



A.S.L. VCO.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

**S.I.T.R.P.O. Presidio Ospedaliero di
Domodossola**

**Servizio Infermieristico, Tecnico, della Riabilitazione,
della Prevenzione e della Professione Ostetrica
Piazza Caduti Lager Nazisti, 1 – 28845 Domodossola
Tel. 0324/491290 – Fax 0324/491414**

SERVIZIO DI PRONTA DISPONIBILITÀ'

**PIANO PROGRAMMATICO PER AFFRONTARE LE EMERGENZE ANNO 2015
PERSONALE SANITARIO – TECNICO SANITARIO E DI SUPPORTO**

Il servizio di Pronta disponibilità, disciplinato dall'art. 7 del CCNL 20 settembre 2001, è caratterizzato dall'immediata reperibilità del dipendente e dall'obbligo per lo stesso di raggiungere la struttura nel più breve tempo possibile;

In relazione all'organizzazione in essere all'inizio di ogni anno, ovvero entro e non oltre il 31 gennaio, l'Azienda predisponde un piano annuale per affrontare le situazioni di emergenza in relazione alla dotazione organica, ai profili professionali necessari per l'erogazione delle prestazioni nei servizi e presidi individuati dal piano stesso ed agli aspetti organizzativi delle strutture;

il piano deve consentire la gestione delle situazioni di emergenza/urgenza al di fuori delle fasce orarie di ordinaria attività;

L'attivazione di servizio di pronta disponibilità dovrà essere in rapporto ad una rilevazione statistica di un numero di interventi (nel tempo e nella durata) che consenta di definire l'opportunità della sua attivazione, fatto salvo precisi dettami normativi (pronta disponibilità obbligatorie);

La predisposizione del piano deve garantire, attraverso l'attivazione del servizio di pronta disponibilità, la continuità assistenziale ed i trattamenti diagnostici e terapeutici di emergenza nelle ore notturne e nei giorni festivi ovvero per un evento:

- a) atteso
- b) sporadico con incidenza storica nota
- c) non differibile
- d) non programmabile

Il servizio di pronta disponibilità si avvale di figure professionali dotate di specifiche competenze professionali con il bisogno dell'utente da soddisfare nei casi in cui:

- a) il servizio non sia coperto con turni di presenza attiva
- b) il volume di attività non renda indispensabile la copertura del servizio con turni di presenza attiva



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

Nel piano annuale per l'emergenza, definito con le procedure della concertazione di cui all'art. 6, comma 1, lettera b del CCNL 7 aprile 1999, dovranno essere esplicitati per ogni singola situazione:

- a) attività effettuata/assicurata in regime di pronta disponibilità
- b) n. e professionalità coinvolte
- c) orario di attivazione
- d) ipotesi di modifica del servizio

La retribuzione dell'attività prestata in regime di pronta disponibilità definite nell'accordo sottoscritto in data 10 aprile 2014 e dalla nota a verbale dell'incontro tenutosi nella stessa data fatto salvo diversi accordi vigenti e sm.i.;

Ogni successiva modifica del piano approvato dovrà essere gestita con le procedure della concertazione di cui all'art. 6, comma 1, lettera b del CCNL 7 aprile 1999.

Per l'anno 2015, per garantire le situazioni definite sopra, l'Azienda ASL VCO intende attivare i seguenti servizi di pronta disponibilità:

PRESIDIO DI DOMODOSSOLA

1) **Blocco Operatorio:** il servizio viene attivato per assicurare la gestione delle emergenze/urgenze chirurgiche relative alle specialità di Chirurgia Generale/Vascolare, Urologia, ORL, Ortopedia e Traumatologia, Oculistica ed Ostetricia. Visto il volume di attività, per l'anno 2015, non sono previste modifiche organizzative al modello organizzativo che risulta essere il seguente

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
Infermieri	Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 20.00 Sabato dalle 08.00 alle ore 16.00	3 (tre)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 sabato dalle 16.00 alle 20.00

2) **Radiodiagnostica:** il servizio viene attivato per assicurare l'effettuazione delle indagini diagnostiche radiologiche (diagnostica tradizionale, TAC) non differibili, richieste per pazienti ricoverati o accettati presso le strutture di pronto soccorso. Il servizio assicura l'assistenza radiologia in corso di intervento chirurgico in sala operatoria ed prossimamente anche nell'attività in emergenza presso il laboratorio di emodinamica. Il servizio è suddiviso dal punto di visto operativo, in due ambiti distinti:

