



DETERMINAZIONE

N. 1915 del 31/12/2025

Oggetto: PROCEDURA NEGOZIATA TELEMATICA, AI SENSI DELL'ART. 76, COMMA 2, LETT. C), DEL D.LGS. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO, PER MESI NOVE, DELLA GESTIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA MEDICA NELLA SPECIALITA' DI "PSICHIATRIA" PRESSO IL P.O. DI VERBANIA – CIG B873C275BE – **PROVVEDIMENTO DI AGGIUDICAZIONE.**

STRUTTURA: LOGISTICA E SERVIZI INFORMATICI

RESPONSABILE STRUTTURA: CHIODI ANDREA



A.S.L. V.C.O.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

DETERMINAZIONE

Struttura: LOGISTICA E SERVIZI INFORMATICI

L'estensore dell'atto: Madarena Alessandro

Il Responsabile del procedimento: Chiodi Andrea

Il Responsabile Servizio Economico Finanziario: Succi Manuela

Il funzionario incaricato alla pubblicazione.



**IL DIRETTORE DELLA S.O.C.
LOGISTICA E SERVIZI INFORMATICI**

Richiamato interamente il contenuto dell'autorizzazione a contrarre disposta con deliberazione n. 778 del 18/09/2025 avente ad oggetto "PROCEDURA NEGOZIATA TELEMATICA, AI SENSI DELL'ART. 76, COMMA 2, LETT. C), DEL D.LGS. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO, PER MESI NOVE, DELLA GESTIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA MEDICA NELLA SPECIALITA' DI "PSICHIATRIA" PRESSO IL P.O. VERBANIA – AUTORIZZAZIONE A CONTRARRE".

Premesso che:

- in data 02/10/2025 si è provveduto alla pubblicazione della suddetta procedura sulla piattaforma di e-procurement SINTEL (ID 207988252), con termine ultimo per la presentazione delle offerte fissato in data 21/10/2025, ore 16:00;
- entro la suddetta data sono pervenute offerte da parte di due operatori economici e conseguentemente si è provveduto, con determinazione n. 1516 del 27/10/2025, a nominare la Commissione giudicatrice incaricata di eseguire le valutazioni tecniche delle offerte in relazione all'affidamento del servizio di assistenza medica nella specialità di "PSICHIATRIA";
- in data 04/11/2025 il seggio di gara, in prima seduta pubblica, ha proceduto all'apertura delle buste amministrative e, conseguentemente, nella stessa giornata ed in seduta riservata, l'organo di supporto al R.U.P. ha provveduto al controllo della documentazione presentata dagli operatori economici partecipanti verificandone la regolarità ed ammettendo, pertanto, gli stessi alla fase successiva di gara;
- in seconda seduta pubblica, convocata per il giorno 12/11/2025, il seggio di gara ha quindi provveduto all'apertura delle buste tecniche presentate dai suddetti O.E. partecipanti, rimettendo tutta la documentazione tecnica alla Commissione giudicatrice preposta;
- la Commissione giudicatrice ha concluso i lavori in data 25/11/2025, come dettagliatamente indicato nel verbale in pari data, che si allega al presente provvedimento quale "AL01" per formarne parte integrante e sostanziale;
- il seggio di gara ha provveduto, quindi, in seduta pubblica convocata per il giorno 01/12/2025 alle ore 10:00, a dare comunicazione agli intervenuti in collegamento telematico dell'esito delle valutazioni tecniche e conseguentemente all'apertura delle buste economiche degli operatori economici rimasti in gara;
- preso atto delle offerte economiche espresse il seggio di gara ha attribuito il relativo punteggio ad ognuna di esse, provvedendovi manualmente per problematica presente sulla piattaforma di e-procurement, da cui risulta quanto segue:

	OPERATORE ECONOMICO	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	Punteggio finale
1	ALCANTARA SRL	70,00	30,00	100,00
2	MEDICAH24	69,31	29,60	98,91

- nella medesima seduta pubblica si è constatato che l'offerta del concorrente Alcantara Srl è risultata, nel complesso, congrua in relazione all'oggetto dell'appalto e, conseguentemente, il R.U.P. ha dichiarato che occorre procedere all'aggiudicazione del contratto de quo a favore dello stesso.

