



A.S.L. V.C.O.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

DETERMINAZIONE N. 1347 del 29/12/2016

Regione Piemonte

S.O.C.

**ACQUISTI, TECNOLOGIE, INGEGNERIA
CLINICA, RETI (AUDIO-VIDEO-INFORMATICA)**

Direttore Dott. Federico Bonisoli

O G G E T T O	PROSECUZIONE AFFIDAMENTO SERVIZIO DI CENTRO UNICO PRENOTAZIONI (CUP) TELEFONICO ALLA AZZURRA SOCIETA' COOPERATIVA A.R.L. - DURATA 12 MESI (PARI A GIORNI 365) - PERIODO DAL 01.01.2017 AL 31.12.2017
--	---



A.S.L. V.C.O.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

DETERMINAZIONE N. 1347 del 29/12/2016

AUTORIZZAZIONE BUDGET

al N. _____ conto _____

SUB _____ Spesa prevista _____

Si attesta che la spesa rientra nel budget attribuito alla SOC DIREZIONE SANITARIA OSPEDALIERA

Si attesta la regolarità contabile e le imputazioni a Bilancio derivanti dal Provvedimento

Data, 29 dicembre 2016

Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Laura Scognamiglio

Il Direttore S.O.C. Direzione Sanitaria Ospedaliera
Dott. Francesco Garufi

**IL DIRETTORE S.O.C. ACQUISTI, TECNOLOGIE, INGEGNERIA
CLINICA, RETI (AUDIO-VIDEO-INFORMATICA)**

PREMESSO che con Deliberazione n. 322 del 31/05/2001, più volte integrata con successivi atti, si è proceduto all'aggiudicazione definitiva della gara per l'affidamento novennale del seguente appalto: PRESTAZIONE, GESTIONE E FORNITURA DI SERVIZI, IMPIANTI, PRODOTTI DIVERSI CONNESSI CON L'ESERCIZIO DELLE ATTIVITA' SANITARIE E PER LA GESTIONE DEGLI IMMOBILI A.S.L. VCO (cd. "Global Service") alla ditta VCO GLOBAL SERVICE S.c.ar.l., con scadenza al 30.09.2010.

DATO ATTO che con deliberazione n. 343 del 13.05.2004, successivamente integrata con deliberazione n. 165 del 24.03.2006, era stato affidato alla predetta ditta anche il servizio di Centro Unico di Prenotazioni Telefoniche (CUP telefonico) delle prestazioni sanitarie di spettanza dell'A.S.L., per il periodo 01.08.2004 – 30.09.2010, e che con determinazione n. 53 del 13.04.2005, la ditta VCO GLOBAL SERVICE S.c.a r.l. è stata autorizzata ad affidare in subappalto il servizio di cui trattasi nei confronti del Raggruppamento Temporaneo d'Impresa costituito dalle ditte PROMETEO SERVICE & CONSULTING S.a.s. (capogruppo mandataria) e AZZURRA SOCIETA' COOPERATIVA a r.l. (mandante), con un costo comprendente il canone fisso mensile di € 18.057,06 e il canone variabile di € 1,50 a prenotazione, disdetta e spostamento oltre all'I.V.A..

CONSIDERATO che l'appalto ha avuto scadenza il 30.09.2010, e che, in attesa dell'espletamento della nuova procedura di gara, con deliberazione n. 5526 del 21.09.2010 il suddetto Servizio è stato affidato, ai sensi dell'art. 125, comma 10, lett. C) del D.Lgs. 163/2006, alla A.T.I. PROMETEO S.r.l. di Baveno e AZZURRA SOCIETA' COOPERATIVA a r.l. di Piedimulera, per il periodo dal 01.10.2010 al 31.03.2011 (durata 6 mesi pari a giorni 182), quindi con deliberazione n. 178 del 31.03.2011 per il periodo dal 01.04.2011 al 31.12.2011 (durata 9 mesi pari a giorni 275), apportando le seguenti migliorie economiche: - eliminazione della quota fissa; - tariffazione unica di € 2,65 per ogni prenotazione, disdetta o spostamento; - messa a disposizione di un pacchetto di n. 900 ore a utilizzarsi a trance di massimo 100 ore mensili, nell'arco dei nove mesi aprile – dicembre 2011; costo di € 122,00 a giornata per eventuali integrazioni di personale agli sportelli, e successivamente, con deliberazione n. 624 del 12.12.2011 per il periodo dal 01.01.2012 al 30.06.2012 (durata 6 mesi pari a giorni 182) alle medesime condizioni e con deliberazione n. 132 del 04.07.2012 per il periodo dal 01.07.2012 al 31.01.2013 (durata 7 mesi pari a giorni 215), con la seguente variazione delle condizioni economiche: - tariffazione unica di € 2,70 per ogni prenotazione, disdetta o spostamento – abolizione del pacchetto di 900 ore, successivamente integrata con lettera prot. n. 06/12 del 29.06.2012 (prot. ASL 43295/12 del 02.07.2012) con la quale viene messo a disposizione un pacchetto mensile di 50 ore e l'eventuale integrazione di personale agli sportelli al costo di € 126,00 a giornata.

