

REGIONE PIEMONTE
AZIENDA SANITARIA LOCALE VCO

OMEGNA

IL DIRETTORE GENERALE

DELIBERAZIONE N. 259 del 21 LUGLIO 2015

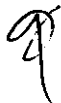
O G G E T T O	APPROVAZIONE NUOVO REGOLAMENTO DI PUBBLICA TUTELA
---------------------------------	--

L'anno duemilaquindici il giorno VENTUNO

del mese di LUGLIO in OMEGNA,

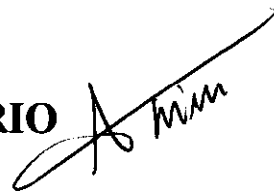
IL DIRETTORE GENERALE

- Dott. Giovanni Caruso



coadiuvato da:

- Dott. Antonino Trimarchi **DIRETTORE SANITARIO**



- Dott. Antonio Jannelli **DIRETTORE AMMINISTRATIVO**



SUBJECTS

**PROPOSTA ISTRUTTORIA DEL
DIRETTORE DELLA SOC AFFARI GENERALI**

Premesso che lo schema generale di riferimento della "Carta dei Servizi Pubblici Sanitari" di cui al D.P.C.M. 19 maggio 1995 prevede che i soggetti che erogano servizi sanitari debbano adottare un apposito Regolamento di Pubblica Tutela, ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs 502/92 e s.m.i.;

Dato atto che questa Azienda Sanitaria aveva ottemperato agli obblighi sopra citati con la deliberazione n. 629 del 21 marzo 1996, avente ad oggetto "Approvazione Regolamento di Pubblica Tutela dell'Azienda USL 14 e provvedimenti conseguenti;

Tenuto conto che con atto deliberativo n. 386 del 9 agosto 2013 si era provveduto ad un aggiornamento del Regolamento di Pubblica Tutela alla luce delle nuove necessità organizzative e gestionali emerse negli anni, delle riforme normative nazionali e regionali, della prassi operativa, del rapporto con l'utenza e le associazioni riconosciute di volontariato e, non ultimo, delle innovazioni tecnologiche e telematiche intercorse nel recente passato;

Acquisita la richiesta della Segreteria dell'Unità di Rischio Clinico che ha chiesto di poter ricevere copia dei reclami classificati di "competenza tecnico professionale";

Tenuto conto che appare opportuno meglio specificare le procedure e le competenze per le richieste di risarcimento danni, ovvero i reclami che preludono ad una possibile richiesta risarcitoria;

Valutato pertanto che sia utile riaggiornare il Regolamento di Pubblica Tutela alla luce anche di una semplificazione per la costituzione della Commissione Mista Conciliativa;

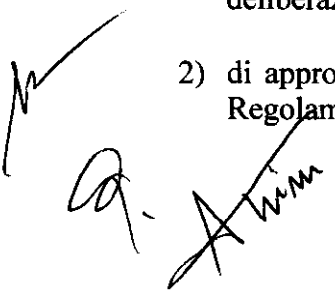
Preso atto del parere del gruppo di lavoro costituito in seno alla Conferenza di Partecipazione, che si occupa delle tematiche e procedure dei reclami, che con nota del suo coordinatore in data 30 giugno 2015 ha espresso parere positivo considerando le modifiche migliorative;

Ritenuto utile rimodulare i tempi e le procedure per le istruttorie dei reclami individuando nel responsabile URP, o suo delegato, il soggetto che potrà coordinare gli incontri informali in caso di notevole divergenza tra le parti, relazionando successivamente alla Direzione Generale;

Ritenuto utile che il nuovo Regolamento di Pubblica Tutela sia portato a conoscenza dell'utenza, di tutti i soggetti terzi interessati, di tutto il personale e trasmesso alle Associazioni di Volontariato e Pubblica Tutela partecipanti alla Conferenza di Partecipazione e a tutti i Direttori di SOC e SOS dipartimentali dell'ASL, dandone altresì massima evidenza sul sito internet e intranet:

PROPONE DI DELIBERARE

- 1) di approvare, per le motivazioni in premessa citate ed ivi tutte richiamate, il nuovo Regolamento di Pubblica Tutela dell'ASL VCO che risulta allegato al presente provvedimento sotto la lettera A) e ne forma parte integrante e sostanziale, ponendo contestualmente termine alle disposizioni contenute nel precedente regolamento di cui alla deliberazione n. 386 del 9 agosto 2013.
- 2) di approvare le modifiche agli articoli 3 - 4 - 6 - 7 - 9 - 10 - 11 - 12 - 14 - 15 del Regolamento di Pubblica Tutela.

