



A.S.L. VCO.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvcv.it - www.aslvcv.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

REGIONE PIEMONTE

AZIENDA SANITARIA LOCALE VCO OMEGNA

IL DIRETTORE GENERALE
(Nominato con DGR n. 37-1365 del 27/04/2015)

DELIBERAZIONE N. 905 del 14 DICEMBRE 2017

O G G E T T O	ISTITUZIONE COMMISSIONE MISTA CONCILIATIVA
---------------------------------	--

L'anno duemiladiciassette il giorno QUATTORDICI
del mese di DICEMBRE in OMEGNA,

IL DIRETTORE GENERALE

- Dott. Giovanni Caruso

coadiuvato da:

- Dott. Antonino Trimarchi

DIRETTORE SANITARIO

- Dott. Antonio Jannelli

DIRETTORE AMMINISTRATIVO





A.S.L. VCO.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

PROPOSTA ISTRUTTORIA DIRETTORE SOC AFFARI GENERALI, LEGALI E ISTITUZIONALI

L'estensore dell'atto

Sig Massimo Nobili

Omegna, lì 11.12.2017

Il responsabile del procedimento

D.ssa Giuseppina Primatesta

Omegna, lì 11.12.2017

per Il Direttore della S.O.C. Affari Generali, Legali e Istituzionali

Avv. Cinzia Meloda

Il Responsabile SOS Libera Professione - Ufficio Convenzioni

D.ssa Anna Rosa Bellotti

Anna Rosa Bellotti

Omegna. Lì 11.12.2017

Riservato alla S.O.C. Gestione Economico-Finanziaria e Patrimonio per la registrazione
della spesa:

data _____

al N. _____ conto _____

Si attesta la regolarità contabile e le imputazioni
a Bilancio derivanti dal provvedimento

Il Direttore SOC GEP
(Dott.ssa Manuela Succi)

Beneficiario _____ €. _____

Beneficiario _____ €. _____

Beneficiario _____ €. _____

Annotazioni eventuali :





A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Giovanni Caruso
(Nominato con DGR n. 37-1365 del 27/04/2015)

Nella data sopraindicata, su proposta istruttoria del Direttore SOC Affari Generali, Legali e istituzionali di seguito riportata, in conformità al Regolamento approvato con delibera n. 290 del 12/05/2017.

Premesso che:

- il D. Lgs 30.12.1992, n. 502 di riordino della disciplina in materia sanitaria prevede, all'art. 14 del titolo IV "Partecipazione e tutela dei diritti del cittadino". Modalità per favorire la presenza e l'attività degli Organismi di Volontariato e di tutela dei diritti all'interno delle strutture sanitarie con l'obiettivo specifico di difesa del cittadino;
- il DPC, 19.05.1995 "Schema generale di riferimento della Carta dei servizi pubblici sanitari" dove al paragrafo 3.3 è previsto lo svolgimento della funzione di Tutela degli utenti anche attraverso i seguenti strumenti:
 - istituzione della Commissione Mista Conciliativa, quale organismo di tutela di secondo livello a composizione paritetica, presieduta da persone esterne all'ASL, con funzione super partes, attraverso lo studio congiunto con gli organismi di volontariato delle problematiche sollevate dal reclamo;
 - adozione del Regolamento per individuazione delle procedure di accoglimento e definizione del reclamo;
- la D.G.R. 101-5530 del 03.08.2017 "Art. 3 bis, commi 5 e ss D.lgs n. 502/1992 e s.m.i. Assegnazione obiettivi gestionali, di salute e di funzionamento dei servizi ai Direttori Generali/Commissari delle aziende sanitarie regionali per l'anno 2017. Approvazione criteri e modalità di valutazione" prevede all'obiettivo 6.6. "Umanizzazione nelle strutture di ricovero delle Aziende Sanitarie Regionali" e nello specifico il sub-obiettivo 6.6.3 l'istituzione delle Commissioni Miste Conciliative;

Considerato l'impegno da parte di questa ASL a garantire la tutela del cittadino/utente, con particolare riferimento a quanto stabilito nella Carta dei Servizi Sanitari adottata ai sensi del sopra citato DPCM 19.05.1995 ed in ottemperanza ai principi fondamenti di imparzialità, continuità della cura, partecipazione, diritto di scelta, efficienza/efficacia e rispetto della dignità umana;

Rilevato che:

