

**CONVENZIONE TRA LA ASL NO E LA ASL VCO PER LA CENTRALIZZAZIONE E LA GESTIONE DELLE CHIAMATE DI GUARDIA MEDICA E DI ALTRI SERVIZI DI CURE PRIMARIE SUL NUMERO 116117**

Visto l'Accordo Stato-Regioni/Province Autonome del 7.2.2013 recante "Linee d'indirizzo per la riorganizzazione del sistema di emergenza-urgenza in rapporto alla continuità assistenziale" che prevede e fornisce indicazioni utili a favorire l'adozione, a livello regionale, di "sistemi di ricezione delle richieste di assistenza primaria nelle 24 ore finalizzati ad assicurare la continuità delle cure e ad intercettare prioritariamente la domanda a bassa intensità, centralizzando almeno su base provinciale le chiamate al Servizio di Continuità Assistenziale, condividendo con il Sistema di Emergenza-Urgenza le tecnologie e integrando i sistemi informativi regionali, lasciando comunque distinti l'accesso degli utenti alle numerazioni del 118 e della Continuità Assistenziale".

Preso atto dell'Intesa Stato-Regioni/Province Autonome del 10.7.2014 contenente il nuovo Patto per la Salute per gli anni 2014-2016, laddove all'art. 5, comma 12, viene espressamente prevista l'attivazione del "numero a valenza sociale 116.117 dedicato al Servizio di Guardia Medica non urgente", demandando ad apposito Accordo tra le Regioni ed il Ministero della Salute la definizione delle modalità e dei tempi per la sua realizzazione ed attivazione sul tutto il territorio nazionale. A seguito di tale Accordo "le Regioni, in quanto Enti utilizzatori del numero, provvederanno ad effettuare tutte le necessarie operazioni tecniche per implementarne l'utilizzo".

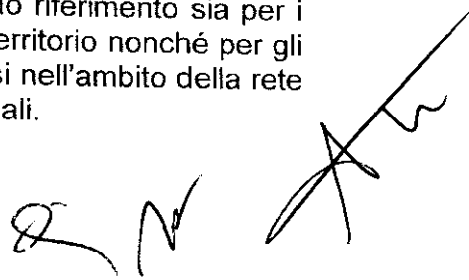
Visto il Decreto n. 70/2015, Regolamento recante "Definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera", che al punto 9.2.5 prevede la necessità, nell'ambito degli interventi di razionalizzazione: che le dotazioni tecnologiche delle centrali operative 118 siano messe a disposizione della C.A., "con indiscutibili benefici in termini di ottimizzazione degli interventi, monitoraggio delle attività e riduzione dei tempi di attesa dell'utenza"; che le Regioni procedano ad una più corretta distribuzione delle postazioni di C.A., con adeguati dimensionamenti in rapporto all'attività attesa ed alla distribuzione territoriale

Con la D.G.R. n. 1-600 del 19.11.2014, come integrata dalla D.G.R. n. 1-924 del 23.1.2015 sono state formulate le linee d'indirizzo per lo sviluppo della rete territoriale (Allegato 1, punto 4), in coerenza con la sopra richiamata normativa, stabilendo il termine del 30.6.2015 per la definizione dell'articolazione della rete territoriale.

Vista la D.G.R. 23-1653 con oggetto "Interventi per il riordino della rete territoriale in attuazione del Patto per la Salute 2014/2016 e della D.G.R. n. 1-600 del 19.11.2014 e s.m.i." al punto 6 dell'allegato A

Pertanto, fra gli obiettivi perseguiti nell'intervento di riordino della rete territoriale, vi è la definizione di un modello finalizzato a garantire, nel pieno rispetto dei percorsi differenziati, l'interazione tra i servizi della Continuità Assistenziale-ex Guardia Medica (di seguito: C.A.) e del sistema di Emergenza/Urgenza, attraverso la centralizzazione delle chiamate che oggi interessano 80 linee di C.A. attive nella Regione Piemonte, su un numero unico "116117".

Tale numero, oltre che dedicato al servizio di cure mediche da erogarsi negli orari di competenza della C.A., è destinato a rappresentare anche un valido riferimento sia per i pazienti e le loro famiglie sia per gli operatori sanitari e sociali del territorio nonché per gli operatori dell'ospedale, al fine di agevolarne e supportarne i percorsi nell'ambito della rete organizzativa ed operativa dei servizi sanitari e socio-sanitari territoriali.