Vista la dichiarazione resa dall'operatore economico ai sensi del d.P.R. 445/2000 sull'assenza a proprio carico delle cause di esclusione di cui all'art. 94 e ss. del d.lgs. 36/2023 e rilevato che, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 71 del medesimo d.P.R., la Stazione Appaltante ha dato corso alle procedure di controllo delle dichiarazioni presentate circa il possesso dei requisiti di ordine generale.

Dato atto che, allo stato dell'arte, stante l'urgenza di procedere con l'affidamento della gestione di servizi di assistenza medica relativi al servizio "PSICHIATRIA" presso il p.o. di Verbania, anche al fine di garantire la continuità dell'assistenza sanitaria, ai sensi del combinato disposto degli articoli 17, comma 5 e 99 del d.lgs. 36/23, la scrivente struttura ha effettuato, mediante utilizzo del F.V.O.E. messo a disposizione da ANAC, il controllo sul possesso da parte dell'operatore economico di cui trattasi dei requisiti di carattere generale e speciale previsti dalla vigente normativa - con particolare riferimento a quanto disposto dagli articoli 94 e 95 del citato decreto - nonché dalla documentazione di gara e che tali verifiche si sono concluse con esito favorevole.

Considerato che l'operatore economico è iscritto in una white list, non si rende necessario ottenere la liberatoria antimafia.

Precisato che, qualora dalle verifiche effettuate emergesse che le dichiarazioni presentate, con particolare riferimento ai requisiti non ancora verificati, non risultassero veritiere, l'operatore economico aggiudicatario decadrebbe dall'aggiudicazione e dai benefici eventualmente conseguiti e, di conseguenza, lo stesso sarebbe tenuto a restituire qualsiasi beneficio ottenuto, economico e non, venendo meno qualsiasi efficacia obbligatoria nei loro confronti per l'amministrazione.

Accertato che le operazioni di gara si sono svolte regolarmente, questa Stazione appaltante ritiene di ricorrere all'esecuzione anticipata di cui all'art. 17, comma 8 del d.lgs. 36/23. Infatti, senza l'attivazione dell'istituto de quo si determinerebbe l'interruzione di un pubblico servizio con conseguente grave danno per il bene giuridico che viene in rilievo.

Dato inoltre atto che in conformità a quanto previsto dall'articolo 45 del d.lgs. 36/2023, nonché, dal regolamento aziendale per la costituzione e la ripartizione degli incentivi delle funzioni tecniche approvato con Deliberazione n. 298 del 20/04/2020 ed aggiornato con gli opportuni richiami al d.lgs. 36/2023 come recepiti nell'ipotesi di CCIA sottoscritto in data 15/05/2024, con il presente provvedimento si provvede all'accantonamento della somma complessiva di € 4.263,50 che sarà imputata al conto (ex 3101684) ora C441684B ex art. 45 d.lgs 36/2023, riferito agli accantonamenti previsti dal d.lgs. 36/2023, e che sarà distribuita, ai sensi del vigente regolamento aziendale, con successivo provvedimento adottato dal Direttore della S.O.C. Logistica e Servizi Informatici, in capo al "gruppo di lavoro" individuato dallo stesso in relazione alla presente procedura.

Esaminata la documentazione in atti e constatata la regolarità della stessa.

In virtù dell'autonomia gestionale ed economico finanziaria attribuita ed in conformità ai vigenti atti di programmazione ed indirizzo aziendali

DETERMINA

- per le motivazioni espresse in narrativa, di aggiudicare la gara a procedura negoziata telematica, ai sensi dell'art. 76, comma 2 – lettera c) del d.lgs. 36/2023, per l'affidamento della GESTIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA MEDICA RELATIVI AL SERVIZIO "PSICHIATRIA" presso il P.O. di Verbania – ID SINTEL ID 207988252, CIG B873C275BE - a favore del seguente operatore economico:
 - ALCANTARA SRL, con sede legale in Messina (ME), Contrada Filangeri SN, 98125, C.F./P.IVA 03359340837, che ha totalizzato complessivamente punti 100,00 e che ha presentato per l'esecuzione del servizio, per una durata di mesi nove, un costo di € 386.165,88, oltre oneri di sicurezza per € 400,00 (oltre IVA pari a € 88,00);
- di dare atto che, sulla base dell'offerta economica complessiva presentata, l'aggiudicatario ha offerto

per l'espletamento del servizio de quo i seguenti costi orari unitari:

- Guardia attiva 74,42 €/h;
- Pronta Disponibilità 51,89 €/h;

