITA 14/01236 CALDERONE STEFANO		2.173,50	993.711,68-
11/02/25		130/10	11/02/25	130/10	1	FATT. VENDITA 14/01237 CONTI VINCENZO		1.606,50	995.318,18-
						TOTALI		75.705,92	995.318,18-

OSPITI FEBBRAIO VERBANIA 75705,92 +
BIZZOTTI BRUNA 1344,00 +
TOTALE 77.049,92

Ditta : 3 GRUPPO SAN MICHELE SRL

*** P A R T I T A R I O *** Pagina : 1

Cod. Conto : 58/10/005 RICAVI PER ALTRI SERVIZI

Saldo Precedente 0,00

Da data : 09/01/25 A data : 09/01/25

Data reg.	N.Reg.	Num. Doc.	Data Doc.	N. Doc.Orig.	Cod.	Descrizione Causale	D A R E	A V E R E	S A L D O
09/01/25		1/10	09/01/25	1/10	1	FATT. VENDITA		1.560,23	1.560,23-
						14/01041 AMEDEO ANTONIO			
09/01/25		2/10	09/01/25	2/10	1	FATT. VENDITA		1.702,21	3.262,44-
						14/00852 BERTOLLO ANNA MARIA			
09/01/25		3/10	09/01/25	3/10	1	FATT. VENDITA		1.260,77	4.523,21-
						14/00748 BONARI GIUSEPPE			
09/01/25		4/10	09/01/25	4/10	1	FATT. VENDITA		1.560,23	6.083,44-
						14/00979 BOZZA GIOVANNI BATTISTA			
09/01/25		5/10	09/01/25	5/10	1	FATT. VENDITA		1.560,23	7.643,67-
						14/00769 BRIZI SILVANA			
09/01/25		6/10	09/01/25	6/10	1	FATT. VENDITA		1.560,23	9.203,90-
						14/00842 BROGNA ROSINA			
09/01/25		7/10	09/01/25	7/10	1	FATT. VENDITA		1.560,23	10.764,13-
						14/00747 BRUSA GIOVANNA			
09/01/25		8/10	09/01/25	8/10	1	FATT. VENDITA		1.660,89	12.425,02-
						14/01206 COLOMBO MAURIZIO			
09/01/25		10/10	09/01/25	10/10	1	FATT. VENDITA		1.560,23	13.985,25-
						14/00811 CORRIAS GIOVANNA MARIA			
09/01/25		11/10	09/01/25	11/10	1	FATT. VENDITA		1.434,37	15.419,62-
						14/00731 DE NARDIN ALDO			
09/01/25		12/10	09/01/25	12/10	1	FATT. VENDITA		1.560,23	16.979,85-
						14/00742 GOTTARDO CORNELIA			
09/01/25		13/10	09/01/25	13/10	1	FATT. VENDITA		1.560,23	18.540,08-
						14/00737 LAROTONDA ANTONIETTA			
09/01/25		14/10	09/01/25	14/10	1	FATT. VENDITA		1.560,23	20.100,31-
						14/00858 MACCHI MARIA SILVANA			
09/01/25		15/10	09/01/25	15/10	1	FATT. VENDITA		1.560,23	21.660,54-
						14/00814 MESCHIA ESTERINA			
09/01/25		16/10	09/01/25	16/10	1	FATT. VENDITA		1.260,77	22.921,31-
						14/00845 MORETTI ROSA ALBA			
09/01/25		17/10	09/01/25	17/10	1	FATT. VENDITA		1.260,77	24.182,08-
						14/00790 NAPOLETANO ANGELA			
09/01/25		18/10	09/01/25	18/10	1	FATT. VENDITA		1.560,23	25.742,31-
						14/01035 OPRANDI DANIELA			
09/01/25		19/10	09/01/25	19/10	1	FATT. VENDITA		1.434,37	27.176,68-
						14/01030 PEZZETTA TERESA			
09/01/25		20/10	09/01/25	20/10	1	FATT. VENDITA		1.560,23	28.736,91-
						14/01042 PINOTTI OTTAVIA			
09/01/25		21/10	09/01/25	21/10	1	FATT. VENDITA		1.560,23	30.297,14-
						14/00779 POLETTI MADDALENA			
09/01/25		22/10	09/01/25	22/10	1	FATT. VENDITA		1.560,23	31.857,37-
						14/00863 RAFFA CARLA			
09/01/25		23/10	09/01/25	23/10	1	FATT. VENDITA		1.560,23	33.417,60-
						14/01190 VARVERI GIACOMO			
09/01/25		24/10	09/01/25	24/10	1	FATT. VENDITA		1.560,23	34.977,83-
						14/00751 VENEZIANI GRAZIELLA			
09/01/25		25/10	09/01/25	25/10	1	FATT. VENDITA		1.260,77	36.238,60-
						14/00844 ZILIANI GIULIANA			
09/01/25		26/10	09/01/25	26/10	1	FATT. VENDITA		2.278,50	38.517,10-
						14/01177 ANGELINI ANNA MARIA			
09/01/25		27/10	09/01/25	27/10	1	FATT. VENDITA		2.604,00	41.121,10-
						14/01168 AZZALIN MIRANDA			
09/01/25		28/10	09/01/25	28/10	1	FATT. VENDITA		2.929,50	44.050,60-
						14/00812 BARIATTI MARIA			
09/01/25		29/10	09/01/25	29/10	1	FATT. VENDITA		2.278,50	46.329,10-
						14/00835 DE MONTI SILVANA			
09/01/25		30/10	09/01/25	30/10	1	FATT. VENDITA		3.024,00	49.353,10-
						14/01207 FANTOLI RENATA			
09/01/25		32/10	09/01/25	32/10	1	FATT. VENDITA		2.604,00	51.957,10-
						14/00854 FASOLI MARIO			
09/01/25		33/10	09/01/25	33/10	1	FATT. VENDITA		2.604,00	54.561,10-
						14/01176 FERRARI CATERINA			
09/01/25		34/10	09/01/25	34/10	1	FATT. VENDITA		3.092,25	57.653,35-
						14/01164 MARTINI AGNESE			
09/01/25		35/10	09/01/25	35/10	1	FATT. VENDITA		3.092,25	60.745,60-
						14/01167 MAULINI ROMANA			
09/01/25		36/10	09/01/25	36/10	1	FATT. VENDITA		1.993,00	62.738,60-
						14/00755 MONICO LILIANA			
09/01/25		37/10	09/01/25	37/10	1	FATT. VENDITA		2.278,50	65.017,10-
						14/00794 PERETTO ESTERINA			

*** S E G U E ***

Cod. Conto : 58/10/005 RICAVI PER ALTRI SERVIZI

Saldo Precedente 0,00

Da data : 09/01/25 A data : 09/01/25

Data reg.	N.Reg.	Num. Doc.	Data Doc.	N. Doc.Orig.	Cod.	Descrizione Causale	D A R E	A V E R E	S A L D O
09/01/25		38/10	09/01/25	38/10	1	FATT. VENDITA 14/00757 PERETTO LUCIANA		2.604,00	67.621,10-
09/01/25		39/10	09/01/25	39/10	1	FATT. VENDITA 14/00830 PROFUMO GIOVANNI		2.604,00	70.225,10-
09/01/25		40/10	09/01/25	40/10	1	FATT. VENDITA 14/00793 ROSSI CESARINA		3.092,25	73.317,35-
09/01/25		41/10	09/01/25	41/10	1	FATT. VENDITA 14/00827 SECCO GIANCARLO		2.604,00	75.921,35-
09/01/25		42/10	09/01/25	42/10	1	FATT. VENDITA 14/01053 TERRENGHI GIOVANNA		2.604,00	78.525,35-
09/01/25		43/10	09/01/25	43/10	1	FATT. VENDITA 14/01174 TOZZO CLELIA		3.092,25	81.617,60-
09/01/25		44/10	09/01/25	44/10	1	FATT. VENDITA 14/00738 TRIDONDANI ATTILIO		2.278,50	83.896,10-
09/01/25		45/10	09/01/25	45/10	1	FATT. VENDITA 14/01097 VENEZIANI NIRVANA		2.604,00	86.500,10-
09/01/25		46/10	09/01/25	46/10	1	FATT. VENDITA 14/01208 CIVILE MARIA		1.156,75	87.656,85-
						T O T A L I		87.656,85	87.656,85-

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart GAS**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01234359579**
Emessa il **28/09/2023**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Agosto 2023

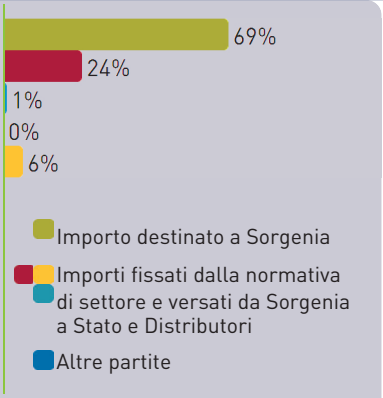
1.353,19 €
1.240,0 smc

DA SALDARE ENTRO
18/10/2023

Alla data del 28/09/2023 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	929,29 €
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	318,80 €
ONERI DI SISTEMA	17,41 €
ALTRE PARTITE	0,00 €
IVA E IMPOSTE*	87,69 €
TOTALE FATTURA	1.353,19 €
TOTALE SPESA	1.353,19 €



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione 'Informazioni per i clienti Sorgenia' dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci in qualsiasi momento per comunicare l'autolettura, che potrà essere utilizzata per il calcolo dei consumi della prima fattura utile

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart GAS**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**39,183 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGAS150517**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2022**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**000390GNVML01XXGS001359010000000**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
ago-2023	929,29	318,80	17,41	0,00		
TOTALI	**929,29**	**318,80**	**17,41**	**0,00**	**87,69**	**1.353,19**
TOTALE FATTURA						**1.353,19**
TOTALE SPESA						**1.353,19**

Spesa Annua: 133.660,60 € periodo da Settembre 2022 a Agosto 2023

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
31/07/2023	Rilevata	386.020
31/08/2023	Rilevata	387.260

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
ago - 23	Effettivi	1.217,2	1,018723	1.240,0	-	-	-	1.240,0	-
				1.240,0				**1.240,0**	

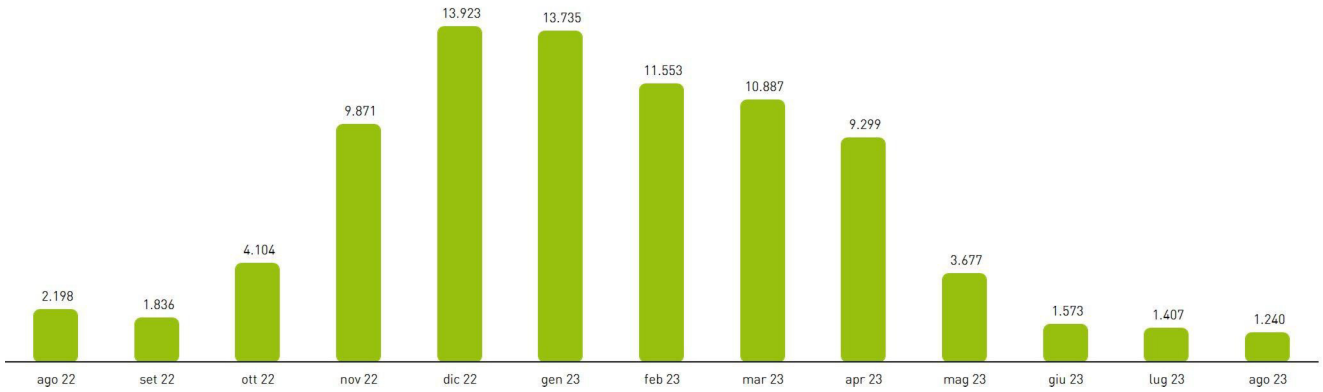
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	ago 22 Effettivi	set 22 Effettivi	ott 22 Effettivi	nov 22 Effettivi	dic 22 Effettivi	gen 23 Effettivi	feb 23 Effettivi	mar 23 Effettivi	apr 23 Effettivi	mag 23 Effettivi	giu 23 Effettivi	lug 23 Effettivi	ago 23 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)													
	2.198	1.836	4.104	9.871	13.923	13.735	11.553	10.887	9.299	3.677	1.573	1.407	1.240
PCS (MJ/smc)													
	39,042	39,380	39,150	39,167	39,332	39,155	39,125	39,190	39,105	39,033	38,611	39,125	39,183

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Settembre 2022 a Agosto 2023

TOTALE
83.105,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	1.240,0	15,50
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	1.240,0	7,75
IMPOSTE FATTURATE			**23,25**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO

ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
Iva 5%	1.288,75	64,44
IVA FATTURATA		**64,44**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 28/09/2023 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2023, le tariffe per il trasporto e la gestione del contatore sono aggiornate dalla Delibere n. 736/2022/R/gas. A partire dal 1° luglio 2023, gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 297/2023/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Utente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart Gas PSV**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01245887793**
Emessa il **24/09/2024**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA

Consumi Fatturati
Agosto 2024

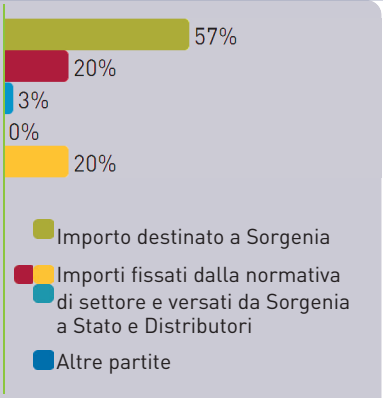
1.686,94 €
1.340,0 smc

DA SALDARE ENTRO
14/10/2024

Alla data del 24/09/2024 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	**958,04 €**
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	**353,56 €**
ONERI DI SISTEMA	**46,02 €**
ALTRE PARTITE	**0,00 €**
IVA E IMPOSTE*	**329,32 €**
TOTALE FATTURA	**1.686,94 €**
TOTALE SPESA	**1.686,94 €**



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione 'Informazioni per i clienti Sorgenia' dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci per qualsiasi informazione che riguarda le forniture luce gas o fibra e per comunicarci in qualsiasi momento l'autolettura.

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart Gas PSV**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**39,454 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGPSV**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2024**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**000390GNVML01XXGS004198010000000**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		
		Scadenza condiz. economiche:	**30/06/2025**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
ago-2024	958,04	353,56	46,02	0,00		
TOTALI	**958,04**	**353,56**	**46,02**	**0,00**	**329,32**	**1.686,94**
TOTALE FATTURA						**1.686,94**
TOTALE SPESA						**1.686,94**

Spesa Annua: 87.575,45 € periodo da Settembre 2023 a Agosto 2024

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
31/07/2024	Rilevata	456.732
31/08/2024	Rilevata	458.072

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
ago - 24	Effettivi	1.315,4	1,018723	1.340,0	-	-	-	1.340,0	-
				1.340,0				**1.340,0**	

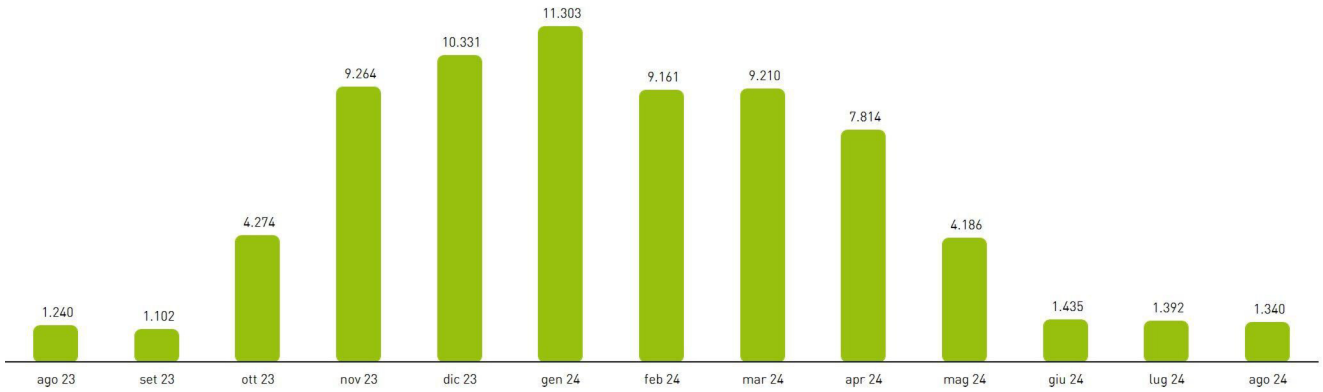
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	ago 23 Effettivi	set 23 Effettivi	ott 23 Effettivi	nov 23 Effettivi	dic 23 Effettivi	gen 24 Effettivi	feb 24 Effettivi	mar 24 Effettivi	apr 24 Effettivi	mag 24 Effettivi	giu 24 Effettivi	lug 24 Effettivi	ago 24 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)													
	1.240	1.102	4.274	9.264	10.331	11.303	9.161	9.210	7.814	4.186	1.435	1.392	1.340
PCS (MJ/smc)													
	39,183	39,507	39,009	38,949	38,984	38,922	39,007	38,809	38,956	39,139	38,978	39,231	39,454

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Settembre 2023 a Agosto 2024

TOTALE
70.812,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



* i consumi esposti in questa sezione sono arrotondati per ragioni espositive, quindi potrebbero differire da quelli esposti nelle altre sezioni

Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	1.340,0	16,75
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	1.340,0	8,37
IMPOSTE FATTURATE			**25,12**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 22%	1.382,74	304,20
	IVA FATTURATA		**304,20**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 24/09/2024 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2024, le tariffe per la distribuzione e la misura sono aggiornate dalla Delibera n. 631/2023/R/gas, la tariffa di trasporto e gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 263/2024/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - o presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - o dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - o presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - o con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

ELEMENTI MINIMI RECLAMI

Sul sito web di Sorgenia, è possibile trovare il modulo dedicato alla necessità del cliente di inviare un reclamo. Il cliente può inviare un reclamo scritto anche senza avversi di tale modulo, in questo caso la comunicazione deve contenere almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart GAS**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01232204551**
Emessa il **28/05/2023**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Aprile 2023

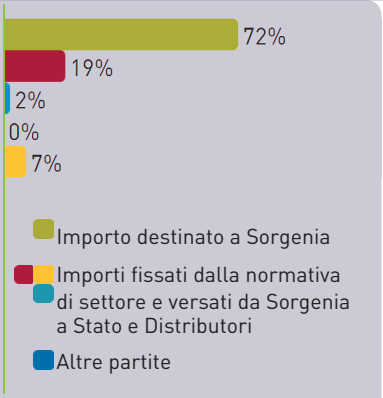
9.397,73 €
9.299,0 smc

DA SALDARE ENTRO
19/06/2023

Alla data del 28/05/2023 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	6.797,82 €
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	1.833,33 €
ONERI DI SISTEMA	144,74 €
ALTRE PARTITE	0,00 €
IVA E IMPOSTE*	621,84 €
TOTALE FATTURA	9.397,73 €
TOTALE SPESA	9.397,73 €



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione "Informazioni per i clienti Sorgenia" dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci in qualsiasi momento per comunicare l'autolettura, che potrà essere utilizzata per il calcolo dei consumi della prima fattura utile

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart GAS**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**39,105 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGAS150517**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2022**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**L1_SMGAS150517_010522**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
apr-2023	6.797,82	1.833,33	144,74	0,00		
TOTALI	**6.797,82**	**1.833,33**	**144,74**	**0,00**	**621,84**	**9.397,73**
TOTALE FATTURA						**9.397,73**
TOTALE SPESA						**9.397,73**

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
31/03/2023	Rilevata	370.064
30/04/2023	Rilevata	379.363

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
apr - 23	Effettivi	9.128,1	1,018723	9.299,0	-	-	-	9.299,0	-
				9.299,0				**9.299,0**	

