



**S.I.T.R.P.O. Presidio Ospedaliero di
Domodossola**

Servizio Infermieristico, Tecnico, della Riabilitazione,
della Prevenzione e della Professione Ostetrica
Piazza Caduti Lager Nazisti, 1 - 28845 Domodossola
Tel. 0324/491290 - Fax 0324/491414

**SERVIZIO DI PRONTA DISPONIBILITÀ
PIANO PROGRAMMATICO PER AFFRONTARE LE EMERGENZE ANNO 2014
PERSONALE SANITARIO – TECNICO SANITARIO E DI SUPPORTO**

Il servizio di Pronta disponibilità, disciplinato dall'art. 7 del CCNL 20 settembre 2001, è caratterizzato dall'immediata reperibilità del dipendente e dall'obbligo per lo stesso di raggiungere la struttura nel più breve tempo possibile;

In relazione all'organizzazione in essere all'inizio di ogni anno, ovvero entro e non oltre il 31 gennaio, l'Azienda predispone un piano annuale per affrontare le situazioni di emergenza in relazione alla dotazione organica, ai profili professionali necessari per l'erogazione delle prestazioni nei servizi e presidi individuati dal piano stesso ed agli aspetti organizzativi delle strutture;

il piano deve consentire la gestione delle situazioni di emergenza/urgenza al di fuori delle fasce orarie di ordinaria attività;

L'attivazione di servizio di pronta disponibilità dovrà essere in rapporto ad una rilevazione statistica di un numero di interventi (nel tempo e nella durata) che consenta di definire l'opportunità della sua attivazione, fatto salvo precisi dettami normativi (pronta disponibilità obbligatorie);

La predisposizione del piano deve garantire, attraverso l'attivazione del servizio di pronta disponibilità, la continuità assistenziale ed i trattamenti diagnostici e terapeutici di emergenza nelle ore notturne e nei giorni festivi ovvero per un evento:

- a) atteso
- b) sporadico con incidenza storica nota
- c) non differibile
- d) non programmabile

Il servizio di pronta disponibilità si avvale di figure professionali dotate di specifiche competenze professionali con il bisogno dell'utente da soddisfare nei casi in cui:

- a) il servizio non sia coperto con turni di presenza attiva
- b) il volume di attività non renda indispensabile la copertura del servizio con turni di presenza attiva

Nel piano annuale per l'emergenza, definito con le procedure della concertazione di cui all'art. 6, comma 1, lettera b del CCNL 7 aprile 1999, dovranno essere esplicitati per ogni singola situazione:

- a) attività effettuata/assicurata in regime di pronta disponibilità



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

- b) n. e professionalità coinvolte
- c) orario di attivazione
- d) ipotesi di modifica del servizio

La retribuzione dell'attività prestata in regime di pronta disponibilità definite nell'accordo sottoscritto in data 10 aprile 2014 e dalla nota a verbale dell'incontro tenutosi nella stessa data fatto salvo diversi accordi vigenti e sm.i.;

Ogni successiva modifica del piano approvato dovrà essere gestita con le procedure della concertazione di cui all'art. 6, comma 1, lettera b del CCNL 7 aprile 1999.

Per l'anno 2014, per garantire le situazioni definite sopra, l'Azienda ASL VCO intende attivare i seguenti servizi di pronta disponibilità:

PRESIDIO DI DOMODOSSOLA

- 1) **Blocco Operatorio:** il servizio viene attivato per assicurare la gestione delle emergenze/urgenze chirurgiche relative alle specialità di Chirurgia Generale/Vascolare, Urologia, ORL, Ortopedia e Traumatologia, Oculistica ed Ostetricia. Visto il volume di attività, per l'anno 2014, non sono previste modifiche organizzative al modello organizzativo che risulta essere il seguente

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
Infermieri	Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 20.00 Sabato dalle 08.00 alle ore 16.00	3 (tre)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 sabato dalle 16.00 alle 20.00

- 2) **Radiodiagnostica:** il servizio viene attivato per assicurare l'effettuazione delle indagini diagnostiche radiologiche (diagnostica tradizionale, TAC) non differibili, richieste per pazienti ricoverati o accettati presso le strutture di pronto soccorso. Il servizio assicura l'assistenza radiologia in corso di intervento chirurgico in sala operatoria ed prossimamente anche nell'attività in emergenza presso il laboratorio di emodinamica. Il servizio è suddiviso dal punto di visto operativo, in due ambiti distinti con modelli organizzativi differenziati:

- a) **Radiologia tradizionale**
- b) **Radiologia specialistica**



A.S.L. VCO.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

a) Radiologia tradizionale

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TSRM	Radiologia tradizionale Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle ore 20.00 Sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 14.00	1 (uno)	Radiologia Tradizionale dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 14.00 alle 20.00

b) Radiologia specialistica

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TSRM	Radiologia specialistica Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle ore 20.00 Sabato, domenica e festivi dalle 14.00 alle 20.00	1 (uno)	Radiologia specialistica dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 14.00

- 3) **Centro Produzione Emocomponenti:** il servizio viene attivato per assicurare la disponibilità /fornitura di sangue od emo-componenti richiesti per le necessità, non differibili, dei pazienti ricoverati od accettati dalle strutture di pronto soccorso. Il servizio può essere attivato anche per l'esecuzione di esami diagnostici non differibili. Il modello organizzativo risulta essere il seguente:

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TLB	Dal lunedì al venerdì dalle 07.00 alle ore 19.00 Sabato dalle ore 07.00 alle ore 15.00	1 (UNO)	Dal lunedì alla domenica dalle 19.00 alle 07.00 sabato dalle 15.00 alle 19.00 domenica e festivi dalle 07.00 alle 19.00

- 4) **Laboratorio analisi:** il servizio viene attivato per assicurare l'effettuazione dell'esamistica di laboratorio non differibile necessaria per il percorso diagnostico e terapeutico dei pazienti ricoverati od accettati dalle strutture di pronto soccorso. Visto il volume di attività è previsto entro l'anno 2014 la trasformazione del servizio dal regime di pronta disponibilità a presenza attiva sulle 24 ore. Il modello organizzativo risulta essere il seguente:

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TLB	Dal lunedì al sabato dalle 08.00 alle ore 20.00	1(UNO)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00

A.S.L. V.C.O.



Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

5) **Neurologia:** il servizio viene attivato per assicurare l'effettuazione dell'iter diagnostico neurologia, non differibile, per i pazienti ricoverati od accettati dalle strutture di pronto soccorso. Il servizio è attivato altresì per la gestione del percorso di diagnosi di morte encefalica (indipendente dal possibile percorso di donazione/prelievo di organi e tessuti. Nella fascia oraria infrasettimanale dalle 17.00 alle 20.00, sulla base di un accordo interno sottoscritto le attività in urgenza saranno assicurate dal Tecnico in turno di pronta disponibilità dalle ore 20.00 con in pagamento delle ore effettuate in regime di straordinario. Nel corso dell'anno 2014 sarà attivato un percorso di analisi dell'attività (n. chiamate, motivazione, orari e tempi di attività) per definire dal prossimo anno 2015 un eventuale modifica/riduzione del modello organizzativo che risulta essere il seguente:

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TECNICO NEUROFISIOPATOLOGIA	Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle ore 17.00	1(UNO)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00

PRESIDIO DI VERBANIA

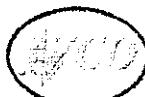
1) **Blocco Operatorio:** il servizio viene attivato per assicurare la gestione delle emergenze/urgenze chirurgiche relative alle specialità di Chirurgia Generale/Vascolare, Traumatologia ed Ostetricia e Ginecologia. Visto il volume di attività, per l'anno 2014, è previsto la sola modifica del turno di servizio previsto nella giornata di sabato. Il modello organizzativo risulta essere il seguente

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
Infermieri/IG/OSS	Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle ore 20.00 Sabato dalle 08.00 alle ore 16.00	3 (tre)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 sabato dalle 16.00 alle 20.00

2) **Radiodiagnostica:** il servizio viene attivato per assicurare l'effettuazione delle indagini diagnostiche radiologiche (diagnostica tradizionale, TAC) non differibili, richieste per pazienti ricoverati o accettati presso le strutture di pronto soccorso. Il servizio assicura l'assistenza radiologia in corso di intervento chirurgico in sala operatoria. Il servizio è suddiviso dal punto di visto operativo, in due ambiti distinti con modelli organizzativi differenziati:

- a) Radiologia tradizionale
- b) Radiologia specialistica



**A.S.L. VCO.**Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio OssolaSede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323 643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

a) Radiologia tradizionale

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TSRM	Radiologia tradizionale Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle ore 20.00 Sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 14.00	1 (uno)	Radiologia Tradizionale dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 14.00, alle 20.00

b) Radiologia specialistica

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TSRM	Radiologia specialistica dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle ore 20.00 Sabato, domenica e festivi dalle 14.00 alle 20.00	1 (uno)	Radiologia specialistica dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00, alle 14.00

3) SIMT : il servizio viene attivato per assicurare la disponibilità /fornitura di sangue od emocomponenti richiesti per le necessità, non differibili, dei pazienti ricoverati od accettati dalle strutture di pronto soccorso. Il servizio può essere attivato anche per l'esecuzione di esami diagnostici non differibili. Visto il volume di attività, per l'anno 2014, è previsto il solo riallineamento degli orari di attivazione del servizio a quanto previsto dal regolamento aziendale recentemente sottoscritto. Il modello organizzativo risulta essere il seguente:

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TLB	Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 20.00 Il sabato dalle 08.00 alle 16.00	1 (UNO)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato dalle 16.00 alle 20.00 domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00

4) DIALISI: il servizio viene attivato per assicurare la presa in carico/gestione delle emergenze/urgenza dialitiche dei pazienti ricoverati o accettati dalle strutture di pronto soccorso aziendali.

Nel corso dell'anno 2014 appena concluso il percorso di formazione la pronta disponibilità sarà attivata anche per la presa in carico/gestione delle problematiche dei pazienti in trattamento con dialisi peritoneale ricoverati o accettati dalle strutture di pronto soccorso. Il modello organizzativo risulta essere il seguente:





A.S.L. V.C.O.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod. Fisc. 00634880033

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
Infermieri	Dal lunedì al sabato dalle 06.00 alle 20.00	1 (UNO)	Dal lunedì al sabato dalle 20.00 alle 06.00 domenica e festivi dalle 06.00 alle 20.00 e dalle 20.00 alle 06.00

TERRITORIO

1) SPRESAL: Il servizio viene attivato, tenuto conto del protocollo di intervento definito dalla Regione Piemonte, in caso di:

- a) eventi relativi ad infortuni sul lavoro gravi e/o mortali che si verificano dopo l'orario di lavoro ordinario e/o nei giorni prefestivi e festivi;
 - b) interventi in seguito ad esposti urgenti da parte di cittadini, che si verificano dopo l'orario di lavoro ordinario e/o nei giorni prefestivi e festivi;
 - c) interventi su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, Forze dell'Ordine;

Il modello organizzativo è il seguente:

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TPALL	Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 17.00	2 (due)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00

2) **SIAN** : Il servizio viene attivato per assicurare:

- a) controllo per la prevenzione dei rischi ambientali e di vigilanza, nei casi di urgenza, sugli alimenti e sulle bevande;
 - b) referti, denunce e certificazioni ed attività connesse all'emanazione di provvedimenti contingibili e urgenti;
 - c) supporto tecnico di competenza negli eventi riguardanti la protezione civile, bioterrorismo, tossinfezioni alimentari, inquinamento di acque potabili

Il modello organizzativo è il seguente:

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TPALL	Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 17.00	1 (UNO)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00

3) **SISP:** Il servizio viene attivato per assicurare, sul territorio di competenza, in caso di urgenza/emergenza di tipo ambientale su attivazione richiesta e/o disposta dal Sistema di Emergenza Territoriale 118, dalle Autorità Locali e dall'Autorità Giudiziaria.

Il modello organizzativo è il seguente:



A.S.L. VCO.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323 643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TPALL	Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 17.00	1 (UNO)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00

4) SPV: : Il servizio viene attivato per assicurare:

- interventi in caso di tossinfezione o intossicazione alimentare nella ristorazione pubblica e privata;
- prelievo di campioni, eventuale sequestro e di invio alla distruzione degli alimenti;
- interventi in seguito ad esposti urgenti da parte del cittadino;
- Interventi per allerta alimentare richiesti/disposti dal Servizio di Emergenza Territoriale 118, dalla Regione Piemonte, dalle Forze dell'Ordine;
- Interventi per macellazioni clandestine;
- Altre attività considerate urgenti di tipo epidemico (BSE/mucca pazza, peste aviaria, maltrattamenti di animali, concentrazione di animali con possibili rischi per la salute pubblica;
- Supporto all'attività veterinaria urgente.