- a) **Radiologia tradizionale**
- b) **Radiologia specialistica**



**A.S.L. V.C.O.**Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio OssolaSede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

a) Radiologia tradizionale

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TSRM	Radiologia tradizionale Dal lunedì alla Domenica dalle 08.00 alle ore 20.00	1 (uno)	Radiologia Tradizionale dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00

b) Radiologia specialistica

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TSRM	Radiologia specialistica Dal lunedì alla Domenica dalle 08.00 alle ore 20.00	1 (uno)	Radiologia specialistica dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00

3) **Centro Produzione Emocomponenti:** il servizio viene attivato per assicurare la disponibilità /fornitura di sangue od emo-componenti richiesti per le necessità, non differibili, dei pazienti ricoverati od accettati dalle strutture di pronto soccorso. Il servizio può essere attivato anche per l'esecuzione di esami diagnostici non differibili. Il modello organizzativo risulta essere il seguente:

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TLB	Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle ore 20.00 Sabato dalle ore 08.00 alle ore 16.00	1 (UNO)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato dalle 16.00 alle 20.00 domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00

4) **Laboratorio analisi:** il servizio viene attivato per assicurare l'effettuazione dell'esamistica di laboratorio non differibile necessaria per il percorso diagnostico e terapeutico dei pazienti ricoverati od accettati dalle strutture di pronto soccorso. Visto il volume di attività è previsto entro l'anno 2015, compatibilmente con il piano della assunzioni, la trasformazione del servizio dal regime di pronta disponibilità a presenza attiva sulle 24 ore. Il modello organizzativo risulta essere il seguente:



A.S.L. VCO

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Ormea (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TLB	Dal lunedì al sabato dalle 08.00 alle ore 20.00	1(UNO)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00

5) **Neurologia:** il servizio viene attivato per assicurare l'effettuazione dell'iter diagnostico neurologia, non differibile, per i pazienti ricoverati od accettati dalle strutture di pronto soccorso. Il servizio è attivato altresì per la gestione del percorso di diagnosi di morte encefalica (indipendente dal possibile percorso di donazione/prelievo di organi e tessuti.. Tenuto conto del volume di attività effettuato nel periodo 01.01.2014/30.11.2014 (n. 25 chiamate in regime di pronta disponibilità per un totale di 31,30' ore di attività) per l'anno 2015 risulta essere il seguente

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TECNICO NEUROFISIOPATOLOGIA	Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle ore 17.00	1(UNO)	Dal lunedì al venerdì dalle 17.00 alle 21.00 Dal lunedì al venerdì dalle 21.00 alle 08.00 sabato/domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 e dalle 20.00 alle 08.00



A.S.L. V.C.O.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Ormea (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

PRESIDIO DI VERBANIA

1) Blocco Operatorio: il servizio viene attivato per assicurare la gestione delle emergenze/urgenze chirurgiche relative alle specialità di Chirurgia Generale/Vascolare, Traumatologia ed Ostetricia e Ginecologia. Visto il volume di attività, per l'anno 2015, è previsto la sola modifica del turno di servizio previsto nella giornata di sabato. Il modello organizzativo risulta essere il seguente

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
Infermieri/IG/OSS	Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle ore 20.00 Sabato dalle 08.00 alle ore 16.00	3 (tre)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 sabato dalle 16.00 alle 20.00

2) Radiodiagnostica: il servizio viene attivato per assicurare l'effettuazione delle indagini diagnostiche radiologiche (diagnostica tradizionale, TAC) non differibili, richieste per pazienti ricoverati o accettati presso le strutture di pronto soccorso. Il servizio assicura l'assistenza radiologia in corso di intervento chirurgico in sala operatoria. Il servizio è suddiviso dal punto di visto operativo, in due ambiti distinti:

- a) Radiologia tradizionale**
- b) Radiologia specialistica**

a) Radiologia tradizionale

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TSRM	Radiologia tradizionale Dal lunedì alla domenica dalle 08.00 alle ore 20.00	1 (uno)	Radiologia Tradizionale dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00

b) Radiologia specialistica

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TSRM	Radiologia specialistica dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle ore 20.00	1 (uno)	Radiologia specialistica dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00