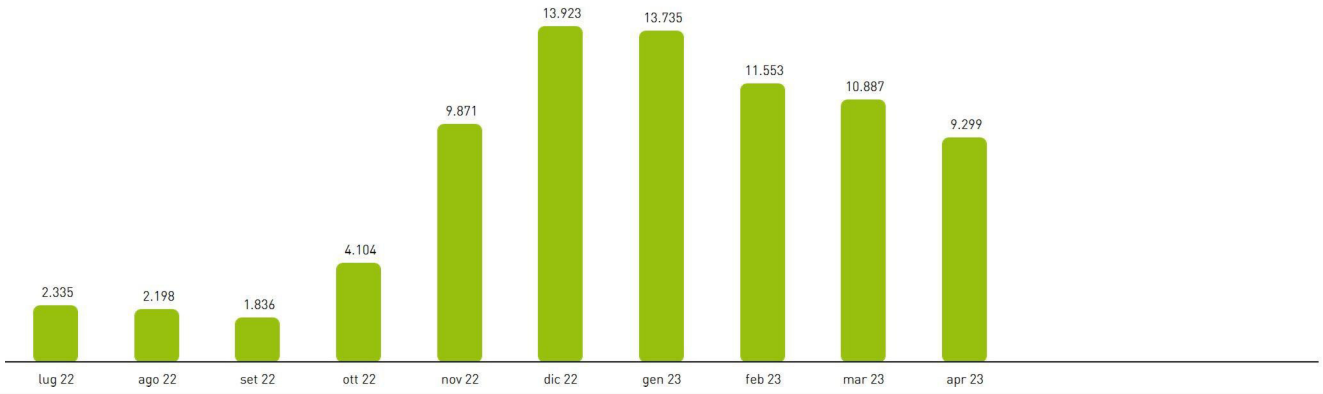
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE	lug 22	ago 22	set 22	ott 22	nov 22	dic 22	gen 23	feb 23	mar 23	apr 23
TIPO CONSUMI	Effettivi	Effettivi	Effettivi	Effettivi	Effettivi	Effettivi	Effettivi	Effettivi	Effettivi	Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)										
	2.335	2.198	1.836	4.104	9.871	13.923	13.735	11.553	10.887	9.299
PCS (MJ/smc)										
	39,073	39,042	39,380	39,150	39,167	39,332	39,155	39,125	39,190	39,105

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Ottobre 2020 a Settembre 2021

TOTALE
98.171,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	9.299,0	116,22
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	9.299,0	58,11
IMPOSTE FATTURATE			**174,33**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 5%	8.950,22	447,51
	IVA FATTURATA		**447,51**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 28/05/2023 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

APRILE 2023

CONSUMI FATTURATI 9.299,00 smc
POTERE CALORIFICO SUPERIORE (P) 39,105 MJ/smc
PRODOTTO ATTIVO Smart GAS
CODICE PRODOTTO SMGAS150517

	MC	COEFF. C	SMC
LETTURA RILEVATA AL 31/03/2023	370.064	1,018723	376.993
LETTURA RILEVATA AL 30/04/2023	379.363	1,018723	386.466
CONSUMI EFFETTIVI			**9.299,0**

DETTAGLIO DELLA SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

	UNITÀ DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE
Quota Fissa				
Servizio commerciale	euro/cliente/mese	6,56666667	1,0	6,57
Quota Energia				
Materia Prima Gas	euro/smc	0,61326000	9.299,0	5.702,70
Servizio commerciale	euro/smc	0,00794000	9.299,0	73,83
Corrispettivo di commercializzazione Sorgenia	euro/smc	0,03000000	9.299,0	278,97
Adeguamento Potere Calorifico Superiore	euro/smc	0,01155262	9.299,0	107,43
Ulteriori componenti tariffarie TIVG	euro/smc	0,06756856	9.299,0	628,32
				6.797,82

DETTAGLIO DELLA SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE

Quota Fissa				
Oneri di Distribuzione	euro/cliente/mese	85,91916667	1,0	85,91
Quota Energia				
Trasporto QT	euro/smc	0,13046252	9.299,0	1.213,17
Oneri di Distribuzione Scaglione da 5.000 a 80.000	euro/smc	0,05592700	9.299,0	520,07
Altri Oneri di Rete Scaglione da 0 a 200.000	euro/smc	0,00152500	9.299,0	14,18

				1.833,33

ONERI DI SISTEMA

Quota Fissa				
Oneri UG2	euro/cliente/mese	-2,17750000	1,0	-2,18
Quota Energia				
Oneri UG2 Scaglione da 5.000 a 80.000	euro/smc	0,01580000	9.299,0	146,92
				144,74

IMPOSTE

Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	euro/smc	0,01249800	9.299,0	116,22
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	euro/smc	0,00624900	9.299,0	58,11
				174,33

FORNITURA DI APRILE 2023 **euro** **8.950,22**

RIEPILOGO

BASE IMPONIBILE		
Totale fornitura		8.950,22
TOTALE IVA		
Iva 5%	8.950,22	447,51
TOTALE FATTURA		**9.397,73**

TOTALE SPESA euro 9.397,73

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I prezzi della materia gas naturale sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche contrattuali. A partire dal 1° gennaio 2023, le tariffe per il trasporto e la gestione del contatore sono aggiornati dalla Delibera ARERA n. 735/2022/R/com e 736/2022/R/gas. A partire dal 1° aprile 2023, gli oneri di sistema sono aggiornati dalla Delibera n. 134/2023/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - o presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - o dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - o presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - o con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart GAS**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01243026560**
Emessa il **24/05/2024**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Aprile 2024

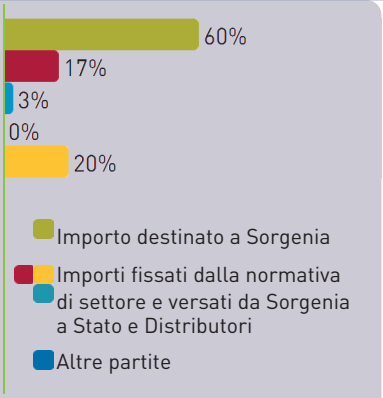
9.155,60 €
7.814,0 smc

DA SALDARE ENTRO
13/06/2024

Alla data del 24/05/2024 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	5.487,78 €
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	1.592,61 €
ONERI DI SISTEMA	277,71 €
ALTRE PARTITE	0,00 €
IVA E IMPOSTE*	1.797,50 €
TOTALE FATTURA	9.155,60 €
TOTALE SPESA	9.155,60 €



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione 'Informazioni per i clienti Sorgenia' dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci per qualsiasi informazione che riguarda le forniture luce gas o fibra e per comunicarci in qualsiasi momento l'autolettura.

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart GAS**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**38,956 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGAS150517**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2022**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**000390GNVML01XXGS001359010000000**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		
		Scadenza condiz. economiche:	**Tempo Indeterminato**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
apr-2024	5.487,78	1.592,61	277,71	0,00		
TOTALI	**5.487,78**	**1.592,61**	**277,71**	**0,00**	**1.797,50**	**9.155,60**
TOTALE FATTURA						**9.155,60**
TOTALE SPESA						**9.155,60**

Spesa Annua: 85.325,60 € periodo da Maggio 2023 a Aprile 2024

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
31/03/2024	Rilevata	441.905
30/04/2024	Rilevata	449.719

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
apr - 24	Effettivi	7.670,4	1,018723	7.814,0	-	-	-	7.814,0	-
				7.814,0				**7.814,0**	

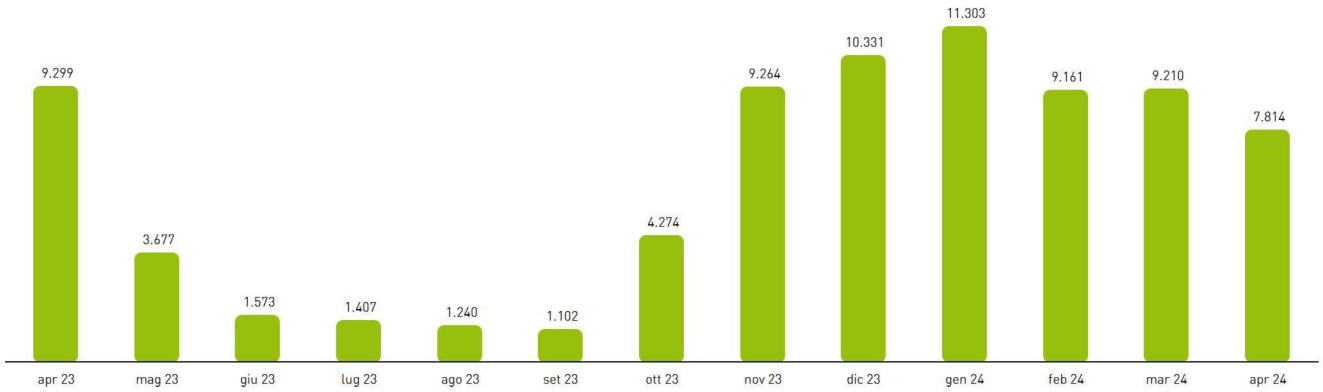
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	apr 23 Effettivi	mag 23 Effettivi	giu 23 Effettivi	lug 23 Effettivi	ago 23 Effettivi	set 23 Effettivi	ott 23 Effettivi	nov 23 Effettivi	dic 23 Effettivi	gen 24 Effettivi	feb 24 Effettivi	mar 24 Effettivi	apr 24 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)													
	9.299	3.677	1.573	1.407	1.240	1.102	4.274	9.264	10.331	11.303	9.161	9.210	7.814
PCS (MJ/smc)													
	39,105	39,033	38,611	39,125	39,183	39,507	39,009	38,949	38,984	38,922	39,007	38,809	38,956

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Maggio 2023 a Aprile 2024

TOTALE
70.356,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



* i consumi esposti in questa sezione sono arrotondati per ragioni espositive, quindi potrebbero differire da quelli esposti nelle altre sezioni

Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	7.814,0	97,66
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	7.814,0	48,83
IMPOSTE FATTURATE			**146,49**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO

ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
Iva 22%	7.504,59	1.651,01
IVA FATTURATA		**1.651,01**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 24/05/2024 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2024, le tariffe per la distribuzione e la misura sono aggiornate dalla Delibera n. 631/2023/R/gas, la tariffa di trasporto e gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 112/2024/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - o presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - o dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - o presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - o con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

La informiamo inoltre che, entro 10 giorni dalla scadenza della presente fattura, può contattare il servizio Assistenza Clienti ad uno dei recapiti indicati in prima pagina per richiederne il pagamento rateizzato ai sensi della Delibera ARERA n. 463/2016/R/com e s.m.i.

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

ELEMENTI MINIMI RECLAMI

Sul sito web di Sorgenia, è possibile trovare il modulo dedicato alla necessità del cliente di inviare un reclamo. Il cliente può inviare un reclamo scritto anche senza avversi di tale modulo, in questo caso la comunicazione deve contenere almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart GAS**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129 22
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01230360639**
Emessa il **27/01/2023**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Dicembre 2022

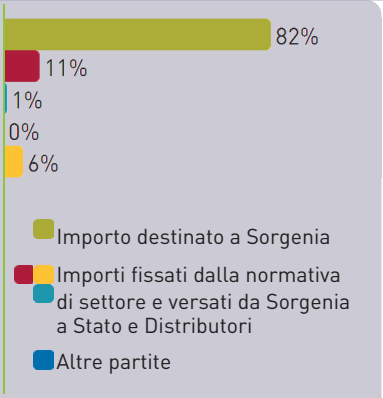
26.374,38 €
13.923,0 smc

DA SALDARE ENTRO
16/02/2023

Alla data del 27/01/2023 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	21.532,82 €
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	3.075,92 €
ONERI DI SISTEMA	248,71 €
ALTRE PARTITE	0,00 €
IVA E IMPOSTE*	1.516,93 €
TOTALE FATTURA	26.374,38 €
TOTALE SPESA	26.374,38 €



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione "Informazioni per i clienti Sorgenia" dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci in qualsiasi momento per comunicare l'autolettura, che potrà essere utilizzata per il calcolo dei consumi della prima fattura utile

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart GAS**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**39,332 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGAS150517**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2022**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**L1_SMGAS150517_010522**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
dic-2022	21.532,82	3.075,92	248,71	0,00		
TOTALI	**21.532,82**	**3.075,92**	**248,71**	**0,00**	**1.516,93**	**26.374,38**
TOTALE FATTURA						**26.374,38**
TOTALE SPESA						**26.374,38**

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
30/11/2022	Rilevata	319.966
31/12/2022	Rilevata	333.889

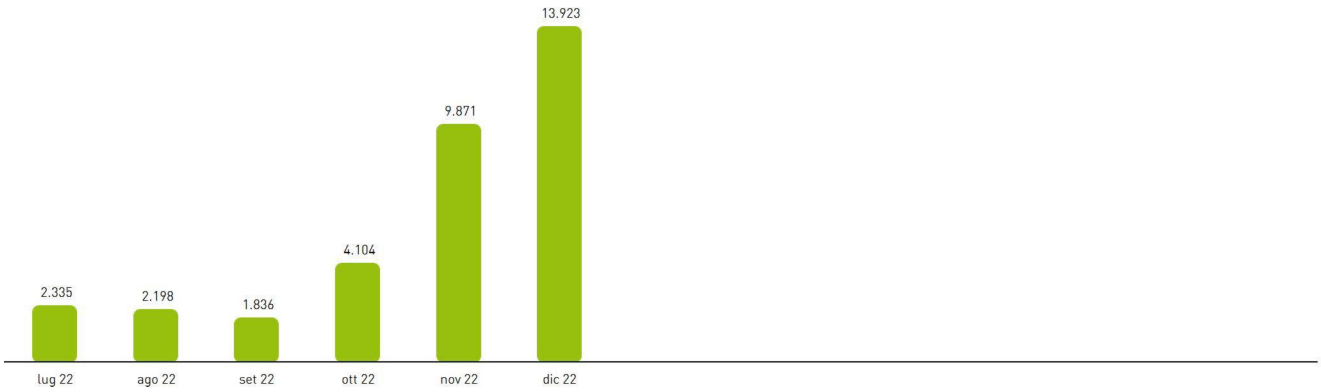
Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
dic - 22	Effettivi	13.667,1	1,018723	13.923,0	-	-	-	13.923,0	-
				13.923,0				**13.923,0**	

Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	lug 22 Effettivi	ago 22 Effettivi	set 22 Effettivi	ott 22 Effettivi	nov 22 Effettivi	dic 22 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)						
	2.335	2.198	1.836	4.104	9.871	13.923
PCS (MJ/smc)						
	39,073	39,042	39,380	39,150	39,167	39,332

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	13.923,0	174,01
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	13.923,0	87,00
IMPOSTE FATTURATE			**261,01**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 5%	25.118,46	1.255,92
	IVA FATTURATA		**1.255,92**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 27/01/2023 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

DICEMBRE 2022

CONSUMI FATTURATI 13.923,00 smc
POTERE CALORIFICO SUPERIORE (P) 39,332 MJ/smc
PRODOTTO ATTIVO Smart GAS
CODICE PRODOTTO SMGAS150517

	MC	COEFF. C	SMC
LETTURA RILEVATA AL 30/11/2022	319.966	1,018723	325.957
LETTURA RILEVATA AL 31/12/2022	333.889	1,018723	340.140
CONSUMI EFFETTIVI			**13.923,0**

DETTAGLIO DELLA SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

	UNITÀ DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE
Quota Fissa				
Servizio commerciale	euro/cliente/mese	6,56666667	1,0	6,57
Quota Energia				
Materia Prima Gas	euro/smc	1,40943000	13.923,0	19.623,49
Servizio commerciale	euro/smc	0,00794000	13.923,0	110,55
Corrispettivo di commercializzazione Sorgenia	euro/smc	0,03000000	13.923,0	417,69
Adeguamento Potere Calorifico Superiore	euro/smc	0,03035347	13.923,0	422,61
Ulteriori componenti tariffarie TIVG	euro/smc	0,06836960	13.923,0	951,91
				21.532,82

DETTAGLIO DELLA SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE

Quota Fissa				
Oneri di Distribuzione	euro/cliente/mese	85,02250000	1,0	85,02
Quota Energia				
Trasporto QT	euro/smc	0,15956601	13.923,0	2.221,64
Oneri di Distribuzione Scaglione da 5.000 a 80.000	euro/smc	0,05372600	13.923,0	748,03
Altri Oneri di Rete Scaglione da 0 a 200.000	euro/smc	0,00152500	13.923,0	21,23

				3.075,92

ONERI DI SISTEMA

Quota Fissa				
Oneri UG2	euro/cliente/mese	-2,17750000	1,0	-2,18
Quota Energia				
Oneri UG2 Scaglione da 5.000 a 80.000	euro/smc	0,01802000	13.923,0	250,89
				248,71

IMPOSTE

Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	euro/smc	0,01249800	13.923,0	174,01
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	euro/smc	0,00624900	13.923,0	87,00
				261,01

FORNITURA DI DICEMBRE 2022 **euro** **25.118,46**

RIEPILOGO

BASE IMPONIBILE		
Totale fornitura		25.118,46
TOTALE IVA		
Iva 5%	25.118,46	1.255,92
TOTALE FATTURA		**26.374,38**

TOTALE SPESA euro 26.374,38

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I prezzi della materia gas naturale sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche contrattuali. A partire dal 1° gennaio 2023, le tariffe per il trasporto e la gestione del contatore sono aggiornati dalla Delibera ARERA n. 735/2022/R/com e 736/2022/R/gas e gli oneri di sistema sono aggiornati dalla Delibera n. 735/2022/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - o presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - o dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - o presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - o con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart GAS**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01240508377**
Emessa il **02/02/2024**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Dicembre 2023

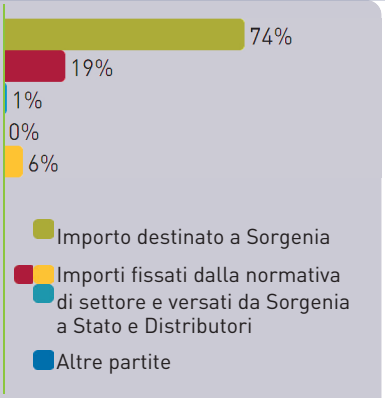
12.861,21 €
10.331,0 smc

DA SALDARE ENTRO
22/02/2024

Alla data del 02/02/2024 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	9.488,28 €
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	2.405,76 €
ONERI DI SISTEMA	161,05 €
ALTRE PARTITE	0,00 €
IVA E IMPOSTE*	806,12 €
TOTALE FATTURA	12.861,21 €
TOTALE SPESA	12.861,21 €



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione 'Informazioni per i clienti Sorgenia' dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci in qualsiasi momento per comunicare l'autolettura, che potrà essere utilizzata per il calcolo dei consumi della prima fattura utile

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart GAS**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**38,984 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGAS150517**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2022**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**000390GNVML01XXGS001359010000000**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		
		Scadenza condiz. economiche:	**Tempo Indeterminato**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
dic-2023	9.488,28	2.405,76	161,05	0,00		
TOTALI	**9.488,28**	**2.405,76**	**161,05**	**0,00**	**806,12**	**12.861,21**
TOTALE FATTURA						**12.861,21**
TOTALE SPESA						**12.861,21**

Spesa Annua: 99.649,91 € periodo da Gennaio 2023 a Dicembre 2023

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
30/11/2023	Rilevata	401.900
31/12/2023	Rilevata	412.231

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
dic - 23	Effettivi	10.141,1	1,018723	10.331,0	-	-	-	10.331,0	-
				10.331,0				**10.331,0**	

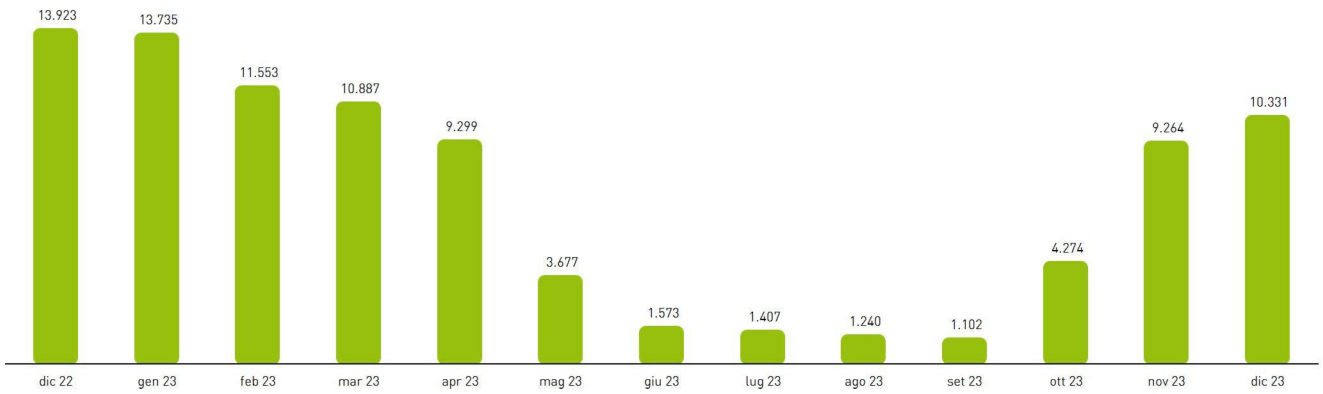
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	dic 22 Effettivi	gen 23 Effettivi	feb 23 Effettivi	mar 23 Effettivi	apr 23 Effettivi	mag 23 Effettivi	giu 23 Effettivi	lug 23 Effettivi	ago 23 Effettivi	set 23 Effettivi	ott 23 Effettivi	nov 23 Effettivi	dic 23 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)													
	13.923	13.735	11.553	10.887	9.299	3.677	1.573	1.407	1.240	1.102	4.274	9.264	10.331
PCS (MJ/smc)													
	39,332	39,155	39,125	39,190	39,105	39,033	38,611	39,125	39,183	39,507	39,009	38,949	38,984

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Gennaio 2023 a Dicembre 2023

TOTALE
78.342,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	10.331,0	129,12
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	10.331,0	64,56
IMPOSTE FATTURATE			**193,68**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 5%	12.248,77	612,44
	IVA FATTURATA		**612,44**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 02/02/2024 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2024, le tariffe per la distribuzione e la misura sono aggiornate dalla Delibera n. 631/2023/R/gas, la tariffa di trasporto e gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 633/2023/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart Gas PSV**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01250408613**
Emessa il **26/01/2025**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Dicembre 2024

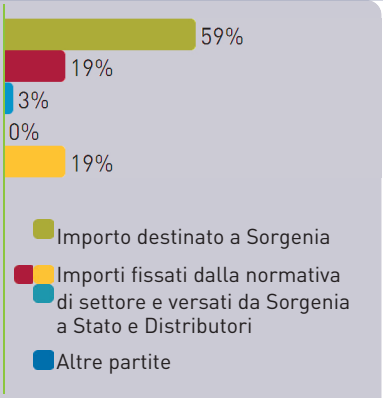
16.416,00 €
12.622,0 smc

DA SALDARE ENTRO
17/02/2025

Alla data del 26/01/2025 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	9.757,88 €
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	2.962,16 €
ONERI DI SISTEMA	499,08 €
ALTRE PARTITE	0,00 €
IVA E IMPOSTE*	3.196,88 €
TOTALE FATTURA	16.416,00 €
TOTALE SPESA	16.416,00 €



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione 'Informazioni per i clienti Sorgenia' dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci per qualsiasi informazione che riguarda le forniture luce gas o fibra e per comunicarci in qualsiasi momento l'autolettura.

