



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

REGIONE PIEMONTE

AZIENDA SANITARIA LOCALE VCO OMEGNA

IL DIRETTORE GENERALE

(Nominato con DGR n. 37-1365 del 27/04/2015
e successivamente prorogato con DGR n. 25-6772 del 20/04/2018)

DELIBERAZIONE N. 5313 del 30 MAGGIO 2018

O	APPROVAZIONE CARTA DEI DIRITTI AL DEA E PUNTO DI PRIMO
G	INTERVENTO
E	
T	
O	

L'anno duemiladiciotto il giorno

I TRENTE I

del mese di MAGGIO

in OMEGNA,

IL DIRETTORE GENERALE

- Dott. Giovanni Caruso

coadiuvato da:

- Dott. Antonino Trimarchi

DIRETTORE SANITARIO

- Dott. Antonio Jannelli

DIRETTORE AMMINISTRATIVO





A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

PROPOSTA ISTRUTTORIA DIRETTORE SOC Affari Generali, Legali e Istituzionali

L'estensore dell'atto

Sig. Massimo Nobili

Omegna, lì 28/05/2018

Il responsabile del procedimento

Sig/Dr. _____

Omegna, lì _____

Il Direttore della S.O.C. Affari Generali, Legali e Istituzionali

C. Meloda
Avv. Cinzia Meloda

Omegna, lì 24/05/2018

Riservato alla S.O.C. Gestione Economico-Finanziaria e Patrimonio per la registrazione
della spesa:

data _____

al N. _____ conto _____

Si attesta la regolarità contabile e le imputazioni
a Bilancio derivanti dal provvedimento

Il Direttore SOC GEP
(Dott.ssa Manuela Succi)

Beneficiario _____ €. _____

Beneficiario _____ €. _____

Beneficiario _____ €. _____

Annotazioni eventuali :

REGIONE
PIEMONTE

www.regione.piemonte.it/sanita



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Giovanni Caruso

**(Nominato con DGR n. 37-1365 del 27/04/2015
e successivamente prorogato con DGR n. 25-6772 del 20/04/2018)**

Nella data sopraindicata, su proposta istruttoria del Direttore SOC Affari Generali, Legali e Istituzionali di seguito riportata, in conformità al Regolamento approvato con delibera n. 290 del 12/05/2017.

Vista la Legge Regionale n. 18 del 6 agosto 2007 che all'articolo 10, punto 1, prevede nella fase di elaborazione degli atti di programmazione la partecipazione degli utenti e dei soggetti del terzo settore;

Premesso che l'ASL VCO con atto deliberativo n. 330 del 20.05.2009 ha costituito la Conferenza di Partecipazione assegnandole il ruolo di organismo di consultazione con le Associazioni di volontariato e di tutela dei diritti del cittadino, al fine di favorire l'orientamento degli utenti del Servizio Sanitario Nazionale e verificare la qualità dei servizi e prestazioni erogate al pubblico;

Dato atto che la Conferenza di Partecipazione si è strutturata con un Ufficio di Presidenza e con gruppi di lavoro, uno dei quali nell'ambito del proprio mandato, su proposta dei rappresentanti del Tribunale per i Diritti del Malato, ha elaborato una bozza della Carta dei Diritti del cittadino che si reca al DEA e al Punto di Primo Intervento;

Considerato che la proposta della Carta dei Diritti sopra menzionata è stata conseguentemente condivisa con il Direttore dei Presidi Ospedalieri ed approvata dall'Ufficio di Presidenza della Conferenza di Partecipazione;

Preso atto che la Carta dei Diritti è stata presentata, unitamente ai dati di attività di accesso ai DEA di Verbania e Domodossola e al Punto di Primo Intervento di Omegna, il 12 ottobre 2017 durante l'incontro pubblico svolto a Verbania alla presenza di operatori della sanità, Associazioni di Volontariato e Pubblica Tutela e rappresentanti delle Istituzioni ed Enti Locali;