Il modello organizzativo è il seguente:

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TPALL	Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 17.00	1 (UNO)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00

NB: l'eventuale attività a carattere di urgenza nella fascia oraria infrasettimanale dalle 17.00 alle 20.00. sarà assicurata, sulla base di un accordo interno al Dipartimento di Prevenzione, dal personale in regime di pronta disponibilità dalle ore 20.00. alle ore 08.00. L'attività eventualmente effettuata sarà retribuita in regime di straordinario.

**A.S.L. VCO.**Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio OssolaSede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323 643020
e-mail: protocollo@pec.aslvo.it - www.aslvo.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

TABELLA RIEPILOGATIVA PIANO PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE ANNO 2014

U.O.	Professionalità coinvolta	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
Blocco Operatorio Domodossola	Infermieri	3 (tre)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 sabato dalle 16.00 alle 20.00
Radiodiagnostica tradizionale Domodossola	TSRM	1 (uno)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 14.00 alle 20.00
Radiodiagnostica Specialistica Domodossola	TSRM	1 (uno)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 14.00
C.P.E. Domodossola	TLB	1 (uno)	Dal lunedì alla domenica dalle 19.00 alle 07.00 domenica e festivi dalle 07.00 alle 19.00 sabato dalle 15.00 alle 19.00
Laboratorio Domodossola	TLB	1 (uno)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00
Neurologia Domodossola	Tecnici Neuro	1 (uno)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00
Blocco Operatorio Verbania	Infermieri/IG/OSS	3 (tre)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 sabato dalle 16.00 alle 20.00
Radiodiagnostica tradizionale Verbania	TSRM	1 (uno)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 14.00 alle 20.00
Radiodiagnostica Specialistica Verbania	TSRM	1 (uno)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 14.00
SIMT Verbania	TLB	1 (uno)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 sabato dalle 16.00 alle 20.00
Dialisi Verbania	Infermieri	1 (uno)	Dal lunedì al sabato dalle 20.00 alle 06.00 domenica e festivi dalle 06.00 alle 20.00 e dalle 20.00 alle 06.00
SPRESAL	TPALL	2 (due)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00
SIAN	TPALL	1 (uno)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00
SISP	TPALL	1 (uno)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00
SPV	TPALL	1 (uno)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00

Omegna li, 30.09.2014



**SOC Gestione Infrastrutture e Tecnologie Biomediche + Servizio Prevenzione e Protezione : Assistenti
Collaboratori Tecnici**

Il servizio viene attivato per assicurare:

- a) interventi di coordinamento alle ditte esterne per la risoluzione di problemi su guasti impianti e/o apparecchiature di vitale importanza per garantire la continuità delle attività sanitarie ospedaliere;
- b) interventi su problematiche improvvise su tutti i Distretti sanitari esterni;
- c) attività di supporto alle direzioni Sanitarie sulla gestione dei presidi ospedalieri nelle ore notturne e nei giorni festivi;
- d) figura presente nei piani di Emergenza Incendi nelle ore notturne e nei giorni festivi per il coordinamento del personale tecnico addetto alla gestione del primo intervento sugli impianti e/o apparecchiature.

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
ASSISTENTI E COLLABORATORI TECNICI	Dal lunedì al venerdì Dalle ore 08.00 alle 17.00	1 Distretto Ossola 1 Distretto Verbano/Cusio	Dal lunedì alla domenica Dalle ore 20.00 alle 08.00 Sabato,domenica e festivi dalle ore 08.00 alle 20.00

D

SOC GESTIONE INFRASTRUTTURE E TECNOLOGIE BIOMEDICHE

Operatori Tecnici :

il servizio viene attivato per assicurare:

- a) Interventi di ripristini e/o riparazioni urgenti su impianti, apparecchiature e manufatti edili richiesti dal personale sanitario nelle ore e nei giorni fuori dal normale orario di servizio ;
- b) figura presente nei piani di Emergenza Incendi nelle ore notturne e nei giorni addetto alla gestione del primo intervento sugli impianti e/o apparecchiature;

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
OPERATORI TECNICI	Dal lunedì al venerdì Dalle ore 08.00 alle 16.00	1 Distretto Ossola	Dal lunedì alla domenica Dalle ore 20.00 alle 08.00 Sabato,domenica e festivi dalle ore 08.00 alle 20.00

J