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart Gas PSV**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**38,983 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGPSV**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2024**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**000390GNVML01XXGS004198010000000**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		
		Scadenza condiz. economiche:	**30/06/2025**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
dic-2024	9.757,88	2.962,16	499,08	0,00		
TOTALI	**9.757,88**	**2.962,16**	**499,08**	**0,00**	**3.196,88**	**16.416,00**
TOTALE FATTURA						**16.416,00**
TOTALE SPESA						**16.416,00**

Spesa Annua: 97.774,62 € periodo da Gennaio 2024 a Dicembre 2024

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
30/11/2024	Rilevata	477.875
31/12/2024	Rilevata	490.497

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
dic - 24	Effettivi	12.390,0	1,018723	12.622,0	-	-	-	12.622,0	-
				12.622,0				**12.622,0**	

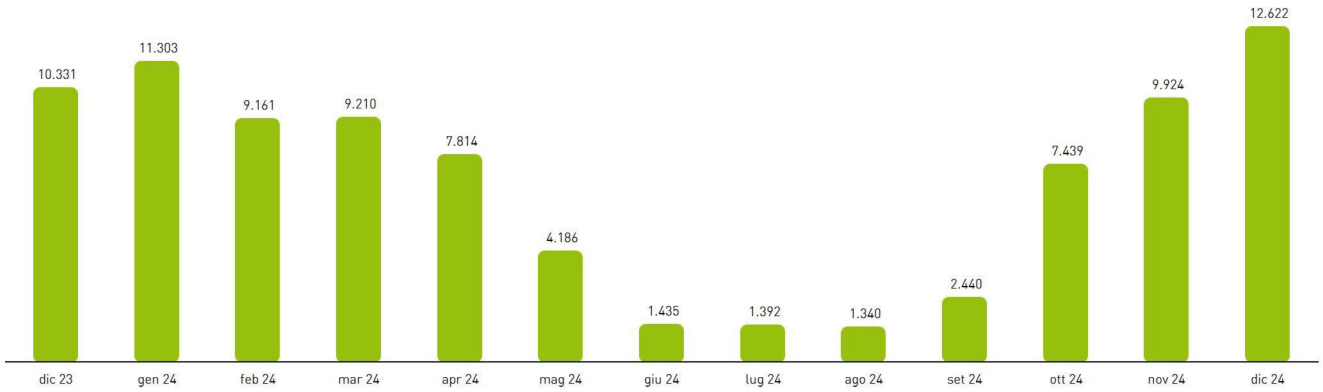
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	dic 23 Effettivi	gen 24 Effettivi	feb 24 Effettivi	mar 24 Effettivi	apr 24 Effettivi	mag 24 Effettivi	giu 24 Effettivi	lug 24 Effettivi	ago 24 Effettivi	set 24 Effettivi	ott 24 Effettivi	nov 24 Effettivi	dic 24 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)													
	10.331	11.303	9.161	9.210	7.814	4.186	1.435	1.392	1.340	2.440	7.439	9.924	12.622
PCS (MJ/smc)													
	38,984	38,922	39,007	38,809	38,956	39,139	38,978	39,231	39,454	39,250	38,534	38,971	38,983

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Gennaio 2024 a Dicembre 2024

TOTALE
78.266,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



* i consumi esposti in questa sezione sono arrotondati per ragioni espositive, quindi potrebbero differire da quelli esposti nelle altre sezioni

Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	12.622,0	157,75
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	12.622,0	78,87
IMPOSTE FATTURATE			**236,62**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 22%	13.455,74	2.960,26
	IVA FATTURATA		**2.960,26**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 26/01/2025 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2024, le tariffe per la distribuzione e la misura sono aggiornate dalla Delibera n. 631/2023/R/gas, la tariffa di trasporto e gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 384/2024/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - o presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - o dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - o presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - o con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

ELEMENTI MINIMI RECLAMI

Sul sito web di Sorgenia, è possibile trovare il modulo dedicato alla necessità del cliente di inviare un reclamo. Il cliente può inviare un reclamo scritto anche senza avversi di tale modulo, in questo caso la comunicazione deve contenere almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

CODICE CLIENTE	**18125238**
PDR	**01300000521183**

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 85/2024/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it"

EFFICENZA ENERGERTICA

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart GAS**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01231241206**
Emessa il **31/03/2023**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Febbraio 2023

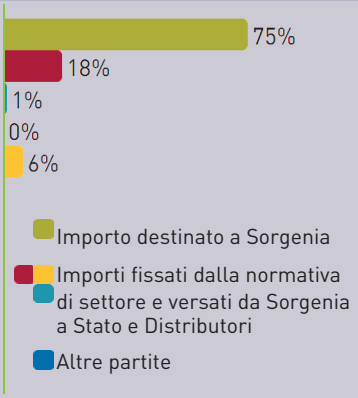
14.676,91 €
11.553,0 smc

DA SALDARE ENTRO
20/04/2023

Alla data del 31/03/2023 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	**10.990,78 €**
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	**2.590,29 €**
ONERI DI SISTEMA	**180,36 €**
ALTRE PARTITE	**0,00 €**
IVA E IMPOSTE*	**915,48 €**
TOTALE FATTURA	**14.676,91 €**
TOTALE SPESA	**14.676,91 €**



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione "Informazioni per i clienti Sorgenia" dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci in qualsiasi momento per comunicare l'autolettura, che potrà essere utilizzata per il calcolo dei consumi della prima fattura utile

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart GAS**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**39,125 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGAS150517**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2022**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**L1_SMGAS150517_010522**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
feb-2023	10.990,78	2.590,29	180,36	0,00		
TOTALI	**10.990,78**	**2.590,29**	**180,36**	**0,00**	**915,48**	**14.676,91**
TOTALE FATTURA						**14.676,91**
TOTALE SPESA						**14.676,91**

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
31/01/2023	Rilevata	347.624
28/02/2023	Rilevata	359.177

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
feb - 23	Effettivi	11.340,7	1,018723	11.553,0	-	-	-	11.553,0	-
				11.553,0				**11.553,0**	

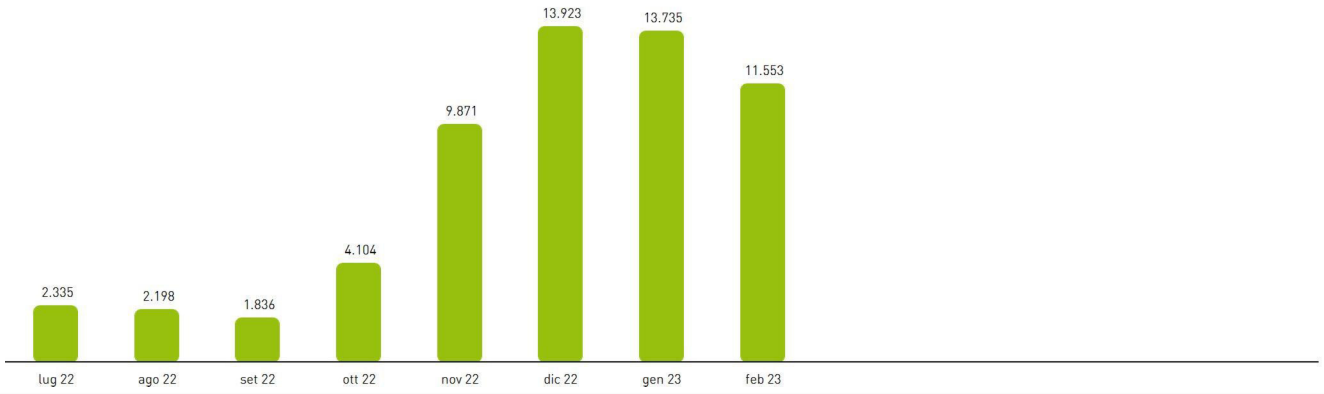
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	lug 22 Effettivi	ago 22 Effettivi	set 22 Effettivi	ott 22 Effettivi	nov 22 Effettivi	dic 22 Effettivi	gen 23 Effettivi	feb 23 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)								
	2.335	2.198	1.836	4.104	9.871	13.923	13.735	11.553
PCS (MJ/smc)								
	39,073	39,042	39,380	39,150	39,167	39,332	39,155	39,125

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Ottobre 2020 a Settembre 2021

TOTALE
98.171,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	11.553,0	144,39
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	11.553,0	72,19
IMPOSTE FATTURATE			**216,58**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 5%	13.978,01	698,90
	IVA FATTURATA		**698,90**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 31/03/2023 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

FEBBRAIO 2023

CONSUMI FATTURATI 11.553,00 smc
POTERE CALORIFICO SUPERIORE (P) 39,125 MJ/smc
PRODOTTO ATTIVO Smart GAS
CODICE PRODOTTO SMGAS150517

	MC	COEFF. C	SMC
LETTURA RILEVATA AL 31/01/2023	347.624	1,018723	354.133
LETTURA RILEVATA AL 28/02/2023	359.177	1,018723	365.902
CONSUMI EFFETTIVI			**11.553,0**

DETTAGLIO DELLA SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

	UNITÀ DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE
Quota Fissa				
Servizio commerciale	euro/cliente/mese	6,56666667	1,0	6,57
Quota Energia				
Materia Prima Gas	euro/smc	0,83130000	11.553,0	9.604,00
Servizio commerciale	euro/smc	0,00794000	11.553,0	91,73
Corrispettivo di commercializzazione Sorgenia	euro/smc	0,03000000	11.553,0	346,59
Adeguamento Potere Calorifico Superiore	euro/smc	0,01351823	11.553,0	156,18
Ulteriori componenti tariffarie TIVG	euro/smc	0,06800918	11.553,0	785,71
				10.990,78

DETTAGLIO DELLA SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE

Quota Fissa				
Oneri di Distribuzione	euro/cliente/mese	85,91916667	1,0	85,91
Quota Energia				
Trasporto QT	euro/smc	0,15932174	11.553,0	1.840,64
Oneri di Distribuzione Scaglione da 5.000 a 80.000	euro/smc	0,05592700	11.553,0	646,12
Altri Oneri di Rete Scaglione da 0 a 200.000	euro/smc	0,00152500	11.553,0	17,62

				2.590,29

ONERI DI SISTEMA

Quota Fissa				
Oneri UG2	euro/cliente/mese	-2,17750000	1,0	-2,18
Quota Energia				
Oneri UG2 Scaglione da 5.000 a 80.000	euro/smc	0,01580000	11.553,0	182,54
				180,36

IMPOSTE

Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	euro/smc	0,01249800	11.553,0	144,39
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	euro/smc	0,00624900	11.553,0	72,19
				216,58

FORNITURA DI FEBBRAIO 2023 **euro** **13.978,01**

RIEPILOGO

BASE IMPONIBILE		
Totale fornitura		13.978,01
TOTALE IVA		
Iva 5%	13.978,01	698,90
TOTALE FATTURA		**14.676,91**

TOTALE SPESA euro 14.676,91

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I prezzi della materia gas naturale sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche contrattuali. A partire dal 1° gennaio 2023, le tariffe per il trasporto e la gestione del contatore sono aggiornati dalla Delibera ARERA n. 735/2022/R/com e 736/2022/R/gas e gli oneri di sistema sono aggiornati dalla Delibera n. 735/2022/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

CODICE CLIENTE	18125238
CODICE PR AUTOLETTURA:	PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE:	altri usi
PRODOTTO:	**Smart GAS**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA	**02687400305**
Codice Fiscale	**02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01241599685**
Emessa il **23/03/2024**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Febbraio 2024

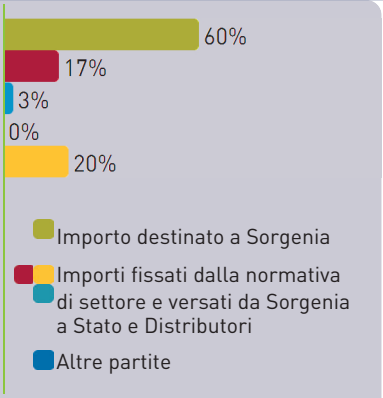
11.385,55 €
9.161,0 smc

DA SALDARE ENTRO
12/04/2024

Alla data del 23/03/2024 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	**6.828,46 €**
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	**2.030,87 €**
ONERI DI SISTEMA	**301,35 €**
ALTRE PARTITE	**0,00 €**
IVA E IMPOSTE*	**2.224,87 €**
TOTALE FATTURA	**11.385,55 €**
TOTALE SPESA	**11.385,55 €**



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione 'Informazioni per i clienti Sorgenia' dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci in qualsiasi momento per comunicare l'autolettura, che potrà essere utilizzata per il calcolo dei consumi della prima fattura utile

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart GAS**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**39,007 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGAS150517**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2022**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**000390GNVML01XXGS001359010000000**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		
		Scadenza condiz. economiche:	**Tempo Indeterminato**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
feb-2024	6.828,46	2.030,87	301,35	0,00		
TOTALI	**6.828,46**	**2.030,87**	**301,35**	**0,00**	**2.224,87**	**11.385,55**
TOTALE FATTURA						**11.385,55**
TOTALE SPESA						**11.385,55**

Spesa Annua: 87.121,69 € periodo da Marzo 2023 a Febbraio 2024

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
31/01/2024	Rilevata	423.534
29/02/2024	Rilevata	432.695

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
feb - 24	Effettivi	8.992,6	1,018723	9.161,0	-	-	-	9.161,0	-
				9.161,0				**9.161,0**	

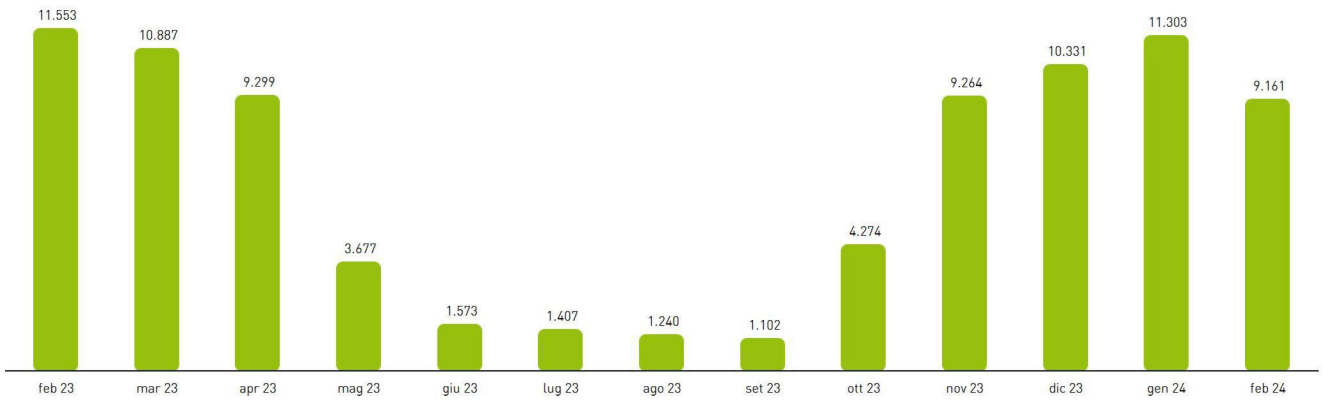
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	feb 23 Effettivi	mar 23 Effettivi	apr 23 Effettivi	mag 23 Effettivi	giu 23 Effettivi	lug 23 Effettivi	ago 23 Effettivi	set 23 Effettivi	ott 23 Effettivi	nov 23 Effettivi	dic 23 Effettivi	gen 24 Effettivi	feb 24 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)													
	11.553	10.887	9.299	3.677	1.573	1.407	1.240	1.102	4.274	9.264	10.331	11.303	9.161
PCS (MJ/smc)													
	39,125	39,190	39,105	39,033	38,611	39,125	39,183	39,507	39,009	38,949	38,984	38,922	39,007

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Marzo 2023 a Febbraio 2024

TOTALE
73.518,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	9.161,0	114,49
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	9.161,0	57,25
IMPOSTE FATTURATE			**171,74**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 22%	9.332,42	2.053,13
	IVA FATTURATA		**2.053,13**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 23/03/2024 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2024, le tariffe per la distribuzione e la misura sono aggiornate dalla Delibera n. 631/2023/R/gas, la tariffa di trasporto e gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 633/2023/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart GAS**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01230797533**
Emessa il **28/02/2023**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Gennaio 2023

24.341,78 €
13.735,0 smc

DA SALDARE ENTRO
20/03/2023

Alla data del 28/02/2023 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	21.132,25 €
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	3.152,66 €
ONERI DI SISTEMA	-1.359,75 €
ALTRE PARTITE	0,00 €
IVA E IMPOSTE*	1.416,62 €
TOTALE FATTURA	24.341,78 €
TOTALE SPESA	24.341,78 €

* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione "Informazioni per i clienti Sorgenia" dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci in qualsiasi momento per comunicare l'autolettura, che potrà essere utilizzata per il calcolo dei consumi della prima fattura utile

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart GAS**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**39,155 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGAS150517**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2022**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**L1_SMGAS150517_010522**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
gen-2023	21.132,25	3.152,66	-1.359,75	0,00		
TOTALI	**21.132,25**	**3.152,66**	**-1.359,75**	**0,00**	**1.416,62**	**24.341,78**
TOTALE FATTURA						**24.341,78**
TOTALE SPESA						**24.341,78**

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
31/12/2022	Rilevata	333.889
31/01/2023	Rilevata	347.624

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
gen - 23	Effettivi	13.482,6	1,018723	13.735,0	-	-	-	13.735,0	-
				13.735,0				**13.735,0**	

Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

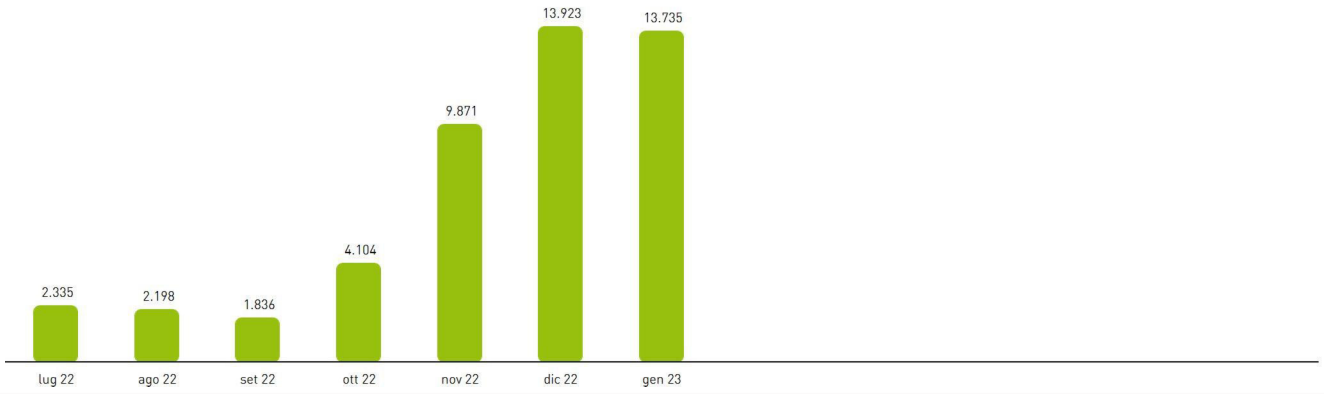
MESE TIPO CONSUMI	lug 22 Effettivi	ago 22 Effettivi	set 22 Effettivi	ott 22 Effettivi	nov 22 Effettivi	dic 22 Effettivi	gen 23 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)							
	2.335	2.198	1.836	4.104	9.871	13.923	13.735
PCS (MJ/smc)							
	39,073	39,042	39,380	39,150	39,167	39,332	39,155

Nel caso la fornitura sia attiva da meno di 1 anno sono conteggiati i soli mesi da inizio fornitura

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Ottobre 2020 a Settembre 2021

TOTALE
98.171,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	13.735,0	171,66
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	13.735,0	85,83
IMPOSTE FATTURATE			**257,49**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 5%	23.182,65	1.159,13
	IVA FATTURATA		**1.159,13**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 28/02/2023 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

GENNAIO 2023

CONSUMI FATTURATI 13.735,00 smc
POTERE CALORIFICO SUPERIORE (P) 39,155 MJ/smc
PRODOTTO ATTIVO Smart GAS
CODICE PRODOTTO SMGAS150517

	MC	COEFF. C	SMC
LETTURA RILEVATA AL 31/12/2022	333.889	1,018723	340.140
LETTURA RILEVATA AL 31/01/2023	347.624	1,018723	354.133
CONSUMI EFFETTIVI			**13.735,0**

DETTAGLIO DELLA SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

	UNITÀ DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE
Quota Fissa				
Servizio commerciale	euro/cliente/mese	6,56666667	1,0	6,57
Quota Energia				
Materia Prima Gas	euro/smc	1,40838000	13.735,0	19.344,10
Servizio commerciale	euro/smc	0,00794000	13.735,0	109,06
Corrispettivo di commercializzazione Sorgenia	euro/smc	0,03000000	13.735,0	412,05
Adeguamento Potere Calorifico Superiore	euro/smc	0,02370877	13.735,0	325,64
Ulteriori componenti tariffarie TIVG	euro/smc	0,06806189	13.735,0	934,83
				21.132,25

DETTAGLIO DELLA SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE

Quota Fissa				
Oneri di Distribuzione	euro/cliente/mese	85,91916667	1,0	85,91
Quota Energia				
Trasporto QT	euro/smc	0,15944531	13.735,0	2.189,98
Oneri di Distribuzione Scaglione da 120 a 480	euro/smc	0,08143400	360,0	29,32
Oneri di Distribuzione Scaglione da 480 a 1.560	euro/smc	0,07453400	1.080,0	80,50

Oneri di Distribuzione Scaglione da 1.560 a 5.000	euro/smc	0,07484800	3.440,0	257,48
Oneri di Distribuzione Scaglione da 5.000 a 80.000	euro/smc	0,05592700	8.735,0	488,52
Altri Oneri di Rete Scaglione da 0 a 200.000	euro/smc	0,00152500	13.735,0	20,95
				3.152,66

ONERI DI SISTEMA

Quota Fissa				
Oneri UG2	euro/cliente/mese	-2,17750000	1,0	-2,18
Quota Energia				
Oneri UG2 Scaglione da 0 a 120	euro/smc	-0,32354500	120,0	-38,83
Oneri UG2 Scaglione da 120 a 480	euro/smc	-0,27734500	360,0	-99,84
Oneri UG2 Scaglione da 480 a 1.560	euro/smc	-0,29624500	1.080,0	-319,94
Oneri UG2 Scaglione da 1.560 a 5.000	euro/smc	-0,30144500	3.440,0	-1.036,97
Oneri UG2 Scaglione da 5.000 a 80.000	euro/smc	0,01580000	8.735,0	138,01
				-1.359,75

IMPOSTE

Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	euro/smc	0,01249800	13.735,0	171,66
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	euro/smc	0,00624900	13.735,0	85,83
				257,49

FORNITURA DI GENNAIO 2023 **euro** **23.182,65**

RIEPILOGO

BASE IMPONIBILE		
Totale fornitura		23.182,65
TOTALE IVA		
Iva 5%	23.182,65	1.159,13
TOTALE FATTURA		**24.341,78**

TOTALE SPESA euro 24.341,78

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I prezzi della materia gas naturale sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche contrattuali. A partire dal 1° gennaio 2023, le tariffe per il trasporto e la gestione del contatore sono aggiornati dalla Delibera ARERA n. 735/2022/R/com e 736/2022/R/gas e gli oneri di sistema sono aggiornati dalla Delibera n. 735/2022/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - o presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - o dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - o presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - o con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

CODICE CLIENTE	**18125238**
CODICE PR AUTOLETTURA:	PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE:	altri usi
PRODOTTO:	**Smart GAS**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01241140035**
Emessa il **29/02/2024**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Gennaio 2024

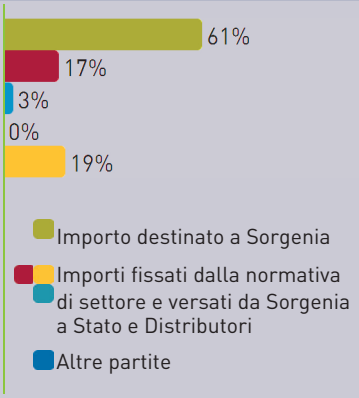
15.104,92 €
11.303,0 smc

DA SALDARE ENTRO
20/03/2024

Alla data del 29/02/2024 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	9.171,36 €
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	2.582,38 €
ONERI DI SISTEMA	415,45 €
ALTRE PARTITE	0,00 €
IVA E IMPOSTE*	2.935,73 €
TOTALE FATTURA	15.104,92 €
TOTALE SPESA	15.104,92 €



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione 'Informazioni per i clienti Sorgenia' dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci in qualsiasi momento per comunicare l'autolettura, che potrà essere utilizzata per il calcolo dei consumi della prima fattura utile

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart GAS**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**38,922 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGAS150517**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2022**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**000390GNVML01XXGS001359010000000**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		
		Scadenza condiz. economiche:	**Tempo Indeterminato**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
gen-2024	9.171,36	2.582,38	415,45	0,00		
TOTALI	**9.171,36**	**2.582,38**	**415,45**	**0,00**	**2.935,73**	**15.104,92**
TOTALE FATTURA						**15.104,92**
TOTALE SPESA						**15.104,92**

Spesa Annua: 90.413,05 € periodo da Febbraio 2023 a Gennaio 2024

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
31/12/2023	Rilevata	412.231
31/01/2024	Rilevata	423.534

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
gen - 24	Effettivi	11.095,3	1,018723	11.303,0	-	-	-	11.303,0	-
				11.303,0				**11.303,0**	

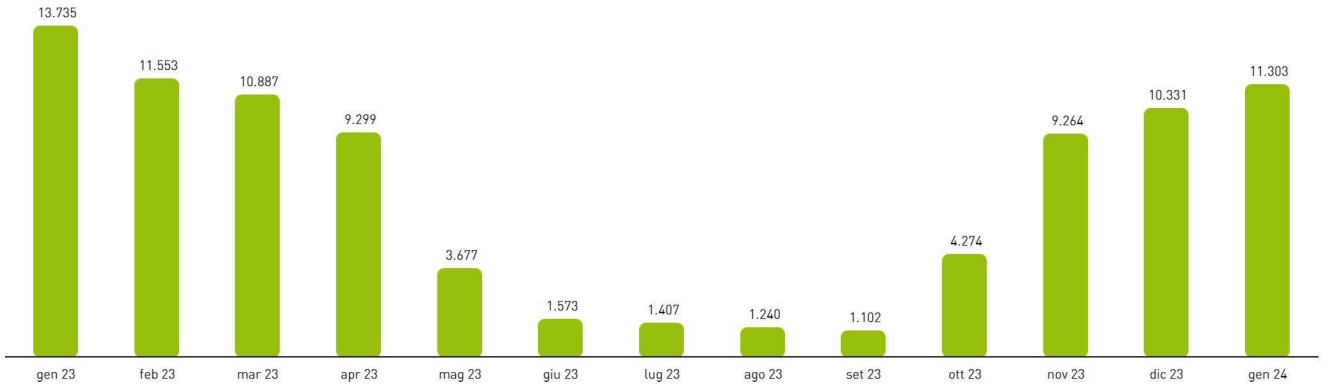
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	gen 23 Effettivi	feb 23 Effettivi	mar 23 Effettivi	apr 23 Effettivi	mag 23 Effettivi	giu 23 Effettivi	lug 23 Effettivi	ago 23 Effettivi	set 23 Effettivi	ott 23 Effettivi	nov 23 Effettivi	dic 23 Effettivi	gen 24 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)													
	13.735	11.553	10.887	9.299	3.677	1.573	1.407	1.240	1.102	4.274	9.264	10.331	11.303
PCS (MJ/smc)													
	39,155	39,125	39,190	39,105	39,033	38,611	39,125	39,183	39,507	39,009	38,949	38,984	38,922

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Febbraio 2023 a Gennaio 2024

TOTALE
75.910,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	11.303,0	141,26
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	11.303,0	70,63
IMPOSTE FATTURATE			**211,89**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO

ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
Iva 22%	12.381,08	2.723,84
IVA FATTURATA		**2.723,84**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 29/02/2024 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2024, le tariffe per la distribuzione e la misura sono aggiornate dalla Delibera n. 631/2023/R/gas, la tariffa di trasporto e gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 633/2023/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart GAS**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01233244398**
Emessa il **28/07/2023**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Giugno 2023

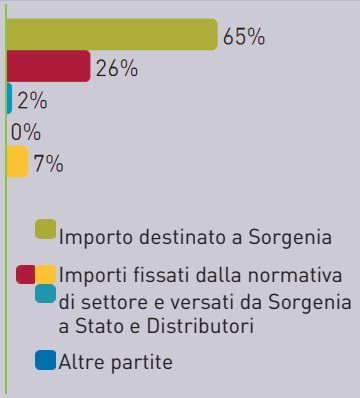
1.436,01 €
1.573,0 smc

DA SALDARE ENTRO
17/08/2023

Alla data del 28/07/2023 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	937,12 €
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	378,35 €
ONERI DI SISTEMA	22,67 €
ALTRE PARTITE	0,00 €
IVA E IMPOSTE*	97,87 €
TOTALE FATTURA	1.436,01 €
TOTALE SPESA	1.436,01 €



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione "Informazioni per i clienti Sorgenia" dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci in qualsiasi momento per comunicare l'autolettura, che potrà essere utilizzata per il calcolo dei consumi della prima fattura utile

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart GAS**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**38,611 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGAS150517**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2022**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**L1_SMGAS150517_010522**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
giu-2023	937,12	378,35	22,67	0,00		
TOTALI	**937,12**	**378,35**	**22,67**	**0,00**	**97,87**	**1.436,01**
TOTALE FATTURA						**1.436,01**
TOTALE SPESA						**1.436,01**

Spesa Annua: 140.043,11 € periodo da Luglio 2022 a Giugno 2023

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
31/05/2023	Rilevata	383.040
30/06/2023	Rilevata	384.613

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
giu - 23	Effettivi	1.544,1	1,018723	1.573,0	-	-	-	1.573,0	-
				1.573,0				**1.573,0**	

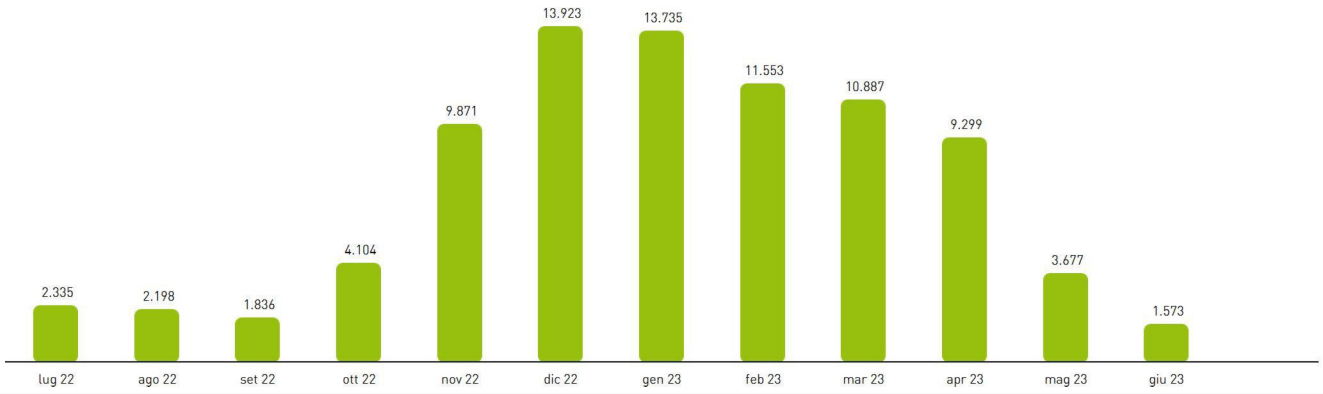
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	lug 22 Effettivi	ago 22 Effettivi	set 22 Effettivi	ott 22 Effettivi	nov 22 Effettivi	dic 22 Effettivi	gen 23 Effettivi	feb 23 Effettivi	mar 23 Effettivi	apr 23 Effettivi	mag 23 Effettivi	giu 23 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)												
	2.335	2.198	1.836	4.104	9.871	13.923	13.735	11.553	10.887	9.299	3.677	1.573
PCS (MJ/smc)												
	39,073	39,042	39,380	39,150	39,167	39,332	39,155	39,125	39,190	39,105	39,033	38,611

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Luglio 2022 a Giugno 2023

TOTALE
84.991,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	1.573,0	19,66
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	1.573,0	9,83
IMPOSTE FATTURATE			**29,49**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 5%	1.367,63	68,38
	IVA FATTURATA		**68,38**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 28/07/2023 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

GIUGNO 2023

CONSUMI FATTURATI 1.573,00 smc
POTERE CALORIFICO SUPERIORE (P) 38,611 MJ/smc
PRODOTTO ATTIVO Smart GAS
CODICE PRODOTTO SMGAS150517

	MC	COEFF. C	SMC
LETTURA RILEVATA AL 31/05/2023	383.040	1,018723	390.212
LETTURA RILEVATA AL 30/06/2023	384.613	1,018723	391.814
CONSUMI EFFETTIVI			**1.573,0**

DETTAGLIO DELLA SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

	UNITÀ DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE
Quota Fissa				
Servizio commerciale	euro/cliente/mese	6,56666667	1,0	6,57
Quota Energia				
Materia Prima Gas	euro/smc	0,48588000	1.573,0	764,29
Servizio commerciale	euro/smc	0,00794000	1.573,0	12,49
Corrispettivo di commercializzazione Sorgenia	euro/smc	0,03000000	1.573,0	47,19
Adeguamento Potere Calorifico Superiore	euro/smc	0,00122031	1.573,0	1,92
Ulteriori componenti tariffarie TIVG	euro/smc	0,06653528	1.573,0	104,66
				937,12

DETTAGLIO DELLA SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE

Quota Fissa				
Oneri di Distribuzione	euro/cliente/mese	85,91916667	1,0	85,91
Quota Energia				
Trasporto QT	euro/smc	0,12846398	1.573,0	202,07
Oneri di Distribuzione Scaglione da 5.000 a 80.000	euro/smc	0,05592700	1.573,0	87,97
Altri Oneri di Rete Scaglione da 0 a 200.000	euro/smc	0,00152500	1.573,0	2,40

				378,35

ONERI DI SISTEMA

Quota Fissa				
Oneri UG2	euro/cliente/mese	-2,17750000	1,0	-2,18
Quota Energia				
Oneri UG2 Scaglione da 5.000 a 80.000	euro/smc	0,01580000	1.573,0	24,85
				22,67

IMPOSTE

Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	euro/smc	0,01249800	1.573,0	19,66
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	euro/smc	0,00624900	1.573,0	9,83
				29,49

FORNITURA DI GIUGNO 2023	**euro**	**1.367,63**

RIEPILOGO

BASE IMPONIBILE

Totale fornitura	1.367,63

TOTALE IVA

Iva 5%	1.367,63	68,38
TOTALE FATTURA		**1.436,01**

TOTALE SPESA euro 1.436,01

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2023, le tariffe per il trasporto e la gestione del contatore sono aggiornate dalla Delibere n. 736/2022/R/gas. A partire dal 1° luglio 2023, gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 297/2023/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Utente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart GAS**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01244461570**
Emessa il **24/07/2024**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA

Consumi Fatturati
Giugno 2024

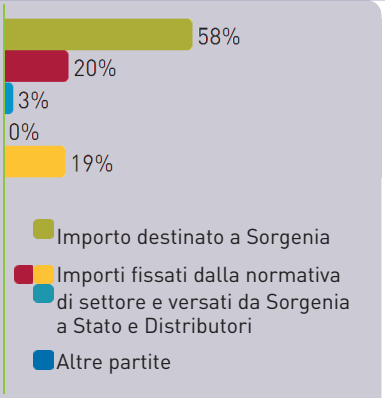
1.876,57 €
1.435,0 smc

DA SALDARE ENTRO
13/08/2024

Alla data del 24/07/2024 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	1.091,89 €
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	369,96 €
ONERI DI SISTEMA	49,42 €
ALTRE PARTITE	0,00 €
IVA E IMPOSTE*	365,30 €
TOTALE FATTURA	1.876,57 €
TOTALE SPESA	1.876,57 €



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione 'Informazioni per i clienti Sorgenia' dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci per qualsiasi informazione che riguarda le forniture luce gas o fibra e per comunicarci in qualsiasi momento l'autolettura.