- la Commissione Mista Conciliativa assolve alla funzione, prevista dal comma 7 dell'art. 14 del D. Lgs 502/92, di favorire la presenza e l'attività degli organismi di volontariato e di tutela all'interno delle strutture sanitarie con lo specifico obiettivo di tutela dell'utente, ovvero di gestire e risolvere le controversie con procedure conciliative, al fine di giungere a una decisione condivisa dalle parti, al di fuori di ogni altro mezzo amministrativo o giurisdizionale, attraverso l'accertamento dei fatti e l'individuazione delle cause che hanno limitato o negato il diritto alla prestazione sanitaria. La Commissione ha ruolo consultivo e propositivo;



- il Regolamento di Pubblica Tutela individua le procedure da osservare per l'accoglimento e la definizione delle segnalazioni e dei reclami, in qualunque forma siano essi presentati;
- con deliberazione n. 904 del 14-12-2017 è stato aggiornato il Regolamento di Pubblica Tutela che prevede l'istituzione della Commissione Mista Conciliativa composta da:
 - Presidente – con requisiti di terzietà condiviso con le Associazioni di Volontariato e Pubblica Tutela
 - n. 3 rappresentanti ASL + relativi supplenti
 - n. 3 rappresentanti delle Associazioni di Volontariato e Pubblica Tutela + relativi supplenti

Condivisa la proposta come sopra formulata e ritenendo sussistere le condizioni per l'assunzione della presente delibera.

Acquisiti i pareri espressi ai sensi del combinato disposto dell'art. 3 c. 7 e 4 c. 1 del d.Lgs. 502 /1992 e smi, dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario, come in calce al presente atto formulati

DELIBERA

1. **Di istituire** la Commissione Mista Conciliativa dell'ASL VCO come di seguito specificato:

Presidente: Roberto Neri

Componenti titolari Francesco Garufi in rappresentanza ASL
Senestraro Marcello
Nobili Massimo

Romano Malavasi in rappresentanza Associazioni di
Melina Pitari
Bruno Lo Duca
Volontariato e Pubblica Tutela

Componenti supplenti Romano Ferrari in rappresentanza ASL
Paolo Ferrari
Cinzia Meloda

Stefania Mastropaoletti in rappresentanza Associazioni di
Francesco Baldioli
Anna Viotti
Volontariato e Pubblica Tutela



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

2. **Di precisare** che il nominativo del Presidente è stato condiviso con i rappresentanti delle Associazioni di Volontariato e di Pubblica ed individuato con requisiti di terzietà.
3. **Di dare atto** che dal presente provvedimento non derivano oneri di spesa a carico dell'ASL non essendo previsti compensi e rimborsi a qualsiasi titolo.
4. **Di disporre** l'immediata esecutività del presente provvedimento al fine di poter dare immediato avvio ai lavori della Commissione.

Omegna, li 14 DIC. 2017

IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Giovanni Caruso

FAVOREVOLE
FIRMA _____

DATA 14 DIC. 2017

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dr. Antonio Jannelli

FAVOREVOLE
FIRMA _____

DATA 14 DIC. 2017

IL DIRETTORE SANITARIO
Dr. Antonino Trimarchi





A.S.L. VCO.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.it - www.aslvc.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia del presente atto è stata posta in pubblicazione all'Albo Ufficiale dell'A.S.L. VCO il giorno 14 DIC. 2017 per 15 giorni continuativi.

IL FUNZIONARIO INCARICATO

IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA
ESECUTIVITÀ IN DATA 14 DIC. 2017

IL FUNZIONARIO INCARICATO
L'ASSISTENTE AMMINISTRATIVO
Patrizia CARETTI

Trasmissione a:

- Collegio Sindacale Nota prot. n. _____ del _____
- Conferenza dei Sindaci Nota prot. n. _____ del _____
- Giunta Regionale Nota prot. n. _____ del _____

Copia per strutture:

DIREZIONE SANITARIA PRESIDI VB-D	DIPSA
DIP. PREVENZIONE	AFFARI GENERALI LEGALI E IST.
DISTRETTO VCO	LOGISTICA E SERV. TECNICI E INFORM.
GEST. ATTIVITA' TERRITORIALE	GEST. ECON. FIN. E PATRIMONIO
FARMACIA	GEST. PERSONALE E FORMAZIONE
SALUTE MENTALE TERRITORIALE	
SER.D	

REGIONE
PIEMONTE