**REGIONE
PIEMONTE**

www.regenone.piemonte.it/sanita



A.S.L. V.C.O.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

3) SIMT : il servizio viene attivato per assicurare la disponibilità /fornitura di sangue od emo-componenti richiesti per le necessità, non differibili, dei pazienti ricoverati od accettati dalle strutture di pronto soccorso. IL servizio può essere attivato anche per l'esecuzione di esami diagnostici non differibili. Visto il volume di attività, per l'anno 2015, è previsto il solo riallineamento degli orari di attivazione del servizio a quanto previsto dal regolamento aziendale recentemente sottoscritto. Il modello organizzativo risulta essere il seguente:

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TLB	Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 20.00 Il sabato dalle 08.00 alle 16.00	1 (UNO)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato dalle 16.00 alle 20.00 domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00

4) DIALISI: il servizio viene attivato per assicurare la presa in carico/gestione delle emergenze/urgenza dialitiche dei pazienti ricoverati o accettati dalle strutture di pronto soccorso aziendali.

Il modello organizzativo risulta essere il seguente:

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
Infermieri	Dal lunedì al sabato dalle 06.00 alle 20.00	1 (UNO)	Dal lunedì al sabato dalle 20.00 alle 06.00 domenica e festivi dalle 06.00 alle 20.00 e dalle 20.00 alle 06.00





A.S.L. V.C.O.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

TERRITORIO

1) SPRESAL: Il servizio viene attivato, tenuto conto del protocollo di intervento definito dalla Regione Piemonte, in caso di:

- a) eventi relativi ad infortuni sul lavoro gravi e/o mortali che si verificano dopo l'orario di lavoro ordinario e/o nei giorni prefestivi e festivi;
- b) interventi in seguito ad esposti urgenti da parte di cittadini, che si verificano dopo l'orario di lavoro ordinario e/o nei giorni prefestivi e festivi;
- c) interventi su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, Forze dell'Ordine;

Il modello organizzativo è il seguente:

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TPALL	Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 17.00	2 (due)	Dal lunedì al venerdì dalle 17.00 alle ore 21.00 Dal lunedì al venerdì dalle 21.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 e dalle 20.00 alle ore 8.00

2) SIAN : Il servizio viene attivato per assicurare:

- a) controllo per la prevenzione dei rischi ambientali e di vigilanza, nei casi di urgenza, sugli alimenti e sulle bevande;
- b) referti, denunce e certificazioni ed attività connesse all'emanazione di provvedimenti contingibili e urgenti;
- c) supporto tecnico di competenza negli eventi riguardanti la protezione civile, bioterrorismo, tossinfezioni alimentari, inquinamento di acque potabili

Il modello organizzativo è il seguente:

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TPALL	Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 17.00	1 (UNO)	Dal lunedì al venerdì dalle 17.00 alle ore 21.00 Dal lunedì al venerdì dalle 21.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 e dalle 20.00 alle ore 8.00



**REGIONE
PIEMONTE**



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

3) SISP: Il servizio viene attivato per assicurare, sul territorio di competenza, in caso di urgenza/emergenza di tipo ambientale su attivazione richiesta e/o disposta dal Sistema di Emergenza Territoriale 118, dalle Autorità Locali e dall'Autorità Giudiziaria.

Il modello organizzativo è il seguente:

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TPALL	Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 17.00	1 (UNO)	Dal lunedì al venerdì dalle 17.00 alle ore 21.00 Dal lunedì al venerdì dalle 21.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 e dalle 20.00 alle ore 8.00

4) SPV: Il servizio viene attivato per assicurare:

- a) interventi in caso di tossinfezione o intossicazione alimentare nella ristorazione pubblica e privata;
- b) prelievo di campioni, eventuale sequestro e di invio alla distruzione degli alimenti;
- c) interventi in seguito ad esposti urgenti da parte del cittadino;
- d) Interventi per allerta alimentare richiesti/disposti dal Servizio di Emergenza Territoriale 118, dalla Regione Piemonte, dalle Forze dell'Ordine;
- e) Interventi per macellazioni clandestine;
- f) Altre attività considerate urgenti di tipo epidemico (BSE/mucca pazza, peste aviaria, maltrattamenti di animali, concentrazione di animali con possibili rischi per la salute pubblica);
- g) Supporto all'attività veterinaria urgente.