VISTO che, a seguito dell'entrata in vigore del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito in L. 7 agosto 2012, n. 135 (cd. Spending review) la A.T.I. PROMETEO S.r.l. di Baveno e AZZURRA SOCIETA' COOPERATIVA a r.l. di Piedimulera, opportunamente interpellata dalla S.O.C. Forniture e Logistica con nota prot. n. 52452 del 20.08.2012, ha manifestato la disponibilità alla riduzione dei servizi, con nota prot. ASL n. 55434/12 del 05.09.2012, proponendo la eliminazione delle ore gratuite messe a disposizione dell'ASL e/o la chiusura del servizio telefonico alla ore 17,30 anziché alle ore 18,00 e, con Determinazione n. 954 del 13.11.2012, la SOC Forniture e Logistica ha provveduto a prendere atto della seconda proposta di riduzione dei servizi, con la chiusura del servizio telefonico alla ore 17,30 con una riduzione del costo a prestazione di € 0,04.

CONSIDERATO che, successivamente, in attesa della attuazione da parte della Regione Piemonte, del nuovo assetto organizzativo del Servizio Sanitario Regionale, si è proceduto con ulteriore affidamento del suddetto servizio, alla A.T.I. PROMETEO S.r.l. di Baveno e AZZURRA SOCIETA' COOPERATIVA a r.l. di Piedimulera con Determinazione n. 143 del 20.02.2013, per il periodo dal 01.02.2013 al 31.12.2013, mantenendo le condizioni vigenti, e con Determinazione n. 1439 del 30.12.2013, per il periodo dal 01.01.2014 al 31.12.2014, aumentando il costo della telefonata ad € 2,69 (aumento pari all'incremento



ISTAT verificatosi nel periodo di riferimento), confermando la messa a disposizione di n. 50 ore mensili, non cumulabili mese su mese, ed aumentando il costo dell'integrazione del personale allo sportello ad € 127,50 a giornata.

PRESO ATTO che con determinazione n. 743 del 18.06.2015 si è provveduto a proseguire il servizio di Centro Unico di Prenotazioni (CUP) Telefonico, per il periodo dal 1 gennaio 2015 al 31 dicembre 2015 (durata 12 mesi pari a giorni 365), con un aumento di € 0,01 ed un costo finale di € 2,70 a telefonata ed un aumento di € 0,13 ed un costo finale di € 127,63 a giornata fermo restando una rideterminazione dell'attività dal 1 aprile dalle ore 9,00 alle ore 17,00 e del numero di 30 ore gratuite da destinarsi eventualmente alla sostituzione di personale A.S.L. allo sportello.

PRESO ATTO che la Azzurra S.c.a r.l. con nota prot. ASL n. 81361/15 del 17.12.2015 ha comunicato che l'A.T.I. PROMETEO S.a.s. di Stefano Barassi e C. di Baveno e AZZURRA SOCIETA' COOPERATIVA a r.l. di Piedimulera è stata sciolta con scrittura privata in data 15.12.2015, impegnandosi comunque la stessa a proseguire l'attività prevista dal contratto d'appalto in essere con la A.S.L. VCO e che, pertanto, con determinazione n. 189 del 18.02.2016 si è provveduto a proseguire con la AZZURRA SOCIETA' COOPERATIVA a r.l. di Piedimulera il servizio di Centro Unico di Prenotazioni (CUP) Telefonico, per il periodo dal 1 gennaio 2016 al 31 dicembre 2016 (durata 12 mesi pari a giorni 366), confermando il costo a telefonata pari a € 2,70, la messa a disposizione di 20 ore mensili, non cumulabili mese su mese ed un costo di integrazione del personale allo sportello di € 127,50 a giornata .

CONSIDERATO che, come previsto dalla programmazione regionale gare, la A.S.L. BI di Biella ha dato avvio alla procedura per l'affidamento del Servizio di call center per le AA.SS.LL. BI, NO, VC e VCO, che la scrivente SOC Forniture e Logistica, con nota prot. n. 21499/15 del 11.03.2015, ha comunicato il pieno interesse all'adesione allo svolgimento della procedura relativa al Servizio di call center e che successivamente l'ASL BI di Biella, in qualità di azienda capofila per l'Area di Coordinamento Aziendale n. 3, ha comunicato l'adesione alla gara di S.C.R. (che ha sostituito quella di A.I.C.) per l'acquisizione del servizio CUP unico provinciale, la quale ha attualmente in corso una "Gara europea per l'affidamento della realizzazione di un sistema omogeneo di gestione delle agende e delle prenotazioni sanitarie a livello sovrazonale (gara 63-2015)".

