

Allegato A)**SCHEDA GRUPPO PROGETTO "CITTADINI E PAZIENTI"****Problema:**

Non sufficiente relazione informativa e di rendiconto verso i cittadini e di accoglienza e accompagnamento verso i pazienti.

Obiettivi:

- 1) Individuare e valutare le criticità presenti per una buona e completa informazione e rendiconto verso i cittadini e accoglienza e accompagnamento dei pazienti.
- 2) Individuare le azioni coerenti per ridurre/annullare le criticità.
- 3) Mettere in atto le azioni individuate.
- 4) Verificare l'esito delle azioni messe in atto.

Servizi partecipanti al Gruppo: Dipartimento di Prevenzione, Gestione Attività Territoriali, Direzione Sanitaria Presidi Ospedalieri Verbania-Domodossola, Di.P.sa, Urp.

Coordinatore: Sig. Massimo Nobili.

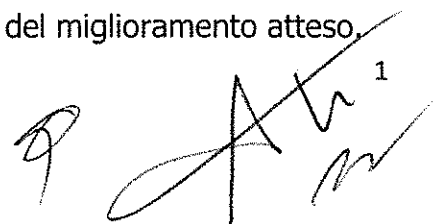
I Servizi (Dipartimento di Prevenzione, Gestione Attività Territoriali, Direzione Sanitaria presidi Ospedalieri Verbania-Domodossola, Di.P.sa) individueranno il riferimento tra i propri collaboratori che parteciperanno ai lavori del Gruppo e rappresenteranno il collegamento con i Servizi e le attività interne.

Il Coordinatore ha la facoltà di coinvolgere altri Servizi per affrontare specifiche problematiche che dovessero insorgere.

Durata del progetto: novembre 2017 – marzo 2018.

Tappe di sviluppo del progetto:

- **Entro il 31 dicembre 2017:** presentazione alla Direzione Generale, da parte del Coordinatore, di un documento, condiviso con i Servizi componenti il Gruppo, nel quale si evidenzino i risultati dei primi due obiettivi, definendo altresì un programma di implementazione delle azioni individuate da concludersi entro marzo 2018 nonchè gli indicatori per valutare il grado di ottenimento del miglioramento atteso.

Handwritten signature and initials, possibly "A. N.", with a small "1" above the signature.

A seguito di valutazione positiva da parte della Direzione Generale si passerà alla fase successiva.

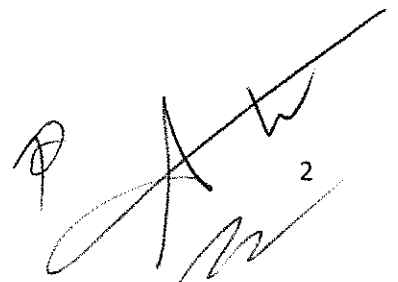
- **Entro il 31 gennaio 2018:** presentazione alla Direzione Generale, da parte del Coordinatore, di una relazione sullo stato dell'implementazione delle azioni (obiettivo 3) e sul grado di adesione dei Servizi coinvolti nel Gruppo di Progetto.

A seguito di valutazione positiva da parte della Direzione Generale si passerà alla fase successiva.

- **Entro il 10 Aprile 2018:** presentazione alla Direzione Generale, da parte del Coordinatore, di una relazione conclusiva che evidenzi il grado di superamento delle criticità rilevate nell'obiettivo 1, con evidenza del miglioramento ottenuto. La relazione finale dovrà, altresì, illustrare il grado di adesione dei Servizi partecipanti allo sviluppo del progetto. La relazione sarà sottoposta a verifica da parte della Direzione Generale e validata dall'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.).

Indicatori:

- 1) Presentazione delle relazioni secondo la programmazione temporale indicata.
- 2) Verbali degli incontri del Gruppo secondo lo schema allegato.

Handwritten signature and initials in black ink, located in the bottom right corner of the page. The signature appears to be 'P. A. M.' with a large '2' written below it.

Schema del verbale

Gruppo Progetto _____

Incontro data _____

Ordine del giorno:

a) _____

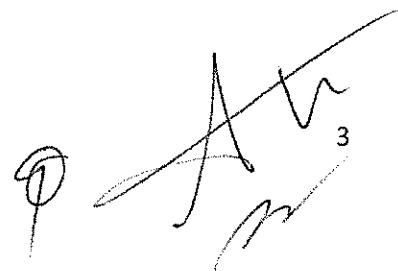
b) _____

c) _____

Conclusioni della discussione:

Firma del Coordinatore

| GRUPPO PROGETTO "CITTADINI E PAZIENTI" | | |
|---|--------------|-------|
| Data _____ ora _____ | | |
| SERVIZIO | NOME COGNOME | FIRMA |
| Dipartimento di Prevenzione | | |
| Gestione Attività Territoriali | | |
| Direzione Sanitaria Presidi Ospedalieri Verbania-Domodossola | | |
| Di.P.sa. | | |
| | | |
| | | |

 3