



A.S.L. V.C.O.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 812 del 07/10/2025

Oggetto: PRESA D'ATTO AGGIUDICAZIONE AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER IL CENTRO UNICO PRENOTAZIONI (C.U.P.) DELLA REGIONE PIEMONTE (GARA 66-2025) – CIG DERIVATO B7E9956958

DIRETTORE GENERALE - DOTT. FRANCESCO CATTEL
(NOMINATO CON DGR N. 25-655/2024/XII DEL 23/12/2024)

DIRETTORE AMMINISTRATIVO - DOTT.SSA BARBARA BUONO

DIRETTORE SANITARIO - DOTT.SSA DANIELA KOZEL



A.S.L. V.C.O.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Struttura proponente: LOGISTICA E SERVIZI INFORMATICI

L'estensore dell'atto: Brocato Giuseppe

Il Responsabile del procedimento: Femia Benedetto

Il Dirigente/Funzionario: Chiodi Andrea

Il Responsabile Servizio Economico Finanziario: Succi Manuela

Il funzionario incaricato alla pubblicazione.



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

IL DIRETTORE GENERALE

Nella data sopraindicata, su proposta istruttoria del Direttore S.O.C. Logistica e Servizi Informatici in conformità al Regolamento approvato con delibera n. 290 del 12/05/2017 e modificato con delibere n. 65 del 28/01/2020 e n. 555 del 25/06/2025.

Premesso che:

- con deliberazione n. 302/02.01/2025 del 31/07/2025, depositata in atti, l'Azienda Zero ha proceduto all'aggiudicazione dell'Affidamento del servizio di Contact Center per il centro unico prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte (gara 66-2024) per un periodo di anni 4 (quattro) a decorrere dalla data di sottoscrizione della stessa o dalla data di esecuzione anticipata con facoltà di rinnovo per ulteriori mesi 48 (quarantotto), così come disposto da Capitolato tecnico;

Dato atto che:

- con Deliberazione del Direttore Generale n. 219 del 24/07/2024 avente ad oggetto: "Convenzione quadro tra Azienda Sanitaria Zero e Società di Committenza della Regione Piemonte S.p.a. per le attività d'acquisto di forniture e servizi, di affidamento di lavori, erogazione di servizi tecnico-professionali e di supporto e la gestione dei procedimenti di realizzazione di opere pubbliche", Azienda Sanitaria Zero approvava la convenzione quadro per le attività d'acquisto di forniture e servizi, di affidamento di lavori, erogazione di servizi tecnico-professionali e di supporto per la gestione dei procedimenti di realizzazione di opere pubbliche;
- S.C.R. Piemonte S.p.A. con Determinazione del Direttore Appalti n. 212 del 07 luglio 2025 avente ad oggetto: "Procedura aperta, ai sensi degli artt. 70 e 71 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di contact center per il Centro Unico di Prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte - CIG B30AEF5391 (gara 66-2024). Aggiudicazione" concludeva il procedimento di scelta del contraente individuando quale affidatario del servizio l'operatore economico RTI Consorzio Stabile CMF (mandataria - P.IVA 03752581201) e Covisian S.p.A. (Mandante- P.IVA 07466520017) con sede legale in Trento (TN) alla via Bolzano 59 per un importo pari ad € 59.404.798,39 (cinquantanove milioni quattrocentoquattromila settecentonovantotto/trentanove) oltre I.V.A., oneri per la sicurezza dovuti a rischi di interferenza pari ad € 0,00 (zero)

Preso atto che:

- la partenza del servizio in oggetto dovrà necessariamente essere allineata all'avvio del nuovo contratto di Contact Center (1° agosto 2025);
- l'importo complessivo presunto del servizio di cui all'oggetto quantificato per l'A.S.L. VCO, per un periodo certo di 48 mesi ammonta ad € 2.325.434,73 IVA 22% esclusa, ovvero ad € 2.837.030,38 Iva al 22% inclusa;
- l'importo complessivo relativo alle eventuali opzioni di rinnovo per mesi 48, oltre l'opzione del quinto d'obbligo, viene stabilito per l'A.S.L. VCO come di seguito indicato:





A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

OGGETTO	IMPORTO	I.V.A. 22%	TOTALE
Opzione di rinnovo (48 mesi)	€ 2.325.434,88	€ 511.595,67	€ 2.837.030,55
Importo del quinto d'obbligo, in caso di variazione in aumento ex art. 120, comma 9, del Codice 36/2023	€ 465.086,98	€ 102.319,14	€ 567.406,12