Quanto sopra premesso,

tra

l'ASL NO avente sede legale in Novara, Viale Roma 7 (C.F. 01522670031), rappresentata dal Direttore Generale, Dott. Adriano Giacoletto, nato a Colleterto Castelnuovo (TO), il 27/09/1958, ai fini della presente convenzione domiciliato presso la sede dell'Azienda;

e

l'ASL VCO avente sede legale in Omegna, Via Mazzini, 117 (C.F. 00634880033), rappresentata dal Direttore Generale, Dott. Giovanni Caruso, nato a Catania (CT) il 13/09/1952, ai fini della presente convenzione domiciliato presso la sede dell'Azienda;

si conviene e stipula quanto segue:

**Art. 1 – Finalità, oggetto.**

A seguito di apposita convenzione per la disponibilità dei locali per la Centrale Operativa del 116117 attivo h 24, stipulata tra l'ASL NO e l'AOU Maggiore della Carità di Novara, l'ASL NO assicura la ricezione e la gestione delle chiamate relative al Servizio di Continuità Assistenziale del territorio di competenza dell'ASL VCO negli orari previsti dalla vigente normativa.

Durante l'orario diurno il numero 116117 sarà utilizzato per i contenuti che le Aziende vorranno implementare a carico dello stesso, anche in armonia con la programmazione regionale.

**Art. 2 – Modalità del servizio .**

L'ASL NO assicura la ricezione delle richieste di assistenza nelle 24 ore, anche per la ASL VCO secondo un cronoprogramma condiviso.

**Art. 3 – Attività della Centrale 116117**

L' ASL VCO fornirà alla Centrale Operativa di Continuità Assistenziale la mappatura dei servizi distrettuali sia in termini di logistica che di organizzazione per i quali si rende opportuna l'attivazione della funzione informativa esercitata dal numero unico.

**Art. 4 - Personale**

All'interno della Centrale Operativa 116117 verrà impiegato personale dipendente dell'ASL NO in grado di prendere in carico e di instradare le chiamate verso i servizi territoriali di riferimento.

Compete all'ASL VCO la titolarità del contratto di lavoro del personale medico in servizio nelle diverse postazioni di lavoro.

**Art. 5 – Locali**

Compete a ciascuna ASL, per il territorio di competenza, l'individuazione e la gestione di idonei locali per lo stazionamento dei medici e per eventuali attività ambulatoriali.

**Art. 6 – Oneri**

Ognuno dei contraenti farà fronte alle rispettive competenze descritte dalla presente convenzione utilizzando le risorse finanziarie annualmente assegnate per la gestione del Servizio.

**Art. 7 – Durata.**

La presente convenzione ha durata triennale con decorrenza dalla data di sottoscrizione.

Biella, li 17/12/2015

Letto, approvato e sottoscritto.

**IL DIRETTORE GENERALE**

**ASL NO**

(dr. Adriano Giacoletto)



**IL DIRETTORE GENERALE**

**ASL VCO**

(dott. Giovanni Caruso)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "G. Caruso", written over a horizontal line.

Three handwritten marks in black ink at the bottom right of the page. From left to right: a stylized "D", a stylized "M", and a signature that appears to be "A. L.".

29 DICEMBRE 2015

ADDENDUM ALLA CONVENZIONE TRA LE AZIENDE SANITARIE  
REGIONALI DELLA AREA INTERAZIENDALE DI COORDINAMENTO 3  
RELATIVA ALLA CENTRALIZZAZIONE E GESTIONE DELLE  
CHIAMATE DI GUARDIA MEDICA E DI ALTRI SERVIZI DI CURE  
PRIMARIE SUL NUMERO 116 - 117

ARTICOLO UNICO

I Direttori Generali delle sottoelencate Aziende Sanitarie Regionali, preso atto del contenuto dello Schema tipo di convenzione inviato dalla Regione Piemonte, assumono impegno a mettere a disposizione di A.S.L. NO, con il coordinamento della Regione Piemonte, il personale che eventualmente risulti già impegnato in tali attività.

In caso di indisponibilità, totale o parziale, delle risorse umane di cui sopra, verrà richiesto alla Regione Piemonte di autorizzare le assunzioni che si renderanno all'uopo necessarie da parte della A.S.L. NO, procedendo nello stesso tempo all'incremento dei tetti di spesa per il personale ed adeguando il relativo finanziamento a favore della suddetta.

Letto, approvato e sottoscritto.

Bielle, li 18 dicembre 2015

AZIENDA SANITARIA LOCALE  
A.S.L. NO NOVARA

AOU "MAGGIORE DELLA CARITA"  
NOVARA

AZIENDA SANITARIA LOCALE  
ASL BIELLA

AZIENDA SANITARIA LOCALE  
ASL VC VERCELLI

AZIENDA SANITARIA LOCALE  
ASL VCO OMEGNA

