



A.S.L. VCO

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

REGIONE PIEMONTE

**AZIENDA SANITARIA LOCALE VCO
OMEGNA**

**IL DIRETTORE GENERALE
(Nominato con DGR n. 37-1365 del 27/04/2015)**

DELIBERAZIONE N. 904 del 14 DICEMBRE 2017

O	
G	
G	AGGIORNAMENTO E APPROVAZIONE REGOLAMENTO DI PUBBLICA
E	TUTELA
T	
T	
O	

L'anno duemiladiciassette il giorno DUATTORDICI
del mese di DICEMBRE in OMEGNA,

IL DIRETTORE GENERALE

- Dott. Giovanni Caruso

coadiuvato da:

- Dott. Antonino Trimarchi

DIRETTORE SANITARIO

- Dott. Antonio Jannelli

DIRETTORE AMMINISTRATIVO





A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

PROPOSTA ISTRUTTORIA DIRETTORE SOC AFFARI GENERALI, LEGALI E ISTITUZIONALI

L'estensore dell'atto
Sig. Massimo Nobili

Omegna, lì 04.12.2017

Il responsabile del procedimento
D.ssa Giuseppina Primatesta
Giuseppina Primatesta

Omegna, lì 04.12.2017

Il Direttore della S.O.C. Affari Generali, Legali e Istituzionali

Avv. Cinzia Meloda

Cinzia Meloda
Omegna. Lì 04.12.2017

Riservato alla S.O.C. Gestione Economico-Finanziaria e Patrimonio per la registrazione
della spesa:

data _____

al N. _____ conto _____

Si attesta la regolarità contabile e le imputazioni
a Bilancio derivanti dal provvedimento

Il Direttore SOC GEP
(Dott.ssa Manuela Succi)

Beneficiario _____ €. _____

Beneficiario _____ €. _____

Beneficiario _____ €. _____

Annotazioni eventuali :





IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Giovanni Caruso
(Nominato con DGR n. 37-1365 del 27/04/2015)

Nella data sopraindicata, su proposta istruttoria del Direttore SOC Affari Generali, Legali e istituzionali di seguito riportata, in conformità al Regolamento approvato con delibera n. 290 del 12/05/2017.

Premesso che il D. Lgs 30.12.1992, n. 502 di riordino della disciplina in materia sanitaria prevede, all'art. 14 del titolo IV "Partecipazione e tutela dei diritti del cittadino", modalità per favorire la presenza e l'attività degli Organismi di Volontariato e di Tutela dei diritti all'interno delle Strutture Sanitarie con l'obiettivo specifico di difesa del cittadino;

Visto lo schema generale di riferimento della "Carta dei Servizi Pubblici Sanitari" di cui al D.P.C.M. 19 maggio 1995 prevede che i soggetti che erogano servizi sanitari debbano adottare un apposito Regolamento di Pubblica Tutela, ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs 502/92 e s.m.i.;

Dato atto che questa Azienda Sanitaria aveva ottemperato agli obblighi sopra citati con la deliberazione n. 629 del 21 marzo 1996, avente ad oggetto "Approvazione Regolamento di Pubblica Tutela dell'Azienda USL 14 e provvedimenti conseguenti;

Tenuto conto che con atti deliberativi n. 386 del 9 agosto 2013 e n. 259 del 21 luglio 2015 si era provveduto ad un aggiornamento del Regolamento di Pubblica Tutela alla luce delle nuove necessità organizzative e gestionali emerse negli anni, delle riforme normative nazionali e regionali, della prassi operativa, del rapporto con l'utenza e le Associazioni riconosciute di Volontariato e Pubblica Tutela e, non ultimo, delle innovazioni tecnologiche e telematiche intercorse nel recente passato;

Preso atto della richiesta del Responsabile della prevenzione della corruzione e trasparenza del monitoraggio e mappatura di segnalazioni e reclami rivolti a settori e funzioni aziendali con maggiore esposizione al rischio di corruzione.