- l'importo complessivo presunto, del servizio di Contact Center per il Centro Unico di Prenotazione (CUP), per un periodo iniziale di 3 anni (così come indicato dalle procedure operative comunicate da Azienda Zero prot.0018826 del 1/8/2025 acquisita al protocollo aziendale n.52357 del 1/8/2025) ammonta per l'A.S.L. VCO ad € 1.744.076,05 - IVA 22% esclusa, per un totale complessivo di € 2.127.772,78 IVA - 22% inclusa;
- per quanto concerne il periodo di validità successivo, stante la validità temporale dell'aggiudicazione disposta, occorrerà provvedere con acquisizione di successivo CIG e separato provvedimento;

Confermata la necessità di provvedere alla presa d'atto dell'aggiudicazione del servizio di cui trattasi, al fine di garantire l'erogazione delle prestazioni dedotte nella gara, considerato che l'interruzione comporterebbe un grave pregiudizio per l'interesse pubblico che tali servizi sono chiamati a soddisfare;

Condovisa la proposta come sopra formulata e ritenendo sussistere le condizioni per l'assunzione della presente delibera;

Acquisiti i pareri favorevoli espressi ai sensi dell'art. 3 del d.Lgs. 502/1992 e s.m.i., come formulati nel frontespizio del presente atto;

DELIBERA

1. di prendere atto dell'aggiudicazione definitiva, disposta da Azienda Zero Piemonte, con deliberazione n. 302/02.01/2025 del 31/07/2025, per un periodo di 4 anni dalla data di effettivo avvio delle prestazioni contrattuali 01/08/2025, del Servizio di Contact Center per il Centro Unico di Prenotazione (CUP) - CIG B30AEF5391 al RTI Consorzio Stabile CMF (mandataria - P.IVA 03752581201) e Covisian S.p.A. (Mandante- P.IVA 07466520017) con sede legale in Trento (TN) alla via Bolzano 59;
2. di affidare pertanto il servizio della gara citata al punto 1), al RTI Consorzio Stabile CMF (mandataria - P.IVA 03752581201) e Covisian S.p.A. (Mandante- P.IVA 07466520017) con sede legale in Trento (TN) alla via Bolzano 59;



A.S.L. V.C.O.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

-
3. di dare atto che, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, di cui alla Legge 36/2010, il Codice Identificativo di Gara per il presente affidamento è il seguente: CIG DERIVATO B7E9956958;

4. di attestare che dall'adozione del seguente provvedimento per l'A.S.L. VCO deriverà, per un periodo iniziale di mesi 36 (trentasei), una spesa complessiva di € 1.744.076,05 (IVA 22% esclusa), pari ad € 2.127.772,78 - IVA 22% inclusa;

5. di stabilire che l'onere di spesa discendente dall'assunzione del presente provvedimento trova copertura nelle sotto indicate autorizzazioni, come segue:

conto 3.10.10.14 autorizzazione n. 22 sub. n. 7 €. 295.524,00 Conto Economico Esercizio 2025

conto 3.10.10.14 autorizzazione n. 22 sub. n. 7 €. 709.257,59 Conto Economico Esercizio anno 2026

conto 3.10.10.14 autorizzazione n. 22 sub. n. 7 €. 709.257,59 Conto Economico Esercizio anno 2027

conto 3.10.10.14 autorizzazione n. 22 sub. n. 7 €. 413.733,60 Conto Economico Esercizio anno 2028

6. per quanto concerne il periodo di validità successivo, stante la validità temporale dell'aggiudicazione disposta, occorrerà provvedere con acquisizione di nuovo CIG e separato provvedimento;

7. di nominare R.U.P. (Responsabile Unico di Progetto) della procedura in parola, l'ing. Simona Iaropoli, Direttore f.f. SC Sistema Informativo di Azienda Zero;

8. di nominare D.E.C. della procedura in parola, il dr. Benedetto Femia, Responsabile della S.O.S. Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (I.C.T.);

9. di nominare, altresì, quale responsabile di procedimento per la fase di esecuzione contrattuale, la dott.ssa Laura Spagnoli, responsabile della S.O.S. Assistenza Specialistica Ambulatoriale, con funzione di esecuzione degli adempimenti contabili relativi all'acquisto del servizio con conseguente richiesta, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, di cui alla Legge 136/2010, dei Codici Identificativi di Gara derivati, provvedendo a tutti gli adempimenti di legge ad essi collegati;

10. di dare mandato alla S.O.C. Affari Generali, Legali ed Istituzionali di trasmettere copia del presente atto al Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 14 L.R. 10/1995.





A.S.L. V.C.O.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

11. di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile.



www.regione.piemonte.it/sanit