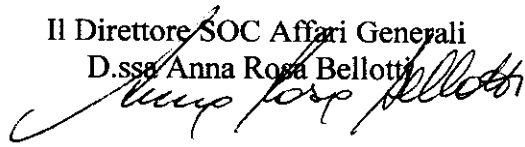


- 3) Di dare massima informazione all'utenza, a tutti i soggetti terzi interessati ed a tutto il personale, dell'avvenuta approvazione del Regolamento citato disponendone altresì, ai sensi di legge, la trasmissione alle Associazioni di Volontariato e Pubblica Tutela partecipanti alla Conferenza di Partecipazione e a tutti i Direttori di SOC e SOS dipartimentali dell'ASL, oltre alla pubblicazione sul sito internet (www.aslvco.it) e sul sito intranet dell'ASL VCO.
- 4) Di procedere a tutti gli adempimenti necessari per la completa applicazione del nuovo Regolamento di Pubblica Tutela dell'ASL VCO dando mandato al Direttore della SOC Affari Generali ed al responsabile del procedimento URP di darne piena attuazione.
- 5) Di dare atto che dall'adozione del presente regolamento non deriva alcun onere a carico dell'Azienda.
- 6) Di disporre l'immediata esecutività del presente provvedimento al fine di poter dare immediata attuazione alle nuove disposizioni regolamentari ivi contenute.

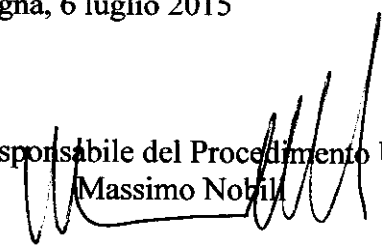
Si attesa la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento proposto.

Omegna, 6 luglio 2015

Il Direttore SOC Affari Generali
D.ssa Anna Rosa Bellotti



Il Responsabile del Procedimento URP
Massimo Nobili



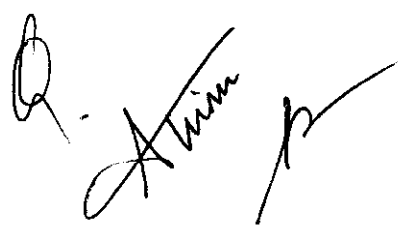
IL DIRETTORE GENERALE

Vista la sopra estesa proposta istruttoria

Acquisiti i pareri favorevoli espressi ai sensi dell'art. 3 comma 1 quinquies del DLgs 229/1999 dal Direttore Sanitario e dal Direttore Amministrativo

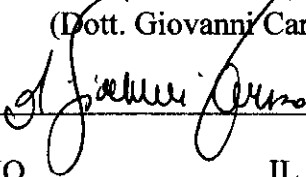
DECIDE

Di approvarla integralmente adottandola quale propria deliberazione

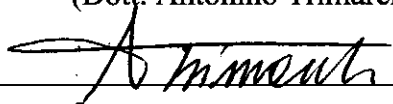


Letto, confermato e sottoscritto

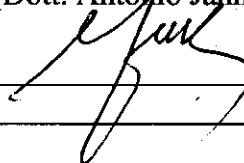
IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Giovanni Caruso)



IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Antonino Trimarchi)



IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Antonio Jannelli)



RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia del presente atto è stata posta in pubblicazione all'Albo Ufficiale dell' A.S.L. VCO il giorno 22 LUG. 2015 per 15 giorni continuativi.

IL FUNZIONARIO INCARICATO

IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA

ESECUTIVITA' IN DATA 22 LUG. 2015

IL FUNZIONARIO INCARICATO

L'ASSISTENTE AMMINISTRATIVO
Patrizia CARETTI

Trasmissione a:

- Collegio Sindacale
- Conferenza dei Sindaci
- Giunta Regionale

Nota prot. n. _____ del _____
Nota prot. n. _____ del _____
Nota prot. n. _____ del _____

Copia per³ strutture:

<input type="checkbox"/>	DSO V
<input type="checkbox"/>	SERT
<input type="checkbox"/>	DIST. 0
<input type="checkbox"/>	DIST. V
<input type="checkbox"/>	DIST. D
<input type="checkbox"/>	ML
<input type="checkbox"/>	MED URG
<input type="checkbox"/>	SITRPO
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

<input type="checkbox"/>	DSM
<input type="checkbox"/>	DP
<input type="checkbox"/>	F
<input type="checkbox"/>	SD
<input type="checkbox"/>	LP
<input type="checkbox"/>	AG
<input type="checkbox"/>	BC
<input type="checkbox"/>	RU
<input type="checkbox"/>	PP
<input type="checkbox"/>	

<input type="checkbox"/>	MED. COMP
<input type="checkbox"/>	FL
<input type="checkbox"/>	REF
<input type="checkbox"/>	ITB
<input type="checkbox"/>	ICT
<input type="checkbox"/>	DIP. PAT. CHIRUR.
<input type="checkbox"/>	DIP TECNICO AMMVO
<input type="checkbox"/>	DIP. PAT. ONCOL.
<input type="checkbox"/>	DIP. SERVIZI DIAGN.
<input type="checkbox"/>	

<input type="checkbox"/>	DIP. EMERG. URG.
<input type="checkbox"/>	DIP. AREA CRITICA
<input type="checkbox"/>	DIP. DIPENDENZE
<input type="checkbox"/>	DIP. POST ACUZIE
<input type="checkbox"/>	DIP. PAT. CNV
<input type="checkbox"/>	DIP. FARMACO
<input type="checkbox"/>	DIP. PAT. MEDICHE
<input type="checkbox"/>	DIP. MAT. INF.
<input type="checkbox"/>	PSICOLOGIA
<input type="checkbox"/>	