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart Gas PSV**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**38,978 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGPSV**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2024**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**000390GNVML01XXGS001359010000000**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		
		Scadenza condiz. economiche:	**30/06/2024**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
giu-2024	1.091,89	369,96	49,42	0,00		
TOTALI	**1.091,89**	**369,96**	**49,42**	**0,00**	**365,30**	**1.876,57**
TOTALE FATTURA						**1.876,57**
TOTALE SPESA						**1.876,57**

Spesa Annua: 87.170,41 € periodo da Luglio 2023 a Giugno 2024

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
31/05/2024	Rilevata	453.905
30/06/2024	Rilevata	455.340

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
giu - 24	Effettivi	1.408,6	1,018723	1.435,0	-	-	-	1.435,0	-
				1.435,0				**1.435,0**	

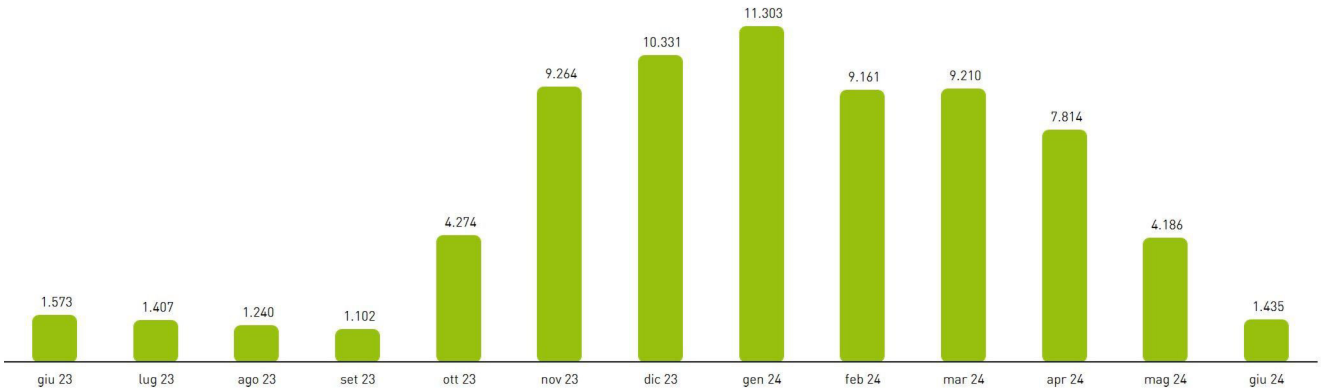
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	giu 23 Effettivi	lug 23 Effettivi	ago 23 Effettivi	set 23 Effettivi	ott 23 Effettivi	nov 23 Effettivi	dic 23 Effettivi	gen 24 Effettivi	feb 24 Effettivi	mar 24 Effettivi	apr 24 Effettivi	mag 24 Effettivi	giu 24 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)													
	1.573	1.407	1.240	1.102	4.274	9.264	10.331	11.303	9.161	9.210	7.814	4.186	1.435
PCS (MJ/smc)													
	38,611	39,125	39,183	39,507	39,009	38,949	38,984	38,922	39,007	38,809	38,956	39,139	38,978

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Luglio 2023 a Giugno 2024

TOTALE
70.727,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



* i consumi esposti in questa sezione sono arrotondati per ragioni espositive, quindi potrebbero differire da quelli esposti nelle altre sezioni

Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	1.435,0	17,93
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	1.435,0	8,97
IMPOSTE FATTURATE			**26,90**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 22%	1.538,17	338,40
	IVA FATTURATA		**338,40**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 24/07/2024 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2024, le tariffe per la distribuzione e la misura sono aggiornate dalla Delibera n. 631/2023/R/gas, la tariffa di trasporto e gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 263/2024/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - o presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - o dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - o presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - o con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

ELEMENTI MINIMI RECLAMI

Sul sito web di Sorgenia, è possibile trovare il modulo dedicato alla necessità del cliente di inviare un reclamo. Il cliente può inviare un reclamo scritto anche senza avversi di tale modulo, in questo caso la comunicazione deve contenere almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart GAS**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01233792562**
Emessa il **31/08/2023**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Luglio 2023

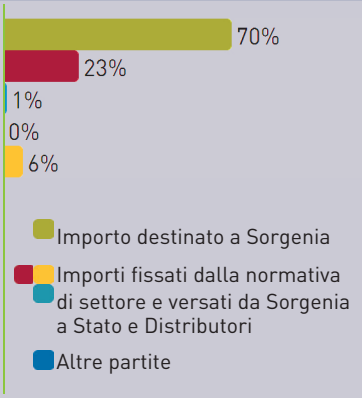
1.569,71 €
1.407,0 smc

DA SALDARE ENTRO
20/09/2023

Alla data del 31/08/2023 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	1.098,23 €
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	350,31 €
ONERI DI SISTEMA	20,05 €
ALTRE PARTITE	0,00 €
IVA E IMPOSTE*	101,12 €
TOTALE FATTURA	1.569,71 €
TOTALE SPESA	1.569,71 €



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione "Informazioni per i clienti Sorgenia" dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci in qualsiasi momento per comunicare l'autolettura, che potrà essere utilizzata per il calcolo dei consumi della prima fattura utile

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart GAS**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**39,125 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGAS150517**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2022**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**000390GNVML01XXGS001359010000000**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
lug-2023	1.098,23	350,31	20,05	0,00		
TOTALI	**1.098,23**	**350,31**	**20,05**	**0,00**	**101,12**	**1.569,71**
TOTALE FATTURA						**1.569,71**
TOTALE SPESA						**1.569,71**

Spesa Annua: 137.695,20 € periodo da Agosto 2022 a Luglio 2023

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
30/06/2023	Rilevata	384.613
31/07/2023	Rilevata	386.020

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
lug - 23	Effettivi	1.381,1	1,018723	1.407,0	-	-	-	1.407,0	-
				1.407,0				**1.407,0**	

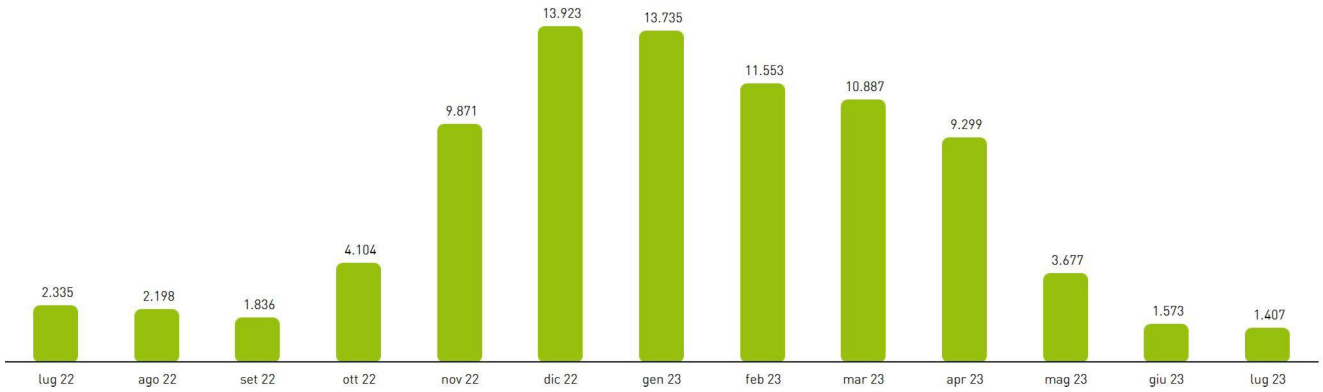
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	lug 22 Effettivi	ago 22 Effettivi	set 22 Effettivi	ott 22 Effettivi	nov 22 Effettivi	dic 22 Effettivi	gen 23 Effettivi	feb 23 Effettivi	mar 23 Effettivi	apr 23 Effettivi	mag 23 Effettivi	giu 23 Effettivi	lug 23 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)													
	2.335	2.198	1.836	4.104	9.871	13.923	13.735	11.553	10.887	9.299	3.677	1.573	1.407
PCS (MJ/smc)													
	39,073	39,042	39,380	39,150	39,167	39,332	39,155	39,125	39,190	39,105	39,033	38,611	39,125

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Agosto 2022 a Luglio 2023

TOTALE
84.063,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	1.407,0	17,58
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	1.407,0	8,79
IMPOSTE FATTURATE			**26,37**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 5%	1.494,96	74,75
	IVA FATTURATA		**74,75**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 31/08/2023 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

LUGLIO 2023

CONSUMI FATTURATI 1.407,00 smc
POTERE CALORIFICO SUPERIORE (P) 39,125 MJ/smc
PRODOTTO ATTIVO Smart GAS
CODICE PRODOTTO SMGAS150517

	MC	COEFF. C	SMC
LETTURA RILEVATA AL 30/06/2023	384.613	1,018723	391.814
LETTURA RILEVATA AL 31/07/2023	386.020	1,018723	393.247
CONSUMI EFFETTIVI			**1.407,0**

DETTAGLIO DELLA SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

	UNITÀ DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE
Quota Fissa				
Servizio commerciale	euro/cliente/mese	6,56666667	1,0	6,57
Quota Energia				
Materia Prima Gas	euro/smc	0,65801000	1.407,0	925,82
Servizio commerciale	euro/smc	0,00794000	1.407,0	11,17
Corrispettivo di commercializzazione Sorgenia	euro/smc	0,03000000	1.407,0	42,21
Adeguamento Potere Calorifico Superiore	euro/smc	0,01235632	1.407,0	17,39
Ulteriori componenti tariffarie TIVG	euro/smc	0,06756930	1.407,0	95,07
				1.098,23

DETTAGLIO DELLA SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE

Quota Fissa				
Oneri di Distribuzione	euro/cliente/mese	85,91916667	1,0	85,91
Quota Energia				
Trasporto QT	euro/smc	0,13046252	1.407,0	183,56
Oneri di Distribuzione Scaglione da 5.000 a 80.000	euro/smc	0,05592700	1.407,0	78,69
Altri Oneri di Rete Scaglione da 0 a 200.000	euro/smc	0,00152500	1.407,0	2,15

				350,31

ONERI DI SISTEMA

Quota Fissa				
Oneri UG2	euro/cliente/mese	-2,17750000	1,0	-2,18
Quota Energia				
Oneri UG2 Scaglione da 5.000 a 80.000	euro/smc	0,01580000	1.407,0	22,23
				20,05

IMPOSTE

Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	euro/smc	0,01249800	1.407,0	17,58
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	euro/smc	0,00624900	1.407,0	8,79
				26,37

FORNITURA DI LUGLIO 2023 **euro** **1.494,96**

RIEPILOGO

BASE IMPONIBILE

Totale fornitura		1.494,96

TOTALE IVA

Iva 5%	1.494,96	74,75

TOTALE FATTURA **1.569,71**

TOTALE SPESA euro 1.569,71

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2023, le tariffe per il trasporto e la gestione del contatore sono aggiornate dalla Delibere n. 736/2022/R/gas. A partire dal 1° luglio 2023, gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 297/2023/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

VARIAZIONE CONDIZIONI ECONOMICHE

Come da precedente comunicazione a far data dal 01/07/2023 sono applicate le nuove condizioni economiche.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Utente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart Gas PSV**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01245158430**
Emessa il **24/08/2024**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Luglio 2024

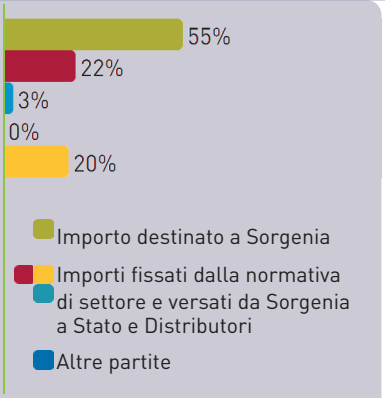
1.641,00 €
1.392,0 smc

DA SALDARE ENTRO
13/09/2024

Alla data del 24/08/2024 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	**908,38 €**
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	**362,72 €**
ONERI DI SISTEMA	**47,88 €**
ALTRE PARTITE	**0,00 €**
IVA E IMPOSTE*	**322,02 €**
TOTALE FATTURA	**1.641,00 €**
TOTALE SPESA	**1.641,00 €**



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione 'Informazioni per i clienti Sorgenia' dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci per qualsiasi informazione che riguarda le forniture luce gas o fibra e per comunicarci in qualsiasi momento l'autolettura.

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart Gas PSV**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**39,231 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGPSV**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2024**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**000390GNVML01XXGS004198010000000**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		
		Scadenza condiz. economiche:	**30/06/2025**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
lug-2024	908,38	362,72	47,88	0,00		
TOTALI	**908,38**	**362,72**	**47,88**	**0,00**	**322,02**	**1.641,00**
TOTALE FATTURA						**1.641,00**
TOTALE SPESA						**1.641,00**

Spesa Annua: 87.241,70 € periodo da Agosto 2023 a Luglio 2024

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
30/06/2024	Rilevata	455.340
31/07/2024	Rilevata	456.732

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
lug - 24	Effettivi	1.366,4	1,018723	1.392,0	-	-	-	1.392,0	-
				1.392,0				**1.392,0**	

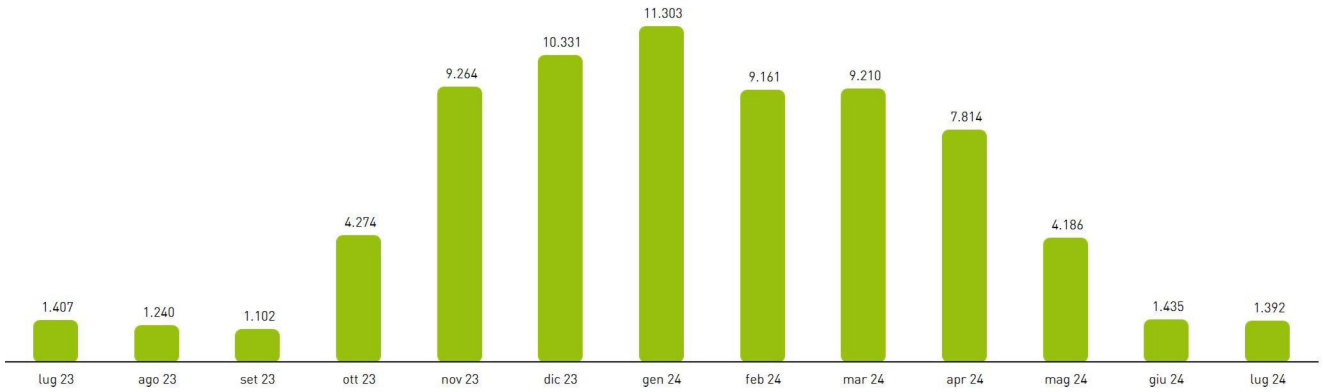
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	lug 23 Effettivi	ago 23 Effettivi	set 23 Effettivi	ott 23 Effettivi	nov 23 Effettivi	dic 23 Effettivi	gen 24 Effettivi	feb 24 Effettivi	mar 24 Effettivi	apr 24 Effettivi	mag 24 Effettivi	giu 24 Effettivi	lug 24 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)													
	1.407	1.240	1.102	4.274	9.264	10.331	11.303	9.161	9.210	7.814	4.186	1.435	1.392
PCS (MJ/smc)													
	39,125	39,183	39,507	39,009	38,949	38,984	38,922	39,007	38,809	38,956	39,139	38,978	39,231

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Agosto 2023 a Luglio 2024

TOTALE
70.712,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



* i consumi esposti in questa sezione sono arrotondati per ragioni espositive, quindi potrebbero differire da quelli esposti nelle altre sezioni

Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	1.392,0	17,40
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	1.392,0	8,70
IMPOSTE FATTURATE			**26,10**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 22%	1.345,08	295,92
	IVA FATTURATA		**295,92**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 24/08/2024 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2024, le tariffe per la distribuzione e la misura sono aggiornate dalla Delibera n. 631/2023/R/gas, la tariffa di trasporto e gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 263/2024/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - o presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - o dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - o presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - o con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

ELEMENTI MINIMI RECLAMI

Sul sito web di Sorgenia, è possibile trovare il modulo dedicato alla necessità del cliente di inviare un reclamo. Il cliente può inviare un reclamo scritto anche senza avversi di tale modulo, in questo caso la comunicazione deve contenere almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart GAS**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01232707981**
Emessa il **29/06/2023**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Maggio 2023

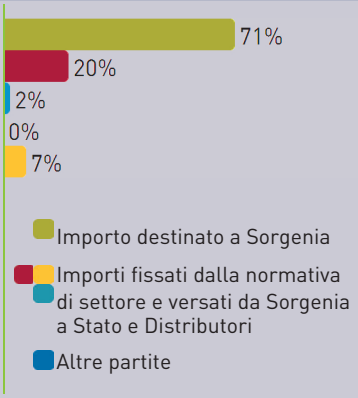
3.689,93 €
3.677,0 smc

DA SALDARE ENTRO
19/07/2023

Alla data del 29/06/2023 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	2.614,67 €
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	774,69 €
ONERI DI SISTEMA	55,92 €
ALTRE PARTITE	0,00 €
IVA E IMPOSTE*	244,65 €
TOTALE FATTURA	3.689,93 €
TOTALE SPESA	3.689,93 €



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione "Informazioni per i clienti Sorgenia" dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci in qualsiasi momento per comunicare l'autolettura, che potrà essere utilizzata per il calcolo dei consumi della prima fattura utile

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart GAS**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**39,033 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGAS150517**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2022**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**L1_SMGAS150517_010522**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
mag-2023	2.614,67	774,69	55,92	0,00		
TOTALI	**2.614,67**	**774,69**	**55,92**	**0,00**	**244,65**	**3.689,93**
TOTALE FATTURA						**3.689,93**
TOTALE SPESA						**3.689,93**

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
30/04/2023	Rilevata	379.363
31/05/2023	Rilevata	383.040

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
mag - 23	Effettivi	3.609,4	1,018723	3.677,0	-	-	-	3.677,0	-
				3.677,0				**3.677,0**	

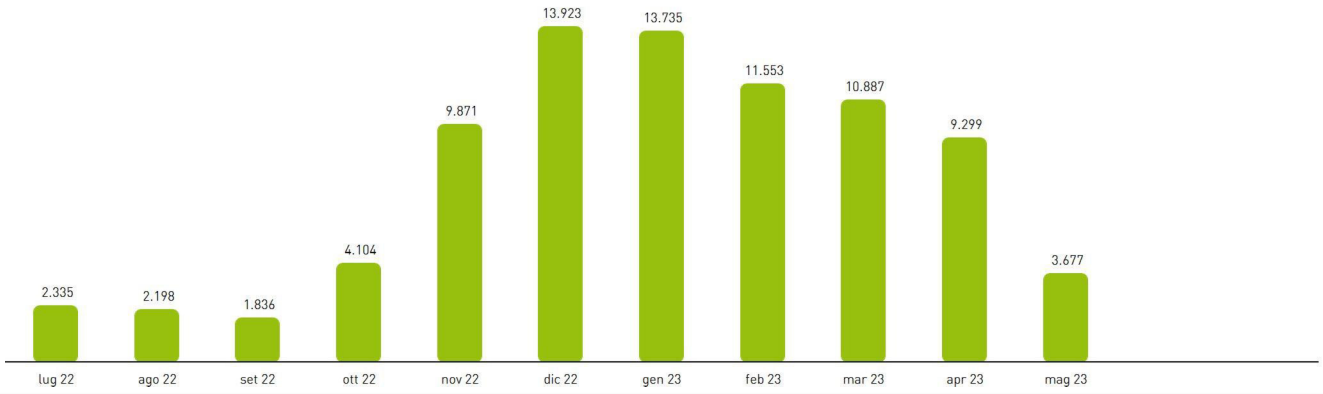
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	lug 22 Effettivi	ago 22 Effettivi	set 22 Effettivi	ott 22 Effettivi	nov 22 Effettivi	dic 22 Effettivi	gen 23 Effettivi	feb 23 Effettivi	mar 23 Effettivi	apr 23 Effettivi	mag 23 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)											
	2.335	2.198	1.836	4.104	9.871	13.923	13.735	11.553	10.887	9.299	3.677
PCS (MJ/smc)											
	39,073	39,042	39,380	39,150	39,167	39,332	39,155	39,125	39,190	39,105	39,033

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Ottobre 2020 a Settembre 2021

TOTALE
98.171,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	3.677,0	45,96
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	3.677,0	22,98
IMPOSTE FATTURATE			**68,94**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 5%	3.514,22	175,71
	IVA FATTURATA		**175,71**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 29/06/2023 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

MAGGIO 2023

CONSUMI FATTURATI 3.677,00 smc
POTERE CALORIFICO SUPERIORE (P) 39,033 MJ/smc
PRODOTTO ATTIVO Smart GAS
CODICE PRODOTTO SMGAS150517

	MC	COEFF. C	SMC
LETTURA RILEVATA AL 30/04/2023	379.363	1,018723	386.466
LETTURA RILEVATA AL 31/05/2023	383.040	1,018723	390.212
CONSUMI EFFETTIVI			**3.677,0**

DETTAGLIO DELLA SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

	UNITÀ DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE
Quota Fissa				
Servizio commerciale	euro/cliente/mese	6,56666667	1,0	6,57
Quota Energia				
Materia Prima Gas	euro/smc	0,59576000	3.677,0	2.190,61
Servizio commerciale	euro/smc	0,00794000	3.677,0	29,20
Corrispettivo di commercializzazione Sorgenia	euro/smc	0,03000000	3.677,0	110,31
Adeguamento Potere Calorifico Superiore	euro/smc	0,00833737	3.677,0	30,66
Ulteriori componenti tariffarie TIVG	euro/smc	0,06726135	3.677,0	247,32
				2.614,67

DETTAGLIO DELLA SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE

Quota Fissa				
Oneri di Distribuzione	euro/cliente/mese	85,91916667	1,0	85,91
Quota Energia				
Trasporto QT	euro/smc	0,12986838	3.677,0	477,53
Oneri di Distribuzione Scaglione da 5.000 a 80.000	euro/smc	0,05592700	3.677,0	205,64
Altri Oneri di Rete Scaglione da 0 a 200.000	euro/smc	0,00152500	3.677,0	5,61

				774,69

ONERI DI SISTEMA

Quota Fissa				
Oneri UG2	euro/cliente/mese	-2,17750000	1,0	-2,18
Quota Energia				
Oneri UG2 Scaglione da 5.000 a 80.000	euro/smc	0,01580000	3.677,0	58,10
				55,92

IMPOSTE

Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	euro/smc	0,01249800	3.677,0	45,96
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	euro/smc	0,00624900	3.677,0	22,98
				68,94

FORNITURA DI MAGGIO 2023 **euro** **3.514,22**

RIEPILOGO

BASE IMPONIBILE

Totale fornitura	3.514,22

TOTALE IVA

Iva 5%	3.514,22	175,71

TOTALE FATTURA **3.689,93**

TOTALE SPESA euro 3.689,93

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I prezzi della materia gas naturale sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche contrattuali. A partire dal 1° gennaio 2023, le tariffe per il trasporto e la gestione del contatore sono aggiornati dalla Delibera ARERA n. 735/2022/R/com e 736/2022/R/gas. A partire dal 1° aprile 2023, gli oneri di sistema sono aggiornati dalla Delibera n. 134/2023/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - o presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - o dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - o presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - o con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart GAS**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01243709179**
Emessa il **22/06/2024**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA

Consumi Fatturati
Maggio 2024

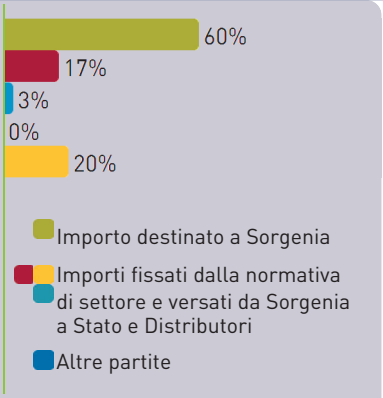
5.094,18 €
4.186,0 smc

DA SALDARE ENTRO
12/07/2024

Alla data del 22/06/2024 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	3.049,84 €
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	899,37 €
ONERI DI SISTEMA	147,87 €
ALTRE PARTITE	0,00 €
IVA E IMPOSTE*	997,10 €
TOTALE FATTURA	5.094,18 €
TOTALE SPESA	5.094,18 €



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione 'Informazioni per i clienti Sorgenia' dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci per qualsiasi informazione che riguarda le forniture luce gas o fibra e per comunicarci in qualsiasi momento l'autolettura.