Il modello organizzativo è il seguente:

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
TPALL	Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 17.00	1 (UNO)	Dal lunedì al venerdì dalle 17.00 alle ore 21.00 Dal lunedì al venerdì dalle 21.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 e dalle 20.00 alle ore 8.00

**REGIONE
PIEMONTE**

www.regione.piemonte.it/sanita

**A.S.L. V.C.O.***Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

TABELLA RIEPILOGATIVA PIANO PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE ANNO 2015

U.O.	Professionalità coinvolta	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
Blocco Operatorio Domodossola	Infermieri	3 (tre)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 sabato dalle 16.00 alle 20.00
Radiodiagnostica tradizionale Domodossola	TSRM	1 (uno)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 14.00 alle 20.00
Radiodiagnostica Specialistica Domodossola	TSRM	1 (uno)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 14.00
C.P.E. Domodossola	TLB	1 (uno)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 sabato dalle 16.00 alle 20.00
Laboratorio Domodossola	TLB	1 (uno)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00
Neurologia Domodossola	Tecnici Neuro	1 (uno)	Dal lunedì al venerdì dalle 17.00 alle 21.00 Dal lunedì al venerdì dalle 21.00 alle 08.00 sabato/domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 e dalle 20.00 alle 08.00
Blocco Operatorio Verbania	Infermieri/IG/OSS	3 (tre)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 sabato dalle 16.00 alle 20.00
Radiodiagnostica tradizionale Verbania	TSRM	1 (uno)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 14.00 alle 20.00
Radiodiagnostica Specialistica Verbania	TSRM	1 (uno)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 14.00
SIMT Verbania	TLB	1 (uno)	Dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 08.00 domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 sabato dalle 16.00 alle 20.00
Dialisi Verbania	Infermieri	1 (uno)	Dal lunedì al sabato dalle 20.00 alle 06.00 domenica e festivi dalle 06.00 alle 20.00 e dalle 20.00 alle 06.00
SPRESAL	TPALL	2 (due)	Dal lunedì al venerdì dalle 17.00 alle 21.00 Dal lunedì al venerdì dalle 21.00 alle 08.00 sabato/domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 e dalle 20.00 alle 08.00





A.S.L. V.C.O.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

SIAN	TPALL	1 (uno)	Dal lunedì al venerdì dalle 17.00 alle 21.00 Dal lunedì al venerdì dalle 21.00 alle 08.00 sabato/domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 e dalle 20.00 alle 08.00
SISP	TPALL	1 (uno)	Dal lunedì al venerdì dalle 17.00 alle 21.00 Dal lunedì al venerdì dalle 21.00 alle 08.00 sabato/domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 e dalle 20.00 alle 08.00
SPV	TPALL	1 (uno)	Dal lunedì al venerdì dalle 17.00 alle 21.00 Dal lunedì al venerdì dalle 21.00 alle 08.00 sabato/domenica e festivi dalle 08.00 alle 20.00 e dalle 20.00 alle 08.00

Omegna II,

 **REGIONE
PIEMONTE**

G.I.T.B. Operatori Tecnici :

il servizio viene attivato per assicurare

- a) Interventi di ripristini e/o riparazioni urgenti su impianti, apparecchiature e manufatti edili richiesti dal personale sanitario nelle ore e nei giorni fuori dal normale orario di servizio ;
- b) Figura presente nei piani di Emergenza Incendi nelle ore notturne e nei giorni addetto alla gestione del primo intervento sugli impianti e/o apparecchiature;

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
OPERATORI TECNICI	Dal lunedì al venerdì Dalle ore 08.00 alle 16.00	1 Distretto Ossola	Dal lunedì alla domenica Dalle ore 20.00 alle 08.00 Sabato,domenica e festivi dalle ore 08.00 alle 20.00



G.I.T.B. + S.P.P. : Assistenti Collaboratori Tecnici

servizio viene attivato per assicurare

- a) Interventi di coordinamento alle ditte esterne per la risoluzione di problemi su guasti impianti e/o apparecchiature di vitale importanza per garantire la continuità delle attività sanitarie ospedaliere;
- b) Interventi su problematiche improvvise su tutti i Distretti sanitari esterni;
- c) Attività di supporto alle direzioni Sanitarie sulla gestione dei presidi ospedalieri nelle ore notturne e nei giorni festivi
- d) Figura presente nei piani di Emergenza Incendi nelle ore notturne e nei giorni festivi per il coordinamento del personale tecnico addetto alla gestione del primo intervento sugli impianti e/o apparecchiature;

Professionalità coinvolta	Orario ordinario	n. operatori per turno	Orario pronta disponibilità
ASSISTENTI E COLLABORATORI TECNICI	Dal lunedì al venerdì Dalle ore 08.00 alle 17.00	1 Distretto Ossola 1 Distretto Verbano/Cusio	Dal lunedì alla domenica Dalle ore 20.00 alle 08.00 Sabato, domenica e festivi dalle ore 08.00 alle 20.00