Considerato che la Carta dei Diritti si affianca alle azioni di miglioramento previste dal progetto regionale di rilevazione del grado di umanizzazione delle strutture ospedaliere;

Considerata comunque opportuna una prossima elaborazione di una Carta dei Doveri del cittadino che si reca al DEA e al Punto di Primo Intervento, da affiancare alla Carta dei Diritti;

Ritenuto, stante la gestione del Punto di Primo Intervento in capo al Centro Ortopedico di Quadrante, di trasmettere la Carta dei Diritti alla Direzione del COQ per la sua applicazione;

Condivisa la proposta come sopra formulata e ritenendo sussistere le condizioni per l'assunzione della presente delibera.

Acquisiti i pareri espressi ai sensi del combinato disposto dell'art. 3 c. 7 e 4 c. 1 del d.Lgs. 502 / 1992 e smi, dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario, come in calce al presente atto formulati

**REGIONE
PIEMONTE**



A.S.L. VCO

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Omegna (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvc.co.it - www.aslvc.co.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

DELIBERA

1. Di approvare la Carta dei Diritti al DEA e Punto di Primo Intervento, che si allega alla presente quale parte integrante e sostanziale sotto la lettera A).
2. Di presentare il testo della Carta dei Diritti al Centro Ortopedico di Quadrante per la sua adozione presso il Punto di Primo Intervento di Omegna per la sua applicazione.
3. Di dare mandato alla Direzione Sanitaria dei Presidi Ospedalieri di Verbania e Domodossola, di concerto con il Direttore della SOC Medicina e Chirurgia d'Urgenza, di portarla a conoscenza degli operatori sanitari coinvolti.
4. Di dare mandato all'Ufficio di Presidenza della Conferenza di Partecipazione, di concerto con l'ASL, di promuoverla e diffonderla tra i cittadini e di predisporre la carta dei doveri al DEA e Punto di Primo Intervento.
5. Di dare mandato ai Referenti del progetto di rilevazione del grado di umanizzazione delle strutture ospedaliere di monitorare e verificare l'applicazione.
6. Di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri a carico dell'Amministrazione.

Omegna, li

30 MAG. 2018

IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Giovanni Caruso

FAVOREVOLE

FIRMA

DATA

30 MAG. 2018

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dr. Antonio Jannelli

FAVOREVOLE

FIRMA

DATA

30 MAG. 2018

IL DIRETTORE SANITARIO

Dr. Antonino Trimarchi





A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola

Sede legale : Via Mazzini, 117 - 28887 Ormea (VB)
Tel. +39 0323.5411 0324.4911 fax +39 0323.643020
e-mail: protocollo@pec.aslvco.it - www.aslvco.it

P.I./Cod.Fisc. 00634880033

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia del presente atto è stata posta in pubblicazione all'Albo Ufficiale dell'A.S.L. VCO il giorno 30 MAG. 2010 per 15 giorni continuativi.

IL FUNZIONARIO INCARICATO

ESECUTIVITA' IN DATA _____

IL FUNZIONARIO INCARICATO

Trasmissione a:

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| - Collegio Sindacale | Nota prot. n. _____ del _____ |
| - Conferenza dei Sindaci | Nota prot. n. _____ del _____ |
| - Giunta Regionale | Nota prot. n. _____ del _____ |

Copia per strutture:

DIREZIONE SANITARIA PRESIDI VB-D	DIPSA
DIP. PREVENZIONE	AFFARI GENERALI LEGALI E IST.
DISTRETTO VCO	LOGISTICA E SERV. TECNICI E INFORM.
GEST. ATTIVITA' TERRITORIALE	GEST. ECON. FIN. E PATRIMONIO
FARMACIA	GEST. PERSONALE E FORMAZIONE
SALUTE MENTALE TERRITORIALE	
SER.D	