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart GAS**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**39,139 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGAS150517**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2022**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**000390GNVML01XXGS001359010000000**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		
		Scadenza condiz. economiche:	**Tempo Indeterminato**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
mag-2024	3.049,84	899,37	147,87	0,00		
TOTALI	**3.049,84**	**899,37**	**147,87**	**0,00**	**997,10**	**5.094,18**
TOTALE FATTURA						**5.094,18**
TOTALE SPESA						**5.094,18**

Spesa Annua: 86.729,85 € periodo da Giugno 2023 a Maggio 2024

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
30/04/2024	Rilevata	449.719
31/05/2024	Rilevata	453.905

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
mag - 24	Effettivi	4.109,1	1,018723	4.186,0	-	-	-	4.186,0	-
				4.186,0				**4.186,0**	

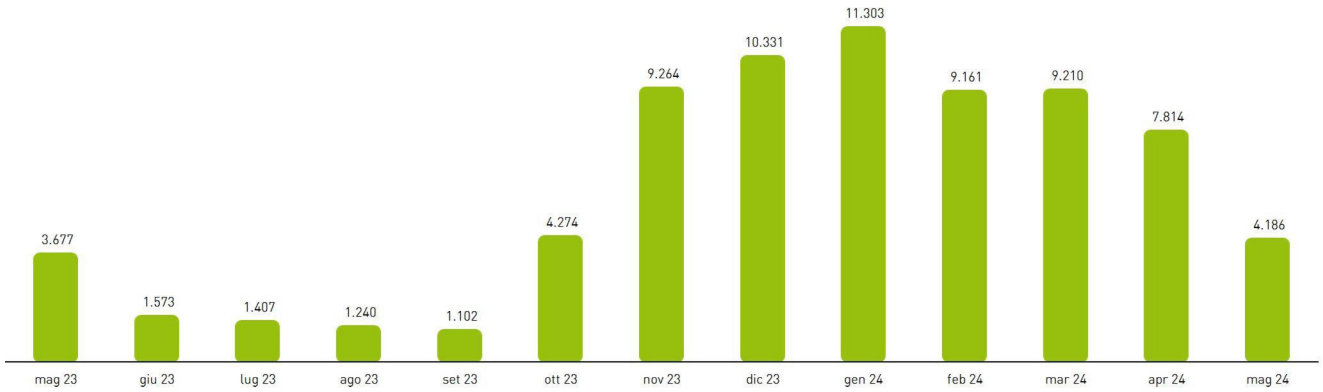
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	mag 23 Effettivi	giu 23 Effettivi	lug 23 Effettivi	ago 23 Effettivi	set 23 Effettivi	ott 23 Effettivi	nov 23 Effettivi	dic 23 Effettivi	gen 24 Effettivi	feb 24 Effettivi	mar 24 Effettivi	apr 24 Effettivi	mag 24 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)													
	3.677	1.573	1.407	1.240	1.102	4.274	9.264	10.331	11.303	9.161	9.210	7.814	4.186
PCS (MJ/smc)													
	39,033	38,611	39,125	39,183	39,507	39,009	38,949	38,984	38,922	39,007	38,809	38,956	39,139

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Giugno 2023 a Maggio 2024

TOTALE
70.865,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



* i consumi esposti in questa sezione sono arrotondati per ragioni espositive, quindi potrebbero differire da quelli esposti nelle altre sezioni

Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	4.186,0	52,32
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	4.186,0	26,16
IMPOSTE FATTURATE			**78,48**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 22%	4.175,56	918,62
	IVA FATTURATA		**918,62**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 22/06/2024 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2024, le tariffe per la distribuzione e la misura sono aggiornate dalla Delibera n. 631/2023/R/gas, la tariffa di trasporto e gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 112/2024/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - o presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - o dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - o presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - o con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

La informiamo inoltre che, entro 10 giorni dalla scadenza della presente fattura, può contattare il servizio Assistenza Clienti ad uno dei recapiti indicati in prima pagina per richiederne il pagamento rateizzato ai sensi della Delibera ARERA n. 463/2016/R/com e s.m.i.

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

ELEMENTI MINIMI RECLAMI

Sul sito web di Sorgenia, è possibile trovare il modulo dedicato alla necessità del cliente di inviare un reclamo. Il cliente può inviare un reclamo scritto anche senza avversi di tale modulo, in questo caso la comunicazione deve contenere almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart GAS**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01231690653**
Emessa il **01/05/2023**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Marzo 2023

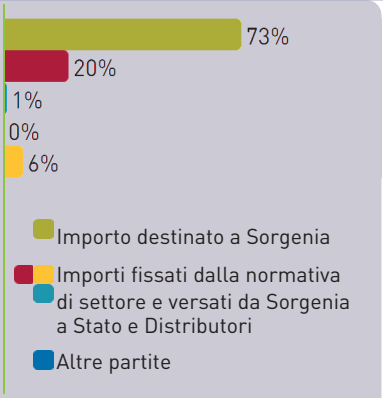
12.455,27 €
10.887,0 smc

DA SALDARE ENTRO
22/05/2023

Alla data del 01/05/2023 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	9.039,40 €
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	2.448,83 €
ONERI DI SISTEMA	169,83 €
ALTRE PARTITE	0,00 €
IVA E IMPOSTE*	797,21 €
TOTALE FATTURA	12.455,27 €
TOTALE SPESA	12.455,27 €



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione "Informazioni per i clienti Sorgenia" dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci in qualsiasi momento per comunicare l'autolettura, che potrà essere utilizzata per il calcolo dei consumi della prima fattura utile

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart GAS**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**39,190 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGAS150517**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2022**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**L1_SMGAS150517_010522**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
mar-2023	9.039,40	2.448,83	169,83	0,00		
TOTALI	**9.039,40**	**2.448,83**	**169,83**	**0,00**	**797,21**	**12.455,27**
TOTALE FATTURA						**12.455,27**
TOTALE SPESA						**12.455,27**

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
28/02/2023	Rilevata	359.177
31/03/2023	Rilevata	370.064

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
mar - 23	Effettivi	10.686,9	1,018723	10.887,0	-	-	-	10.887,0	-
				10.887,0				**10.887,0**	

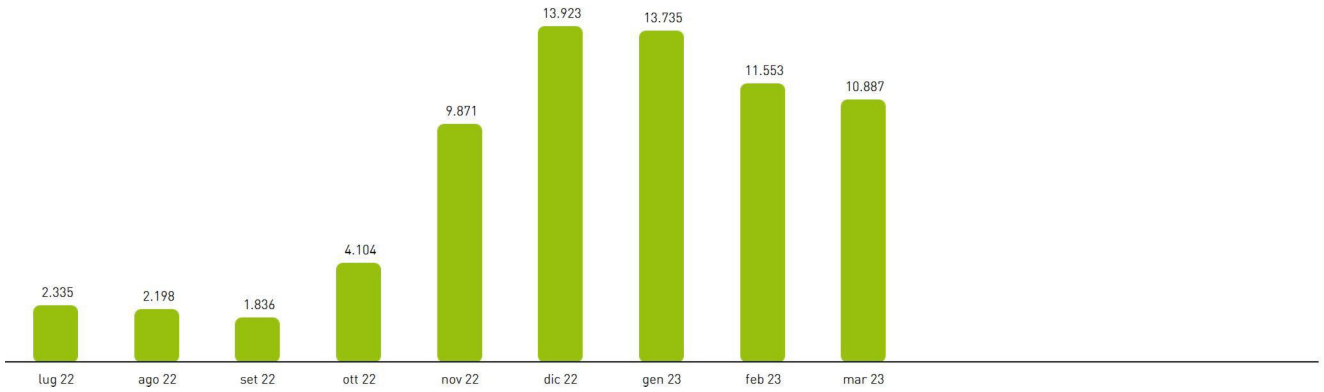
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	lug 22 Effettivi	ago 22 Effettivi	set 22 Effettivi	ott 22 Effettivi	nov 22 Effettivi	dic 22 Effettivi	gen 23 Effettivi	feb 23 Effettivi	mar 23 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)									
	2.335	2.198	1.836	4.104	9.871	13.923	13.735	11.553	10.887
PCS (MJ/smc)									
	39,073	39,042	39,380	39,150	39,167	39,332	39,155	39,125	39,190

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Ottobre 2020 a Settembre 2021

TOTALE
98.171,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	10.887,0	136,07
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	10.887,0	68,03
IMPOSTE FATTURATE			**204,10**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 5%	11.862,16	593,11
	IVA FATTURATA		**593,11**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 01/05/2023 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

MARZO 2023

CONSUMI FATTURATI 10.887,00 smc
POTERE CALORIFICO SUPERIORE (P) 39,190 MJ/smc
PRODOTTO ATTIVO Smart GAS
CODICE PRODOTTO SMGAS150517

	MC	COEFF. C	SMC
LETTURA RILEVATA AL 28/02/2023	359.177	1,018723	365.902
LETTURA RILEVATA AL 31/03/2023	370.064	1,018723	376.993
CONSUMI EFFETTIVI			**10.887,0**

DETTAGLIO DELLA SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

	UNITÀ DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE
Quota Fissa				
Servizio commerciale	euro/cliente/mese	6,56666667	1,0	6,57
Quota Energia				
Materia Prima Gas	euro/smc	0,71074000	10.887,0	7.737,82
Servizio commerciale	euro/smc	0,00794000	10.887,0	86,44
Corrispettivo di commercializzazione Sorgenia	euro/smc	0,03000000	10.887,0	326,61
Adeguamento Potere Calorifico Superiore	euro/smc	0,01288770	10.887,0	140,31
Ulteriori componenti tariffarie TIVG	euro/smc	0,06812253	10.887,0	741,65
				9.039,40

DETTAGLIO DELLA SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE

Quota Fissa				
Oneri di Distribuzione	euro/cliente/mese	85,91916667	1,0	85,91
Quota Energia				
Trasporto QT	euro/smc	0,15958891	10.887,0	1.737,44
Oneri di Distribuzione Scaglione da 5.000 a 80.000	euro/smc	0,05592700	10.887,0	608,88
Altri Oneri di Rete Scaglione da 0 a 200.000	euro/smc	0,00152500	10.887,0	16,60

				2.448,83

ONERI DI SISTEMA

Quota Fissa				
Oneri UG2	euro/cliente/mese	-2,17750000	1,0	-2,18
Quota Energia				
Oneri UG2 Scaglione da 5.000 a 80.000	euro/smc	0,01580000	10.887,0	172,01
				169,83

IMPOSTE

Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	euro/smc	0,01249800	10.887,0	136,07
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	euro/smc	0,00624900	10.887,0	68,03
				204,10

FORNITURA DI MARZO 2023 **euro** **11.862,16**

RIEPILOGO

BASE IMPONIBILE		
Totale fornitura		11.862,16
TOTALE IVA		
Iva 5%	11.862,16	593,11
TOTALE FATTURA		**12.455,27**

TOTALE SPESA euro 12.455,27

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I prezzi della materia gas naturale sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche contrattuali. A partire dal 1° gennaio 2023, le tariffe per il trasporto e la gestione del contatore sono aggiornati dalla Delibera ARERA n. 735/2022/R/com e 736/2022/R/gas. A partire dal 1° aprile 2023, gli oneri di sistema sono aggiornati dalla Delibera n. 134/2023/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

RATEIZZAZIONE DELLE BOLLETTE PER LE IMPRESE

Ti informiamo che, ai sensi del Decreto 3 marzo 2023 "Modalità semplificate di accesso alla rateizzazione delle bollette di energia elettrica e di gas naturale", se sei un'impresa, hai diritto a chiedere la rateizzazione degli eventuali importi eccedenti relativi ai consumi compresi nel periodo ottobre 2022 - marzo 2023, con riferimento alla componente energetica di elettricità e gas naturale. Se hai i requisiti previsti, puoi accedere a questa agevolazione inoltrandoci la richiesta entro 15 giorni dall'emissione della presente bolletta tramite posta elettronica certificata o tramite posta raccomandata. Per le bollette scadute prima del 7 aprile 2023 il termine di 15 giorni per presentare la richiesta decorre dal 11 aprile 2023. La richiesta dovrà essere corredata dai documenti previsti nel Decreto 3 marzo 2023, tra cui una dichiarazione di disponibilità di un'impresa di assicurazione a stipulare una copertura assicurativa sul credito rateizzato accompagnata dalla garanzia SACE di cui al comma 4 dell'art. 3 del decreto-legge 18 novembre 2022, n. 176.

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart GAS**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01242333854**
Emessa il **25/04/2024**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Marzo 2024

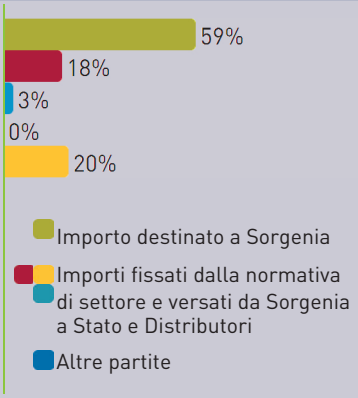
10.901,31 €
9.210,0 smc

DA SALDARE ENTRO
15/05/2024

Alla data del 25/04/2024 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	**6.424,77 €**
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	**2.035,10 €**
ONERI DI SISTEMA	**302,97 €**
ALTRE PARTITE	**0,00 €**
IVA E IMPOSTE*	**2.138,47 €**
TOTALE FATTURA	**10.901,31 €**
TOTALE SPESA	**10.901,31 €**



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione 'Informazioni per i clienti Sorgenia' dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci per qualsiasi informazione che riguarda le forniture luce gas o fibra e per comunicarci in qualsiasi momento l'autolettura.

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart GAS**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**38,809 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGAS150517**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2022**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**000390GNVML01XXGS001359010000000**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		
		Scadenza condiz. economiche:	**Tempo Indeterminato**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
mar-2024	6.424,77	2.035,10	302,97	0,00		
TOTALI	**6.424,77**	**2.035,10**	**302,97**	**0,00**	**2.138,47**	**10.901,31**
TOTALE FATTURA						**10.901,31**
TOTALE SPESA						**10.901,31**

Spesa Annua: 85.567,73 € periodo da Aprile 2023 a Marzo 2024

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
29/02/2024	Rilevata	432.695
31/03/2024	Rilevata	441.905

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
mar - 24	Effettivi	9.040,7	1,018723	9.210,0	-	-	-	9.210,0	-
				9.210,0				**9.210,0**	

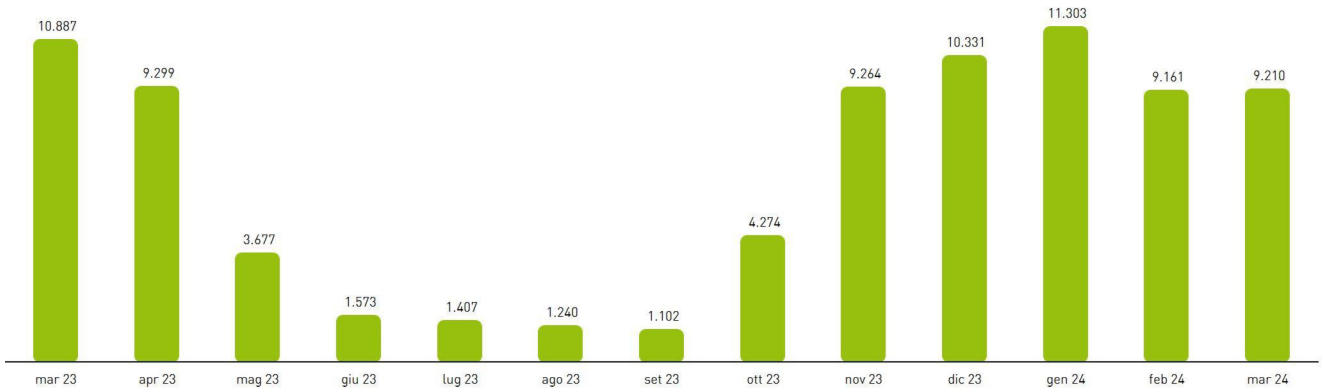
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	mar 23 Effettivi	apr 23 Effettivi	mag 23 Effettivi	giu 23 Effettivi	lug 23 Effettivi	ago 23 Effettivi	set 23 Effettivi	ott 23 Effettivi	nov 23 Effettivi	dic 23 Effettivi	gen 24 Effettivi	feb 24 Effettivi	mar 24 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)													
	10.887	9.299	3.677	1.573	1.407	1.240	1.102	4.274	9.264	10.331	11.303	9.161	9.210
PCS (MJ/smc)													
	39,190	39,105	39,033	38,611	39,125	39,183	39,507	39,009	38,949	38,984	38,922	39,007	38,809

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Aprile 2023 a Marzo 2024

TOTALE
71.841,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



* i consumi esposti in questa sezione sono arrotondati per ragioni espositive, quindi potrebbero differire da quelli esposti nelle altre sezioni

Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	9.210,0	115,11
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	9.210,0	57,55
IMPOSTE FATTURATE			**172,66**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 22%	8.935,50	1.965,81
	IVA FATTURATA		**1.965,81**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 25/04/2024 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2024, le tariffe per la distribuzione e la misura sono aggiornate dalla Delibera n. 631/2023/R/gas, la tariffa di trasporto e gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 633/2023/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - o presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - o dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - o presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - o con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

ELEMENTI MINIMI RECLAMI

Sul sito web di Sorgenia, è possibile trovare il modulo dedicato alla necessità del cliente di inviare un reclamo. Il cliente può inviare un reclamo scritto anche senza avversi di tale modulo, in questo caso la comunicazione deve contenere almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart GAS**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01236102959**
Emessa il **24/12/2023**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Novembre 2023