3. di disporre, come previsto dall'art. 3 del Capitolato prestazionale di gara, che se durante l'attività di Pronta Disponibilità, a seguito di comprovata chiamata da parte della struttura interessata (certificata dal D.E.C.), il personale impiegato entra in servizio, le ore effettivamente prestate in presenza verranno remunerate con la tariffa contrattualizzata per l'attività di Guardia Attiva. Resta inteso che le restanti ore del turno prestate in Pronta Disponibilità verranno remunerate con la relativa tariffa contrattualizzata;
4. di stabilire che l'affidamento de quo, stante quanto indicato nella deliberazione a contrarre n. 778 del 18/09/2025 e nei documenti di gara, avrà durata di mesi nove, ovvero dall'1/01/2026 sino al 30/09/2026;
5. di approvare il documento citato in premessa che, identificato come "AL01", si allega al presente provvedimento costituendone parte integrante e sostanziale;
6. di dare atto che, ai sensi del combinato disposto dell'articolo 17, comma 5, e 99 del d.lgs. 36/23, la scrivente struttura ha effettuato, mediante utilizzo del F.V.O.E. messo a disposizione da ANAC, il controllo sul possesso da parte dell'operatore economico di cui trattasi, dei requisiti di carattere generale e speciale previsti dalla vigente normativa - con particolare riferimento a quanto disposto dagli articoli 94 e 95 del citato Decreto - nonché dalla documentazione di gara e che tali verifiche si sono concluse con esito favorevole;
7. di disporre, stante la ricorrenza delle condizioni previste dal comma 8 dell'articolo 17 del d.lgs. 36/23, l'esecuzione anticipata delle obbligazioni previste dalla presente aggiudicazione;
8. di dare atto che l'aggiudicazione ed il contratto si risolveranno di diritto in caso di esito negativo dei controlli di legalità;
9. di disporre che l'operatore economico aggiudicatario decadrebbe dall'aggiudicazione e dai benefici eventualmente conseguiti qualora, dalle verifiche effettuate, emergesse che le dichiarazioni presentate non sono veritiere e che, di conseguenza, lo stesso sarebbe tenuto a restituire qualsiasi beneficio ottenuto, economico e non, e che verrebbe meno qualsiasi efficacia obbligatoria nei suoi confronti per l'amministrazione;
10. di dare atto che la copertura finanziaria dell'onere di spesa derivante dal presente provvedimento, per un importo complessivo presunto di € 386.165,88 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 del d.P.R. 633/1972), oltre oneri di sicurezza pari a € 400,00 (oltre IVA pari a € 88,00), per un totale complessivo di € 386.653,88 troverà imputazione come segue:

spesa per servizi pari ad € 386.165,88

Gestore	Periodo di riferimento	Impegno di spesa	Conto economico	Ex AUT	Ex SUB	Bilancio esercizio
GEST03_DSANITAR	dal 01/01/2026 al 30/09/2026	€386.165,88 (a cui si deve sommare, potenzialment	C250489B	3	147	Anno 2026



		e, l'attivazione dell'opzione di reperibilità per un massimo di € 106.792,20)*				
--	--	--	--	--	--	--

* si rinvia al punto 3 del dispositivo

spesa per oneri di sicurezza inerenti il DUVRI, pari ad € 400,00 oltre IVA per € 88,00, per un totale di € 488,00:

- CONTO C251081B (ex 3101081 ex aut 3 ex sub 40) - Conto economico esercizio 2026
IMPORTO € 488,00;

