



A.S.L. V.C.O.
*Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola*



Conferenza
di
Partecipazione



CARTA DEI DIRITTI AL DEA E PUNTO DI PRIMO INTERVENTO



Diritto alla presa in carico

Indipendentemente dalle caratteristiche del servizio di emergenza urgenza in cui avviene l'accesso, ogni individuo ha diritto a ricevere trattamenti adeguati e ad essere indirizzato, nel minore tempo possibile, verso le strutture più appropriate.



Diritto alla dignità personale

Ogni individuo che viene a trovarsi in situazioni di emergenza e urgenza ha il diritto a non subire riduzioni della dignità personali dovute a strutture inadeguate, carenze di organizzazione o comportamenti irrispettosi.



Diritto alla continuità dei percorsi di cura

Ogni individuo ha diritto a interventi di emergenza o urgenza coordinati con le eventuali cure già in atto e seguito da percorsi appropriati e tempestivi di convalescenza e riabilitazione.



Diritto alla prevenzione delle emergenze evitabili

Ogni individuo ha diritto a non essere costretto a ricorrere alle strutture di emergenza urgenza soltanto per rimediare alla insufficiente organizzazione dei servizi e di percorsi di cura territoriali.



Diritto all'informazione

Ogni individuo ha diritto ad accedere ad informazioni aggiornate e attendibili sulla organizzazione dei servizi di emergenza relativi al territorio di residenza e sulle prestazioni effettivamente disponibili nei diversi DEA e nel Punto di Primo Intervento.



Diritto alla competenza

Ogni individuo ha il diritto di avere una cura e una assistenza competenti, appropriate e proporzionate alle esigenze del malato.



Diritto alle "sei ore"

Ogni individuo ha diritto a permanere nei DEA e nel Punto di Primo Intervento il tempo minimo indispensabile e di norma non oltre le sei ore necessarie per i trattamenti di stabilizzazione.