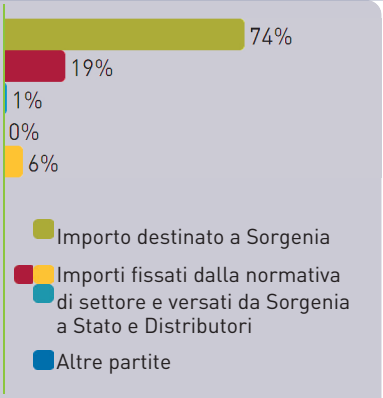
11.649,32 €
9.264,0 smc

DA SALDARE ENTRO
15/01/2024

Alla data del 24/12/2023 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	**8.611,93 €**
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	**2.164,80 €**
ONERI DI SISTEMA	**144,19 €**
ALTRE PARTITE	**0,00 €**
IVA E IMPOSTE*	**728,40 €**
TOTALE FATTURA	**11.649,32 €**
TOTALE SPESA	**11.649,32 €**



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione 'Informazioni per i clienti Sorgenia' dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci in qualsiasi momento per comunicare l'autolettura, che potrà essere utilizzata per il calcolo dei consumi della prima fattura utile

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart GAS**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**38,949 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGAS150517**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2022**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**000390GNVML01XXGS001359010000000**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
nov-2023	8.611,93	2.164,80	144,19	0,00		
TOTALI	**8.611,93**	**2.164,80**	**144,19**	**0,00**	**728,40**	**11.649,32**
TOTALE FATTURA						**11.649,32**
TOTALE SPESA						**11.649,32**

Spesa Annua: 113.163,08 € periodo da Dicembre 2022 a Novembre 2023

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
31/10/2023	Rilevata	392.636
30/11/2023	Rilevata	401.900

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
nov - 23	Effettivi	9.093,7	1,018723	9.264,0	-	-	-	9.264,0	-
				9.264,0				**9.264,0**	

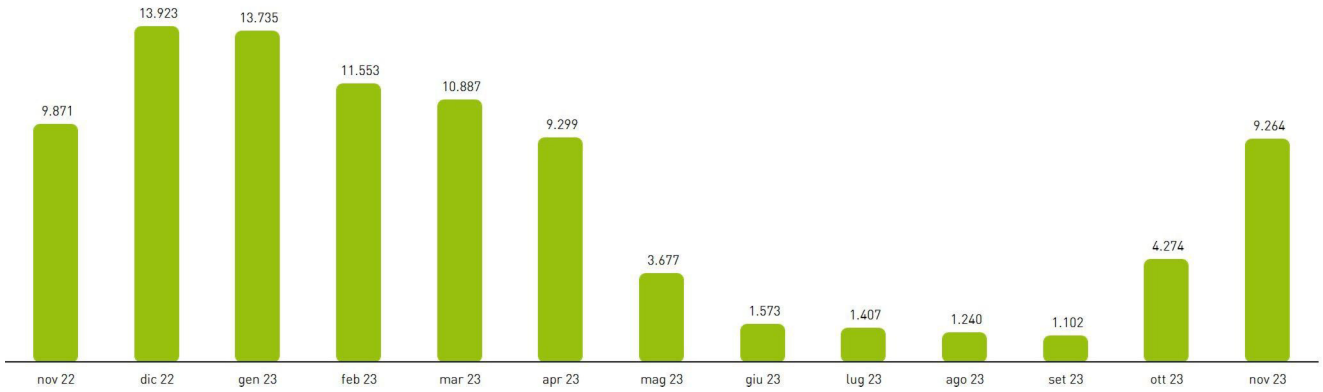
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	nov 22 Effettivi	dic 22 Effettivi	gen 23 Effettivi	feb 23 Effettivi	mar 23 Effettivi	apr 23 Effettivi	mag 23 Effettivi	giu 23 Effettivi	lug 23 Effettivi	ago 23 Effettivi	set 23 Effettivi	ott 23 Effettivi	nov 23 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)													
	9.871	13.923	13.735	11.553	10.887	9.299	3.677	1.573	1.407	1.240	1.102	4.274	9.264
PCS (MJ/smc)													
	39,167	39,332	39,155	39,125	39,190	39,105	39,033	38,611	39,125	39,183	39,507	39,009	38,949

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Dicembre 2022 a Novembre 2023

TOTALE
81.934,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	9.264,0	115,78
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	9.264,0	57,89
IMPOSTE FATTURATE			**173,67**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO

ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
Iva 5%	11.094,59	554,73
IVA FATTURATA		**554,73**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 24/12/2023 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2023, le tariffe per la distribuzione e la misura sono aggiornate dalla Delibera n. 736/2022/R/gas. A partire dal 1° ottobre 2023, la tariffa di trasporto e gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 429/2023/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart Gas PSV**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01248202374**
Emessa il **21/12/2024**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Novembre 2024

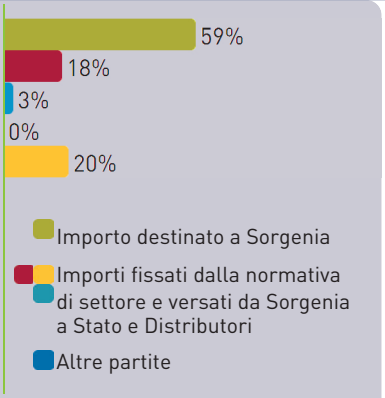
12.625,11 €
9.924,0 smc

DA SALDARE ENTRO
10/01/2025

Alla data del 21/12/2024 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	7.421,59 €
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	2.348,81 €
ONERI DI SISTEMA	392,00 €
ALTRE PARTITE	0,00 €
IVA E IMPOSTE*	2.462,71 €
TOTALE FATTURA	12.625,11 €
TOTALE SPESA	12.625,11 €



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione 'Informazioni per i clienti Sorgenia' dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci per qualsiasi informazione che riguarda le forniture luce gas o fibra e per comunicarci in qualsiasi momento l'autolettura.

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart Gas PSV**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**38,971 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGPSV**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2024**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**000390GNVML01XXGS004198010000000**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		
		Scadenza condiz. economiche:	**30/06/2025**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
nov-2024	7.421,59	2.348,81	392,00	0,00		
TOTALI	**7.421,59**	**2.348,81**	**392,00**	**0,00**	**2.462,71**	**12.625,11**
TOTALE FATTURA						**12.625,11**
TOTALE SPESA						**12.625,11**

Spesa Annua: 94.219,83 € periodo da Dicembre 2023 a Novembre 2024

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
31/10/2024	Rilevata	467.951
30/11/2024	Rilevata	477.875

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
nov - 24	Effettivi	9.741,6	1,018723	9.924,0	-	-	-	9.924,0	-
				9.924,0				**9.924,0**	

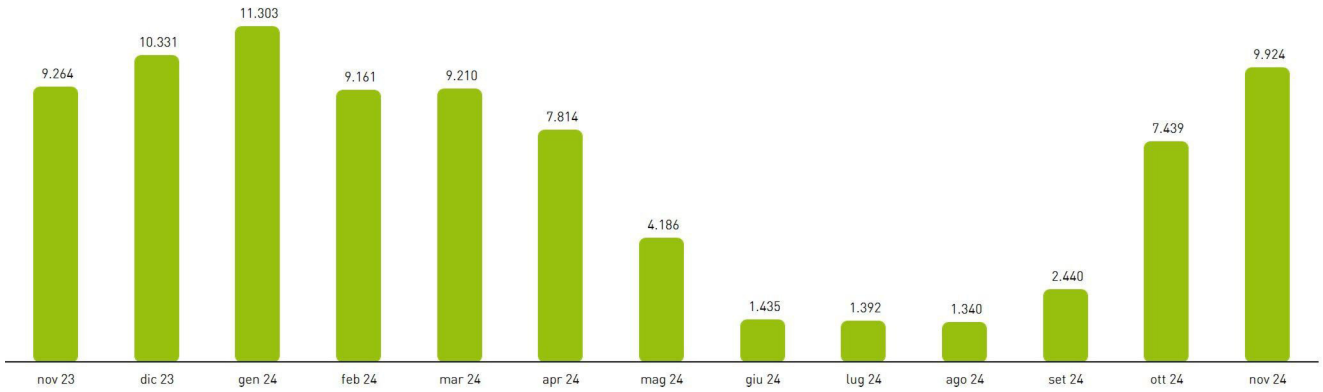
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	nov 23 Effettivi	dic 23 Effettivi	gen 24 Effettivi	feb 24 Effettivi	mar 24 Effettivi	apr 24 Effettivi	mag 24 Effettivi	giu 24 Effettivi	lug 24 Effettivi	ago 24 Effettivi	set 24 Effettivi	ott 24 Effettivi	nov 24 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)													
	9.264	10.331	11.303	9.161	9.210	7.814	4.186	1.435	1.392	1.340	2.440	7.439	9.924
PCS (MJ/smc)													
	38,949	38,984	38,922	39,007	38,809	38,956	39,139	38,978	39,231	39,454	39,250	38,534	38,971

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Dicembre 2023 a Novembre 2024

TOTALE
75.975,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



* i consumi esposti in questa sezione sono arrotondati per ragioni espositive, quindi potrebbero differire da quelli esposti nelle altre sezioni

Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	9.924,0	124,03
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	9.924,0	62,02
IMPOSTE FATTURATE			**186,05**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 22%	10.348,45	2.276,66
	IVA FATTURATA		**2.276,66**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 21/12/2024 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2024, le tariffe per la distribuzione e la misura sono aggiornate dalla Delibera n. 631/2023/R/gas, la tariffa di trasporto e gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 384/2024/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - o presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - o dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - o presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - o con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

ELEMENTI MINIMI RECLAMI

Sul sito web di Sorgenia, è possibile trovare il modulo dedicato alla necessità del cliente di inviare un reclamo. Il cliente può inviare un reclamo scritto anche senza avversi di tale modulo, in questo caso la comunicazione deve contenere almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

CODICE CLIENTE	**18125238**
PDR	**01300000521183**

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

EFFICENZA ENERGERTICA

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart GAS**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01235524616**
Emessa il **28/11/2023**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Ottobre 2023

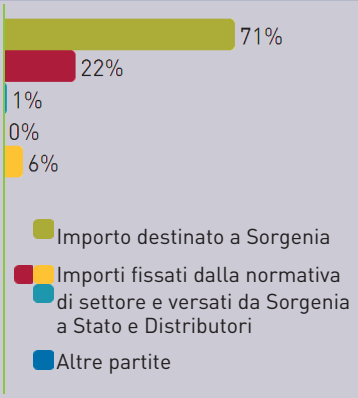
4.927,64 €
4.274,0 smc

DA SALDARE ENTRO
18/12/2023

Alla data del 28/11/2023 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	3.501,39 €
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	1.046,12 €
ONERI DI SISTEMA	65,35 €
ALTRE PARTITE	0,00 €
IVA E IMPOSTE*	314,78 €
TOTALE FATTURA	4.927,64 €
TOTALE SPESA	4.927,64 €



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione 'Informazioni per i clienti Sorgenia' dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci in qualsiasi momento per comunicare l'autolettura, che potrà essere utilizzata per il calcolo dei consumi della prima fattura utile

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart GAS**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**39,009 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGAS150517**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2022**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**000390GNVML01XXGS001359010000000**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
ott-2023	3.501,39	1.046,12	65,35	0,00		
TOTALI	**3.501,39**	**1.046,12**	**65,35**	**0,00**	**314,78**	**4.927,64**
TOTALE FATTURA						**4.927,64**
TOTALE SPESA						**4.927,64**

Spesa Annua: 122.176,20 € periodo da Novembre 2022 a Ottobre 2023

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
30/09/2023	Rilevata	388.362
31/10/2023	Rilevata	392.636

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
ott - 23	Effettivi	4.195,4	1,018723	4.274,0	-	-	-	4.274,0	-
				4.274,0				**4.274,0**	

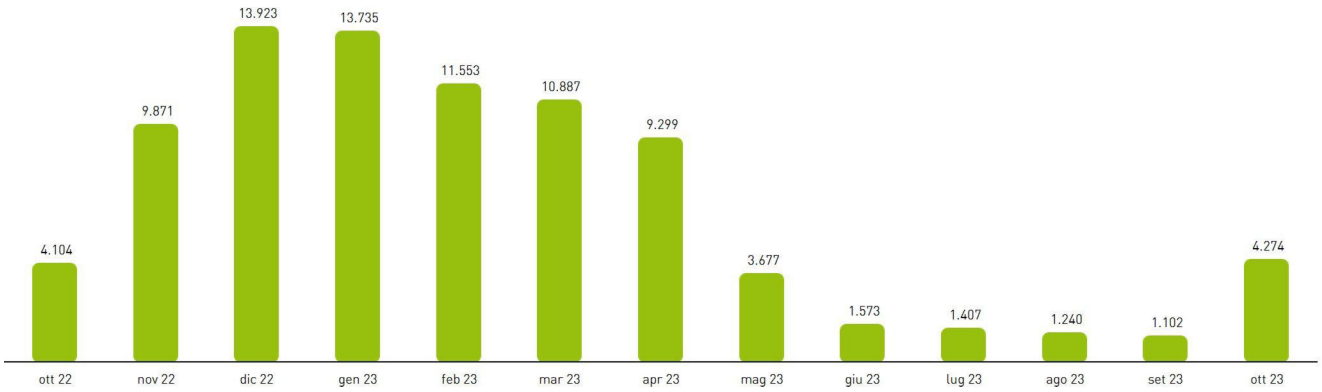
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	ott 22 Effettivi	nov 22 Effettivi	dic 22 Effettivi	gen 23 Effettivi	feb 23 Effettivi	mar 23 Effettivi	apr 23 Effettivi	mag 23 Effettivi	giu 23 Effettivi	lug 23 Effettivi	ago 23 Effettivi	set 23 Effettivi	ott 23 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)													
	4.104	9.871	13.923	13.735	11.553	10.887	9.299	3.677	1.573	1.407	1.240	1.102	4.274
PCS (MJ/smc)													
	39,150	39,167	39,332	39,155	39,125	39,190	39,105	39,033	38,611	39,125	39,183	39,507	39,009

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Novembre 2022 a Ottobre 2023

TOTALE
82.541,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	4.274,0	53,42
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	4.274,0	26,71
IMPOSTE FATTURATE			**80,13**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO

ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
Iva 5%	4.692,99	234,65
IVA FATTURATA		**234,65**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 28/11/2023 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2023, le tariffe per la distribuzione e la misura sono aggiornate dalla Delibera n. 736/2022/R/gas. A partire dal 1° ottobre 2023, la tariffa di trasporto e gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 429/2023/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart Gas PSV**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01247374662**
Emessa il **23/11/2024**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Ottobre 2024

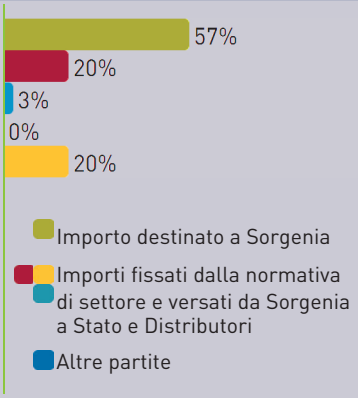
8.987,72 €
7.439,0 smc

DA SALDARE ENTRO
13/12/2024

Alla data del 23/11/2024 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	5.161,97 €
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	1.772,19 €
ONERI DI SISTEMA	293,36 €
ALTRE PARTITE	0,00 €
IVA E IMPOSTE*	1.760,20 €
TOTALE FATTURA	8.987,72 €
TOTALE SPESA	8.987,72 €



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione 'Informazioni per i clienti Sorgenia' dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci per qualsiasi informazione che riguarda le forniture luce gas o fibra e per comunicarci in qualsiasi momento l'autolettura.

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart Gas PSV**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**38,534 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGPSV**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2024**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**000390GNVML01XXGS004198010000000**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		
		Scadenza condiz. economiche:	**30/06/2025**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
ott-2024	5.161,97	1.772,19	293,36	0,00		
TOTALI	**5.161,97**	**1.772,19**	**293,36**	**0,00**	**1.760,20**	**8.987,72**
TOTALE FATTURA						**8.987,72**
TOTALE SPESA						**8.987,72**

Spesa Annua: 93.244,04 € periodo da Novembre 2023 a Ottobre 2024

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
30/09/2024	Rilevata	460.512
31/10/2024	Rilevata	467.951

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
ott - 24	Effettivi	7.302,3	1,018723	7.439,0	-	-	-	7.439,0	-
				7.439,0				**7.439,0**	

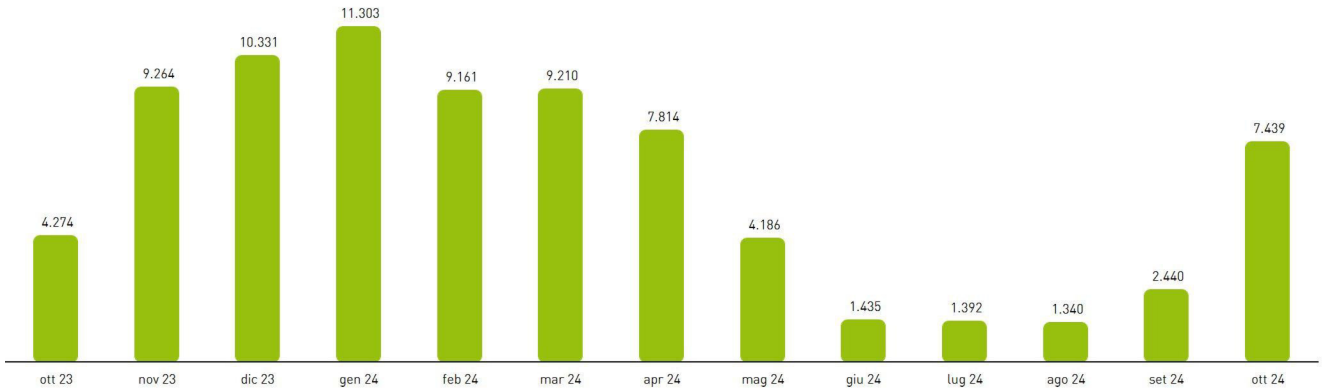
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	ott 23 Effettivi	nov 23 Effettivi	dic 23 Effettivi	gen 24 Effettivi	feb 24 Effettivi	mar 24 Effettivi	apr 24 Effettivi	mag 24 Effettivi	giu 24 Effettivi	lug 24 Effettivi	ago 24 Effettivi	set 24 Effettivi	ott 24 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)													
	4.274	9.264	10.331	11.303	9.161	9.210	7.814	4.186	1.435	1.392	1.340	2.440	7.439
PCS (MJ/smc)													
	39,009	38,949	38,984	38,922	39,007	38,809	38,956	39,139	38,978	39,231	39,454	39,250	38,534

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Novembre 2023 a Ottobre 2024

TOTALE
75.315,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



* i consumi esposti in questa sezione sono arrotondati per ragioni espositive, quindi potrebbero differire da quelli esposti nelle altre sezioni

Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	7.439,0	92,97
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	7.439,0	46,49
IMPOSTE FATTURATE			**139,46**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 22%	7.366,98	1.620,74
	IVA FATTURATA		**1.620,74**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 23/11/2024 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2024, le tariffe per la distribuzione e la misura sono aggiornate dalla Delibera n. 631/2023/R/gas, la tariffa di trasporto e gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 384/2024/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - o presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - o dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - o presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - o con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

ELEMENTI MINIMI RECLAMI

Sul sito web di Sorgenia, è possibile trovare il modulo dedicato alla necessità del cliente di inviare un reclamo. Il cliente può inviare un reclamo scritto anche senza avversi di tale modulo, in questo caso la comunicazione deve contenere almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart GAS**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01234937455**
Emessa il **28/10/2023**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Settembre 2023

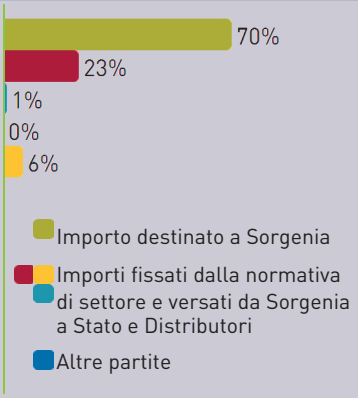
1.291,21 €
1.102,0 smc

DA SALDARE ENTRO
17/11/2023

Alla data del 28/10/2023 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	899,76 €
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	294,07 €
ONERI DI SISTEMA	15,23 €
ALTRE PARTITE	0,00 €
IVA E IMPOSTE*	82,15 €
TOTALE FATTURA	1.291,21 €
TOTALE SPESA	1.291,21 €