DATO ATTO che, in prossimità della scadenza dell'appalto in essere, fissata per il 31.12.2016, la scrivente S.O.C. Forniture e Logistica, con nota del 24.12.2016 prot. n. 68414/16, ha provveduto a richiedere alla società AZZURRA SOCIETA' COOPERATIVA a r.l. di Piedimulera, la prosecuzione del Servizio Centro Unico di Prenotazioni (CUP) Telefonico, per il periodo dal 1 gennaio 2017 al 31 dicembre 2017 e che la stessa ha comunicato con nota prot. ASL n. 71476/16 del 12.12.2016 e prot. ASL n. 72376/16 del 16.12.2016, la disponibilità alla prosecuzione del servizio confermando il costo a telefonata pari a € 2,70, mentre alla messa a disposizione di 20 ore mensili l'A.S.L. VCO aveva già rinunciato nel corso dell'anno 2016.

CONSIDERATO che, nell'attesa della definizione della suddetta procedura da parte di S.C.R., si rende necessario procedere alla prosecuzione del Servizio, avente lo stesso contenuto dell'affidamento in essere, per il periodo dal 1 gennaio 2017 al 31 dicembre 2017 (durata 12 mesi, pari a giorni 365), alle condizioni proposte che possono considerarsi eque ed allineate alle vigenti condizioni di mercato.

Tutto ciò premesso, in virtù dell'autonomia gestionale ed economico finanziaria attribuita ed in conformità ai vigenti atti di programmazione ed indirizzo aziendali, rendendosi necessario dovuto provvedimento in merito, così

DETERMINA

1°) di affidare per le motivazioni e per quanto tutto per esteso esposto in premessa il



A.S.L. V.C.O.

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

DETERMINAZIONE N. 1347 del 29/12/2016

SERVIZIO DI CENTRO UNICO PRENOTAZIONI (CUP) TELEFONICO

alla ditta

AZZURRA SOCIETA' COOPERATIVA a.r.l.
Via dell'Industria, 1
28885 PIEDIMULERA (VB)

PERIODO DELL'APPALTO: dall' 01.01.2017 al 31.12.2017
(durata 12 mesi, pari a giorni 365)

N. gara: 6585392 N. CIG: 688340095E

- 2°) di dare atto che per la spesa complessiva di presunti € 395.000,00 IVA compresa, relativa all'anno 2017, discendente dal presente provvedimento, stante la validità temporale dell'affidamento disposto, occorrerà provvedervi con successivo e separato provvedimento;
- 3°) di dare atto che la prosecuzione di cui trattasi sarà suscettibile di risoluzione anticipata, con preavviso di 90 giorni, qualora S.C.R. Piemonte S.P.A, incaricata dalla Regione Piemonte, portasse a termine una sua propria gara entro il termine di vigenza dell'affidamento medesimo;
- 4°) di dare atto che la comunicazione formale del presente provvedimento all'affidataria tiene luogo, a tutti gli effetti, di contratto, ai sensi dell'art. 1326 del Codice Civile;
- 5°) di dare mandato alla S.O.C. Affari Generali ed Istituzionali di trasmettere copia della presente deliberazione al Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 14 della L.R. n. 10 del 24/01/1995.

Si attesta la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento proposto

Data, 29 dicembre 2016

Il Direttore S.O.C.
Acquisti, Tecnologie, Ingegneria Clinica,
Reti (Audio-Video-Informatica)
Responsabile del Procedimento
(Dott. Federico BONISOLI)

**ESECUTIVITA' CONTESTUALE ALLA PUBBLICAZIONE DELLA PRESENTE
DETERMINA ALL'ALBO UFFICIALE ON LINE DELL'ASL VCO**



La presente determinazione viene pubblicata all'Albo ufficiale on line della ASL VCO (www.aslvco.it) il primo giorno lavorativo successivo all'assunzione del presente provvedimento e vi rimarrà per 15 giorni consecutivi.

Trasmissione informatica attraverso procedura aziendale ARCHIFLOW alle seguenti Strutture Aziendali:

X	DSO V	<input type="checkbox"/>	DSM	<input type="checkbox"/>	AFFARI GENERALI LEGALI E IST.
	SERT	<input type="checkbox"/>	DP	<input type="checkbox"/>	ORGANI PROTOCOLLO URP
	DIST. 0	<input type="checkbox"/>	F	<input type="checkbox"/>	ACQUISTI TECNOLOGIE ING. CLIN.
	DIST. V	<input type="checkbox"/>	PP	<input type="checkbox"/>	ACQ. BENI SERV. LOGISTICA E SERV. ECON.
	DIST. D	<input type="checkbox"/>	SITRPO	<input type="checkbox"/>	ATTIVITA' TECNICHE MANUTENZ.
	ML	<input type="checkbox"/>	MED.COMP	<input type="checkbox"/>	INFR. TECNOL. RETI E APPLICATIVI
	MED URG	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	GEST. ECON-FIN E PATRIMONIO
				<input type="checkbox"/>	GEST. PERSONALE E FORMAZIONE
				<input type="checkbox"/>	FORMAZIONE