11. di stabilire che l'onere di spesa discendente dall'assunzione del presente provvedimento, in relazione agli incentivi per le funzioni tecniche ex articolo 45 del d.lgs. 36/2023, pari ad € 4.263,50 che sarà accantonata sul conto C441684B (ex 3101684), sarà imputata al corretto conto di bilancio e suddiviso in capo al gruppo di lavoro individuato, mediante successivo provvedimento adottato dal Direttore della S.O.C. Logistica e Servizi Informatici;
12. di dare atto che il Responsabile Unico di Progetto della presente procedura è il Direttore della S.O.C. Logistica e Servizi Informatici dott. Andrea Chiodi;
13. di nominare quale Responsabile Unico del Procedimento per la fase di esecuzione contrattuale comprensiva delle attività di controllo e di liquidazione delle spettanze maturate, il Direttore della S.O.C. Direzione Sanitaria dei Presidi Ospedalieri, dott.ssa Orietta Ossola;
14. di nominare quale D.E.C. il Direttore della S.O.C. SSMT, dott.ssa Silvia Ferraris;
15. di trasmettere la presente deliberazione alla S.O.C. Direzione dei Presidi Ospedalieri ed alla S.O.C. SSMT per l'adozione dei relativi provvedimenti ed incombenze derivanti dalla gestione del rapporto contrattuale discendente dal presente provvedimento, compresi gli adempimenti di controllo e contabili;
16. di stabilire che l'A.S.L. VCO, nel caso di interventi normativi nazionali o regionali ovvero di disposizioni da parte di Autorità competenti in relazione alla definizione di parametri o di direttive in riferimento al servizio in oggetto, si riserva di modificare in tutto o in parte il contratto discendente dalla presente aggiudicazione;
17. di stabilire, altresì, che l'A.S.L. VCO si riserva la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto nel caso di intervenute modifiche nell'assetto dell'organizzazione aziendale, di emanazione di nuove disposizioni normative atte a regolamentare, ai sensi dell'articolo 3 del d.l. 34 del 30/03/2023, i servizi de quo;
18. di dare mandato alla S.O.C. Affari Generali Legali ed Istituzionali di trasmettere copia del presente atto al Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 14 della l. r. n. 10/1995 e s.m.i.;

Si attesta la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento.

**ESECUTIVITA' CONTESTUALE ALLA PUBBLICAZIONE DELLA PRESENTE DETERMINA ALL'ALBO UFFICIALE
ON LINE DELL'A.S.L. VCO**



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323 5411 0324.4911 fax +39 0323 643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

S.O.C. LOGISTICA E SERVIZI INFORMATICI
S.O.S. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
S.O.S. TECNOLOGIA DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE

Sede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)

Sede Operativa Omegna Tel 0323 868175

e-mail: segreteria.logistica@aslvco.it

Verbale della seduta riservata della Commissione Giudicatrice nominata con Determina n. 1516 del 27.10.2025 – Procedura Sintel ID: 207988252 – Affidamento del servizio di assistenza medica nella specialità di Psichiatria.

In data 25.11.2025, presso la sala riunioni della SOC "Logistica e Servizi Informatici", sita al piano 2 di Palazzo Beltrami 2, sede centrale ASL VCO, Via Giuseppe Mazzini, n. 117, Omegna (28887), si è riunita la Commissione Giudicatrice, nominata ex art. 93 del D. Lgs. 36 del 2023, al fine di valutare l'offerta tecnica presentata dagli operatori economici nell'ambito della procedura riportata in epigrafe.

Nell'ambito dell'esame della documentazione contenuta nella busta tecnica, presentata da MedicaH24 e Alcantara S.r.l., l'organo tecnico nominato – composto dalla Dott.ssa Silvia FERRARIS, dal Dott. Francesco CANCELLIERE e dal Dott. Carlo ATZENI – ha espresso le valutazioni che seguono.

In relazione all'offerta tecnica presentata da MedicaH24.

Con riguardo al criterio di valutazione di cui al punto 1.1 della tabella presente al punto 7.1 del Capitolato di gara (numero di dirigenti medici impiegati per l'espletamento del servizio, calcolato sul fabbisogno), i commissari hanno ritenuto di attribuire 5,45 punti. Tale valutazione – da qualificarsi come appena sufficiente –, è dovuta al fatto che l'operatore economico ha presentato un'offerta di sei medici. Questo numero, infatti, è stato reputato essere appena sufficiente in relazione al fabbisogno prospettato.

In relazione al criterio di valutazione di cui al punto 1.2 della tabella presente al punto 7.1 del Capitolato di gara (valutazione dei curricula dei dirigenti medici impiegati con casistica e documentate competenze), i commissari, nell'ambito della propria discrezionalità tecnica, hanno ritenuto di attribuire 20 punti. Questa valutazione – da qualificarsi come ottima – è giustificata, dal punto di vista del personale impiegato, da un'offerta coerente con le esigenze cliniche delle Strutture interessate all'interno delle quali il servizio è destinato a svolgersi. L'operatore economico, inoltre, ha rappresentato in maniera dettagliata un ventaglio di professionisti esperti nel campo richiesto.