Valutato pertanto che sia utile riaggiornare il Regolamento di Pubblica Tutela alla luce anche di una semplificazione per la costituzione della Commissione Mista Conciliativa;

Ritenuto utile che il nuovo Regolamento di Pubblica Tutela sia portato a conoscenza dell'utenza, di tutti i soggetti terzi interessati, di tutto il personale e trasmesso alle Associazioni di Volontariato e Pubblica Tutela partecipanti alla Conferenza di Partecipazione e a tutti i Direttori di SOC, SOS e SOS dipartimentali dell'ASL, dandone altresì massima evidenza sul sito internet e intranet;



A.S.L. VCO

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

Condivisa la proposta come sopra formulata e ritenendo sussistere le condizioni per l'assunzione della presente delibera.

Acquisiti i pareri espressi ai sensi del combinato disposto dell'art. 3 c. 7 e 4 c. 1 del d.Lgs. 502 /1992 e smi, dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario, come in calce al presente atto formulati

DELIBERA

1. di approvare, per le motivazioni in premessa citate ed ivi tutte richiamate, il nuovo Regolamento di Pubblica Tutela dell'ASL VCO, così come modificato e che risulta allegato al presente provvedimento sotto la lettera A) quale parte integrante e sostanziale, ponendo contestualmente termine alle disposizioni contenute nel precedente regolamento di cui alla deliberazione n. 259 del 21 luglio 2015.
2. di dare massima informazione all'utenza, a tutti i soggetti terzi interessati ed a tutto il personale, dell'avvenuta approvazione del Regolamento citato disponendone altresì, ai sensi di legge, la trasmissione alle Associazioni di Volontariato e Pubblica Tutela partecipanti alla Conferenza di Partecipazione e a tutti i Direttori di SOC, SOS e SOS dipartimentali dell'ASL, oltre alla pubblicazione sul sito internet (www.aslvco.it) e sul sito intranet dell'ASL VCO.
3. di procedere a tutti gli adempimenti necessari per la completa applicazione del nuovo Regolamento di Pubblica Tutela dell'ASL VCO dando mandato al Direttore della SOC Affari Generali, Legali e Istituzionali ed al responsabile del procedimento URP di darne piena attuazione.
4. di dare atto che dall'adozione del presente regolamento non deriva alcun onere a carico dell'Azienda.
5. di disporre l'immediata esecutività del presente provvedimento al fine di poter dare immediata attuazione alle nuove disposizioni regolamentari ivi contenute.

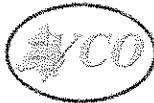
Omegna, li 14 DIC. 2017

IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Giovanni Caruso

FAVOREVOLE
FIRMA _____
DATA 14 DIC. 2017

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dr. Antonio Jannelli





A.S.L. VCO

*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*

Sede legale: Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

IL DIRETTORE SANITARIO
Dr. Antonino Trimarchi

FAVOREVOLE
FIRMA

DATA 14 DIC. 2017



www.regione.piemonte.it/sanita



A.S.L. VCO

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia del presente atto è stata posta in pubblicazione all'Albo Ufficiale dell'A.S.L. VCO il giorno 14 DIC. 2017 per 15 giorni continuativi.

IL FUNZIONARIO INCARICATO

IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA

ESECUTIVITA' IN DATA 14 DIC. 2017

IL FUNZIONARIO INCARICATO

L'ASSISTENTE AMMINISTRATIVO
Patrizio GARETTI

Trasmissione a:

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| - Collegio Sindacale | Nota prot. n. _____ del _____ |
| - Conferenza dei Sindaci | Nota prot. n. _____ del _____ |
| - Giunta Regionale | Nota prot. n. _____ del _____ |

Copia per strutture:

DIREZIONE SANITARIA PRESIDI VB-D	DIPSA
DIP. PREVENZIONE	AFFARI GENERALI LEGALI E IST.
DISTRETTO VCO	LOGISTICA E SERV. TECNICI E INFORM.
GEST. ATTIVITA' TERRITORIALE	GEST. ECON. FIN. E PATRIMONIO
FARMACIA	GEST. PERSONALE E FORMAZIONE
SALUTE MENTALE TERRITORIALE	
SER.D	

**REGIONE
PIEMONTE**