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione 'Informazioni per i clienti Sorgenia' dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci in qualsiasi momento per comunicare l'autolettura, che potrà essere utilizzata per il calcolo dei consumi della prima fattura utile

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart GAS**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**39,507 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGAS150517**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2022**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**000390GNVML01XXGS001359010000000**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
set-2023	899,76	294,07	15,23	0,00		
TOTALI	**899,76**	**294,07**	**15,23**	**0,00**	**82,15**	**1.291,21**
TOTALE FATTURA						**1.291,21**
TOTALE SPESA						**1.291,21**

Spesa Annua: 129.082,44 € periodo da Ottobre 2022 a Settembre 2023

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
31/08/2023	Rilevata	387.260
30/09/2023	Rilevata	388.362

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
set - 23	Effettivi	1.081,7	1,018723	1.102,0	-	-	-	1.102,0	-
				1.102,0				**1.102,0**	

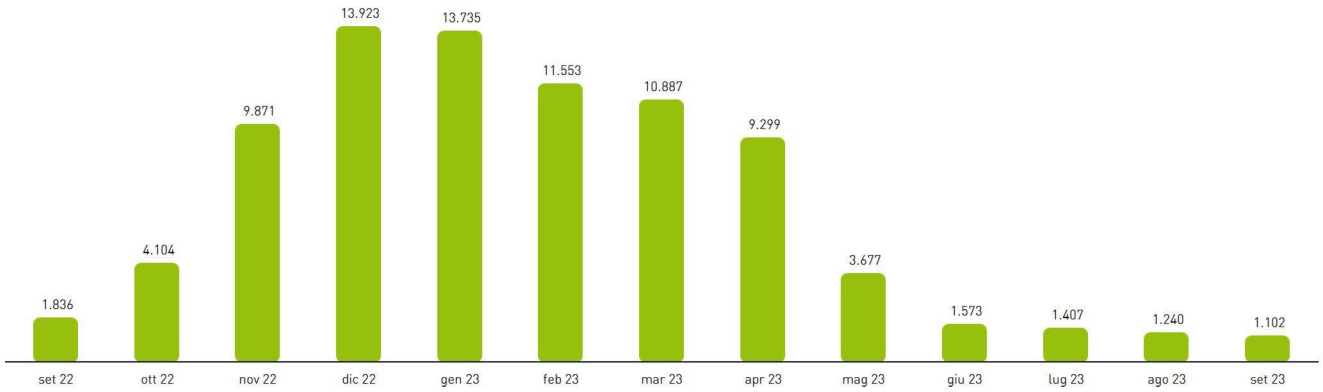
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	set 22 Effettivi	ott 22 Effettivi	nov 22 Effettivi	dic 22 Effettivi	gen 23 Effettivi	feb 23 Effettivi	mar 23 Effettivi	apr 23 Effettivi	mag 23 Effettivi	giu 23 Effettivi	lug 23 Effettivi	ago 23 Effettivi	set 23 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)													
	1.836	4.104	9.871	13.923	13.735	11.553	10.887	9.299	3.677	1.573	1.407	1.240	1.102
PCS (MJ/smc)													
	39,380	39,150	39,167	39,332	39,155	39,125	39,190	39,105	39,033	38,611	39,125	39,183	39,507

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Ottobre 2022 a Settembre 2023

TOTALE
82.371,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	1.102,0	13,77
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	1.102,0	6,89
IMPOSTE FATTURATE			**20,66**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO

ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
Iva 5%	1.229,72	61,49
IVA FATTURATA		**61,49**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 28/10/2023 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2023, le tariffe per la distribuzione e la misura sono aggiornate dalla Delibera n. 736/2022/R/gas. A partire dal 1° ottobre 2023, la tariffa di trasporto e gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 429/2023/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Utente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart Gas PSV**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01246629453**
Emessa il **23/10/2024**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA
Consumi Fatturati
Settembre 2024

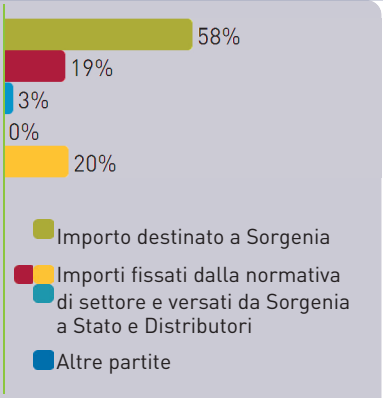
2.899,72 €
2.440,0 smc

DA SALDARE ENTRO
12/11/2024

Alla data del 23/10/2024 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	**1.681,13 €**
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	**564,55 €**
ONERI DI SISTEMA	**85,39 €**
ALTRE PARTITE	**0,00 €**
IVA E IMPOSTE*	**568,65 €**
TOTALE FATTURA	**2.899,72 €**
TOTALE SPESA	**2.899,72 €**



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione 'Informazioni per i clienti Sorgenia' dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci per qualsiasi informazione che riguarda le forniture luce gas o fibra e per comunicarci in qualsiasi momento l'autolettura.

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart Gas PSV**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**39,250 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGPSV**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2024**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**000390GNVML01XXGS004198010000000**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		
		Scadenza condiz. economiche:	**30/06/2025**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
set-2024	1.681,13	564,55	85,39	0,00		
TOTALI	**1.681,13**	**564,55**	**85,39**	**0,00**	**568,65**	**2.899,72**
TOTALE FATTURA						**2.899,72**
TOTALE SPESA						**2.899,72**

Spesa Annua: 89.183,96 € periodo da Ottobre 2023 a Settembre 2024

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
31/08/2024	Rilevata	458.072
30/09/2024	Rilevata	460.512

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
set - 24	Effettivi	2.395,2	1,018723	2.440,0	-	-	-	2.440,0	-
				2.440,0				**2.440,0**	

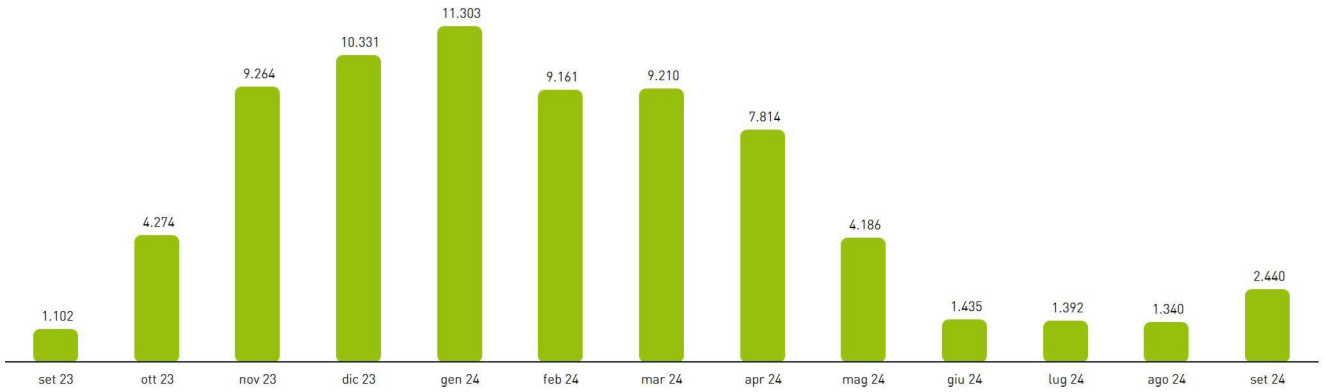
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	set 23 Effettivi	ott 23 Effettivi	nov 23 Effettivi	dic 23 Effettivi	gen 24 Effettivi	feb 24 Effettivi	mar 24 Effettivi	apr 24 Effettivi	mag 24 Effettivi	giu 24 Effettivi	lug 24 Effettivi	ago 24 Effettivi	set 24 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)													
	1.102	4.274	9.264	10.331	11.303	9.161	9.210	7.814	4.186	1.435	1.392	1.340	2.440
PCS (MJ/smc)													
	39,507	39,009	38,949	38,984	38,922	39,007	38,809	38,956	39,139	38,978	39,231	39,454	39,250

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Ottobre 2023 a Settembre 2024

TOTALE
72.150,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



* i consumi esposti in questa sezione sono arrotondati per ragioni espositive, quindi potrebbero differire da quelli esposti nelle altre sezioni

Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	2.440,0	30,50
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	2.440,0	15,25
IMPOSTE FATTURATE			**45,75**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 22%	2.376,82	522,90
	IVA FATTURATA		**522,90**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 23/10/2024 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2024, le tariffe per la distribuzione e la misura sono aggiornate dalla Delibera n. 631/2023/R/gas, la tariffa di trasporto e gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 263/2024/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - o presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - o dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - o presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - o con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

ELEMENTI MINIMI RECLAMI

Sul sito web di Sorgenia, è possibile trovare il modulo dedicato alla necessità del cliente di inviare un reclamo. Il cliente può inviare un reclamo scritto anche senza avversi di tale modulo, in questo caso la comunicazione deve contenere almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

CODICE CLIENTE **18125238**

CODICE PR AUTOLETTURA: PR6804624
TIPOLOGIA CLIENTE: altri usi
PRODOTTO: **Smart Gas PSV**

Utilizza il codice cliente per contattare il tuo **Assistente Dedicato.**

IN MENSA SRL

Sede legale
Via Celio Nanino 129
33010 Reana Del Rojale (UD)

P.IVA **02687400305**
Codice Fiscale **02687400305**

IN MENSA SRL
VIA CELIO NANINO 129
33010 REANA DEL ROJALE UD

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

N. fattura* **V01246629453**
Emessa il **23/10/2024**

per il punto di riconsegna (PDR) **01300000521183**
di VIA ALLA BOLLA 2 - 28921, VERBANIA (VB)

***numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000000956005**

TOTALE SPESA

Consumi Fatturati
Settembre 2024

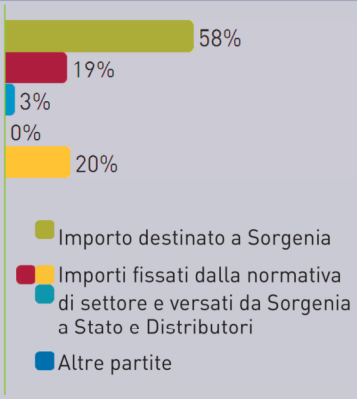
2.899,72 €
2.440,0 smc

DA SALDARE ENTRO
12/11/2024

Alla data del 23/10/2024 i pagamenti per il PDR 01300000521183 risultano regolari
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"

Questa fattura è basata su consumi **effettivi**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE	1.681,13 €
SPESA PER TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE	564,55 €
ONERI DI SISTEMA	85,39 €
ALTRE PARTITE	0,00 €
IVA E IMPOSTE*	568,65 €
TOTALE FATTURA	2.899,72 €
TOTALE SPESA	2.899,72 €



* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione 'Informazioni per i clienti Sorgenia' dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI

APP
MySorgenia (Android e iOS)

E-MAIL
customercare@sorgenia.it

TELEFONO
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 15, escluse le Festività Nazionali

Puoi contattarci per qualsiasi informazione che riguarda le forniture luce gas o fibra e per comunicarci in qualsiasi momento l'autolettura.

PRONTO INTERVENTO GAS
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
800904240
EROGASMET S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI

FAX
0223329400

WEB
https://www.sorgenia.it/pagina-reclami

CASELLA POSTALE
14287 - 20152 MILANO



* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

sorgenia

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

Prodotto attivo:	**Smart Gas PSV**	Codice REMI:	**34254700**	Potere calorifico superiore (P):	**39,250 MJ/smc**
Codice prodotto:	**SMGPSV**	Classe del Misuratore:	**G65**	Coefficiente correttivo (C):	**1,000000**
Attivo da:	**luglio 2024**	Matricola contatore:	**2425743**		
Data attivazione fornitura:	**01/07/22**	Matricola correttore:	**1823001266**		
Codice Offerta:	**000390GNVML01XXGS004198010000000**	Scadenza Contrattuale:	**Tempo Indeterminato**		
		Scadenza condiz. economiche:	**30/06/2025**		

Tipologia d'uso: **Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento**

PROMOZIONI ATTIVE

- PORTA I TUOI AMICI BONUS PROMOTORE
- PORTA I TUOI AMICI BONUS AMICO
- PORTA I TUOI AMICI BONUS FEDELTA'
- ALTRI PREMI

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	Spesa per la materia gas naturale (€)	Spesa per trasporto del gas, gestione contatore (€)	Oneri di sistema (€)	Altre partite (€)	IVA, imposte e bolli (€)	Totale importi (€)
set-2024	1.681,13	564,55	85,39	0,00		
TOTALI	**1.681,13**	**564,55**	**85,39**	**0,00**	**568,65**	**2.899,72**
TOTALE FATTURA						**2.899,72**
TOTALE SPESA						**2.899,72**

Spesa Annua: 89.183,96 € periodo da Ottobre 2023 a Settembre 2024

La spesa annua è al netto di "Altre partite" e del Canone abbonamento TV.

* Il totale spesa è al netto di altre partite, ove presenti in fattura

Riepilogo LETTURE

PERIODO	TIPO LETTURA	MC
31/08/2024	Rilevata	458.072
30/09/2024	Rilevata	460.512

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (smc)			CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (smc)			CONSUMI FATTURATI (smc)	MOTIVO RICALCOLO
		MC	COEFF C	SMC	MC	COEFF C	SMC		
set - 24	Effettivi	2.395,2	1,018723	2.440,0	-	-	-	2.440,0	-
				2.440,0				**2.440,0**	

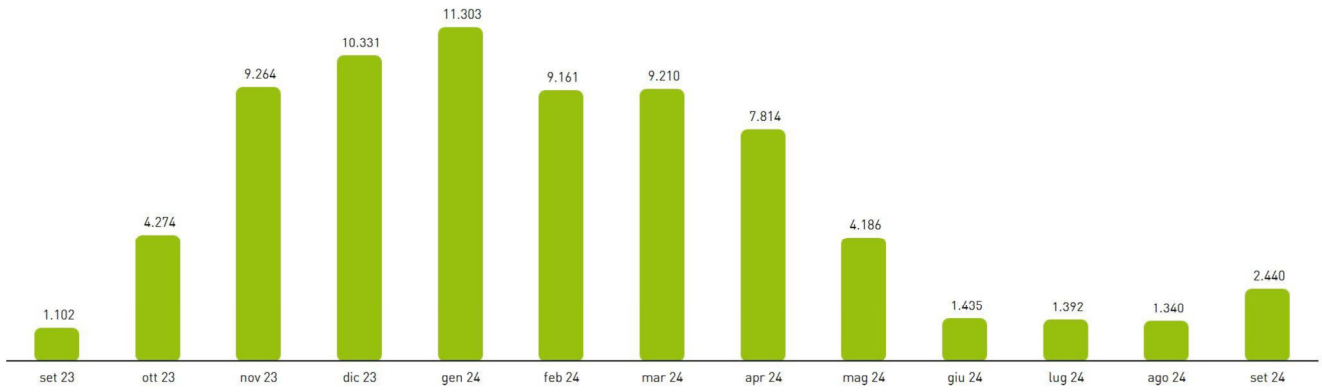
Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI

MESE TIPO CONSUMI	set 23 Effettivi	ott 23 Effettivi	nov 23 Effettivi	dic 23 Effettivi	gen 24 Effettivi	feb 24 Effettivi	mar 24 Effettivi	apr 24 Effettivi	mag 24 Effettivi	giu 24 Effettivi	lug 24 Effettivi	ago 24 Effettivi	set 24 Effettivi
CONSUMI FATTURATI (smc)													
	1.102	4.274	9.264	10.331	11.303	9.161	9.210	7.814	4.186	1.435	1.392	1.340	2.440
PCS (MJ/smc)													
	39,507	39,009	38,949	38,984	38,922	39,007	38,809	38,956	39,139	38,978	39,231	39,454	39,250

CONSUMO ANNUO (smc) periodo da Ottobre 2023 a Settembre 2024

TOTALE
72.150,0

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (smc)



* i consumi esposti in questa sezione sono arrotondati per ragioni espositive, quindi potrebbero differire da quelli esposti nelle altre sezioni

Riepilogo ACCISE

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/smc)	QUANTITÀ (smc)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,01249800	2.440,0	30,50
Imposta addizionale regionale Scaglione da 0 a 1.200.000	0,00624900	2.440,0	15,25
IMPOSTE FATTURATE			**45,75**

Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 22%	2.376,82	522,90
	IVA FATTURATA		**522,90**

STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 23/10/2024 lo stato dei pagamenti per il punto di riconsegna (PDR) 01300000521183 è **regolare.**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° gennaio 2024, le tariffe per la distribuzione e la misura sono aggiornate dalla Delibera n. 631/2023/R/gas, la tariffa di trasporto e gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 263/2024/R/com.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:
- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD)
- con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) accedendo all'App MySorgenia o all'indirizzo areaclienti.sorgenia.it; è anche possibile impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT 36W0306901626100000123342,esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
  - presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento.
In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. e/o dalla delibera ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.
Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, a seguito della suddetta richiesta di sospensione ed eventuale riduzione della potenza disponibile o disattivazione della fornitura, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 20 euro. A seguito della richiesta di riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale maggiorato di un importo pari a 10 euro. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web https://guidafattura.sorgenia.it

ELEMENTI MINIMI RECLAMI

Sul sito web di Sorgenia, è possibile trovare il modulo dedicato alla necessità del cliente di inviare un reclamo. Il cliente può inviare un reclamo scritto anche senza avversi di tale modulo, in questo caso la comunicazione deve contenere almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Come previsto da decreto-legge 1° marzo 2022 n. 17, convertito con modificazioni dalla legge 27 aprile 2022 n. 34, informiamo che gli importi sono rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

CODICE CLIENTE **18125238**
PDR **01300000521183**

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile cliente,
ti segnaliamo che trovi gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella tua Area Personale MySorgenia, accessibile da web e App, nella sezione Utenze – Dettaglio Bolletta.
Ti ricordiamo anche che puoi trovare la Guida alla lettura della tua bolletta qui: https://guidafattura.sorgenia.it/

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

STIMA RIDEFINIZIONE CANONE CONCESSORIO - CONCESSIONE RSA SAN ROCCO VERBANIA

N.	ANNO	COSTI STIMATI IN SEDE DI OFFERTA	IMPORTO ANNUO	ANNO	COSTI EFFETTIVAMENTE SOPPORTATI	IMPORTO ANNUO
1	2019	COSTI MEDI UTENZE	67.173,01 €	2023	ENERGIA ELETTRICA	54.495,00 €
2	2020	COSTI MEDI UTENZE	56.605,78 €		GAS	99.644,00 €
3	2021	COSTI MEDI UTENZE	54.400,43 €		ACQUA	8.101,73 €
4		**VALORE MEDIO COSTI STORICI**	**59.393,07 €**		**VALORE COMPLESSIVO 2023**	**162.240,73 €**
5				2024	ENERGIA ELETTRICA	53.912,00 €
6					GAS	97.769,00 €
7					ACQUA	5.140,00 €
8					**VALORE COMPLESSIVO 2024**	**156.821,00 €**

	DIFFERENZA ANNUALE SU COSTI SOPPORTATI	
2023	-	102.847,66 €
2024	-	97.427,93 €

CANONE CONCESSORIO MENSILE OFFERTO

20.435,00 €

VALUTAZIONE PER ANNO 2023

1	**IMPORTO DOVUTO PER ANNO 2023**		245.220,00 €
2	PERDITA DOVUTA AD INCREMENTO SPESE GESTIONE	-	102.847,66 €
3	QUOTA RICHIO OPERATIVO IN CAPO AL CONCESSIONARIO (10%)	-	10.284,77 €
4	**CANONE ANNUO RIVISTO AL NETTO DEL RISCHIO OPERATIVO**		**152.657,11 €**
5	IMPORTO SALDATO SU 2023		20.435,00 €
6	**IMPORTO SCOPERTO 2023**		**132.222,11 €**

VALUTAZIONE PER ANNO 2024

1	**IMPORTO DOVUTO PER ANNO 2024**		245.220,00 €
2	PERDITA DOVUTA AD INCREMENTO SPESE GESTIONE	-	97.427,93 €
3	QUOTA RICHIO OPERATIVO IN CAPO AL CONCESSIONARIO (10%)	-	9.742,79 €
4	**CANONE ANNUO RIVISTO AL NETTO DEL RISCHIO OPERATIVO**		**157.534,87 €**
5	IMPORTO SALDATO SU 2024		- €
6	**IMPORTO SCOPERTO 2024**		**157.534,87 €**