Rispetto al punto 2.1 della tabella sopra richiamata (modalità operativa per la gestione del servizio), la Commissione giudicatrice ha attribuito 18 punti a seguito di una valutazione da qualificarsi come "molto buona", in relazione alla tabella di cui al punto 7.2. del Capitolato di gara. Le modalità operative di gestione del servizio appaiono, quindi, in linea con le richieste delle Strutture.



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.54111 0324.49111 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

Con riguardo al criterio di valutazione di cui al punto 3.1 della tabella descrittiva del Capitolato (valutazione della presenza di esperienze nell'uso di tecnologie innovative), la Commissione ha attribuito 6 punti. In questo caso la valutazione è da qualificarsi come sufficiente. L'offerente presenta un livello complessivamente adeguato, con una descrizione corretta ma non particolarmente approfondita delle soluzioni proposte. Eventuali riferimenti alle tecnologie risultano generici e tali da evidenziare una competenza sufficiente ma non pienamente sviluppata o aggiornata.

Infine, rispetto al punto 4.1 della tabella di cui al punto 7.2 del Capitolato di gara (valutazione dei curricula relativi alle figure di coordinamento e direzione), i membri della Commissione hanno deciso di attribuire 6 punti, considerando, pertanto, la valutazione sufficiente. Sono state riconosciute, infatti, le pluriennali esperienze delle due figure, sebbene non siano state maturate nel campo della psichiatria, elemento che la Commissione ha ritenuto importante per un corretto coordinato delle risorse impiegate.

A fronte di queste valutazioni, dunque, l'offerta tecnica di MedicaH24 ottiene una valutazione pari a 55,45 punti.

In relazione all'offerta tecnica presentata da Alcantara S.r.l.

Con riguardo al criterio di valutazione di cui al punto 1.1 della tabella presente al punto 7.1 del Capitolato di gara (numero di dirigenti medici impiegati per l'espletamento del servizio, calcolato sul fabbisogno), i commissari hanno ritenuto di attribuire 10 punti. Detta valutazione, da qualificarsi come ottima, è dovuta alla presenza di undici medici all'interno dell'offerta dell'operatore economico, che permette di soddisfare abbondantemente il fabbisogno della Struttura.

In relazione al criterio di valutazione di cui al punto 1.2 della tabella presente al punto 7.1 del Capitolato di gara (valutazione dei curricula dei dirigenti medici impiegati con casistica e documentate competenze), i commissari, nell'ambito della propria discrezionalità tecnica, hanno ritenuto di attribuire 18 punti. Tale valutazione, da qualificarsi come molto buona, è giustificata dalla presenza di personale medico con una formazione ed un'esperienza lavorativa nel complesso idonea rispetto alle esigenze della Struttura.

Rispetto al punto 2.1 della tabella sopra richiamata (modalità operativa per la gestione del servizio), la Commissione giudicatrice ha attribuito 16 punti – valutazione qualificata come buona – ritenendo l'offerta in linea con lo standard richiesto e sufficienti a soddisfare le esigenze della Struttura.

Con riguardo al criterio di valutazione di cui al punto 3.1 della tabella descrittiva del Capitolato (valutazione della presenza di esperienze nell'uso di tecnologie innovative), la Commissione ha attribuito 4 punti. In questo caso la valutazione



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.54111 0324.49111 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

è da qualificarsi come non sufficiente, giacché l'offerente non ha espresso in maniera chiara e soddisfacente le tecnologie sanitarie e l'impiego delle stesse, impedendo di fatto di operare una valutazione adeguata della proposta.

Infine, rispetto al punto 4.1 della tabella di cui al punto 7.2 del Capitolato di gara (valutazione dei curricula relativi alle figure di coordinamento e direzione), i membri della Commissione hanno deciso di attribuire 8 punti. Tale valutazione è da considerarsi molto buona, viste e considerate le esperienze maturate dai professionisti individuati quali figura di coordinato e di direzione.

A fronte di queste valutazioni, dunque, l'offerta tecnica di Alcantara S.r.l. ottiene una valutazione pari a 56 punti.

Ne consegue, quindi, che la Commissione Giudicatrice ha attribuito i seguenti punteggi alle offerte tecniche:

Medicah24: 69,31.

Alcantara S.r.l.: 70.

Omegna, 25.11.2025

Firma dei componenti:

Dott.ssa Silvia FERRARIS

Dott. Francesco CANCELLIERE

Dott. Carlo ATZENI

